



### Desafio comercial

O Vietnã é um mercado de fronteira prestes a passar por um enorme crescimento. Com a demanda por serviços bancários disparando, como o Techcombank poderia garantir que os principais sistemas bancários conseguiriam manter o ritmo?

### Transformação

O Techcombank escolheu o IBM® LinuxONE para oferecer uma nova e ambiciosa abordagem ao setor bancário, com desempenho rápido e confiável para novos serviços focados no cliente e escalando de forma integrada para atender às demandas em rápido crescimento.

### Resultados

**4x de aumento** em transações durante a alta temporada administrado sem esforço, com atendimento tranquilo

**44% de redução** esperada no custo total de propriedade ao migrar para a plataforma IBM LinuxONE

**Serviços bancários modernos e prontos para o futuro** ajudam a Techcombank a conquistar novos clientes.

## Techcombank

### *Aproveitando novas oportunidades de crescimento com sistemas IBM rápidos, escaláveis e econômicos*

Quando a demanda do mercado aumenta, as empresas devem acompanhar esse crescimento, ou correm o risco de ficar para trás. Para se posicionar como o banco de referência de uma nova geração de consumidores cada vez mais mobile, o Techcombank do Vietnã está adotando operações mais focadas no cliente, usando sistemas IBM LinuxONE para oferecer serviços super-rápidos e sempre disponíveis, mesmo com o aumento no volume de negócios.

*“Estávamos à procura de uma plataforma com o desempenho e a flexibilidade para lidar com cargas de trabalho muito grandes e variáveis, combinada com segurança e economia fortes, e o IBM LinuxONE atendeu a todas as expectativas.”*

-Chester Gorski, Diretor de Tecnologia e Operações do Techcombank

## Pioneira nos mercados de fronteira

O Vietnã está entre as economias que mais crescem no Sudeste Asiático, com uma população grande e crescente de renda média e alta. Ao mesmo tempo, a inclusão financeira continua baixa, já que 65% da população adulta no país não tem conta bancária.

O mercado está em um ponto de inflexão, preparado para um enorme crescimento. O Techcombank, um dos principais bancos comerciais do país, pretende aproveitar ao máximo essa oportunidade.

Chester Gorski, Diretor de Tecnologia e Operações do Techcombank, afirma: “O Vietnã tem uma população em rápido crescimento de consumidores cada vez mais mobile, e a demanda por serviços bancários está ficando cada vez maior. Temos uma ótima oportunidade de levar o banco a toda uma nova geração de pessoas e de ajudar a melhorar a vida financeira delas.”

O Techcombank sabia que precisava ir além de simplesmente oferecer produtos e serviços convencionais. O objetivo era oferecer uma experiência bancária diferenciada que se encaixasse perfeitamente nas necessidades e nos estilos de vida dos clientes modernos. Para concretizar esse desejo, o banco reconheceu que precisava transformar a infraestrutura de TI e o modo como o pessoal trabalhava com essa tecnologia.

Gorski continua: “Continuamos nossa transição para um modelo focado no cliente de negócios e procuramos implementar os sistemas e processos certos para dar suporte a essa transformação. À medida que lançamos novos serviços e os ampliamos para lidar com volumes maiores de transações e números de clientes, precisamos de uma infraestrutura que possa crescer conosco e oferecer ótimo desempenho, estabilidade e disponibilidade, tudo isso sem quebrar o banco, por assim dizer.”

Ele complementa: “Tecnologia era apenas parte da questão. Também estávamos procurando impulsionar uma mudança cultural mais ampla no departamento de TI. Acreditamos que, para ter sucesso, a inovação deve ser conduzida de dentro para fora e, por isso, queremos incentivar nossa equipe a pensar de maneira diferente sobre como ela trabalha com tecnologia e a abraçar novas ideias, em vez de simplesmente continuar nos negócios de sempre.”

## Velocidade, escalabilidade e economia recém-descobertas

O Techcombank realizou um rigoroso processo de seleção para encontrar a tecnologia perfeita, adequada às necessidades do banco. A IBM log despontou como um forte concorrente, propondo uma solução montada com base no sistema IBM LinuxONE próprio para empresas.

“Estávamos à procura de uma plataforma com o desempenho e a flexibilidade para lidar com cargas de trabalho muito grandes e variáveis, combinada com segurança e economia fortes, e o IBM LinuxONE atendeu a todas as expectativas”, relembra Gorski. “Precisamos proteger os dados dos clientes e, como um banco, é fundamental manter os mais altos padrões possíveis na área de segurança.

“E, além da tecnologia, ficamos impressionados com o profissionalismo e o comprometimento da equipe da IBM. Ao contrário dos outros fornecedores, que nos trataram como pouco mais do que uma simples transação, a IBM dedicou tempo para ouvir e entender nossas necessidades e trouxe pessoas de todo o negócio global para nos ajudar a explorar nossas opções. Encontramos um verdadeiro parceiro na IBM e sabíamos que eles estavam investidos no nosso sucesso desde o início.”

A equipe da IBM entregou uma sólida proposta com um modelo de custo total de propriedade (TCO) cuidadosamente elaborado para a solução, que desempenhou um papel fundamental em ajudar o Techcombank a garantir o importante buy-in do negócio.

“Quando o modelo de TCO saiu, estava de cair o queixo: poderíamos fazer economias substanciais ao passarmos de uma infraestrutura distribuída para o LinuxONE, especialmente em termos de custos de licenciamento de software”, confirma Gorski. “A oferta da IBM já era muito sólida, e ver esses números tão convincentes embasando a futura economia foi a cereja do

bolo. O modelo de TCO foi um grande facilitador para nós, e fizemos uma compra substancial de sistemas sem nenhum problema.”

Trabalhando em estreita colaboração com equipes locais e regionais da IBM, o Techcombank implementou dois servidores IBM LinuxONE Emperor II, executando o Red Hat Enterprise Linux. Os novos servidores contam com a tecnologia proprietária IBM Secure Service Container para aumentar a proteção contra ameaças à segurança cibernética interna e externa, atendendo aos requisitos do Techcombank. O banco então iniciou o processo contínuo de migração dos sistemas bancários centrais Temenos, bancos de dados de suporte e outras cargas de trabalho de produção para a nova plataforma.

Além disso, o Techcombank atualizou a infraestrutura de armazenamento, substituindo o armazenamento legado em disco por poderosas e eficientes matrizes IBM DS8886 totalmente flash. Esses sistemas oferecem a velocidade e a disponibilidade necessárias para fornecer dados na velocidade que o LinuxONE pode processar, fechando o ciclo e otimizando o desempenho.

Gorski diz: “O Techcombank é um banco de muitos ‘primeiros’. Por exemplo, fomos o primeiro banco local a trazer um sistema bancário central global e um sistema de pagamento digital que atende aos padrões globais para o mercado local. A IBM está nos ajudando a seguir nessa tradição de inovação, já que somos a primeira empresa no Vietnã

a implantar um sistema LinuxONE. Também estamos entre a primeira onda de empresas em todo o mundo a implantar o core banking Temenos no LinuxONE, e o desempenho que temos visto até agora confirma totalmente essa decisão.”

Em um futuro próximo, o Techcombank pretende migrar todas as cargas de trabalho Tier 1 para o LinuxONE e ter todos os aplicativos críticos voltados ao cliente sendo executados na plataforma. Ele também fará uso do IBM GDPS para automatizar os procedimentos de failover e recuperação, ajudando a viabilizar a disponibilidade 24 horas por dia para os principais aplicativos de negócios e uma recuperação de desastres perfeita. Na verdade, o banco prevê uma melhora no objetivo de tempo de recuperação para 60 minutos ou menos, ajudando-o a retomar rapidamente as operações normais no caso de um desastre.

## Reinventando os serviços bancários

Hoje, o Techcombank passou de uma abordagem fragmentada de TI para um modelo altamente centralizado e escalável, viabilizando ganhos de eficiência e redução de custos impressionantes no processo.

Gorski aponta: “Conseguimos passar de uma plataforma distribuída e dimensionamento horizontal para uma plataforma de servidor consolidada e incrivelmente escalável, o que



nos permitiu simplificar significativamente nossas operações. Na verdade, esperamos que a mudança dos nossos sistemas bancários centrais e de outros sistemas Tier 1 da Temenos para o IBM LinuxONE nos ajude a reduzir o TCO em cerca de 44%. Isso será impulsionado por custos menores de licenciamento e manutenção de software, pelo melhor uso do hardware e por menores requisitos de espaço ocupado, energia e resfriamento.”

A mudança para essa nova tecnologia também está ajudando a levar uma mudança de mentalidade para dentro da TI, explica Gorski: “No início, as pessoas não tinham certeza sobre a nova plataforma, já que era um afastamento da nossa arquitetura

tradicional e distribuída. Agora que a equipe tem experiência em primeira mão no LinuxONE e viu como ele melhorou e simplificou nossa abordagem à TI, elas realmente adotaram a nova tecnologia. À medida que migrarmos mais sistemas para o LinuxONE, a economia que faremos em tempo e esforço poderá ser reinvestida em inovação, para que a função de TI possa realmente ajudar a empresa a levar novas ofertas para os clientes.”

Além disso, com o LinuxONE proporcionando um desempenho extremamente rápido, mesmo durante períodos de carga pesada de transações, o Techcombank pode oferecer um serviço confiável e responsivo aos usuários comerciais e clientes finais.

“O IBM LinuxONE melhorou muito nossa capacidade de absorver cargas de trabalho dinâmicas sem comprometer o desempenho normal de produção”, afirma Gorski. “Recebemos uma confirmação clara disso durante o Ano Novo Lunar, que é um dos períodos mais movimentados para o banco. Mesmo com o aumento do volume de transações para quatro vezes os níveis diários normais, o IBM LinuxONE proporcionou um desempenho sem falhas, de modo que não perdemos nada.”

Ele complementa: “Também conseguimos reduzir significativamente os tempos de processamento em lote. Antes, nossos ciclos de lote duravam tanto tempo que muitas vezes

corríamos o risco de perder o período de corte das nossas execuções de data warehouse, ou seja, poderíamos passar por grande pressão para fornecer aos executivos as informações necessárias no prazo. Com o LinuxONE, reduzimos o tempo de processamento em lote de oito horas para cinco horas e meia, uma melhoria de mais de 30%, para que os dados estejam prontamente disponíveis para geração de relatórios, fornecendo aos usuários corporativos os números atualizados necessários para a tomada de decisões sensatas.”

É importante ressaltar que a solução IBM também agiliza e facilita o aumento de recursos para o Techcombank à medida que as demandas aumentam, dando ao banco mais espaço para uma rápida expansão.

“Com o IBM LinuxONE, estamos prontos para o crescimento”, diz Gorski. “À medida que as demandas por recursos aumentam, podemos simplesmente ativar núcleos adicionais

ou memória conforme necessário, sem precisar nos preocuparmos com a arquitetura subjacente. Essa é uma verdadeira vantagem em um ambiente de alto crescimento como o nosso. Por exemplo, o volume de transações e o valor dos nossos serviços de e-banking aumentaram a uma taxa de crescimento anual composta (CAGR) de 107% e 129,6% entre 2015 e 2017, respectivamente, e poder gerar mais capacidade e memória sob demanda significa que podemos acomodar facilmente a demanda crescente dos nossos clientes.”

Ele conclui: “O mercado bancário no Vietnã está evoluindo rapidamente, e o IBM LinuxONE oferece uma base rápida e flexível para dar suporte à nossa trajetória de crescimento e às necessidades dinâmicas do futuro. Com a IBM do nosso lado, estamos confiantes de que podemos aproveitar ao máximo as oportunidades que o mercado tem a oferecer e fortalecer nossa posição como líder do setor bancário.”

Sobre o Techcombank, o Banco de Ações Conjuntas Tecnológicas e Comerciais do Vietnã, comumente conhecido como Techcombank, foi fundado em 1993. Desde então, tornou-se um dos maiores bancos comerciais de ações do país. O Techcombank oferece uma grande variedade de produtos e serviços bancários para mais de 5,4 milhões de clientes de varejo e corporativos no Vietnã e opera uma rede de 315 agências em todo o país.

## Componentes da solução

- » IBM LinuxONE Emperor II
- » IBM DS8886 Storage
- » IBM GDPS

## Siga para a próxima etapa

Para saber mais sobre os sistemas IBM LinuxONE, entre em contato com seu representante ou parceiro de negócios IBM ou acesse o seguinte site: [ibm.com/linuxone](http://ibm.com/linuxone)

## Conecte-se conosco



IBM Systems and Technology Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

A IBM Ireland registrada na Irlanda com o número de empresa 16226

IBM, o logotipo da IBM, ibm.com, GDPS, IBM LinuxOne e IBM LinuxOne Emperor II são marcas comerciais da International Business Machines Corp. registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas comerciais da IBM está disponível na Web em “Informações de direitos autorais e marcas comerciais” em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux é marca comercial registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Nem todas as ofertas estão disponíveis em todo país em que a IBM opera. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados reais de desempenho podem variar de acordo com as configurações específicas e as condições de funcionamento. Todos os exemplos de clientes citados ou descritos são apresentados como ilustrações da maneira como alguns clientes têm usado os produtos da IBM e os resultados que podem ter atingido. As características de desempenho e custos ambientais reais variam de acordo com as configurações e condições de cada cliente. O cliente é responsável por garantir a conformidade para com as leis e regulamentos a ele aplicáveis. A IBM não fornece nenhum aconselhamento jurídico ou representa ou garante que seus serviços ou produtos garantirão que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

© Copyright IBM Corporation 2018.



Por favor, recicle

73019073-BRPT-00

