

Technology Lifecycle Services for IBM Power

Promueva la consistencia y la disponibilidad
en todo su centro de datos



Aspectos destacados

Planifique e implemente
IBM Power

Personalice las opciones de
soporte con IBM Expert
Care

Utilice IBM para satisfacer
las necesidades diarias de
su centro de datos

Optimice los sistemas IBM
Power

Actualización a la última
tecnología

En el complejo entorno de la TI híbrida actual, las empresas necesitan servicios y soporte para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías en los centros de datos, la nube y la tecnología edge, al tiempo que mantienen su infraestructura actual en funcionamiento. Las organizaciones quieren capacidades proactivas y predictivas para ayudar a predecir y evitar interrupciones no planificadas tanto para su hardware y software de IBM como de terceros. Necesitan servicios de infraestructura a lo largo del ciclo de vida del producto para gestionar de forma proactiva las necesidades diarias del centro de datos, el estado de los sistemas y su interoperabilidad. Estas arquitecturas híbridas deben diseñarse y planificarse para destacar, pero también deben ejecutarse a la perfección en todo el ciclo de vida de los productos y las soluciones con muy pocos recursos cualificados disponibles.

IBM® Technology Lifecycle Services (TLS) ofrece soporte y servicios para productos de IBM Systems, Red Hat y sistemas y software líderes de terceros. Los procesos de IBM están impregnados de IA, desde el autoservicio del cliente hasta la automatización interna, lo que reduce el tiempo de inactividad planificado y no planificado. IBM planifica, implementa, da soporte, optimiza y actualiza la infraestructura de la nube híbrida y del centro de datos de TI empresarial, lo que permite a las organizaciones impulsar la consistencia, la resiliencia y la alta disponibilidad en todo el centro de datos.

Planifique e implemente IBM Power

IBM TLS se asocia con IBM Expert Labs para ayudar a los clientes a aprovechar las capacidades únicas de los sistemas IBM® Power para planificar e implementar infraestructuras de cloud híbrido y centros de datos de TI empresariales. Mientras planifica su nueva solución, puede aprovechar los servicios de asesoramiento de IBM Power, Red Hat® y ciertos proveedores de código abierto para determinar las mejores características y funciones dentro de cada plataforma para resolver sus necesidades empresariales. Esto se extiende también a su infraestructura híbrida, incluidas las soluciones Kubernetes, Red Hat OpenShift® y Ansible®. ¿No sabe por dónde empezar? IBM Expert Labs puede colaborar con usted para determinar los casos de uso más adecuados.



Personalice las opciones de soporte con IBM Expert Care

IBM Expert Care se incluye con todos los sistemas Power10 e incorpora opciones de soporte personalizables. IBM Expert Care integra y prepara los servicios de soporte de hardware y software en un modelo escalonado que permite a los clientes elegir los servicios adecuados para su organización. Este método de soporte está diseñado para proporcionar unos costes de mantenimiento más previsibles, reducir los riesgos de implantación y funcionamiento, y permitir a las organizaciones optar por mantener una mayor disponibilidad y acceder a servicios prioritarios para atender los requisitos de misión crítica de su infraestructura de TI.

En este entorno tan complejo, la vieja mentalidad de “si se rompe, se arregla” queda obsoleta. Se necesita un enfoque de soporte proactivo no solo para mantenerse a la vanguardia, sino también para liberar recursos para centrarse en otros desafíos empresariales. Los servicios Premium están disponibles como complemento cuando IBM Expert Care no está disponible y en algunos niveles de IBM Expert Care. Estos servicios están diseñados para ayudar a los clientes a equilibrar la alta disponibilidad y la mejora de la asequibilidad mientras mantienen entornos de TI convergentes, virtualizados y basados en la nube.

Las opciones de servicio premium pueden incluir servicios para gestionar proactivamente las cargas de código, proporcionar alertas y recomendaciones predictivas y el potencial de obtener asistencia dedicada de un administrador técnico de cuentas de IBM Expert Care (TAM). El TAM de Expert Care comprende cada entorno de TI único, aprovecha las herramientas de diagnóstico patentadas y se esfuerza por acelerar la identificación y resolución de problemas en el hardware y la tecnología de software de IBM y otros proveedores, ofreciendo opciones de tiempo y desarrollo al cliente.

Utilice IBM para satisfacer las necesidades diarias del centro de datos

Además de IBM Expert Care, hay servicios premium adicionales disponibles para ayudarle con los requisitos diarios de su centro de datos. Cuando necesite soporte gestionado en toda su empresa, tiene a su disposición Enterprise Accelerated Value Program, que ofrece gestión de incidentes multiplataforma para sus menús de tarea de hardware y software. Los clientes se benefician de un único punto de contacto en IBM y reciben soporte para la orquestación de cuentas en toda la empresa. Ese contacto no solo gestionará los casos y escalaciones en toda la infraestructura, sino que también buscará proactivamente formas de mejorar su entorno de TI en general.

IBM Project Services for Infrastructure ofrece servicios para proyectos de hardware a corto plazo para instalar y actualizar sistemas, incluyendo instalación, migración y configuración, y ajuste del rendimiento para mantener los sistemas a un rendimiento óptimo. Los servicios están disponibles para eventos especiales como reubicación, inspección de inventario físico e incluso revisiones de operaciones del centro de datos. Los servicios educativos para la transferencia de habilidades pueden ayudar a los clientes que necesitan mantener las habilidades actuales en su personal de TI. Tiene la flexibilidad de trabajar con TLS para complementar a su personal con mano de obra y habilidades para la mayoría de los proyectos a corto plazo de centros de datos.

Optimice los sistemas IBM Power

Tanto si experimenta problemas entre sistemas y aplicaciones como si le preocupa un rendimiento inferior al óptimo o simplemente busca formas de sacar el máximo partido a su infraestructura, IBM cuenta con la experiencia necesaria para ayudarle con el personal, los procesos y la tecnología adecuados. Desde sencillas listas de comprobación hasta comprobaciones exhaustivas, nuestros expertos pueden ayudarle a descubrir y corregir problemas de infraestructura ineficiente optimizando el rendimiento de sus sistemas IBM Power.

Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando correctamente las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.

Actualice a la última tecnología

Cuando el ciclo de vida de un producto llega a su fin, es hora de actualizar. Tanto si se trata de una simple actualización a una nueva versión como de una migración a una solución completamente nueva, IBM Technology Lifecycle Services puede ayudarle. Los servicios de planificación de la capacidad le permiten decidir si solo necesita más capacidad o si debe plantearse una nueva solución. Podemos ayudarle a preparar su infraestructura para los siguientes pasos con servicios como la validación de datos y las evaluaciones y recomendaciones previas a la migración, así como los servicios de implantación para pasar a la acción. Nuestros servicios de asesoramiento pueden ayudarle a determinar cuál es la mejor estrategia que puede adoptar su organización.

En el momento de retirar activos, IBM ofrece servicios de recuperación y disposición de activos hoy en día en EE. UU. y Canadá. TLS (junto con GARS) puede ayudar a los clientes a preparar, eliminar y enviar activos de manera segura, y luego reciclarlos o revenderlos cumpliendo con las regulaciones locales.

Conclusión

Gestionar y proteger su inversión en IBM Power y mantener una alta disponibilidad en lo que respecta a las cargas de trabajo de misión crítica puede suponer todo un reto. TLS puede ayudarle a planificar y desplegar la funcionalidad que necesita de sus productos IBM Power, a la vez que le proporciona un enfoque simplificado para dar soporte IBM Power y mucho más en su centro de datos.

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. El alcance mundial de IBM permite la entrega de un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en todo el menú de tareas de TI de los clientes. El probado historial de servicio, soporte técnico y fiabilidad de IBM, combinado con el acceso a los laboratorios de desarrollo de productos e ingeniería de IBM, está diseñado para proporcionar un asesoramiento y una resolución de problemas eficaces. Puede contar con IBM Technology Lifecycle Services para ayudarle a mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas las 24 horas, los 7 días de la semana.

Más información

Para obtener más información sobre todo el espectro de soporte y servicios para IBM Power, póngase en contacto con su representante de IBM o Business Partner®, contacte directamente con un [experto de IBM TLS](#) o visite www.ibm.com/es-es/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los
Estados Unidos de América
Junio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en ibm.com/es-es/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

