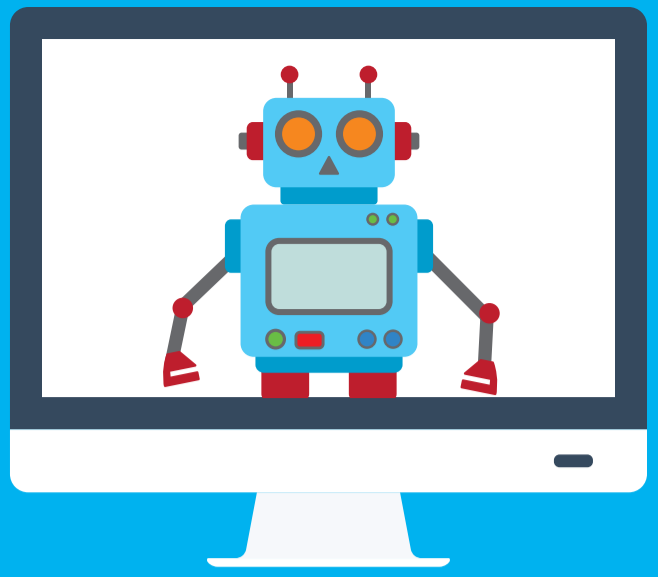


Conozca a su nueva fuerza laboral virtual

Ayude a reducir los costos, minimice los errores y libere a sus empleados de las tareas administrativas repetitivas con la automatización de procesos robóticos (RPA, por sus siglas en inglés)

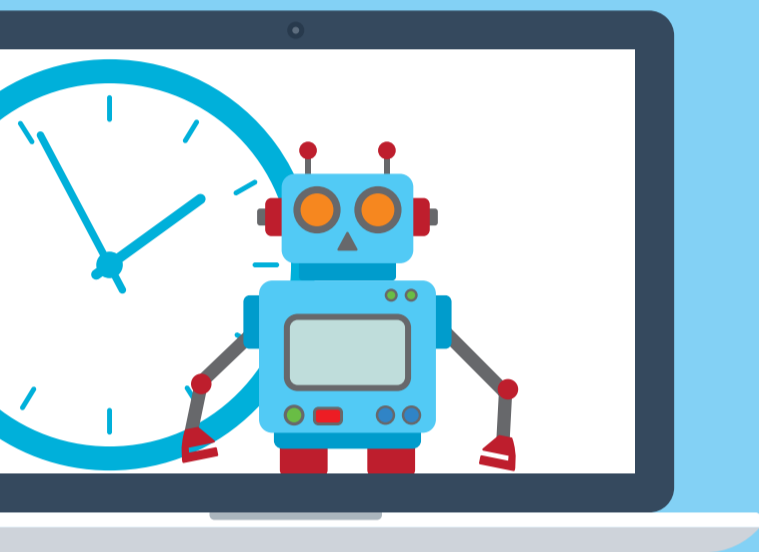


¿QUÉ ES RPA?

RPA es un software que emula la ejecución humana de trabajos repetitivos. Se basa en tecnologías que están diseñadas para orquestar, ejecutar y mejorar los flujos de trabajo empresariales. Los usuarios empresariales programan el software RPA y lo activan a través de una GUI.

¿CÓMO PUEDE USAR RPA?

Puede usar RPA para automatizar varios procesos repetibles y claramente definidos que se utilizan en las industrias aseguradoras, de servicios financieros, cuidados de la salud, gubernamentales, etc.



- Reemplazar la introducción manual de datos para los recursos empresariales planificación (ERP) y otros sistemas
- Realizar búsquedas multipantalla para tareas de facturación
- Manejar cambios de dirección y tareas similares que requieren de múltiples actualizaciones en el sistema
- Validar las credenciales profesionales y la elegibilidad de los miembros
- Confirmar operaciones financieras
- Procesar reclamaciones y tareas de suscripción
- Verificar la elegibilidad financiera para beneficios

¿QUÉ PUEDE HACER RPA POR USTED?

RPA tiene el potencial para ayudarlo a:



Reducir los costos entre un 50 % y un 70 % para tareas que se repiten con mucha frecuencia¹



Facilitar la productividad continua durante todo el día



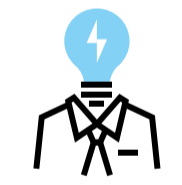
Reducir un 10 % los errores de las tareas manuales²



Acelerar los procesos: Las organizaciones que usan soluciones RPA informan que pueden completar tareas hasta 5 veces más rápido que cuando las realizan empleados humanos⁴



Aumentar la precisión: Las organizaciones informan haber llegado al 100 % de precisión en el procesamiento al eliminar la intervención manual³



Reasignar el personal a trabajos innovadores y de mayor prioridad mediante la automatización de hasta el 45 % de las actividades laborales⁵

Según Forrester, el mercado de RPA alcanzará los 2.900 millones de dólares en 2021.⁶

AVANCE CON IBM

Impulse la transformación digital con IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere para acelerar la obtención de valor, aumentar el rendimiento y reducir los errores humanos.

- Digitalice documentos físicos y extraiga datos con la captura cognitiva
- Alimente el sistema RPA con datos de canales digitales como el fax, el correo electrónico, los dispositivos móviles y las aplicaciones empresariales
- Identifique datos no estructurados que están aislados en documentos complejos
- Reduzca las excepciones identificando los errores antes de que lleguen a los sistemas RPA

¿ESTÁ LISTO PARA APROVECHAR RPA?

Obtenga más información acerca de las soluciones de IBM en: ibm.com/cloud/automation-software/rpa

¹ EY, "Robotic process automation in the Finance function of the future," 2016, [www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future/\\$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future/$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf)

² A.T. Kearney, "Robotic Process Automation," 2016, www.atkearney.com/documents/10192/8979235/Robotic+Process+Automation.pdf/9ab411b9-d77c-4d28-9109-61842aa7057f

³ Métrica interna obtenida de análisis de IBM sobre las participaciones de clientes.

⁴ Métrica interna obtenida de análisis de IBM sobre las participaciones de clientes.

⁵ Michael Chui, James Manyika and Mehdi Miremadi, "Four fundamentals of workplace automation," McKinsey Quarterly, November 2015, www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/our-insights/four-fundamentals-of-workplace-automation

⁶ "The RPA Market Will Reach \$2.9 Billion By 2021," Forrester, February 13, 2017, <https://www.forrester.com/report/The+RPA+Market+Will+Reach+29+Billion+By+2021/-/E-RES137229?objectid=RES137229>

© Copyright IBM Corporation 2017. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Global Business Services son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchos países de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Una lista actual de las marcas registradas de IBM está disponible en internet en "Copyright and trademark information" en ibm.com/legal/copytrade.shtml



Hable con un especialista