



商業挑戰

為提供國內外病患更優良的醫療照護服務，新光醫院積極擴展預防醫學服務項目，而隨著業務蓬勃發展，發現既有資訊系統效能的不足，維運人力不足，一遇到大量資料交換，醫療資訊系統的反應速度就會變慢，連帶影響醫護人員的服務流程，醫護服務水準。

轉變

新光醫院最終決定採用IBM zCloud Services，將醫療資訊系統的主機搬遷至IBM的北投機房，透過簽訂高服務水平協定(Service Level Agreement)的方式，由IBM提供新光醫院5年維運服務。迅速有效地解決IT系統效能不足問題，IT成本預計可降低15%。實現由CapEx向OpEx模式的轉變，大大優化了IT投資。此外，IBM“按需擴容”的彈性擴充能力提供了高彈性和靈活性，允許客戶快速地響應業務需求的動態變化。

商業優勢

輕資產運營

IT成本預計可降低15%，並實現CapEx向OpEx的轉變

按需擴容

帶來的高彈性和靈活性，能夠動態響應業務需求

優化IT組合

將資源投入到對其更有價值的領域

新光醫院 以IBM管理服務 優化醫護服務品質

新光吳火獅紀念醫院(簡稱「新光醫院」)位於台灣台北市，是集合新光關係機構和吳氏家族力量創立而成的現代綜合性醫院。該醫院於1992年正式成立，提供42個醫療科的診療和服務。因應醫療服務國際化趨勢，新光醫院積極擴展業務服務項目，並為確保資訊系統架構足以滿足醫護服務品質提升的要求，新光醫院與IBM展開長期合作，以IBM zCloud Services提升醫療整體資訊服務能量。



“就像醫生為病患執刀前會進行多次演練，IBM的團隊不僅做全功能測試演練，系統轉移當天，更是高手雲集，確保所有系統服務都正常運作。”

新光醫院借IBM提升資訊服務能量

IBM專業顧問團隊為確保主機系統的成功轉移，在多次演練後，循序升級醫療資訊系統的資料庫（IBM DB2）版本，將主機系統從IBM System z9升級到IBM zCloud的雲端服務，並且透過網路監控與異地磁帶備援（IBM林口備援資訊中心）等方式，確保醫療資訊系統的可用性、穩定性與安全性。

主機系統轉移至今，新光醫院除了大幅縮減健保申請、備份作業與資料庫整檔等批次作業時間，更有效的縮短醫護的作業時程，例如健保申請時間從原先的70分鐘縮減為10分鐘，以及將備份作業時間（將磁帶抄寫從實體磁帶轉為虛擬磁帶）從原先250分鐘縮減為22分鐘等，亦順利將磁碟系統的I/O反應時間提升1.3倍，確保門診的正常營運，進而提升醫療服務能量與品質。

成功轉移主機系統的關鍵：專業顧問與技術團隊

為確保主機系統的成功轉移，IBM服務團隊從專案一開始便擬定了縝密的轉移計畫，並展開各項前置準備。

為了達成這個目標，IBM顧問團隊秉持著專業的經驗，很快地向新光醫院分析轉移過程可能會面臨哪些議題並提出對應的風險評估；其次，在新光醫院確定執行後，IBM顧問團隊立即將準備好的所有硬體設備與網路環境準備好，在短短不到1個月的時間內，與新光醫院進行了兩次全功能的測試演練，同時自行於北投資訊中心zCloud環境進行多次上線預演，確認一切都沒問題後，便於5月1日晚間進行主機系統轉移工作。

「就像醫生為病患執刀前會進行多次演練，以及手術過程需要各方專家待命以因應緊急狀況，這次IBM的專業團隊除了在轉移前做了2次全功能測試演練，系統轉移當天，更是高手雲集，協助我們在第一時間處理突發問題，確保所有系統服務都可以正常運作。」謝忠和指出，將主機系統轉移到IBM的北投資訊中心後，不但除了能縮減資訊團隊花費在例行性系統維運工作的時間，讓同仁們將心力放在更核心的業務上，以及強化醫療資訊系統效能，對醫護人員來說，則有助於提供其更快、更好的提供醫療照護服務，進而提升病患對醫療資訊服務的滿意度

透過IBM zCloud Service維運醫療資訊系統，新光醫院資訊部門除可以大幅提升資訊服務能量、因應不同業務單位需求提供最佳資源，還可透過將資訊資本支出（Capital Expenditure; Capex）轉換成營運支出（Operating Expense; Opex）的方式，提升財務操作彈性、優化新光醫院的營運表現。

Solution components

- IBM Managed Services for system z