

O Red Hat Ansible Tower fornece automação poderosa para simplificar e administrar sistemas de TI

A Forrester Consulting realizou um estudo de Total Economic Impact™ (TEI - Impacto econômico total) para fornecer aos leitores uma estrutura de avaliação do impacto financeiro em potencial do Red Hat® Ansible® Tower em suas organizações. Para entender melhor os benefícios, custos e riscos associados a esse investimento, a Forrester entrevistou um cliente com experiência no uso do Ansible Tower. Este resumo baseia-se em um estudo completo de TEI, que pode ser baixado [aqui](#).

A partir dessa entrevista com um cliente e da análise dos dados, a Forrester concluiu que o Ansible Tower tem o seguinte impacto financeiro no decorrer de três anos: US\$ 1,7 milhão em benefícios versus custos de US\$ 704.490, resultando em um valor presente líquido (NPV, na sigla em inglês) de US\$ 1,03 milhão e um retorno sobre investimento de 146%.

Benefícios quantificados. Os seguintes benefícios quantificados ajustados ao risco representam os benefícios obtidos pela empresa entrevistada:

- **Aumento da eficiência operacional, reduzindo os tempos de provisionamento das entregas em 66%.** Com o Ansible, a organização automatizou as tarefas relacionadas à provisão de recursos de serviço de nuvem e reduziu drasticamente os tempos de provisionamento.
- **Funcionalidades de dispositivos automatizadas, economizando US\$ 389.707.** A organização utilizou o Ansible para automatizar a funcionalidade dos principais sistemas de rede, eliminando a necessidade de adquirir dispositivos caros.
- **Reconfiguração automatizada, reduzindo as horas-homem em 94%.** A organização automatizou o processo de recuperação e reconfiguração, reduzindo os tempos de resposta e a necessidade de terceirização.
- **Atualizações de segurança automatizadas, reduzindo as horas-homem em 80%.** A organização simplificou e automatizou suas práticas de atualização de segurança, reduzindo o tempo e os recursos necessários.

Benefícios não quantificados. A organização entrevistada obteve os seguintes benefícios, que não foram quantificados para este estudo:

- **Contratação de pessoal adicional evitada.** A simplificação e automação das tarefas de TI eliminou a necessidade de aumentar o departamento de TI.
- **Reconhecimento acelerado da receita.** Com a entrega automatizada de servidores, a organização passou a reconhecer a receita mais rapidamente.
- **Padrões de segurança aprimorados.** A organização adotou padrões de segurança convencionais em seus scripts, o que lhe permitiu manter com facilidade os requisitos atuais.
- **Erros onerosos evitados.** Com a automação de processos, a organização evitou erros onerosos associados ao trabalho manual.

RESUMO

Baseado em um estudo encomendado, "The Total Economic Impact Of Red Hat Ansible Tower" (O Impacto Econômico Total do Red Hat Ansible Tower)

METODOLOGIA

O objetivo da estrutura Total Economic Impact (TEI - Impacto econômico total) é identificar o custo, o benefício, a flexibilidade e os fatores de risco que afetam a decisão de investimento. A Forrester adotou uma abordagem em várias etapas para avaliar o impacto do Ansible Tower, incluindo entrevistas com analistas da Forrester, acionistas da Red Hat e um cliente atual do Ansible Tower. A Forrester elaborou um modelo financeiro que representasse a entrevista usando a metodologia TEI.

AJUSTE AO RISCO

A Forrester ajustou o modelo financeiro ao risco com base em questões e preocupações da organização entrevistada, de modo a levar em consideração as incertezas quanto aos benefícios e as estimativas de custo.

- › **Maior motivação dos funcionários.** A automação de tarefas liberou os funcionários para trabalharem em projetos mais interessantes, inclusive para experimentarem mais com o Ansible, o que aumentou sua motivação.
- › **Base de recrutamento maior.** Com o Ansible Automation, a organização reduziu sua necessidade de habilidades especializadas em linguagens de programação.



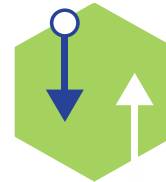
Retorno sobre investimento
146%



Benefícios (valor presente)
US\$ 1,73 milhão



Valor presente líquido
US\$ 1,03 milhão



Retorno
<3 meses

A jornada do cliente do Ansible

Para este estudo, a Forrester entrevistou um cliente do Ansible Automation da Red Hat. Esse cliente:

- › É um fornecedor de serviços gerenciados baseado nos Estados Unidos, mas com operações no mundo todo.
- › Gerencia cinco data centers na América do Norte e na Europa.
- › Emprega mais de 1.000 funcionários no mundo todo.
- › Usava uma plataforma Unix para gerenciar seus data centers antes de implantar o Ansible.
- › Usa o Ansible Tower para automatizar e realizar tarefas em sua plataforma de nuvem gerenciada, incluindo a implantação de servidores, a implantação de sistemas operacionais, redes, reconfigurações e patches. A organização gerencia 1.500 nós com o Ansible Tower.
- › Começou escrevendo Playbooks com o Ansible Engine e, em seguida, redimensionou e passou a controlar essa automação com o Ansible Tower.

Principais desafios e resultados

A organização entrevistada compartilhou os seguintes desafios comerciais que precipitaram o investimento no Ansible Tower:

- › **Entradas manuais demoradas.** A organização utilizava entradas manuais de linhas de comando para tarefas frequentes, o que acabava sendo operacionalmente ineficiente.
- › **Dificuldade de redimensionar a plataforma de nuvem automatizada.** A organização descobriu que redimensionar sua plataforma de nuvem usando linhas de comando era insustentável e sobrecarregava sua força de trabalho.
- › **Habilidades limitadas e terceirização cara.** A organização não dispunha de habilidades suficientes para administrar operações de alto nível e suprir as demandas dos clientes, o que exigia que a empresa preenchesse as lacunas de habilidades com funcionários terceirizados caros.
- › **Problemas para atender às crescentes demandas e expectativas dos clientes.** A organização não dispunha de recursos humanos suficientes para atender às

“Estávamos tentando resolver rapidamente um problema do cliente, mas ficou bastante repetitivo fazer isso manualmente. Então, começamos a usar o Ansible. Percebemos rapidamente que era uma ferramenta que poderia ser construída e implantada em vários produtos, melhorando consideravelmente a consistência do trabalho e ajudando-nos a concluir tarefas mais rapidamente.”

Arquiteto principal, fornecedor de serviços gerenciados



necessidades dos clientes na escala correta quando realizava os serviços manualmente.

- › **Grandes investimentos de capital em hardware de infraestrutura.** Para redimensionar sua plataforma de nuvem e manter a alta qualidade do serviço, a organização exigia investimentos em equipamentos de infraestrutura caros.

A organização entrevistada obteve importantes resultados com os investimentos:

- › **Melhorou a eficiência operacional.** A organização reduziu os tempos de provisionamento das entregas aos clientes por meio da automação de tarefas cotidianas com o Ansible Automation.
- › **Evitou investimentos onerosos em equipamentos de infraestrutura.** Em vez de comprar equipamentos de marcas famosas, a organização replicou a funcionalidade e implantou-a em sistemas Linux genéricos, que custam 84% menos por unidade.
- › **Foram criados Ansible Playbooks fáceis de entender.** A organização padronizou e simplificou os processos, desenvolvendo Playbooks fáceis de usar, o que permitiu que engenheiros seniores e especialistas no assunto delegassem tarefas anteriormente complexas.
- › **Melhor tempo de resposta a incidentes de segurança.** O tempo de resposta a incidentes melhorou 94% por meio da reconfiguração automatizada, em vez da inserção manual de centenas de linhas de comando.

“Nossos processos automatizados estão habilitados no Ansible Tower. Agora, até pessoas que não têm conhecimento nenhum sobre um sistema operacional ou dispositivo de rede diferente podem gerenciar e consertar coisas que estão completamente fora de sua zona de conforto. Eles não precisam inserir as coisas manualmente nem seguir um guia. Já está tudo escrito e automatizado para elas.”

Arquiteto principal, fornecedor de serviços gerenciados



O Red Hat Ansible Tower ajuda a economizar e aumentar a produtividade

A Red Hat fornece uma tecnologia de automação de TI fácil de usar que ajuda seus clientes a implementarem facilmente aplicativos, gerenciarem sistemas e atingirem as metas de DevOps em todas as suas organizações. A organização entrevistada utilizou o Ansible Tower para automatizar as principais operações de TI em sua plataforma de serviços de nuvem, evitar aquisições caras de equipamentos de marcas famosas e dar suporte às operações comerciais de serviços de nuvem. Essa organização seguiu um padrão típico de adoção do Ansible, que começou com o Ansible Engine e com a criação de Playbooks para tarefas específicas. A partir daí, a organização implantou o Ansible Tower, que permitiu à empresa estender e gerenciar a orquestração na escala certa, garantindo que toda a organização pudesse reconhecer os benefícios da automação.

Em três anos, a organização obteve benefícios totais no valor presente ajustado ao risco de US\$ 1,7 milhão.

Benefícios totais

REF.	BENEFÍCIO	ANO 1	ANO 2	ANO 3	TOTAL	VALOR PRESENTE
Atr	Economia em eficiência operacional	US\$ 484.500	US\$ 532.950	US\$ 586.245	US\$ 1.603.695	US\$ 1.321.364
Btr	Economia em dispositivos de infraestrutura	US\$ 0	US\$ 247.000	US\$ 247.000	US\$ 494.000	US\$ 389.707
Ctr	Economia em reconfiguração	US\$ 4.845	US\$ 4.845	US\$ 4.845	US\$ 14.535	US\$ 12.049
Dtr	Economia em atualizações de segurança	US\$ 2.622	US\$ 2.622	US\$ 2.622	US\$ 7.866	US\$ 6.521
	Benefícios totais (ajustados ao risco)	US\$ 491.967	US\$ 787.417	US\$ 840.712	US\$ 2.120.096	US\$ 1.729.641

- › **Economia em eficiência operacional.** Ao automatizar e otimizar as tarefas operacionais cotidianas, a organização reduziu os tempos de provisionamento das entregas aos clientes em 67%, representando uma economia total do valor presente de US\$ 1,3 milhão em três anos.
- › **Economia em dispositivos de infraestrutura.** A organização automatizou as funcionalidades dos principais dispositivos de rede com o Ansible Playbooks, descrevendo a carga de trabalho e implantando-a em sistemas Linux genéricos. No decorrer de três anos, isso representou uma economia total no valor presente de US\$ 389.707.
- › **Economia em reconfiguração.** Com a automação, a organização reduziu o tempo necessário para recuperar-se de um incidente de segurança em 94%. Na análise de três anos, isso representou uma economia total no valor presente de US\$ 12,049.
- › **Economia em atualizações de segurança.** A organização habilitou sua equipe existente a realizar atualizações de segurança, economizando US\$ 30 por hora nas atualizações de segurança. No decorrer de três anos, isso representou uma economia total no valor presente de US\$ 6.521.

“O cliente agora sabe o que vai receber. Introduzimos novos padrões de prazos de entrega, algo que não podíamos fazer anteriormente. Do ponto de vista comercial, isso nos torna uma opção que os clientes têm uma maior probabilidade de escolher.”

Arquiteto principal, fornecedor de serviços gerenciados



Os custos do Ansible Tower incluem assinatura anual, implementação, atualizações anuais e custos com treinamentos

A organização entrevistada precisou de quatro categorias de custo associadas ao investimento no Ansible Tower. Em três anos, a organização incorreu custos totais no valor presente ajustados ao risco de US\$ 704.490.

Custos totais

REF.	CUSTO	INICIAL	ANO 1	ANO 2	ANO 3	TOTAL	VALOR PRESENTE
Etr	Assinatura anual	US\$ 0	US\$ 259.875	US\$ 259.875	US\$ 259.875	US\$ 779.625	US\$ 646.271
Ftr	Implementação e implantação	US\$ 23.874	US\$ 0	US\$ 0	US\$ 0	US\$ 23.874	US\$ 23.874
Gtr	Atualizações anuais	US\$ 0	US\$ 7.560	US\$ 7.560	US\$ 7.560	US\$ 22.680	US\$ 18.801
Htr	Custos com treinamentos	US\$ 12.206	US\$ 3.091	US\$ 335	US\$ 335	US\$ 15.967	US\$ 15.544
	Custos totais (ajustados ao risco)	US\$ 36.080	US\$ 270.526	US\$ 267.770	US\$ 267.770	US\$ 842.146	US\$ 704.490

- › **Taxas de assinatura anual.** A taxa de assinatura anual cobre atualizações futuras, bem como manutenção e suporte 24 horas para a estrutura de 1.500 nós.
- › **Custos de implementação e implantação inferiores a US\$ 25.000.** A organização exigiu um esforço e um prazo mínimos para implantar o Ansible Tower.
- › **Custos com atualizações anuais inferiores a US\$ 20.000.** A organização precisa de um dia útil por mês para realizar as atualizações dos Playbooks.
- › **Custos com treinamentos ligeiramente acima de US\$ 15.000.** A organização requer treinamento mínimo todo ano para atualizar sua força de trabalho.

Um investimento no Ansible Tower hoje pode criar oportunidades no futuro

O valor da flexibilidade, obviamente, é único para cada cliente, e a medida de seu valor varia de organização para organização. Existem vários cenários em que um cliente pode optar por implementar o Ansible Tower e, posteriormente, perceber usos e oportunidades de negócios adicionais, incluindo:

- › **Expandir a plataforma para oferecer novos serviços aos clientes.** Com o Ansible Tower, a organização pode agilizar as operações de TI em andamento e redirecionar sua equipe para novas iniciativas. Como resultado, os funcionários podem dedicar horas ao desenvolvimento de novos serviços experimentais e explorar maneiras de melhorar ou expandir a plataforma de nuvem existente.
- › **Implantação do Ansible em mais linhas de serviço.** A organização planeja explorar o conhecimento adquirido por meio de sua experiência usando o Ansible e encontrar maneiras de simplificar, automatizar e agilizar as operações além de sua plataforma de nuvem.

“As pessoas não querem fazer a mesma coisa todos os dias, elas querem experimentar coisas mais interessantes. Mostramos à nossa equipe que a automação dessas tarefas não eliminará suas funções, mas permitirá que elas dediquem mais tempo a projetos mais interessantes.”

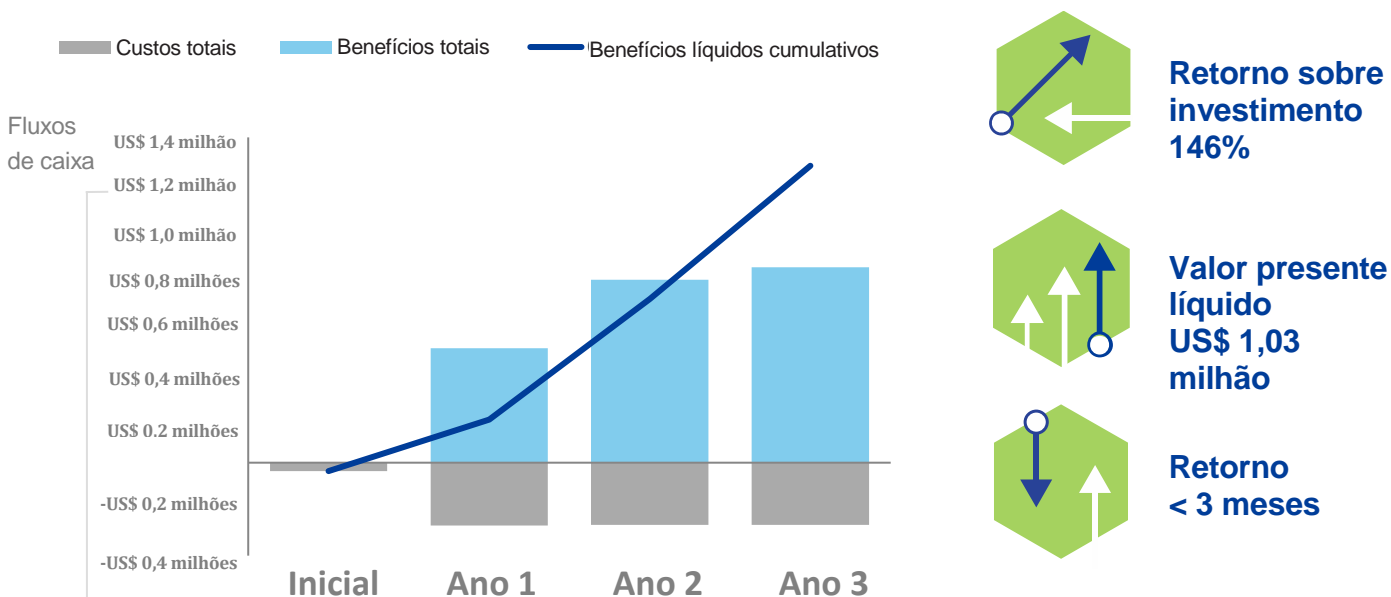
Arquiteto principal, fornecedor de serviços gerenciados



A flexibilidade, conforme definida pelo TEI, representa um investimento em capacidade adicional ou capacidade que poderia ser transformada em benefício comercial para um futuro investimento adicional. Isso proporciona a uma organização o “direito” ou a capacidade de envolver-se em iniciativas futuras, mas sem a obrigação de fazê-lo.

Resumo financeiro

Os resultados financeiros calculados nas seções de Benefícios e Custos podem ser usados para determinar o retorno sobre investimento, o valor presente líquido e o período de retorno do investimento da organização no Ansible Tower. A Forrester pressupõe uma taxa de desconto anual de 10% para esta análise.



Para mais informações, você pode baixar a análise completa do TEI do Ansible Tower da Red Hat [aqui](#).

Apresentações

O leitor deve estar ciente do seguinte:

- › Este estudo foi encomendado pela Red Hat e realizado pela Forrester Consulting. Não foi planejado para ser uma análise competitiva.
- › A Forrester não faz nenhuma suposição quanto ao retorno sobre investimento em potencial que outras organizações receberão. A Forrester recomenda enfaticamente que os leitores usem suas próprias estimativas dentro da estrutura fornecida no relatório para determinar a adequação de um investimento no Ansible Tower da Red Hat.
- › A Red Hat revisou e deu seu feedback à Forrester. A Forrester mantém o controle editorial sobre o estudo e seus achados, não aceitando mudanças no estudo que contradigam os achados da Forrester ou encubram o significado do estudo.
- › A Red Hat forneceu o nome do cliente para a entrevista, mas não participou da entrevista.

SOBRE A FORRESTER CONSULTING

A Forrester Consulting fornece consultoria independente e objetiva, com base em pesquisas, para ajudar líderes a serem bem-sucedidos em suas organizações. Variando em escopo, de uma breve sessão de estratégia a projetos personalizados, os serviços de consultoria da Forrester o colocam em contato diretamente com analistas de pesquisas, que aplicam conhecimentos especializados aos seus desafios comerciais específicos. <https://go.forrester.com/consulting/>

SOBRE O TEI

O Total Economic Impact™ (TEI - Impacto econômico total) é uma metodologia desenvolvida pela Forrester Research que aprimora os processos de tomada de decisão na área de tecnologia de uma empresa, ajudando os fornecedores a comunicarem a proposta de valor de seus produtos e serviços aos clientes. A metodologia TEI ajuda as empresas a demonstrarem, justificarem e perceberem o valor tangível das iniciativas de TI tanto para a diretoria executiva quanto para outros acionistas da empresa. A metodologia TEI consiste em quatro componentes para avaliar o valor do investimento: benefícios, custos, riscos e flexibilidade.

<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© 2018, Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada é estritamente proibida. As informações baseiam-se nos melhores recursos disponíveis. As opiniões refletem o julgamento da época e estão sujeitas a alteração. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact são marcas comerciais da Forrester Research, Inc. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de suas respectivas empresas. Para mais informações, visite forrester.com