

Innovando de forma segura las experiencias de aplicaciones de servicios financieros

Llegue al mercado más rápido simplificando operaciones y controlando de forma consistente el cumplimiento en todas las nubes y on premises



Conozca LendMore

LendMore es un banco multinacional que ofrece acceso online a préstamos para la vivienda.

LendMore quiere aumentar sus ingresos personalizando la experiencia de usuario de GettingHome, una exitosa aplicación que los clientes utilizan actualmente para solicitar préstamos para la vivienda. Con el análisis de inmuebles, encuestas de satisfacción de la comunidad, datos de sus propios clientes y a través de la asociación con negocios locales en diferentes regiones, LendMore quiere entregar información sobre estilos de vida y ofertas relevantes desde su aplicación. Con estos cambios, LendMore pretende forjar relaciones a más largo plazo con los clientes, generando múltiples transacciones en lugar de limitarse a los préstamos.



Destino

Innovando la experiencia del cliente

Para personalizar la experiencia de la aplicación, los desarrolladores de LendMore tuvieron que habilitar GettingHome para brindar información personalizada y ofertas en tiempo real. Los nuevos microservicios utilizarían resultados de aprendizaje automático para entregar información personalizada sobre el estilo de vida y ofertas locales en tiempo real. LendMore necesitaría suministrar tres bases de datos diferentes en cada lugar de producción para soportar la aplicación actualizada.



Desafíos

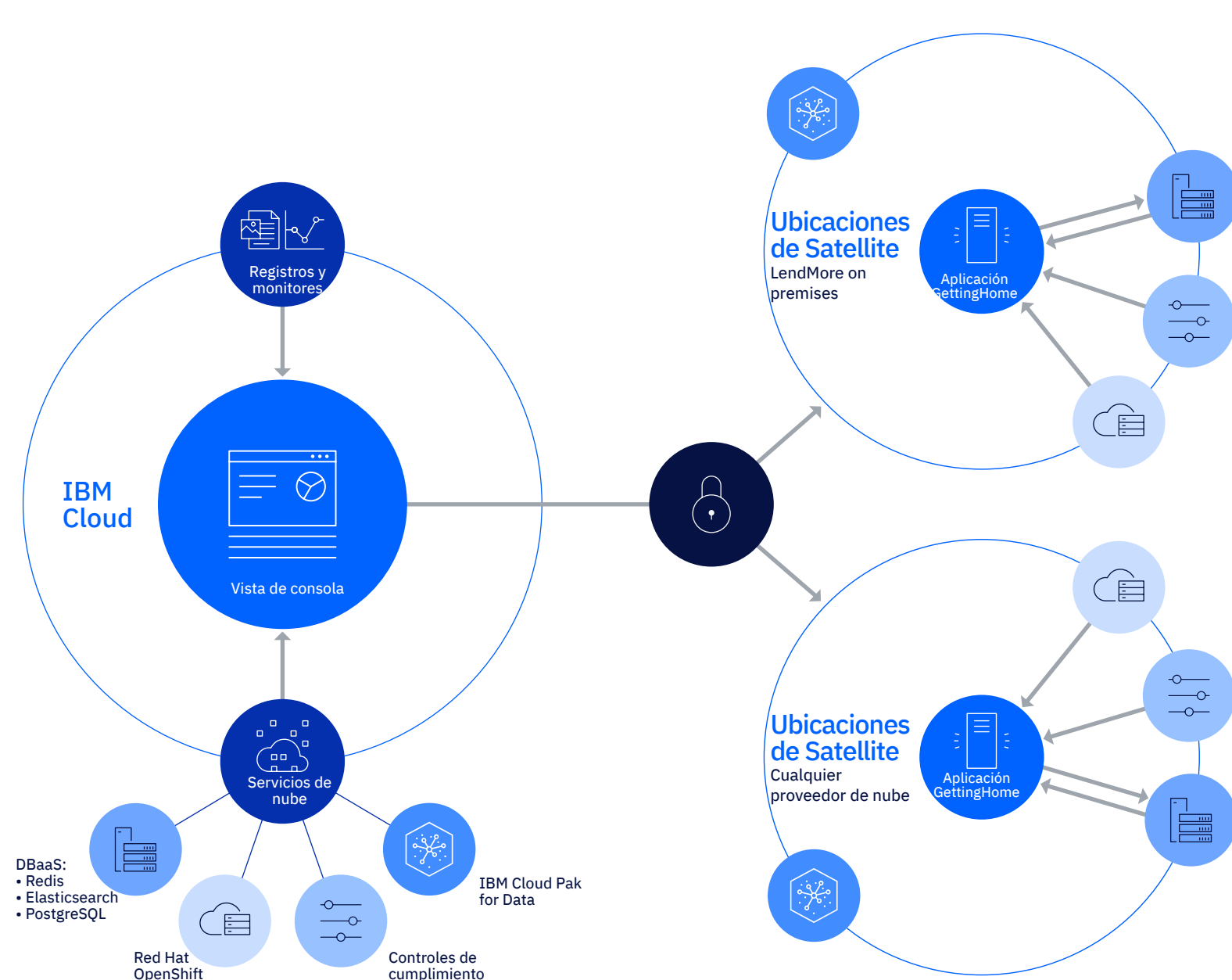
Cambios en el cumplimiento normativo

Como empresa de servicios financieros, LendMore debe cumplir con la normativa del sector sobre el manejo y la presentación de datos. Por ejemplo, los datos generados en algunos países o regiones deben permanecer allí; y la normativa financiera para el procesamiento de pagos a través de aplicaciones móviles requiere una latencia muy baja. LendMore carece de los conocimientos internos y del tiempo necesario para crear desde cero un marco de seguridad y cumplimiento escalable como el descrito.

No es inusual que los equipos de operaciones dediquen más de la mitad de su tiempo a cumplir con los requisitos normativos. Un banco gastó USD 100 millones intentando acompañar el ritmo de los controles exigidos en una nube privada y no lo logró.

Ingrese a IBM Cloud Satellite

IBM Cloud Satellite amplía los controles de seguridad, cumplimiento y resiliencia en todo lugar: on premises, en las nubes elegidas y en el borde. Esto ayuda a LendMore en su expansión regional.



Con IBM Cloud Satellite, los equipos de LendMore en dos continentes colaboran utilizando la misma gestión de identidad y acceso. Los desarrolladores crean y prueban sus nuevos microservicios en un canal CI/CD creado en la plataforma OpenShift. Cuando la aplicación está lista para la producción, la implementan en contenedores de OpenShift en ubicaciones de Satellite establecidas en diferentes regiones. El equipo también dispone de tres bases de datos diferentes en cada ubicación de Satellite para soportar su aplicación GettingHome actualizada: PostGresSQL para las transacciones de aplicaciones, Redis para el almacenamiento en caché y Elasticsearch para la búsqueda rápida. Cada instancia de la base de datos se lanza en un estado de preparación garantizada.

LendMore utiliza Satellite para distribuir el conjunto de herramientas de IBM Cloud Pak for Data a todas las ubicaciones. Esto permite que el equipo instale y ejecute los canales de aprendizaje automático necesarios, cumpla con los requisitos de residencia de datos y mantenga una baja latencia al ofrecer experiencias personalizadas a los usuarios.

Con una visión consistente de todas las ubicaciones y servicios de IBM Cloud Satellite gestionados en su totalidad por IBM, los equipos de LendMore pueden centrarse en ofrecer mejoras en las aplicaciones que deleiten a sus clientes. Y como LendMore paga solo por los servicios utilizados, los costos de uso de IBM Cloud Satellite aumentan a medida que crece su negocio.

Resultado

A medida que LendMore se expande a nuevas regiones, utiliza IBM Cloud Satellite para desarrollar de forma más rápida, segura y en cualquier lugar que necesite implementar.

Con IBM ocupándose de los nuevos lanzamientos de software, la gestión del ciclo de vida y proporcionando soporte especializado de SRE, LendMore completa las principales modificaciones de GettingHome **70 % más rápido** que el tiempo que llevó crear la aplicación original.

El 40 % de los usuarios de GettingHome continúa interactuando después de completar la compra de menos de seis meses. Basándose en su nueva velocidad de desarrollo y en el éxito del negocio en los mercados actuales, LendMore tiene previsto expandirse a dos nuevas regiones antes de que finalice el año.

Cloud Satellite le permite a LendMore:

Unificar la seguridad del trabajo basado en la nube en todas las ubicaciones de la empresa con una experiencia IAM y una encriptación de datos consistentes

Proveer bases de datos en la nube que se lanzan en un estado de preparación segura

Distribuir los controles de la industria de los servicios financieros en todos los lugares donde se ejecuta la aplicación GettingHome

Suministrar herramientas analíticas (como IBM Cloud Pak for Data) en todas las ubicaciones de Satellite donde se implemente la aplicación GettingHome

Utilizar una vista de consola única para la supervisión y gestión de todas las ubicaciones, reduciendo la complejidad de la TI de las organizaciones

Pagar solo por los servicios utilizados, lo que permite que la expansión de su negocio sea muy rentable

Permitir que los equipos SRE de IBM gestionen el software subyacente a los servicios de nube consumidos

Aunque se trata de un caso de estudio real, la organización presentada es anónima. LendMore es el nombre ficticio de una empresa ficticia.