



“A proteção à propriedade intelectual é importante para promover a inovação. Sem a proteção das ideias, as empresas e pessoas não obteriam todos os benefícios de suas invenções e se dedicariam menos à pesquisa e ao desenvolvimento. Da mesma forma, os artistas não seriam plenamente remunerados por suas criações, e a vitalidade cultural ficaria prejudicada”.¹



Um guia sobre licenças de propriedade intelectual, conformidade e serviços de suporte

Para IBM z Systems

Obrigado...

por usar os mainframes IBM z Systems. Você depende desses sistemas para ajudar a suprir as suas necessidades de TI e aprecia o valor que eles proporcionam à sua operação. Para que esses sistemas já provados pelo mercado proporcionem o desempenho ideal que foram projetados a oferecer, é importante que você entenda como gerenciar corretamente o código de máquina IBM e o software de sistema operacional, ambos protegidos por direitos de propriedade intelectual da IBM, os quais são licenciados, não vendidos.

Provavelmente, na sua organização são utilizados vários sistemas, produtos licenciados e serviços de suporte. Embora possa ser desafiador gerenciar múltiplos serviços de suporte, licenças e atualizações, você é o responsável por garantir a conformidade contínua com os termos do contrato de licença ou suporte da IBM. Este guia foi concebido para facilitar isso para você.



Figura 1. Embora existam diversos tipos de código de computador, este guia trata especificamente do software de sistema operacional da IBM (por exemplo, IBM z/OS), do código de máquina da IBM e dos serviços de suporte.

Código de máquina IBM, políticas de acesso ao software e práticas

Código de máquina IBM

A IBM licencia o código de máquina de acordo com o Contrato de licença IBM para código de máquina². A IBM somente fornece cópias, correções ou trocas para códigos de máquina (Machine Code Updates) referentes a máquinas sob garantia, sob um contrato de manutenção IBM ou sob um contrato separado por escrito, que pode estar sujeito a custos adicionais. Os Machine Code Updates para máquinas que não possuem contrato de garantia ou manutenção, adquiridas junto à IBM sob um acordo por escrito separado, são fornecidos por meio de um Systems Update Level (SUL).

Código de sistema operacional

A IBM licencia o código de sistema operacional do z Systems sob o Acordo Internacional de Licenciamento de Programa da IBM (IPLA) e o documento de Informações Licenciadas (LI) ou por meio de um contrato de licença equivalente.

Serviços de suporte

Você pode adquirir, junto à IBM ou a um Parceiro de negócios IBM autorizado, um acordo de manutenção de hardware que oferece diversos serviços de suporte opcionais e customizados. Esses serviços de suporte contínuos permitem manter facilmente a conformidade de IP. Veja a Figura 4 para saber mais sobre os serviços de suporte para z Systems.

Por que a conformidade é importante?

Proteger os direitos de propriedade intelectual (IP) é importante por isto:

- A IP cria e suporta empregos
- A IP estimula o crescimento econômico e a competitividade
- A IP ajuda a gerar soluções inovadoras
- Estimula a inovação e premia empreendedores³

Além disso, os contratos de hardware e software da IBM oferecem benefícios para sua organização:

- Melhore o tempo de atividade do z System com a notificação automática de problemas e correções essenciais de software
 - Receba suporte técnico on-line em tempo real e respostas a perguntas sobre instalação e uso de software
 - Acesse um suporte de uso e defeitos com diversos recursos
-

Gerenciando suas licenças da IBM e a cobertura do suporte

Sem o conhecimento sobre qual é o seu direito, você corre o risco de deixar de cumprir os termos dos contratos da IBM e as leis de Propriedade Intelectual aplicáveis. Isso pode ocorrer simplesmente quando um administrador do sistema aplica atualizações de código entre máquinas ou sistemas operacionais similares sem primeiro validar que cada produto está coberto pelo contrato correspondente da IBM.

Isso pode se complicar ainda mais em ambientes de TI distribuídos em que as atualizações de código são realizadas remotamente, podendo fazer com que as atualizações sejam aplicadas a máquinas sem direitos e colocando você em risco de não conformidade. Para proteger a sua empresa, é fundamental ter um plano de gerenciamento de atualização de código.

O gráfico na Figura 2 ajuda a entender quais contratos da IBM oferecem a cobertura de suporte necessária para as máquinas e software z Systems em uso em sua organização. A Figura 3 o ajudará a gerenciar suas necessidades de cobertura de suporte no futuro.

Como determinar a cobertura de suporte apropriada para meu hardware e software z Systems?

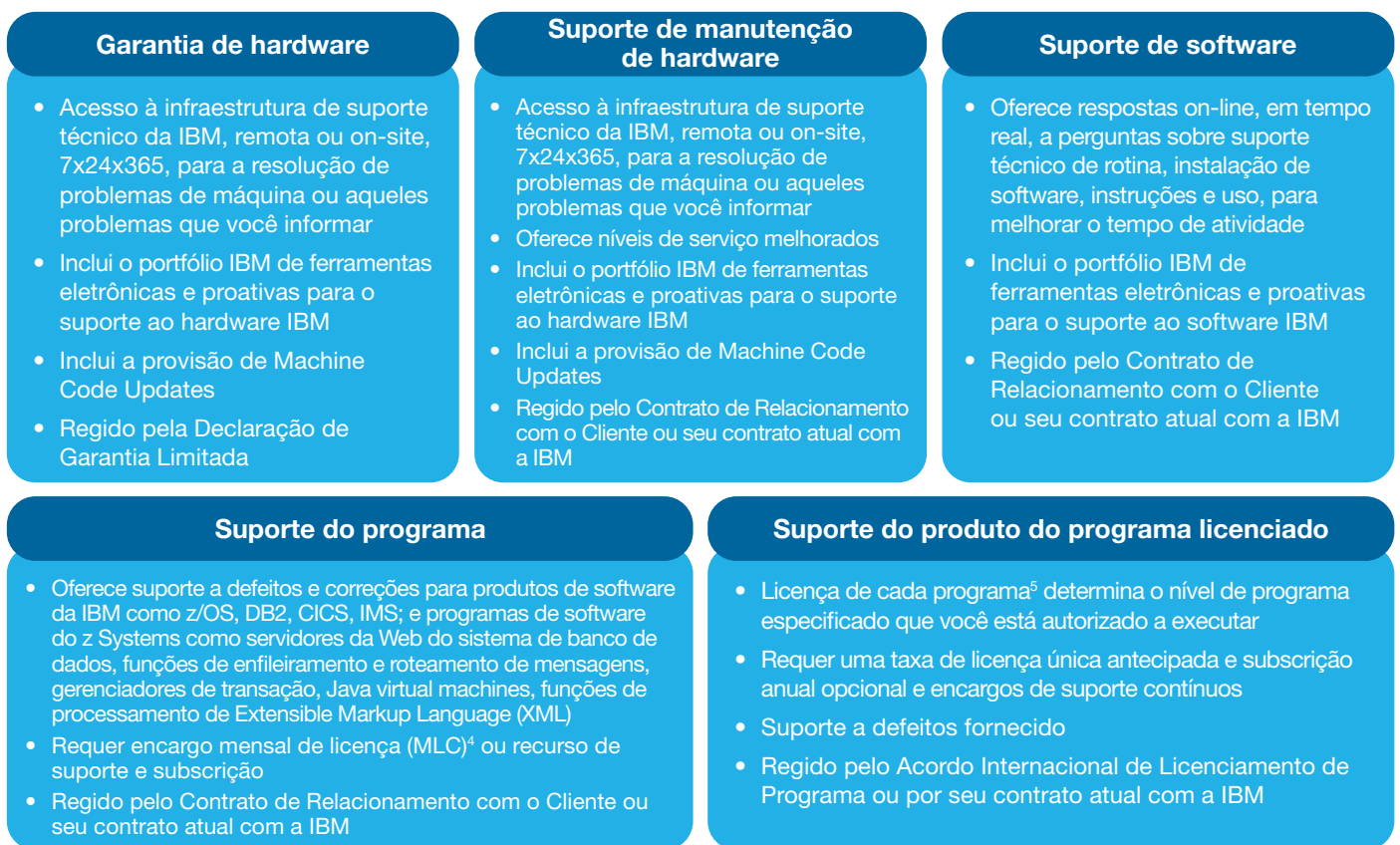


Figura 2. Oferece orientação sobre a cobertura de suporte disponível para suas máquinas z Systems.

Gerenciando sua cobertura de suporte



Figura 3. Especifica as medidas a serem adotadas para gerenciar sua cobertura de suporte.

Opções de serviço de suporte customizável

Sua compra de um mainframe IBM z System inclui cobertura, na garantia, durante o período de garantia especificado (consulte a coluna 1 na Figura 4). Você pode comprar um contrato de manutenção de hardware IBM que oferece suporte de hardware após o vencimento do período de garantia, o que inclui atualizações no código de máquina, para ajudar a gerenciar sua conformidade de IP (consulte a coluna 2 na Figura 4).

Com um contrato de manutenção de hardware IBM, você também pode escolher dentre um conjunto de serviços complementares opcionais, além de opções de melhoria de serviço customizáveis e projetadas para atender suas necessidades específicas (consulte a coluna 3 na Figura 4), incluindo suporte para infraestrutura crítica.

Os serviços de manutenção de hardware IBM para mainframes z Systems oferecem acesso ao conhecimento técnico da IBM com boa relação custo-benefício, permitindo minimizar o tempo de inatividade com soluções proativas e um único ponto de escalada caso ocorram problemas.

Serviços de suporte do IBM z Systems

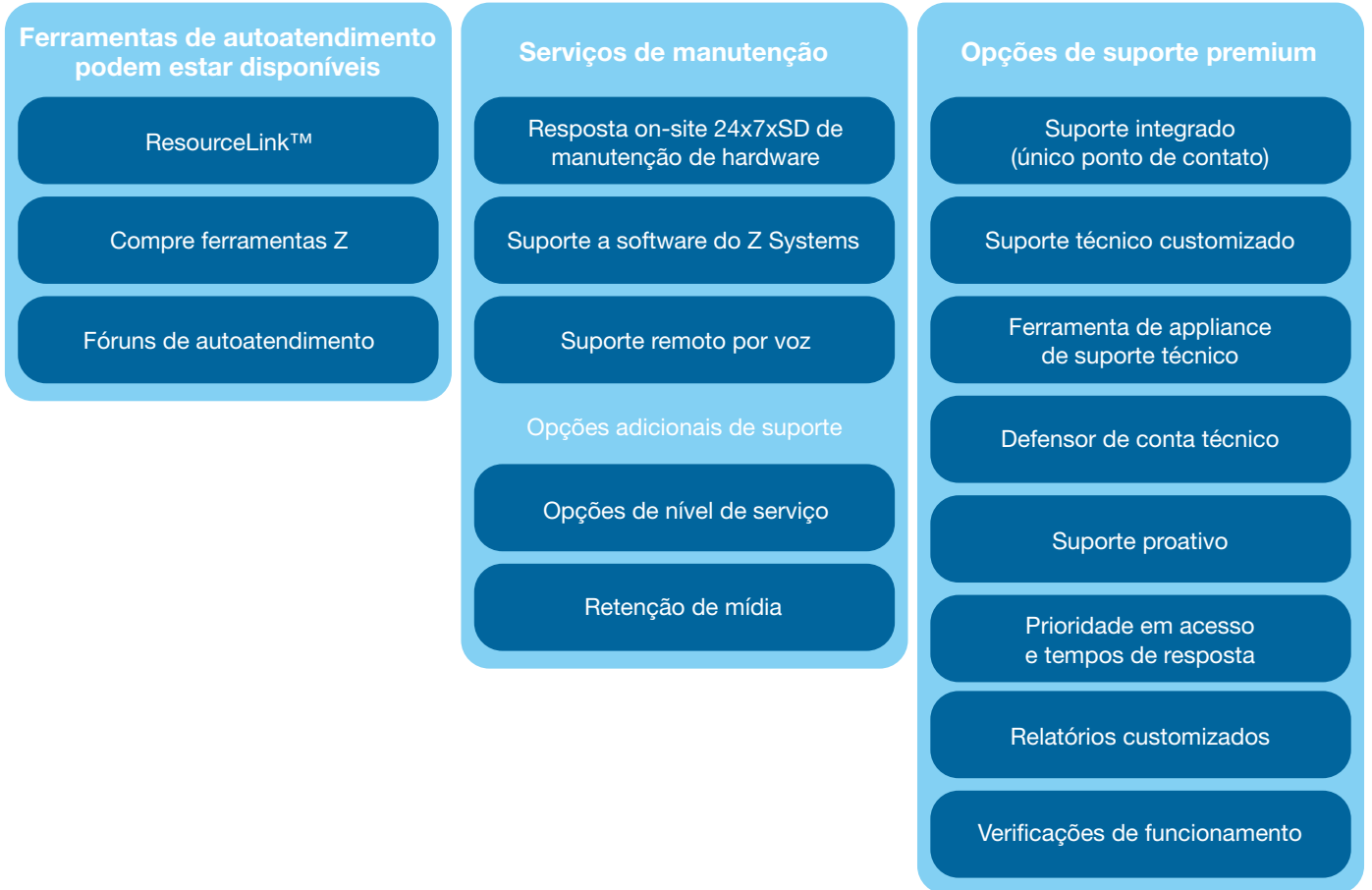


Figura 4. Ilustra os serviços de suporte para seus mainframes IBM z Systems – aqueles que podem estar disponíveis bem como os serviços opcionais e serviços premium. A IBM reserva-se o direito de alterar, modificar ou retirar de comercialização suas ofertas, políticas e práticas a qualquer momento.

Melhores práticas de conformidade

Licenças e contratos de suporte podem vencer, ser renovados ou rescindidos, sistemas são substituídos, os funcionários de TI mudam – sem as disciplinas adequadas, talvez você não consiga acompanhar mudanças no inventário. O agendamento de revisões periódicas do inventário instalado e contratos de suporte podem ajudar. As melhores práticas mostradas na Figura 5 podem ajudar a evitar custos e multas desnecessários e minimizar o risco de responsabilidade jurídica ligado a não conformidade.

Melhores práticas de conformidade



Examine periodicamente o inventário de máquinas



Revise os contratos de suporte padrão para garantir que você tenha adquirido o suporte necessário



Oriente a equipe de TI e os fornecedores sobre as políticas e práticas da IBM relacionadas à conformidade de código de máquina e software

Figura 5. Certifique-se da conformidade contínua da sua organização seguindo as melhores práticas de conformidade pelo menos uma vez ao ano.

Perguntas frequentes sobre a conformidade com IP

Software de sistema operacional

De acordo com os contratos padrão da IBM, eu posso, como licenciado, copiar ou modificar um programa?

Não. Você não pode: 1) copiar, modificar ou distribuir o programa; 2) fazer montagem reversa, compilação reversa, converter de outra forma ou fazer engenharia reversa do programa, excetuando-se o expressamente permitido pela lei, sem possibilidade de renúncia contratual; 3) usar qualquer componente, arquivo, módulo, conteúdo audiovisual ou materiais relacionados licenciados do programa separadamente do mesmo ou 4) sublicenciar, alugar ou arrendar o programa.

A IBM oferece suporte a Linux ou outro software open source?

Sim. No entanto, você precisa consultar os termos de licença específicos do código.

Código de máquina

Estou autorizado a copiar ou instalar Systems Update Levels (SULs) de código de máquina em várias máquinas z Systems?

Não. O código de máquina e os Machine Code Updates licenciados para uma máquina da IBM com número de série não podem ser usados em uma máquina da IBM com outro número de série. O fato de que uma máquina tenha direito a uma atualização de Machine Code em decorrência da cobertura de garantia, contrato de manutenção de hardware IBM ou um contrato por escrito separado não dá, e a IBM não outorga, nenhum direito ou licença para fazer download, copiar, reproduzir ou instalar o mesmo ou outro Machine Code Update IBM em nenhuma outra máquina. Nos casos em que um Machine Code Update é autorizado pela IBM em uma máquina, ele deve ser instalado na máquina correspondente dentro de um período de tempo razoável; não pode ser instalado em nenhuma outra máquina e não pode ser, de outra forma, copiado, reproduzido ou distribuído.

É possível obter um Machine Code Update (SUL) do z Systems para uma máquina sem cobertura da garantia IBM ou de um contrato de manutenção de hardware IBM?

Sim. Machine Code Updates (SULs) estão disponíveis por meio de um contrato IBM separado, sob os termos apropriados e mediante um encargo separado. O licenciado (o proprietário ou o locatário em posse da máquina) pode autorizar terceiros a adquirirem e instalarem Machine Code Updates em nome do licenciado, segundo os termos do contrato IBM aplicável, mas continua responsável por manter a conformidade com todos os termos de licença aplicáveis. A IBM reserva-se o direito de suspender um contrato de serviços por hora, recusar-se a aceitar uma máquina em um contrato de manutenção e tomar outras medidas quando o nível instalado do código de máquina não corresponder aos direitos da máquina.

É possível obter um Machine Code Update (SUL) para IBM z Systems por meio dos serviços por hora (serviços eventuais) da IBM?

Não. A IBM não fornece Machine Code Updates (SULs) para IBM z Systems durante um contrato de serviços por hora. É necessário obter atualizações de Machine Code (SULs) mediante um contrato por escrito separado da IBM, que pode estar sujeito a encargos adicionais.

Estamos aqui para ajudar

A conformidade com a licença é importante. O representante de vendas da IBM está disponível para tratar de suas necessidades de suporte e ajudar a verificar se suas máquinas IBM z System estão em conformidade com os contratos da IBM.

Tome providências agora para inventariar as suas máquinas e identificar lacunas na cobertura.

Para mais informações

Para saber mais, acesse estes recursos:

Proteção de IP

ibm.biz/IPCompliance

Políticas de software da IBM

ibm.biz/SoftwarePolicies

Contratos padrão da IBM

ibm.biz/StdAgreements

Política de instalação (instalação de máquinas da IBM)

ibm.biz/InstallPolicy

Licença de propriedade intelectual

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Entre em contato com a IBM

ibm.com/contact/br/pt/

Diretório de contatos em todo o mundo

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

Contrato de Licença para Código de Máquina e Código Interno Licenciado

ibm.biz/machinecodelicense

Termos por produto

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM Brasil Ltda

Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – SP
Brasil

A página inicial da IBM pode ser encontrada em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink e Global Technology Services são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na internet em “Copyright and trademark information” em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Linux é marca registrada de Linus Torvalds Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é atual a partir da data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. A garantia dos produtos IBM se dá de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais eles são fornecidos.

Este folheto é fornecido apenas para fins informativos. O uso de programas da IBM é regido pelos termos dos respectivos contratos de licença; o suporte fornecido pela IBM é regido pelos termos dos contratos de suporte da IBM e pelos termos e condições dos produtos associados. As informações deste folheto não alteram nem modificam os termos nem qualquer eventual contrato que você tenha com a IBM.

As declarações com relação aos objetivos e direções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retiradas sem aviso prévio e representam apenas objetivos e metas.

© Copyright IBM Corporation 2017



Recycle

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Contrato de licença para código de máquina e código interno licenciado: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ As métricas de encargo mensal de licença (MLC) são aquelas em que um encargo recorrente é cobrado a cada mês. Esse encargo inclui o direito de usar o produto e também de acessar o suporte do produto IBM durante o período de suporte. A IBM oferece diversas métricas de precificação de MLC para atender às diversas necessidades de nossos clientes de mainframe.

⁵ Informações sobre a licença do programa disponíveis em ibm.com/software/sla/