



Início

1. Diagnosticando o desafio
2. O remédio ideal
3. Uma perspectiva positiva
4. Detalhe dos benefícios
5. Sobre a Familiprix

Ajudando farmacêuticos afiliados a levar saúde e bem-estar aos consumidores

O Familiprix queria obter maior eficiência e se beneficiar das melhores práticas do setor de varejo, implementando processos SAP S/4HANA Retail em execução no IBM® Power® Systems e no IBM Storage. Aproveitando a maturidade do processo e eliminando um sistema tradicional seriam os elementos-chave dessa transformação.

“Com a IBM e o Groupe Informatique Present, nós instalamos e implementamos as novas soluções IBM Power Systems e IBM Storage dentro do prazo e do orçamento.”

– Pierre-François Isabel, Diretor de Serviços de Informação, Familiprix

Desafio de negócio

A Familiprix queria oferecer novos recursos às suas farmácias: compra mais inteligente, pedidos mais fáceis, entrega mais pontual e precisa, rastreabilidade do pedido e reposição automatizada.

Transformação

Ao migrar para o SAP S/4HANA® on IBM® Power® Systems e IBM Storage, a Familiprix consegue gerenciar a cadeia de valor de negócio completa com um alto grau de qualidade de dados e com esforço manual mínimo.

Benefícios para os negócios

Implementação de novo ERP em servidores IBM Power Systems robustos e flexíveis

Eliminação da necessidade de desenvolver software interno, liberando a equipe para agregar valor

Redução dos requisitos de estoque por meio de compras otimizadas

Familiprix

Início

1. Diagnosticando o desafio
2. O remédio ideal
3. Uma perspectiva positiva
4. Detalhe dos benefícios
5. Sobre a Familiprix

Diagnosticando o desafio

A distribuidora farmacêutica canadense Familiprix pertence às farmácias independentes que ela atende, permitindo que elas compitam com cadeias de varejo muito maiores. Desde sua fundação em 1977, a Familiprix tem crescido para atender mais de 400 locais, empregando 6.000 pessoas nas províncias de Quebec e New Brunswick, incluindo seus próprios centros de distribuição.

Para gerenciar sua rede, a Familiprix implementou um software sofisticado de estoque, logística e financeiro, que tem atendido bem à empresa por muitos anos. Entretanto, como o tamanho do grupo aumentou, e como o cenário tecnológico mudou, a Familiprix notou que o sistema estava absorvendo tempo e orçamento significativos. À medida que a empresa continuou a mudar, a equipe achou difícil manter o ritmo com demandas por trabalho remoto, pedidos online e baseados em aplicações, além das técnicas de análise mais recentes. Do mesmo modo, o software existente era gravado em uma linguagem antiga e estava cada vez mais difícil recrutar e reter pessoas com as qualificações ideais.

Pierre-François Isabel, diretor de serviços de informação, explica: “Nós desejávamos desenvolver vários serviços novos para nossos farmacêuticos, incluindo reposição automatizada, informações aprimoradas de vendas e marketing, além de programas de fidelidade do cliente, mas encontrar tempo para essas tarefas de valor agregado estava ficando cada vez mais difícil. Além disso, nós buscávamos aumentar nossa eficiência de distribuição, por exemplo, diminuindo nosso estoque, mesmo que aumentássemos nossas taxas de cumprimento de pedidos. Como poderíamos melhorar nosso desempenho operacional e desenvolver novos serviços para auxiliar nossos farmacêuticos e, obviamente, os consumidores?”.

Nos bastidores, novos regulamentos governamentais sobre preços de medicamentos estavam colocando uma forte pressão sobre as margens da Familiprix. A empresa precisava otimizar os fluxos de trabalho de backoffice e na farmácia, para que os farmacêuticos pudessem focar mais na entrega de serviços de valor agregado para os consumidores.



O remédio ideal

Para reduzir a carga de trabalho interna de TI e desenvolvimento, a Familiprix optou por migrar para o SAP S/4HANA – uma mudança importante na estratégia da empresa. Na implementação da solução SAP, a Familiprix pretendia cumprir diversos objetivos estratégicos diferentes: manter a capacidade de adaptar-se de maneira rápida e flexível às necessidades do cliente; impulsionar as margens de lucro aproveitando as oportunidades de vendas; padronizar e otimizar processos internos; reduzir a dependência interna de ferramentas manuais, como planilhas; eliminar a entrada de dados duplicados; aumentar a qualidade e a confiabilidade dos dados; e criar uma base para crescimento orgânico e crescimento por meio de aquisição.

Pierre-François Isabel comenta: “Nós queríamos fornecer à empresa um sistema que permitisse uma melhor diferenciação no mercado e a adoção das melhores práticas do setor. Os fluxos de trabalho integrados e as interfaces SAP Fiori modernas do SAP S/4HANA ofereceram a capacidade para transformar nossos processos de negócios, permitindo-nos aproveitar as melhores práticas incorporadas que nos ajudariam a atingir a excelência operacional”.

Com a escolha do SAP S/4HANA em mente, a Familiprix considerou suas opções de implementação. A empresa visava à mesma combinação de alta disponibilidade, forte desempenho e baixo custo total de propriedade que ela havia alcançado com sua plataforma de ERP anterior, que era baseada nos servidores IBM Power Systems executando o sistema operacional [IBM i](#). Embora os servidores de arquitetura Intel aparentassem inicialmente baixos custos de capital,

a solução SAP S/4HANA proposta exigia até quatro máquinas. Uma vez que outro objetivo estratégico da Familiprix era eliminar o risco de interrupção dos negócios associado a sistemas on-premises, a empresa também precisaria de, pelo menos, mais uma máquina para recuperação de desastres (*disaster recovery* ou DR).

A Familiprix aprendeu que poderia implementar seu novo cenário do SAP S/4HANA em apenas dois servidores IBM Power Systems, mais um terceiro para DR. Usando o IBM PowerVM®, os servidores IBM Power Systems podem fornecer diversas máquinas virtuais (VMs) independentes para suportar ambientes de produção, de teste, de garantia de qualidade e de backup. Além disso, o PowerVM permite que a Familiprix refine a capacidade de cálculo e de memória de cada VM, otimizando o uso das soluções de infraestrutura Power Systems. Por fim, o IBM Capacity on Demand (capacidade sob demanda) permite que a Familiprix implemente recursos adicionais de cálculo e memória, ativando e pagando por eles apenas quando as demandas aumentam.

Inicialmente, a Familiprix implementou dois servidores [IBM Power Systems 850](#) com 48 núcleos e 4 TB de memória, executando o SAP S/4HANA no sistema operacional [SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications](#). A IBM e o Groupe Informatique Present, parceiro comercial IBM, criaram o design inicial de arquitetura do sistema, dimensionaram os servidores e concluíram a configuração das máquinas virtuais IBM PowerVM. Posteriormente, a Familiprix incluiu um servidor IBM Power Systems 950 em um local separado para atuar como uma opção de DR.

Familiprix

Início

1. Diagnosticando o desafio
2. O remédio ideal
3. Uma perspectiva positiva
4. Detalhe dos benefícios
5. Sobre a Familiprix

– O remédio ideal

A empresa também optou por atualizar seu ambiente de Storage Area Network (SAN) e selecionou o IBM Flash Storage, projetado para escalabilidade com uma combinação de disco rígido e unidades de estado sólido (solid-state-drives ou SSD). O sistema inclui o software IBM Spectrum® Virtualize, que fornece recursos de virtualização de armazenamento para permitir que a Familiprix gerencie e otimize seus crescentes volumes de dados com custo reduzido.

Pierre-François Isabel comenta: “Com a IBM® e o Groupe Informatique Present, nós instalamos e implementamos as novas soluções [IBM Power Systems](#) e [IBM Storage](#) dentro do prazo e do orçamento. Nós desfrutamos de um excelente relacionamento com eles e suas qualificações e experiência com o IBM Power Systems e o IBM Storage nos ajudaram bastante ao longo dos anos e continuam ajudando com essas novas soluções.”

Para dar suporte ao seu objetivo de implementação rápida, a equipe combinada do projeto usou as melhores práticas da SAP o máximo possível, fazendo adaptações apenas quando absolutamente necessário. Ao implementar um sistema *vanilla* e evitar a necessidade de desenvolver um código ABAP customizado, a Familiprix também simplificou o gerenciamento e a manutenção futuros do ambiente SAP. A filosofia de mudanças mínimas também se estendeu aos relatórios e à funcionalidade dos usuários, nas quais a Familiprix optou pelas abordagens pré-construídas padrão o máximo possível.



Início

1. Diagnosticando o desafio
2. O remédio ideal
- 3. Uma perspectiva positiva**
4. Detalhe dos benefícios
5. Sobre a Familiprix

Uma perspectiva positiva

O SAP S/4HANA oferece os recursos de dados que irão conduzir a Familiprix para os próximos níveis de sucesso. No nível técnico, a empresa pode redirecionar sua equipe de TI da manutenção de software interno para focar na análise e no valor dos negócios.

A empresa ativou aplicações essenciais, incluindo de finanças, contabilidade, controle e compras, e agora está trabalhando em um importante projeto para implementar o gerenciamento de depósito e estoque. À medida que a Familiprix implementa novas funcionalidades no SAP S/4HANA, ela desativa os elementos correspondentes do seu sistema antigo.

“Nós sempre desejamos ter a tecnologia a serviço dos negócios e não o contrário”, diz Pierre-François Isabel. “Migrar de uma solução interna para um software comercial significa que nos beneficiamos dos investimentos contínuos da SAP e de sua grande equipe de desenvolvimento.”

A Familiprix aproveitará os fluxos de trabalho integrados e as melhores práticas incluídas no SAP S/4HANA. Ao adotar processos de negócios digitais simplificados, a Familiprix poderá reduzir seus custos operacionais e investir em novos serviços para os seus membros de farmácia.

À medida que a Familiprix implementar a funcionalidade de logística e distribuição no SAP S/4HANA, a empresa espera ver melhorias na reposição e no controle do estoque.

Pierre-François Isabel afirma: “Nós prevemos estar aptos a administrar um estoque mais enxuto e o módulo de reposição SAP foi projetado para orquestrar e racionalizar nossas compras para que possamos nos beneficiar de operações otimizadas. Assim que tivermos concluído a implementação das funções de gerenciamento de depósito, esperamos poder trabalhar mais rápido e com mais eficiência, além de reduzir o montante do capital empatado no estoque. Essa será uma vantagem crítica, dados os desafios de margem de lucro contínuos que enfrentamos”.

“Com o SAP S/4HANA no IBM Power Systems e IBM Storage, podemos iniciar com as soluções de tamanho ideal para nossas necessidades e, em seguida, escalar com bom custo-benefício à medida que os negócios se desenvolvem.”

– Pierre-François Isabel, Diretor de Serviços de Informações, Familiprix

Familiprix

Início

1. Diagnosticando o desafio
2. O remédio ideal
3. Uma perspectiva positiva
4. Detalhe dos benefícios
5. Sobre a Familiprix

– Uma perspectiva positiva

Os recursos avançados de virtualização das soluções de infraestrutura IBM Power Systems e IBM Storage permitem que a Familiprix otimize suas capacidades de servidor e armazenamento para assegurar que ela possa manipular maiores fluxos de dados. As opções de Capacity on Demand para aumento temporário e de Capacity Upgrade on Demand para aumento estratégico ajudarão a Familiprix a gerenciar futuras demandas de maneira fácil e sem interrupção.

Pierre-François Isabel explica: “É essencial que os serviços da Familiprix estejam disponíveis para nossas farmácias em tempo integral. “Os servidores IBM Power Systems fornecem uma plataforma enormemente robusta, combinada com a capacidade de ser escalável à medida que os negócios crescem. Com o SAP S/4HANA no IBM Power Systems e IBM Storage, podemos iniciar com as soluções de tamanho ideal para nossas necessidades e, em seguida, escalar com bom custo-benefício à medida que os negócios se desenvolvem. Por fim, ao melhorar nosso desempenho na Familiprix, nós podemos aprimorar nosso serviço nas farmácias, permitindo que elas, por sua vez, forneçam um serviço excepcional para os consumidores de seus medicamento e produtos de bem-estar e saúde.”



Familiprix

Início

1. Diagnosticando o desafio

2. O remédio ideal

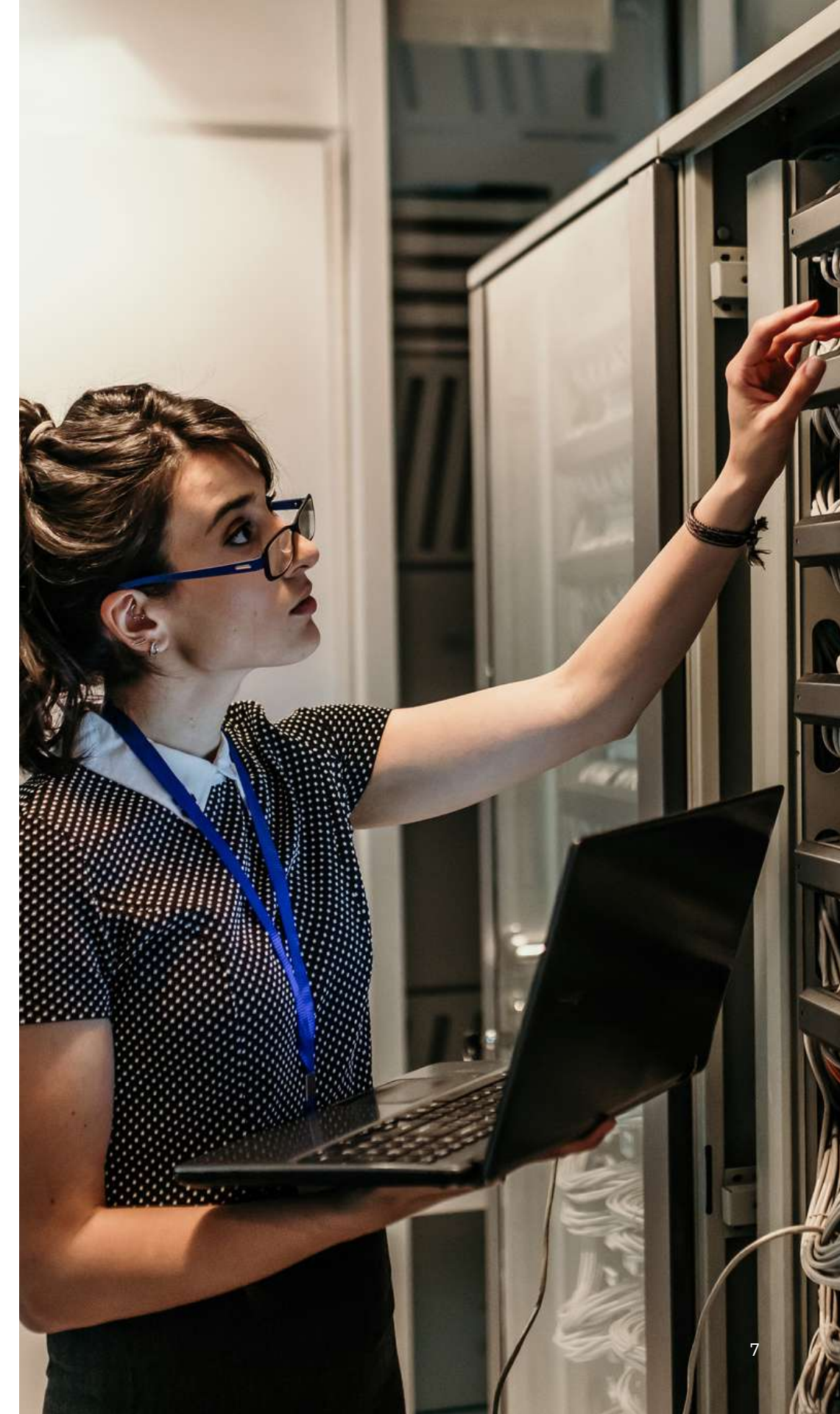
3. Uma perspectiva positiva

4. Detalhe dos benefícios

5. Sobre a Familiprix

Detalhes dos benefícios

- Os servidores IBM Power Systems fornecem uma plataforma de alto desempenho confiável, altamente disponível e flexível para soluções SAP críticas.
- O IBM Flash Storage complementa o elemento de cálculo com um armazenamento de dados robusto e econômico.
- A otimização da cadência de compras ajudará a Familiprix a diminuir seu estoque e a melhorar as margens.
- No futuro próximo, a migração das funções de gerenciamento de repositório para o SAP S/4HANA permitirão que a empresa trabalhe mais rápido e com mais eficiência, além de reduzir o montante do capital empatado no estoque.
- Novas capacidades analíticas de big data fornecidas pelo SAP S/4HANA ajudarão a Familiprix a identificar oportunidades para diferenciação no mercado e maior lucratividade.
- À medida que a Familiprix enfrenta condições desafiadoras em seu mercado local, espera-se que a adoção do SAP S/4HANA no IBM Power Systems e IBM Storage reduza seus custos operacionais e permita um crescimento bem-sucedido, mesmo com margens menores.



1. Diagnosticando o desafio
2. O remédio ideal
3. Uma perspectiva positiva
4. Detalhe dos benefícios
5. Sobre a Familiprix



Sobre a Familiprix

A Familiprix é uma empresa independente que consiste em mais de 400 farmácias, atingindo coletivamente vendas de varejo de mais de C\$ 1 bilhão. A rede da Familiprix emprega mais de 6.000 pessoas e cobre toda Quebec e parte de New Brunswick, no Canadá. A empresa opera seu próprio centro de distribuição na cidade de Quebec, com uma instalação completamente automatizada para a distribuição de produtos.



Solução composta por

Aplicações: SAP S/4HANA®

Software: SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, IBM® Spectrum® Virtualize, IBM i, IBM PowerVM®

Hardware: IBM Power® Systems E850C, IBM Flash Storage

Dê o próximo passo

Para saber mais sobre como as soluções de infraestrutura IBM podem ajudar o seu negócio, [entre em contato com o especialista IBM Power Systems](#) ou com o [especialista IBM Storage](#).