

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 적용 사례 데모

AI 기반 IT 자동화



선도적인 인시던트 해결

다양한 환경 및 데이터 소스에서 발생하는 인시던트를 선도적으로 해결하는 쉬운 방법에 대해 알아보십시오.

[2페이지 살펴보기](#)



변경 사항 위험 관리

프로덕션에 업데이트를 성공적으로 배포한 후 발생하는 변화를 추적하기 위해 고객의 데이터를 사용합니다.

[7페이지 살펴보기](#)

평가 받기

제품 세부 정보 받기

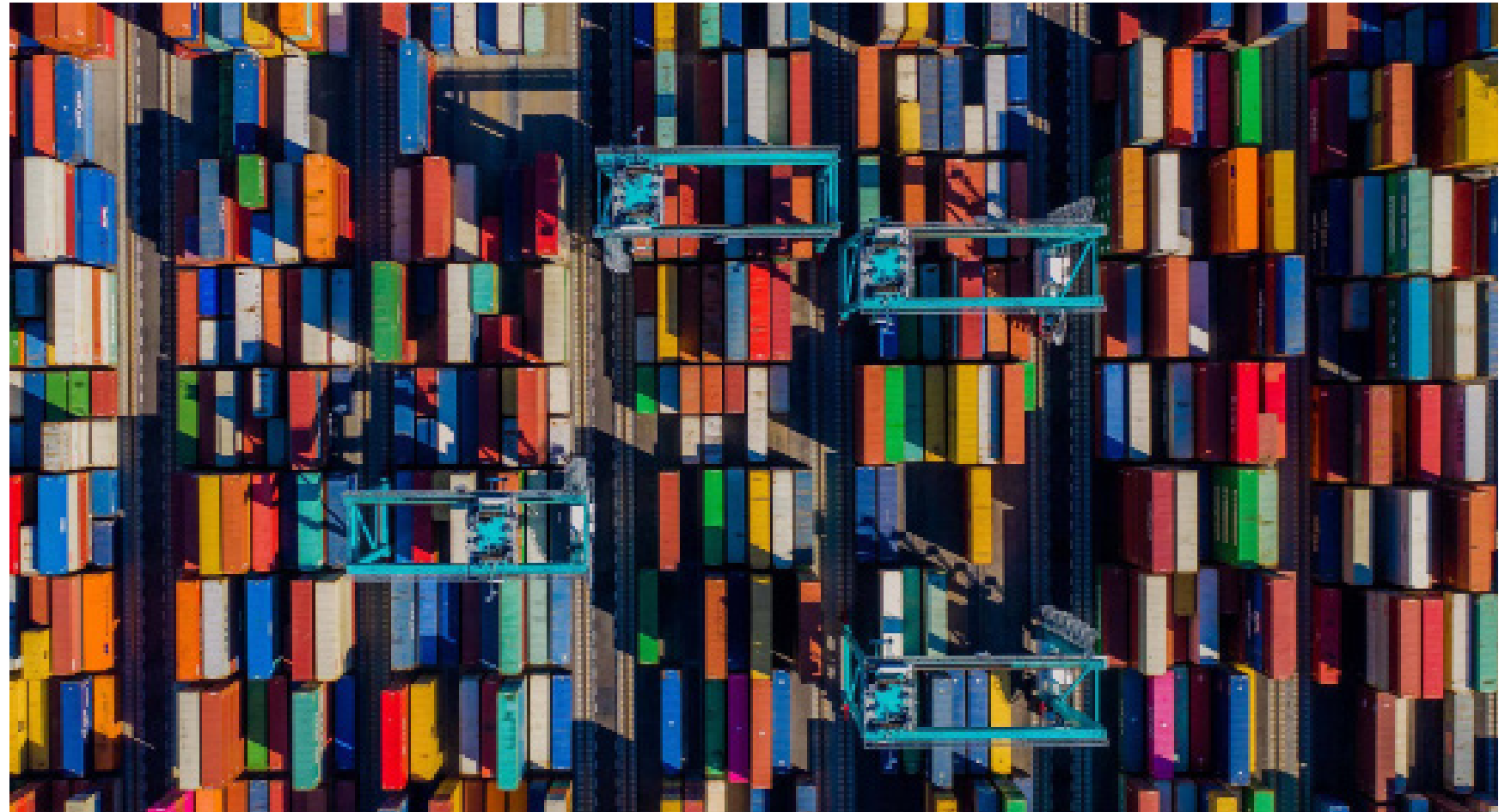


선도적인 인시던트 해결

팀 업무에 대한 실행 가능한 인사이트 전달

대량의 정형 및 비정형 데이터를 처리하고 계십니까? 가동 중단이 발생하는 장소와 이유를 찾기 힘들습니까?

IBM Cloud Pak® for Watson AIOps는 AI를 활용하여 다양한 환경과 표면 문제를 해결하기 위해 데이터를 분석하고, ChatOps가 제안하는 해결책을 통해 시간과 비용을 절감하고 자동화로 운영을 개선할 수 있는 영역을 식별합니다.



평가 받기

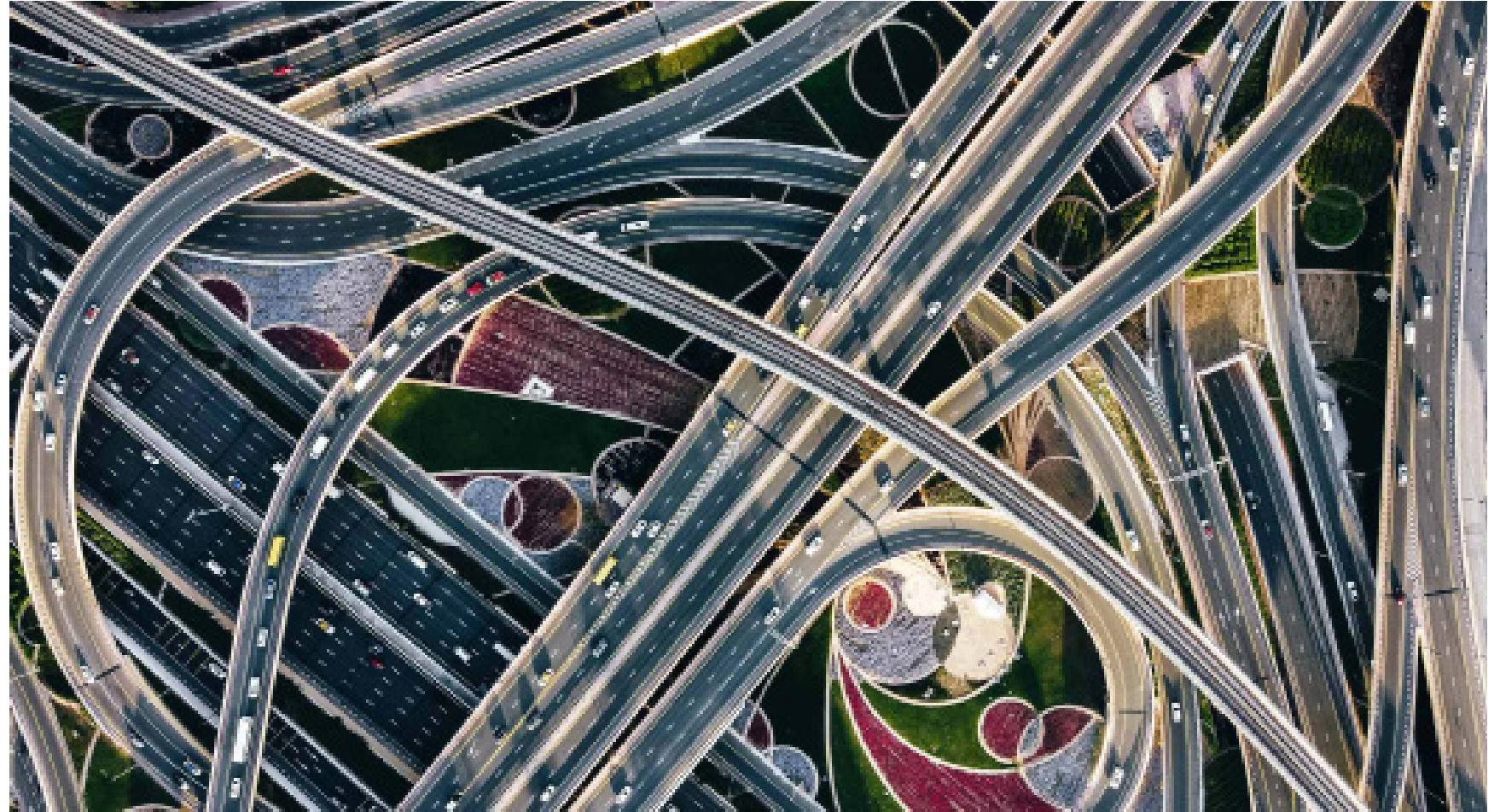
제품 세부 정보 받기



선도적인 인시던트 해결

각 포인트를 연결하여 전체 그림을 파악합니다

AI와 자연어 처리를 이용하는 IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 인사이트를 제공하고 정형 및 비정형 데이터 간의 포인트를 연결하기 때문에 IT팀은 인시던트의 성격을 빠르게 이해할 수 있습니다.



평가 받기

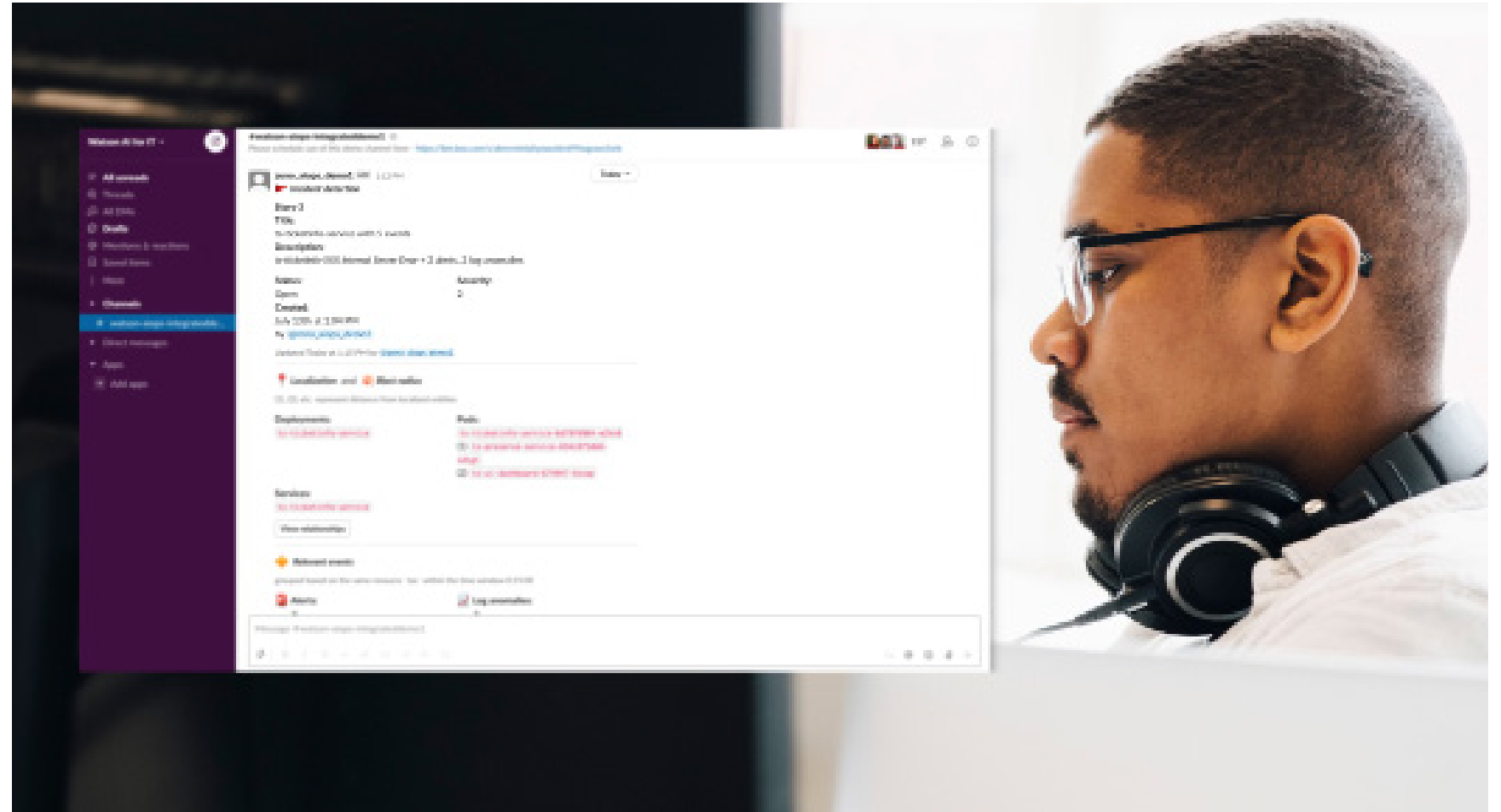
제품 세부 정보 받기



선도적인 인시던트 해결

ChatOps를 통한 경보 받기

Slack과 같은 IT 팀의 협업 도구 ChatOps를 통해 경보가 표면화됩니다. 이 도구로 IT팀은 데이터에 대한 액세스 권한과 인사이트를 확보하며 인시던트를 처리하고 해결하기 위한 최상의 다음 조치를 식별합니다.



평가 받기

제품 세부 정보 받기



선도적인 인시던트 해결

인시던트를 처리하기 위한 최상의 방법에 대해 알아보십시오

ChatOps가 제공하는 권고 조치에 따라 IT팀은 IT시스템 문제의 진단 결과를 신뢰하고, 최상의 해결책을 식별하고 우선순위를 정함으로써 계속 나아갈 수 있습니다.



평가 받기

제품 세부 정보 받기



선도적인 인시던트 해결

시간과 비용을 절약하는 빠른 해결책

자동화 및 사전 훈련된 모델을 통해 인시던트를 빠르게 해결합니다. 애플리케이션을 백업하고 실행하여 시간과 비용을 절약합니다.

환경 및 해결책의 행동 방식으로부터 학습하는 IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 공통 작업을 자동화하는 기회를 권장하여 더 효율적인 운영이 가능합니다.



평가 받기

제품 세부 정보 받기



변경 사항 위험 관리

코드 배포 이전에 위험을 조정합니다

프로덕션에 업데이트를 적용하는 일에는 엄청난 노력, 시간, 테스트가 필요하고 위험이 존재합니다. 성공적인 업데이트 확률을 추정하고 어떤 위험이 존재하는지 식별할 수 있는 데이터를 이미 가지고 있다면 어떻게 하시겠습니까?

IBM Cloud Pak® for Watson AIOps를 사용하여 IT 운영자는 기존의 인시던트, 빌드 로그, 적용 중인 보안 정책 등을 바탕으로 코드 배포 중 발생하는 위험을 평가할 수 있습니다. 이를 통해 프로덕션 릴리스가 실패할 위험을 줄입니다.



평가 받기

제품 세부 정보 받기



변경 사항 위험 관리

소프트웨어 개발 중 유효성 검증

개발 프로세스 초기에 검증 게이트를 구축합니다. 이러한 게이트를 다양한 단계에 적용할 수 있습니다(코딩, 배포 등).

IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 NLP 모델링을 사용하여 보안 정책의 규정 준수를 위한 사전 배포 코드를 스캔함으로써 변경 사항 위험 평가를 위한 베이스라인 및 임계값을 구축합니다.



평가 받기

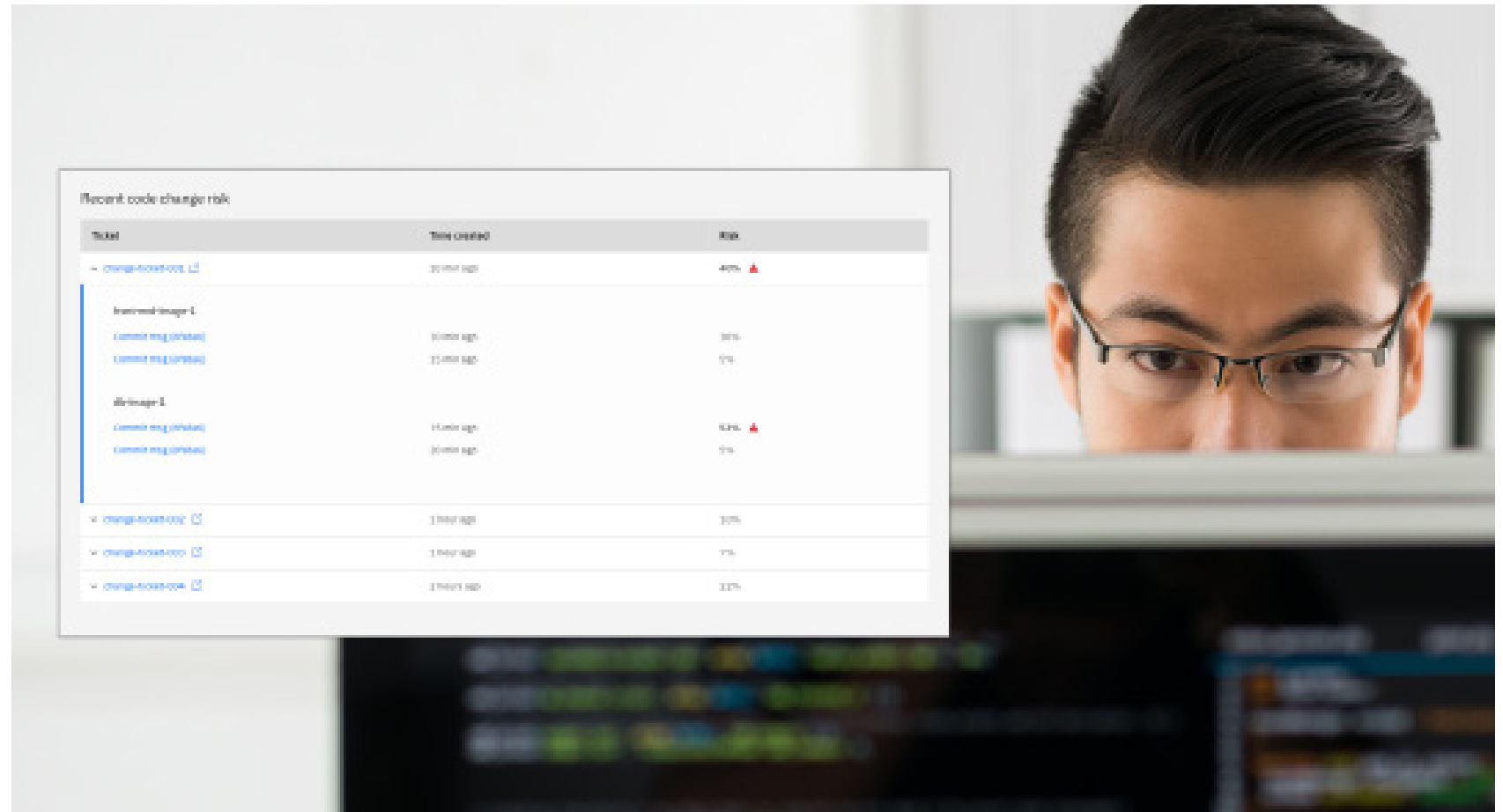
제품 세부 정보 받기

변경 사항 위험 관리

변경 사항 위험 평가 보기

IBM Cloud Pak for Watson AIOps는 기존 인시던트, 문제, 빌드 로그 등 다양한 비정형 데이터 소스를 연관시켜 위험을 평가합니다.

사전 학습된 모델이 모든 데이터를 흡수하며, 이러한 모델이 베이스라인이 되고 계산 과정에서 작동하여 코드 위험 점수를 백분율로 표시합니다.



평가 받기

제품 세부 정보 받기



변경 사항 위험 관리

먼저 선택하고 개발팀의 후속 조치를 받으십시오

정량화할 수 있는 변경 사항 위험 평점을 파악함으로써 IT 운영자는 진행 방법을 결정할 수 있습니다.

업데이트를 중단하거나, 계속 진행하거나, 개발팀과 협력하여 문제를 경감할지 선택할 수 있습니다.



IBM Cloud Pak for Watson AIOps 적용 사례 데모

AI 기반 IT 자동화

평가 받기

전문가 상담하기



AIOps로 전환하기 위한
SRE 여정

AI 및 IT 운영의 자동화를 통해 SRE 시간을 확보하여 혁신을 지원하는 방법에 대해 알아보십시오.

[자료 읽기 →](#)

ChatOps 웹캐스트

IT 운영자가 Watson AIOps를 활용하여 인시던트 해결을 가속화하는 방법에 대해 살펴보세요.

[웹캐스트 시청 →](#)

제품 세부 정보 받기

전체 사일로에 존재하는 데이터를 집결하여 IT 인시던트에 대한 완전하고 정확한 관점을 제공합니다.

[솔루션 요약 읽기 →](#)