

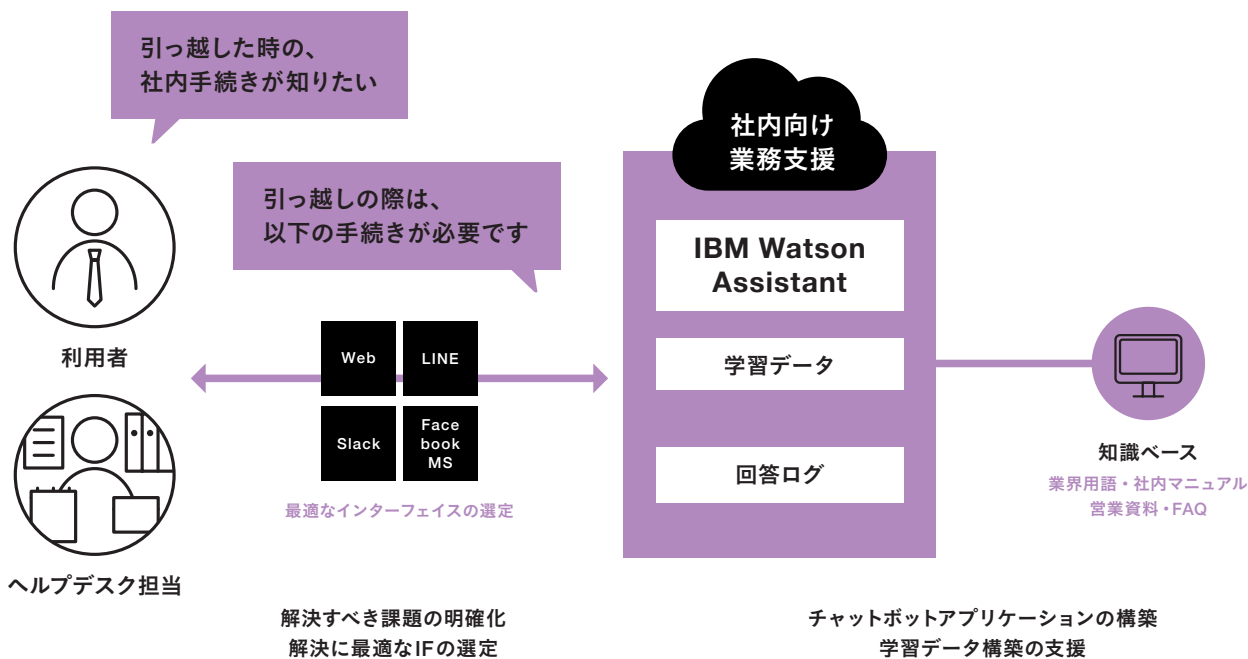
Watsonを使った自動応答システムで
企業内における問い合わせ業務を効率化

社内向け業務支援 Watson 検証パック

コンサルティング

AI導入検証支援

チャットボット



24時間365日対応



対応業務の軽減



対応品質の均一化



ノウハウの蓄積

企業内の問い合わせや、社内オペレータからの顧客対応についての質問など、Watsonで自動応答システムを作成すれば、問い合わせ業務の一部を代行させることが可能。社内での問い合わせ対応、資料や情報を探すのに時間がかかるというお悩みをお持ちのお客様におすすめです。バックオフィス部門の問い合わせ対応の省力化は、オペレータの負荷軽減、社内の生産性向上にもつながります。

初期費用(税抜)

400万円～ ※1

月額費用(税抜)

個別見積もり ※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。20件程度のチャットボットシナリオ構築費用を含みます。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社

日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされたWatsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現するIBM Cloudが、お客様のビジネス変革をサポートします。

