

Jornada IBM rumo à GDPR

Jornada IBM

Na IBM, temos a profunda compreensão de que a privacidade é fundamental para a confiança. Trabalhamos com a GDPR com o mesmo espírito, tanto internamente quanto em relação aos nossos clientes.

Globalmente, equipes da IBM adaptaram processos internos e ofertas comerciais e se prepararam para a GDPR. Esses mesmos profissionais experientes estão disponíveis para ajudá-lo em cada estágio da sua própria jornada de compliance.

A melhor referência externa da IBM com relação à adequação às leis de proteção de dados é a nossa própria jornada.

- Cristina Cabella
IBM Chief Privacy Officer
ibm.com/privacy
ibm.com/gdpr



O Framework IBM para a GDPR

Nossas atividades internas de compliance com a GDPR estão alinhadas aos nossos compromissos de segurança e privacidade para com clientes.

Esse framework adota uma abordagem holística, que abrange pessoas, processos e tecnologias. Ele traduz as obrigações da GDPR em ações e resultados concretos, necessários na preparação para as regulamentações.



Avalie

A IBM conduziu avaliações globais de privacidade em seus sistemas internos e em suas soluções para clientes, incorporando medidas técnicas e organizacionais em contratos novos e existentes para atender aos requisitos da GDPR.

Os serviços de longa data da IBM em privacidade e segurança de dados trazem especialização dedicada e multidisciplinar para enfrentar os desafios de conformidade legal e regulamentar, gerenciamento de projetos e controle de riscos operacionais em mais de 70 jurisdições.

Um dos principais desafios para a IBM foi padronizar a taxonomia de dados em todas as Unidades de Negócios. Isso só pode ser alcançado com a ajuda de nossas soluções avançadas de análise cognitiva.

Com clientes e para a própria IBM, esses resultados de avaliação incluem PIA (Privacy Impact Assessments), análise de gaps, mapeamento de dados e manuais de conformidade.



Projetos para
750 empresas Fortune

+ de 60 países

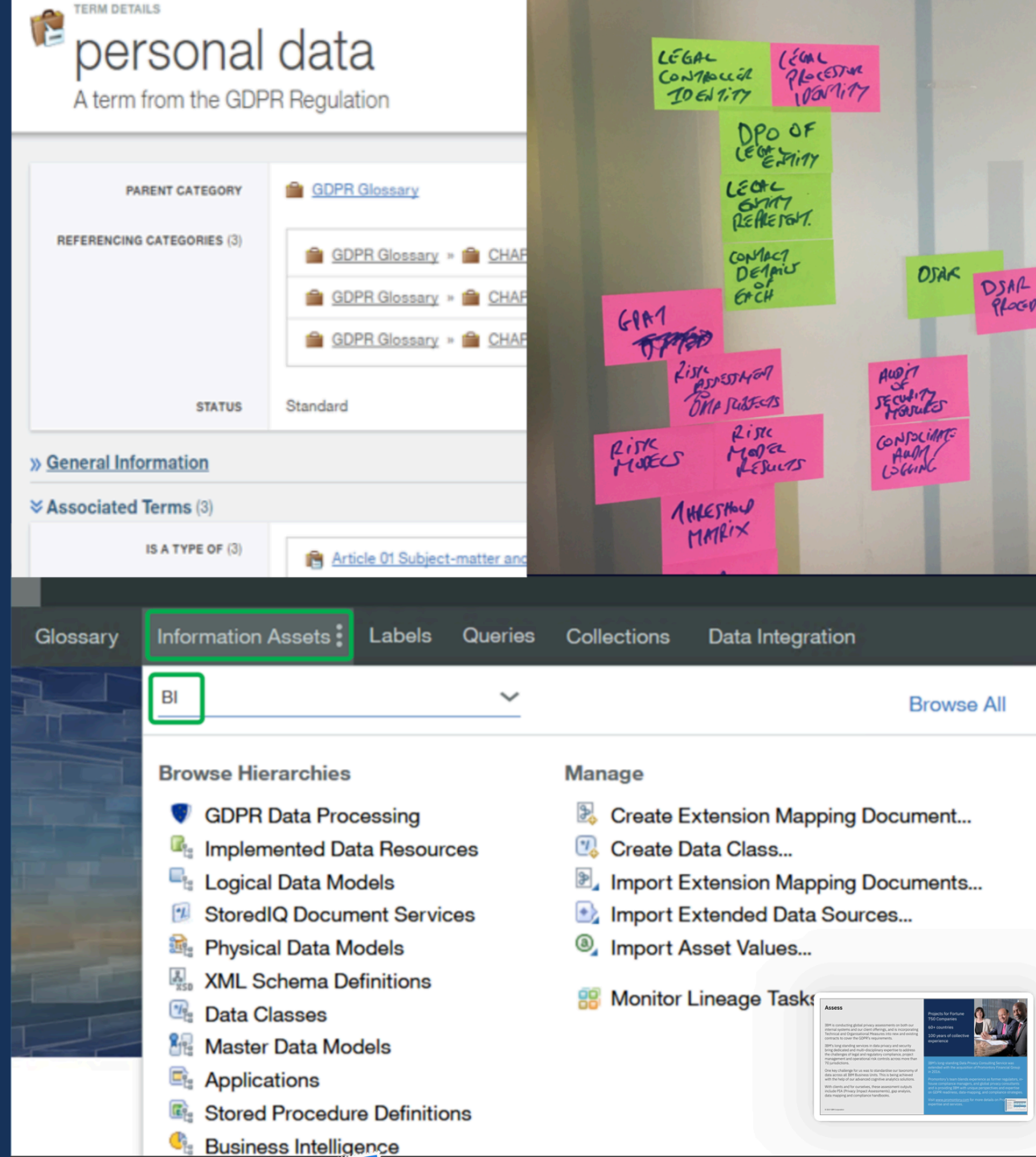
100 anos de
experiência

Desenhe

A IBM implementou uma série de serviços corporativos para auxiliar e acelerar a execução do programa em todas as suas Unidades de Negócios. Isso inclui as soluções de Programme Governance, Gerenciamento de Riscos, Data Subject Rights Management e Governança de Processadores / Controladores.

Desenvolvemos uma série de iniciativas de comunicação interna e treinamentos para garantir que os funcionários sejam informados e capacitados sobre as obrigações e uso adequado de dados. Outros materiais de autoatendimento incluem bibliotecas de conteúdos aprovados, fóruns de perguntas e respostas e recursos de conhecimento.

As soluções para da IBM fornecem aos clientes os mesmos recursos que desenvolvemos internamente para ajudar a acelerar sua própria jornada de compliance.



Transforme

Transformamos todas as nossas unidades de negócios globalmente para garantir a adoção consistente da GDPR na IBM.

Os serviços comuns foram implementados em três fases principais.

Fase 1: Avaliação de alto nível de classificação de dados e riscos

Painel de Resposta Regulatória

Avaliações de risco de privacidade

Mapas de dados

Descoberta de fontes de dados

Catálogos de dados

Fase 2: Avaliação Detalhada e Remediação de Dados Prioritários

Descoberta detalhada de dados

Registro inicial do processamento

Remediação de dados prioritários

Soluções analíticas cognitivas

Fase 3: Operacionalização das Capacidades

Portal de gerenciamento de contratos

Repositório de fornecedores e fluxo de trabalho

Validação de Conformidade

Gestão de Consentimento

Solicitações de acesso aos dados

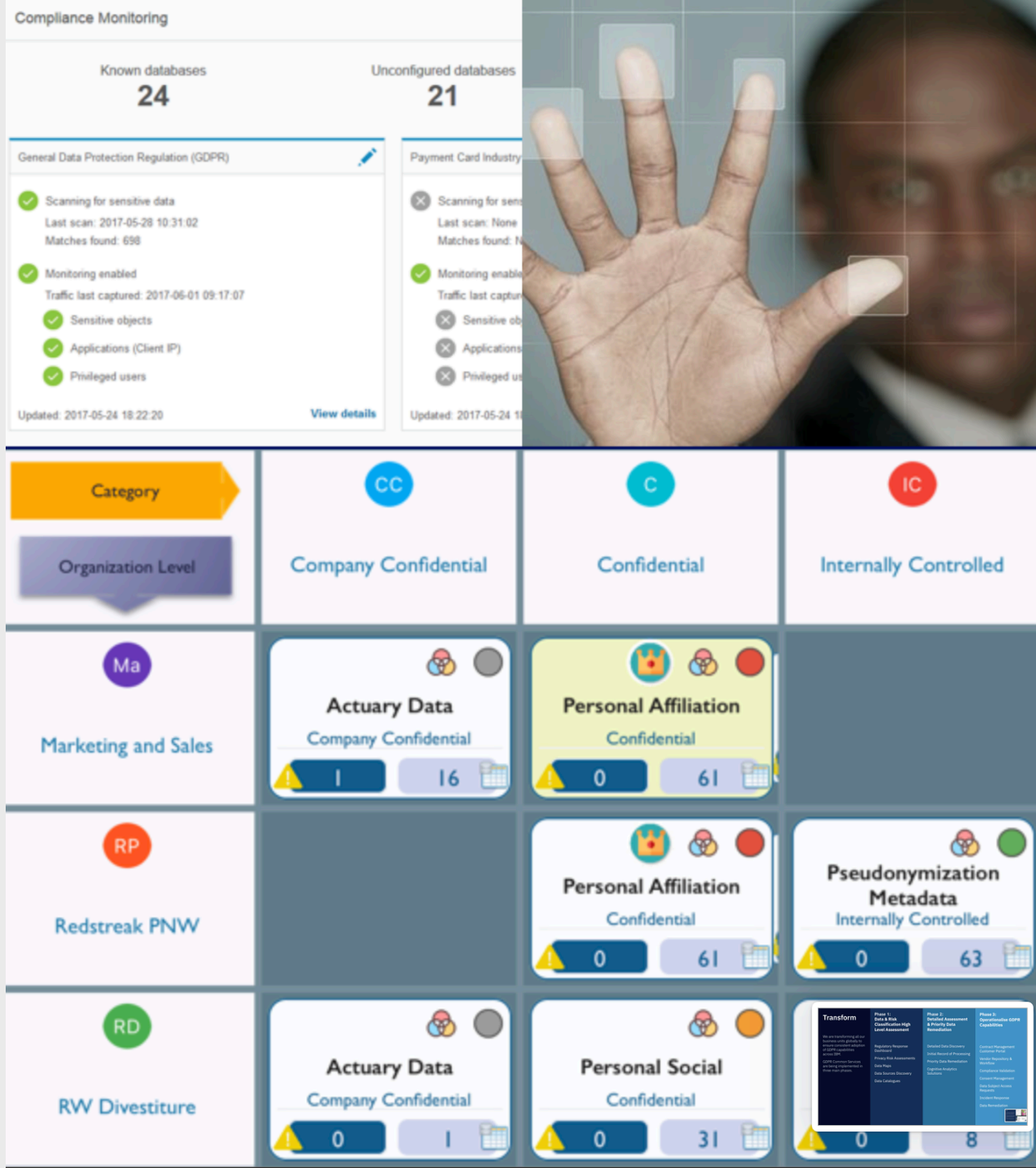
Resposta a Incidentes

Remediação de dados

Opere

Os recursos e serviços IBM integrados diretamente em nossas soluções ajudam a proteger a privacidade e atendem às nossas obrigações relacionadas à GDPR, como a capacidade dos titulares dos dados gerenciarem suas preferências de consentimento (“privacy by design”) e enviarem solicitações de acesso aos dados (DSARs).

Exclusivamente no caso da GDPR, o gerenciamento de incidentes e o atendimento à janela de 72 horas para envio do relatório de violações é um desafio operacional fundamental para todas as organizações estarem de acordo com a lei europeia. A IBM utiliza sua equipe CSIRT (Computer Security Incident Response Team) para enfrentar esse desafio.



Monitore

A IBM utiliza seu amplo conhecimento em governança e consultoria em uma ampla gama de regulamentos globais de privacidade e segurança para ajudar a garantir a conformidade de suas operações comerciais em todo o mundo.

Isso inclui o monitoramento de Medidas Técnicas e Organizacionais, avaliações de segurança e privacidade, auditoria e avaliação da conformidade contínua com a GDPR e a provisão de evidências de conformidade para partes interessadas internas e externas. A IBM disponibiliza esses mesmos serviços para seus clientes.

General Data Protection Regulation (GDPR)

Updated: 2017-06-01 19:17:00

Summary

Databases

Policies

Reports

Policies associated with this compliance type: 2

Discovery scenario: Quick Start GDPR scenario

Security policy: Quick Start GDPR

Reset to default

1. Failed Login - GDPR Personal Data - Log Violation

2. Failed Login - GDPR Personal Data - Alert if repeated

3. SQL Error - GDPR Personal Data - Log

4. SQL Error - GDPR Personal Data - Alert on Risk Indicative errors

5. Select Commands, non App User, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Full Details

6. DDL Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Full Details

7. DML Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Full Details

8. Delete Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Full Details

9. Update/Modify Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Full Details

10. GDPR Personal Data Unauthorized User - Log Full Details

11. GDPR Personal Data Admin User - Log Full Details

12. GDPR Personal Data Authorized User - Log Full Details

13. GDPR Personal Data Unauthorized User, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Violation

14. GDPR Personal Data Admin User, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Violation

15. GDPR Personal Data Authorized User, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log Violation

16. Grant Commands, GDPR Personal Data Sensitive Data Objects - Log INFO

17. REVOKE Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log INFO

18. DDL Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log INFO

19. DML Commands, GDPR Personal Data Sensitive Objects - Log INFO

20. Unauthorized Clients access to Personal Data Sensitive Objects - Alert

21. Unauthorized Users access to Personal Data Sensitive Objects - Alert

22. Credit Card Numbers, Unauthorized Users - Log Violation

23. Unauthorized Users, Phone Numbers - Log Violation

Go to discover sensitive data

Go to policy builder

By Organisation

By Controller

By Processor

By Data Subject

By Department

By Location

PA Details

No of PAs by Organisation and Department

Organisation	Customer Service	Finance	Other	Recruitment	Human Resources	Marketing	Payroll	Sales
IBM Service Management	2	4	2	1	0	0	0	0
JKLW Limited	4	1	1	1	1	1	1	1
Lofly Data Services Inc	4	1	1	1	1	1	1	1

No of PAs by Department and Organisation Role

Number of Processing Activities	Customer Service	Finance	Human Res
Data Process Operator	2	1	(no value)
Data Processor	1	1	(no value)
Data Storage Operator	1	1	(no value)
Joint Controller	1	(no value)	(no value)
Recipient Organisation	1	(no value)	(no value)
Summary	6	3	(no value)
Data Controller	4	1	(no value)

No of PAs by Department and Data Subject

Department	Current and former employees	Customers	Job Candidates	Other
Human Resources	2	1	1	1
Other	1	1	1	1
Payroll	1	1	1	1
Recruitment	1	1	1	1
Customer Service	1	1	1	1

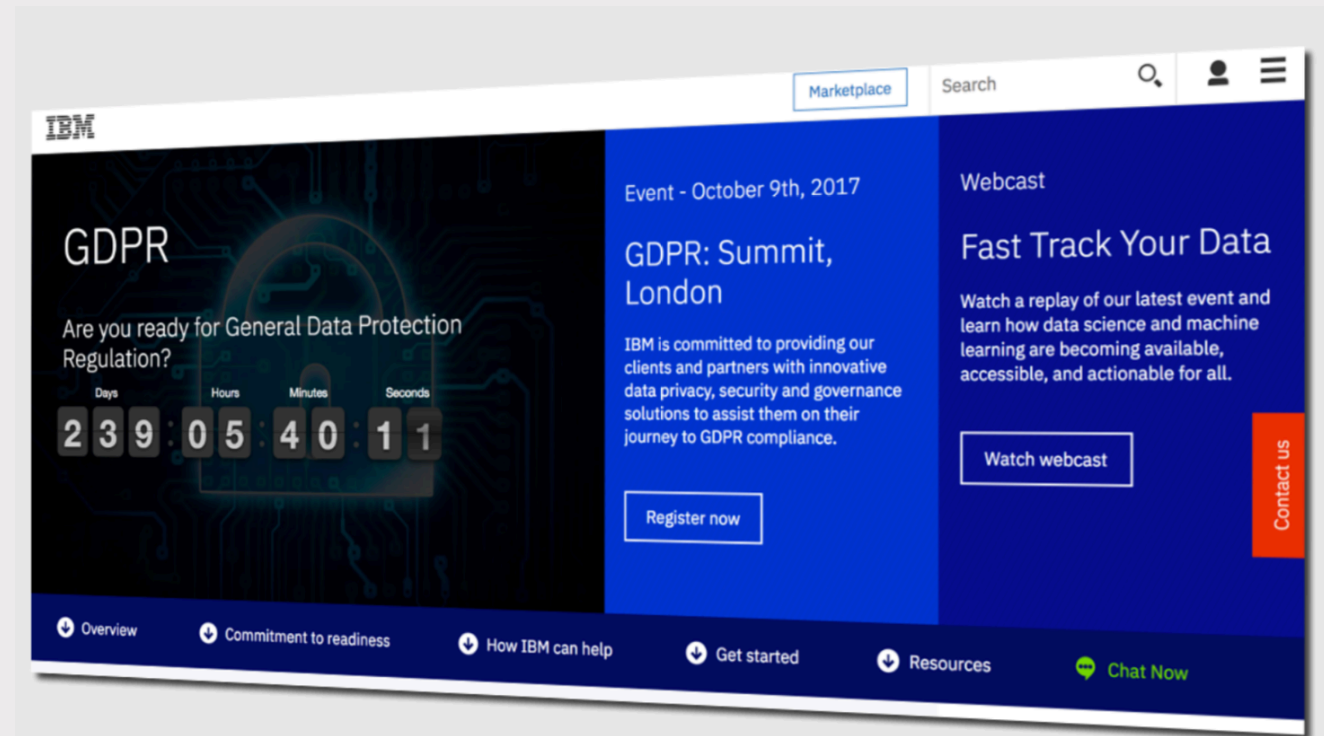


Você está pronto?

O trabalho que a IBM fez internamente para se preparar para a GDPR reforça os controles já estabelecidos que limitam o acesso aos dados pessoais de nossos clientes e garantirão que continuemos a lidar com os ativos mais valiosos de deles com compliance.

As regulamentações de proteção de dados representam uma oportunidade única para ajudar a fortalecer sua postura de privacidade e preservar a confiança de seus clientes, reduzindo sua exposição ao risco e criando uma vantagem competitiva real.

Conecte-se com nossos profissionais de Segurança e Governança de Dados para saber mais sobre como a IBM se preparou para a GDPR. Podemos ajudá-lo em sua própria jornada de compliance!





© Copyright IBM Corporation

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide.

Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at

“Copyright and trademark information” at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED “AS IS” WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NONINFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.

AVISO LEGAL: Os clientes são responsáveis por assegurar sua própria conformidade com diversas leis e regulamentos, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os clientes são os únicos responsáveis pela obtenção de aconselhamento jurídico de advogados habilitados, quanto à identificação e interpretação de quaisquer leis e regulamentos relevantes que possam afetar os negócios do cliente e quaisquer ações que os clientes possam precisar tomar para estar em conformidade com tais leis e regulamentos. Os produtos, serviços e outras capacidades aqui descritos não são adequados para todas as situações do cliente e podem ter disponibilidade limitada. A IBM não fornece orientação jurídica, contábil ou de auditoria, nem declara ou garante que seus serviços ou produtos garantirão que os clientes estejam em conformidade com qualquer lei ou regulamento.