

# 店舗スタッフ に力を与えて、 お客様を満足 させる

## 拡張現実とモバイルで、店舗スタッフを店舗を超えたアドボケートに転換させる

商品のお勧め、仮想サイズの確認、対面での対話、配送スケジュール、資金調達、支払いなどをサポートするモバイル・アプリケーションを活用し、店舗スタッフが自宅でも店舗でも顧客のショッピングを通して顧客と良好な関係を築きます。

### 今すぐ行動を

このソリューションは店舗スタッフに力を与えます。

### 詳細情報

[ibm.com/retail-operations](http://ibm.com/retail-operations)



## 業界の洞察

AR(拡張現実)の活用は、店舗を超えて店舗スタッフと顧客が対面で会話を続けられるので、購入の障壁を取り除くことができます。City Furnitureアプリケーションによる店舗スタッフ変革の実話。

# 17%

注文金額を平均17%増加させて、顧客の買い物時間を半分に短縮。

# 30%

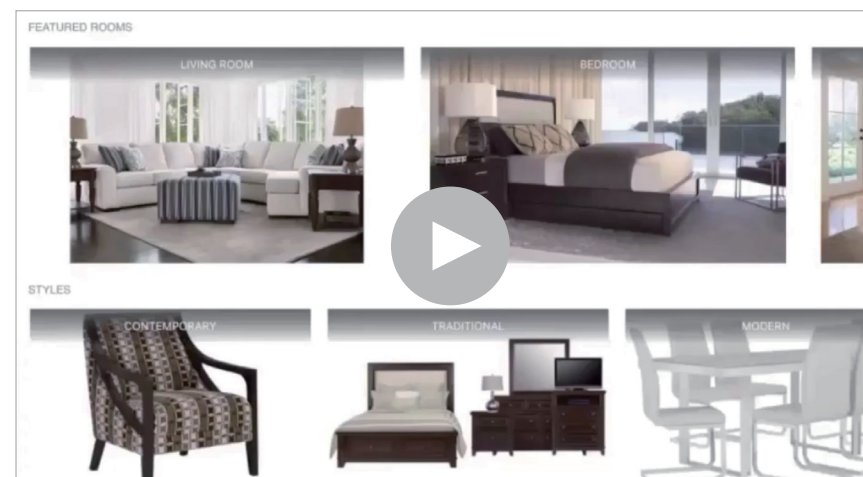
平均サービス売上額を30%増加。

# 80%

新人スタッフが実稼働できるまでの時間を80%短縮。

## デモをご覧ください

6分21秒



## これが好まれる理由

- モバイル・ミドルウェア・アプリケーション・インフラストラクチャーが既存の記録システムに含まれる情報へのアクセスを提供し、プラットフォームを再構築することなく変革が可能です。
- セールスアシスタントは、豊富な商品情報、在庫、その他スキャン、検索、ブラウズ機能にリアルタイムにアクセスしながら、顧客プロフィール、購買履歴、現在の選択に基づいたパーソナライズ化されたお勧めを提供します。
- ピア・ガイドARはアドホック、オンザジョブ、または在宅サポートのため、拡張現実を活用した双方向のコミュニケーションを可能にするコラボレーションツールです。
- iOS 12のAR Quicklookは、Pixarのusdzファイル・フォーマットを用いた高品質の3Dコンテンツの共有が可能です。



© Copyright IBM Corporation 2019. IBM, IBM ロゴ, ibm.comは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp.の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)の「著作権、商標情報」をご覧ください。