

【概要・特徴】

- IBM Control Desk (ICD) について
 - ICDはITインフラストラクチャー・ライブラリー(ITIL)に準拠した、IT資産管理およびサービス管理の統合ソフトウェアです。
 - おもな機能について
 - サービス管理：サービスの要求を受付けインシデントや問題の発行からクローズまで管理を行うサービス・デスクの機能
 - 変更構成管理：システムの構成情報を管理し、構成の変更や構成されたシステムのリリースを管理する機能
 - IT資産管理：ハードウェアやソフトウェアのインベントリとソフトウェア・ライセンスを管理する機能
- ICD稼働環境について
 - ICDでは、オンプレミス、Software as a Service (SaaS) または VM イメージなど、お客様のご要望に応じたデリバリー・モデルを選択可能です。またビジネス・ニーズが発展したときにデリバリーモデルをシームレスに変更することもできます。
- 本サービスでは、お客様の要件に基づきICDのもつ機能を、ご要望のデリバリー環境に導入設定します。
- ICDをお使い頂くことで、ITILプロセスに基づいたITシステムのライフサイクル管理を実現します。

【サービス内容】

作業項目

- 要件の確認
- 設計と設定
- ICD管理サーバーの導入と構成
- 運用スクリプトの作成
(起動/停止、バックアップ、ログ・メンテナンス、DB保守)
- テスト

作成物

- 設計書兼設定書
- テスト計画兼報告書
- 操作手順書

- ※ お客様ごとに、要件をヒアリングの上、作業スケジュールおよび費用についてお見積もりをさせていただきます。
- ※ 当サービスには、基盤構築（ハードウェアのセットアップ、OS導入など）および運用設計は含まれません。

