



Poser les bonnes questions

Comment sélectionner un fournisseur de services d'infrastructure de cloud pour héberger vos applications critiques

Récapitulatif

Les entreprises sont aujourd'hui confrontées à de nombreuses priorités qui peuvent être souvent en conflit les unes avec les autres. Elles doivent résoudre le problème de la complexité informatique sans augmenter leurs frais d'investissement, sécuriser les infrastructures informatiques avec moins de ressources formées, et mettre en place une plus grande agilité tout en maîtrisant les coûts.

Au coeur de la capacité de l'entreprise à implémenter ces priorités, se trouvent les applications portant des fonctions vitales telles que la planification des ressources de l'entreprise (ERP), la gestion de chaîne logistique (SCM), la gestion de la relation client (CRM) et la gestion des commandes. Aussi essentielles qu'elles soient, l'hébergement de ces applications peut détourner des ressources précieuses d'autres missions importantes. L'hébergement peut impliquer des tâches de développement et d'innovation intervenant à un moment où les budgets sont plus réduits, les ressources compétentes moins nombreuses et les exigences de bon fonctionnement plus strictes.

De nombreuses entreprises découvrent que l'hébergement et la gestion des applications sur le cloud allègent certains des plus lourds défis auxquels elles doivent faire face : développement et mises à niveau de l'informatique, recrutement et formation de personnels qualifiés, planification de grosses dépenses d'investissement pour les projets stratégiques. Il n'est pas étonnant que le cloud computing demeure une priorité majeure des principaux responsables des technologies de l'information (CIO).



Mais choisir d'un fournisseur de services cloud fiable demande beaucoup de soin et fait entrer en jeu plusieurs facteurs fondamentaux. Cet article décrit les caractéristiques à rechercher lorsque vous envisagez de faire appel à un partenaire en services d'infrastructure de cloud.

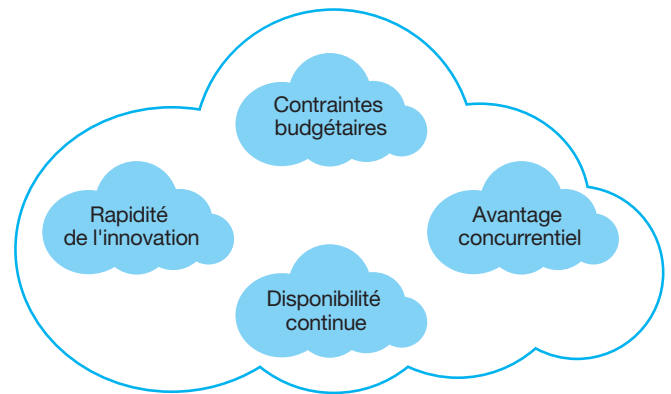
Les obstacles au cloud, réels et imaginaires

En dépit de l'omniprésence des produits et des services cloud, certaines entreprises hésitent encore à adopter pleinement ces solutions. Une de leurs préoccupations est que les données hébergées sur le cloud sont plus soumises à des risques de sécurité. Un autre sujet d'inquiétude est le lieu de résidence des données. En outre, les entreprises appartenant à des secteurs très réglementés s'inquiètent de ne pas pouvoir être en conformité avec les exigences en matière d'audit et de pas pouvoir préserver un accès adéquat aux données.

Pour les « workloads » non développés en mode Web, la migration des infrastructures informatiques traditionnelles vers le cloud peut paraître une mission complexe. Dans le cas des applications nécessitant une faible latence, la performance risque de se dégrader fortement si les données doivent transiter par des liaisons internationales. Enfin, il peut y avoir des questions sur les perspectives financières du dossier sur le plan des coûts. Le dossier commercial pris dans son ensemble peut soulever des questions portant sur le coût et les considérations d'échelle.

Pourquoi évoluer vers une infrastructure cloud ?

En dépit de ces inquiétudes, l'adoption du cloud continue d'augmenter en permanence pour de nombreuses raisons. Premièrement, les contraintes budgétaires informatiques persistent, alors même qu'il est nécessaire de démontrer à l'entreprise l'innovation apportée par l'informatique. Deuxièmement, les entreprises ne veulent pas être laissées à la traîne tandis que des concurrents plus petits et plus agiles utilisent pleinement la rapidité, l'étendue et la fiabilité du cloud pour se développer plus rapidement. Troisièmement, les utilisateurs deviennent de plus en plus exigeants, et veulent des applications toujours disponibles. Leur tolérance aux temps d'indisponibilité est de plus en plus réduite. Cependant, disposer de l'accès permanent aux applications critiques de l'entreprise, exige un degré élevé d'expertise technique.



Facteurs favorisant l'adoption de l'hébergement d'applications sur le cloud.

En conséquence, de nombreuses entreprises s'aperçoivent que l'hébergement et la gestion des applications sur le cloud leur permettent de gérer les applications métier critiques d'une façon plus efficace et plus performante, tout en réaffectant des ressources précieuses à des missions de cœur de métier.

Que rechercher ?

Il est parfois difficile de savoir quels critères appliquer pour évaluer les différents fournisseurs de services d'infrastructure de cloud. D'une façon générale, vous devez demander aux fournisseurs potentiels s'ils peuvent offrir les prestations suivantes :

- Un éventail large d'options flexibles pouvant être personnalisées en fonction de besoins spécifiques
- Des options de gestion rigoureuse de la sécurité et de la conformité
- Une infrastructure d'accueil des données située dans un lieu acceptable
- Une infrastructure intégrée et entièrement managée
- Une expertise étendue et un réseau international de spécialistes hautement qualifiés

Un éventail large d'options et une possibilité de personnalisation en toute liberté

Chaque entreprise a des besoins commerciaux et technologiques uniques qui sont modulés par leur secteur d'activité, les réglementations, et leurs obligations en termes de niveau de service et de déploiement. Le fournisseur de services d'infrastructure cloud idéal va au-delà de l'approche de la solution standard unique et propose une personnalisation chaque fois que cela est nécessaire. Recherchez un fournisseur de services de cloud qui comprend les besoins individuels de votre entreprise, et peut aussi proposer un vaste éventail d'options configurables pour y répondre. Demandez si votre fournisseur peut proposer les prestations suivantes :

- Des accords sur les niveaux de service (SLA) capables de répondre à la nature et aux besoins de vos applications (les fournisseurs proposent en général une disponibilité de 99 ou de 100 %)
- Une souplesse suffisante pour personnaliser les services
- Une assistance internationale et à distance
- Un réseau international de centres de production permettant une expansion géographique
- Des services hors site et sur site pour le déploiement des nouvelles solutions
- Des options de cloud privés ou dédiés
- Des options de financement personnalisées
- La prise en charge de plusieurs plateformes matérielles et logicielles et des nouveaux formats, normes et technologies

Des processus de sécurité rigoureux

Les partenaires de technologies cloud les plus fiables proposent plusieurs solutions de sécurité et d'isolement, des pratiques de sécurité robustes et des règles de sécurité renforcées. Assurez-vous que les considérations suivantes en matière de sécurité et de conformité sont respectées :

- Les éléments de sécurité des données suivants sont-ils fournis dans la solution ?
 - Séparation et ségrégation des données dans le réseau, le stockage et les sauvegardes
 - Chiffrement de données en transition
 - Sauvegarde et récupération des données
 - Destruction des données
- Les processus suivants sont-ils en place ?
 - Contrôle des accès
 - Activité de surveillance et journal
 - Réaction rapide aux incidents
 - Contrôle des changements et des configurations

Emplacement de l'infrastructure

L'emplacement physique de l'infrastructure d'hébergement est non seulement crucial, mais constitue souvent un sujet de préoccupation majeur pour les entreprises envisageant d'utiliser des services d'application sur le cloud. Les données sont l'un des actifs les plus précieux d'une entreprise et toute incertitude

sur leur emplacement peut rapidement faire arrêter une initiative de cloud. Lorsque vous évaluez des fournisseurs de service potentiels, vous devez pouvoir établir des réponses claires aux questions suivantes :

- Où vos données vont-elles résider ?
- Pouvez-vous accepter que vos données et vos applications soient hébergées en dehors de votre pays ?
- Serez-vous capable d'avoir la même conformité aux processus d'audit ?
- Que la production informatique se fasse dans votre pays ou à l'étranger, va-t-elle affecter le coût de la bande passante requise pour une solution d'hébergement cloud ? Y a-t-il des implications sur la latence et la performance des applications hébergées ?

Une infrastructure intégrée et entièrement managée

Avec un nombre croissant d'applications, il peut être difficile d'obtenir le niveau de visibilité et de contrôle requis pour les gérer efficacement. De multiples consoles de gestion propriétaires et processus d'alerte manuels font qu'il est facile d'ignorer des événements critiques susceptibles de causer des interruptions graves et des problèmes de conformité.

Une infrastructure intégrée de services informatiques garantit le respect de la qualité, la maîtrise des coûts et la gestion efficace des risques. Demandez aux fournisseurs potentiels s'ils peuvent vous fournir les prestations suivantes :

- Surveillance et gestion continues offrant un meilleur contrôle général
- Renseignement en temps réel avec des diagnostics sur plusieurs centaines de paramètres afin d'améliorer la disponibilité
- Rapports à la direction et rapports techniques intégrés
- Solution de sauvegarde et de reprise des données intégrée ou facile à inclure

Expertise spécialisée et réseau mondial de spécialistes

Le bon partenaire peut vous aider à accélérer la valorisation de votre entreprise et à réduire les risques d'interruption de l'activité grâce à une approche basée sur des « best practice », ainsi que des méthodologies et des processus accompagnant l'évaluation, la planification, la migration et un support continu. Recherchez un fournisseur d'hébergement managé capable de répondre de façon satisfaisante à ces questions :

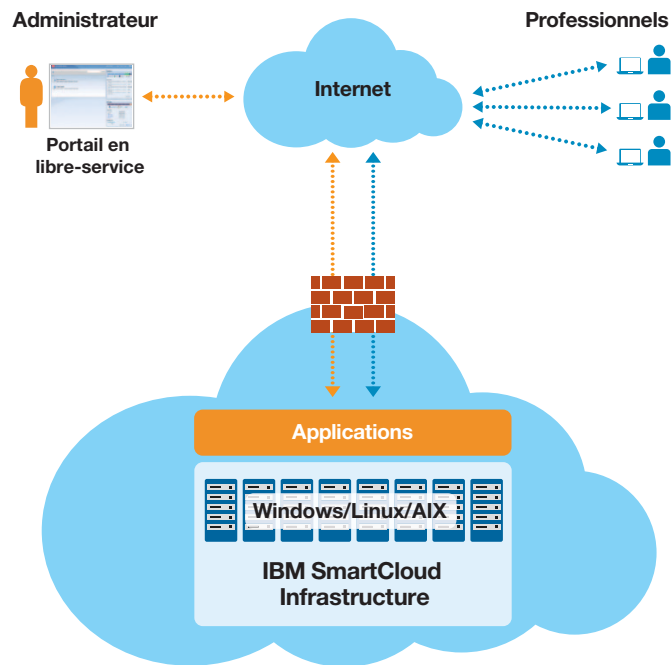
- Avez-vous une stratégie bien définie et engagée concernant les technologies de services cloud pour les plateformes communes d'ERP et de CRM ?
- Pouvez-vous proposer un hébergement continu et de bout en bout (E2E) pour les applications vitales de l'entreprise ?
- Disposez-vous de centres d'opérations internationaux, avec des prestations standardisés et une assistance 24 heures sur 24 ?
- Pouvez-vous assurer une gestion globale des projets tout en offrant une assistance locale forte ?

Faites équipe avec un fournisseur majeur

IBM® comprend les défis d'hébergement des applications auxquels les entreprises sont aujourd'hui confrontées. Nous possédons un savoir-faire éprouvé dans les domaines de la technologie et des processus, grâce auquel nous pouvons vous aider à concevoir et mettre en œuvre la solution la mieux adaptée aux exigences de niveau de service de votre entreprise. Notre service IBM SmartCloud Application Resiliency vous offre des fonctions d'hébergement des applications, qui utilisent un modèle de distribution de cloud privé hautement flexible, plus évolutif et plus sécurisé, pouvant être dédié ou partagé.

IBM SmartCloud Application Resiliency :

- Offre une infrastructure plus flexible et plus évolutive s'accompagnant d'un modèle de tarification prévisible, avec paiement au fur et à mesure que vous évoluez
- Réduit les coûts et améliore l'efficacité en mettant en place une utilisation à pleine capacité
- Fournit une administration, une surveillance, une protection des données intégrées ainsi que la reprise après incident de l'infrastructure hébergée et des applications
- Permet de provisionner des ressources chaque fois que nécessaire via un portail en libre-service.



IBM tire parti d'une infrastructure cloud.

Une grande chaîne pharmaceutique se développe sur son marché tout en réduisant ses coûts opérationnels

Le défi : Une grande chaîne pharmaceutique a renforcé sa stratégie de croissance en achetant des pharmacies locales de détail, dont le réseau s'appuyait sur cinq centres de données indépendants. Les niveaux de service résultant de cette configuration étaient variables, et empêchaient la société de réagir rapidement aux modifications des conditions du marché.

La solution : IBM a aidé la chaîne pharmaceutique à centraliser ses Datacenters et a implémenté un environnement de cloud plus souple. Pour optimiser la performance et la disponibilité de l'infrastructure, IBM assure le service de surveillance, d'administration et de support 24 heures sur 24.

L'avantage : La nouvelle infrastructure, plus stable, a offert une disponibilité continue aux applications stratégiques du client depuis son lancement en production. En outre, le client estime que l'infrastructure centralisée devrait lui permettre de réduire considérablement les coûts d'exploitation.

Grâce à un réseau d'experts de la gestion des applications et des infrastructures de cloud répartis dans 140 pays, IBM est présent dans le monde entier et peut offrir à ses clients une expertise locale et les aider à développer leur cloud et les services associés pratiquement partout où les clients en ont besoin. IBM fait appel à des équipes de spécialistes qui se focalisent sur l'architecture, la stratégie et les services de cloud. C'est ce qui permet à IBM de mener à bien des milliers de projets de cloud chaque année et de prendre en charge plus de 4,5 millions de transactions de cloud chaque jour.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur IBM SmartCloud Application Resiliency, prenez contact avec votre représentant ou votre partenaire commercial IBM, ou bien consultez le site Web suivant : ibm.com/services/continuity

De plus, IBM Global Financing peut vous aider à acquérir les solutions informatiques correspondant à vos besoins de la façon la plus rentable et stratégique possible. Nous nous associerons aux clients éligibles au crédit pour proposer une solution de financement informatique personnalisée, adaptée aux objectifs métier, permettant une gestion rentable des liquidités et améliorant le coût total de possession. IBM Global Financing est le choix idéal pour financer des investissements informatiques clés et faire prospérer votre entreprise. Pour en savoir plus, visitez le site web : ibm.com/financing/fr



Compagnie IBM France

17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
France

La page d'accueil IBM est accessible à l'adresse ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, ibm.com et IBM SmartCloud sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques ou d'autres termes relatifs aux marques IBM apparaissent accompagnés d'un symbole de marque (® ou ™) lors de leur première occurrence dans le présent document, ce symbole indique qu'il s'agit de marques déposées aux États-Unis ou reconnues par la législation générale comme étant la propriété d'IBM au moment de la publication de ce document. Ces marques peuvent également être déposées ou reconnues par la législation générale dans d'autres pays.

Une liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé dès lors qu'aucun droit d'IBM n'est enfreint.

Les informations contenues dans cette publication ne sont fournies qu'à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Veuillez prendre contact avec votre revendeur IBM local pour obtenir les dernières informations sur les produits et les services IBM.

IBM ne donne aucun avis juridique, comptable ou financier, et ne garantit pas que ses produits ou services sont conformes aux lois applicables. Les utilisateurs sont seuls responsables du respect des lois et réglementations de sécurité en vigueur, en particulier les lois et réglementations nationales.

Les photographies illustrent certains modèles.

© Copyright IBM Corporation 2013



Veillez recycler