



## Aqualia (スペイン水道管理企業)

### 使用水量の把握に予測分析を使い、 水資源管理を向上

---

スペイン、マドリード  
[www.aqualia.es](http://www.aqualia.es)

---

#### ソリューション・ コンポーネント

- IBM SPSS Modeler Desktop
  - IBM SPSS Services
- 

2002 年創業の Aqualia 社は、水管理企業としてマドリードを本拠に、世界各地で 2,700 万を超える人々にサービスを提供しています。同社は 7,000 名以上の従業員とともに公共水道事業に取り組み、農業用・工業用・家庭用に使う水のあらゆる段階を管理するソリューションを提供しています。同社は公共・民間両事業者にソリューションを提供しており、そのサービスはイタリア、ポルトガル、アルジェリア、中国、メキシコ、チェコ共和国、ポーランドにまで及んでいます。

#### 課題

顧客の需要に合わせて配水を行うため、Aqualia 社は全国規模、地方規模併せスペイン全土 450 以上の市政機関において、農業・工業・一般消費向け顧客の使用水量を正確に予測したいと望んでいました。しかし、既存のプロセスには一般的な使用パターンや、使用水量のばらつきに関する洞察を得る機能は備わっておらず、しかも、必要な情報をすべてまとめ、全国レベルで必要な水量を見積もるには数週間が必要でした。

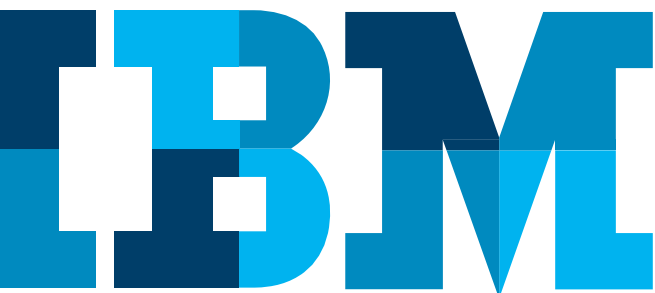
#### よりスマートに

効率の良い水資源管理は、断水を避けるのに重要です。少ない降雨量とさまざまな規模の干ばつ問題に悩まされている国にとってはなおさらです。水資源を確保し、顧客のニーズに応えるため、Aqualia 社では高度な統計分析を用いて顧客データから水の消費パターンと傾向を突き止め、将来の需要を予測しています。新たな洞察により同社はスペイン全土、450 の市政機関にわたるさまざまな顧客グループの使用水量を把握し、需要量の変動要因、とりわけ需要のピーク時とオフピーク時についてその要因の究明に役立てています。

---

顧客がどのくらいの水をいつ、どのような理由で消費するかということを正確に予測できたらどうなるでしょうか。

---





例えばこのソリューションでは、消費履歴や人口動態、それに気候予測などの関連情報をベースに、夏の間に旅行者が集中する地域や不規則な天候による影響、さらには他の地域で山火事が発生した場合はその影響などについて把握し、検討に取り入れることができます。その結果、同社は、わずか数分で国内全土にわたる消費レベルの変動やピーク時、オフピーク時についても正確に予測し、対処することができるようになります。現在、同社は水資源の供給源や運用を顧客の需要と正確に連動させ、より細かな価格設定オプションを顧客に提示しています。

## ビジネス成果

- ・ 450 の市政機関に対する配水を 100% 改善させました。
- ・ 精緻な統計モデリングを使い、水の使用量に対する予測エラーを 4-5% 低減しました。
- ・ データの統合を自動化し、統計モデルを実装して、1 ヶ月を要していた全国レベルでの水の使用量の予測工程をわずか 30 分と、99% の時間短縮に成功しました。

## 詳細

弊社担当営業、または IBM ビジネスパートナーまでお問い合わせください。以下のサイトを参照してください。

[ibm.com/software/jp/analytics/](http://ibm.com/software/jp/analytics/)

Aqualia 社について [www.aqualia.es](http://www.aqualia.es)

---

**「需要予測に高度なアナリティクスを組み入れることで、信頼できる水資源の供給を行えるようになりました。さらに、正確な価格設定ポリシーを適用し、ピーク時でも滞りなく対応できるようになりました。」**

© Copyright IBM Corporation 2013

日本アイ・ビー・エム株式会社  
〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

Produced in Japan October 2013

IBM、IBM ロゴ、[ibm.com](http://ibm.com) および SPSS は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) をご覧ください。

本資料の情報は最初の発行日の時点で得られるものであり、任意の時点で IBM が変更する場合があります。一部の製品については、IBM が事業を行う一部の国で提供されない場合があります。本書に含まれるパフォーマンス・データは、特定の動作条件下で得られたものです。実際の成果は、異なる可能性があります。本資料の情報は、特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含む、すべての明示もしくは黙示の保証責任または保証条件を負わないものとします。IBM 製品は、IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。



Please Recycle

---

— Aqualia 社、マネジメントおよび顧客管理ディレクター、  
Manuel Antonio del Castañedo Rodríguez 氏