

Résoudre le casse-tête du shadow IT



Adopter un modèle d'exploitation multisource peut favoriser l'innovation

Sommaire

- 1 Introduction
 - 2 Explorer les questions
 - 2 L'avancée : IBM® cloudMatrix
 - 2 Étape n° 1) Découvrir et synchroniser les ressources existantes
 - 3 Étape n° 2) Suivre de nouveaux déploiements de cloud public
 - 3 Étape n° 3) Créer des initiatives pour favoriser l'utilisation de ressources approuvées
 - 3 L'importance d'IBM cloudMatrix
 - 4 Avantages d'IBM cloudMatrix
 - 5 Conclusion
-

Introduction.

Il y a tout juste cinq ans, moins de deux entreprises sur dix disposaient de charges de travail opérant sur l'infrastructure cloud.¹ Revenons à notre époque, où un sondage récent réalisé par Rightscale a démontré que 93 % des entreprises utilisaient à la fois les fonctionnalités du cloud privé et du cloud public.² Les fonctionnalités du cloud public, qu'elles soient un logiciel en tant que service (SaaS) ou une infrastructure à la demande (IaaS), sont largement disponibles, à la demande, et ne nécessitent pas de dépenses en capital de la part des entreprises car celles-ci n'ont pas à acheter le matériel informatique. Le personnel ou les unités commerciales peuvent se les procurer. Ceux-ci ont besoin d'outils de collaboration Workplace ou d'un stockage partagé pour lancer une nouvelle application ou dimensionner un service existant. Le cloud public peut fournir de nouveaux niveaux d'agilité et de simplicité qui sont à la base de la plupart des innovations commerciales visibles de nos jours.

De nombreux services informatiques s'efforcent d'offrir des fonctionnalités avec le même niveau d'agilité et de flexibilité. Même s'ils s'orientent vers une infrastructure cloud, il est difficile d'atteindre le même niveau de simplicité et d'agilité de l'expérience du cloud public car les workflows hérités, l'intervention manuelle et les exigences d'approvisionnement métier ralentissent souvent le processus. Ces défis poussent de plus en plus les professionnels à rechercher des fonctionnalités informatiques sans impliquer les professionnels informatiques de leurs entreprises. Dans le secteur, on appelle cela le Shadow IT. Les utilisateurs et les développeurs ont recours au modèle Shadow IT en raison de sa disponibilité à la demande, qui peut accélérer l'innovation et améliorer le temps de mise sur le marché des nouvelles fonctionnalités.

Cependant, l'accès facile au Shadow IT présente un risque, et bon nombre de services informatiques sont sous pression pour résoudre les problèmes. Plus simplement, de nombreux services informatiques ne savent pas quels services cloud sont utilisés par leur personnel car ces derniers ne restent pas à la page concernant leurs activités cloud. L'informatique ne sait pas où se trouvent les données, si les ensembles de données sont conservés en toute sécurité et sauvegardés, si les fonctionnalités se conforment aux exigences métier sur le long terme, et quels sont les coûts.



Il semble évident que les services informatiques doivent traiter le Shadow IT en offrant une alternative convaincante. Le cloud public offre aux utilisateurs une telle flexibilité que l'informatique ne peut plus se permettre d'ignorer la nécessité d'une solution équivalente, en service à la demande. En effet, les services informatiques doivent fournir les fonctionnalités et avantages du Shadow IT sans les risques. S'ils ne sont pas à même d'optimiser leurs opérations par une approche très flexible, solide et automatisée et d'offrir des fonctionnalités cloud sans les restrictions d'agilité et de vitesse, les utilisateurs continueront d'acheter le cloud sans superviser l'informatique. Dans l'ensemble, l'objectif est de trouver un moyen d'adopter le Shadow IT et non de le supprimer.

Ce document décrira les trois solutions proposées par IBM cloudMatrix pour que les opérations informatiques commencent à intégrer les activités de Shadow IT et à améliorer l'expérience et la vitesse pour faciliter la transition des comportements organisationnels. Avec IBM cloudMatrix, les entreprises peuvent préparer une approche afin de découvrir les ressources existantes et d'offrir une visibilité sur les nouvelles ressources ainsi qu'une alternative équivalente au Shadow IT. Les entreprises peuvent commencer doucement puis développer les capacités et les fonctionnalités comme bon leur semble.

De nombreux services informatiques s'efforcent d'offrir des fonctionnalités avec le même niveau d'agilité et de flexibilité.

Explorer les questions

Au fil des années, les services informatiques ont construit des structures et des processus pour gérer l'ensemble des infrastructures technologiques de l'entreprise. La pluralité des structures et des processus s'accompagne d'une moindre agilité. Ainsi, la réactivité de la réponse aux besoins actuels des professionnels est réduite. L'informatique veut aider, mais les processus qui protègent l'entreprise peuvent représenter des obstacles.

Ces restrictions doivent disparaître. En bref, les utilisateurs ne vont pas rester assis pendant des heures ou des jours à attendre des graphismes ou une machine virtuelle. Ils veulent du traitement, du stockage et de la bande passante à la volée, rapidement et en toute simplicité. Si l'informatique ne peut pas fournir ces éléments, les utilisateurs iront sans doute voir ailleurs.

Pour soutenir l'entreprise efficacement, les opérations informatiques doivent traiter les trois questions suivantes :

1. Comment fournir un processus automatisé pour que les utilisateurs achètent du cloud public ? Il est évident que les utilisateurs achètent du cloud public et ne cesseront pas. Comment l'informatique peut-elle intégrer et standardiser la consommation de cloud public pour que les utilisateurs puissent continuer à utiliser la valeur sans poser des défis en matière de coûts ou des risques métier ?
2. Comment traiter la sécurité et les risques des données associés au Shadow IT ? Imaginez la prolifération des charges de travail dans des dizaines de clouds. Comment l'informatique peut-elle gérer cette prolifération ? Comment surveiller, gérer, conserver et protéger des centaines de charges de travail sans visibilité ?
3. Comment contrôler l'accès et l'utilisation du cloud public sans sacrifier la vitesse et l'agilité nécessaires à l'innovation ? Notre entreprise compte sur nous pour favoriser le succès opérationnel, pas le ralentir. Comment rationaliser l'approvisionnement, les contrôles des coûts, la gouvernance et la gestion ?

Il n'est pas facile de répondre à ces questions, mais c'est possible.

L'avancée : IBM cloudMatrix

IBM cloudMatrix vient en aide aux entreprises avec une solution dont l'agilité est similaire au cloud, en trois étapes.

Étape n° 1) Découvrir et synchroniser les ressources existantes

Avant tout, il faut prendre connaissance des ressources préexistantes sur le cloud. IBM cloudMatrix aide les services informatiques à découvrir et synchroniser les ressources existantes à partir des principaux fournisseurs cloud. La centralisation de ces ressources autrefois cachées permet à l'informatique de visualiser en détail les ressources existantes pouvant être marquées et utilisées dans les futures architectures d'applications.

L'informatique lutte pour comprendre quelles ressources sont achetées puis utilisées en dehors du processus d'approvisionnement informatique standard. Cette fonctionnalité permet à l'informatique et aux utilisateurs de découvrir facilement des ressources sous des comptes fournisseurs existants et de synchroniser ces ressources pour les afficher dans IBM cloudMatrix. En centralisant les ressources, IBM cloudMatrix permet à l'informatique de revoir en profondeur l'ensemble des procédures de sécurité. L'informatique peut en apprendre plus sur la façon dont les utilisateurs exploitent le cloud public, et ce pour simplifier le contrôle des coûts et la planification à venir.

Étape n° 2) Suivre de nouveaux déploiements de cloud public

IBM cloudMatrix permet aux entreprises de fournir des offres de cloud public par le biais d'un magasin centralisé, en donnant ainsi à l'informatique un moyen de suivre les ressources et de surveiller les dépenses pendant que les utilisateurs exploitent les fonctionnalités du cloud public. Il se peut que les entreprises ne disposent pas encore des processus pour offrir une solution entièrement régie. Mais, avec IBM cloudMatrix, elles ont au moins davantage de visibilité et de perspective au moment où elles commencent à orienter les utilisateurs vers l'utilisation du catalogue informatique, réduisant ainsi la demande pour le Shadow IT et son utilisation.

IBM cloudMatrix aide les entreprises à se lancer grâce à un catalogue prérempli avec les principaux fournisseurs, avec des tarifs conseillés ou en appliquant des tarifs de contact. Les administrateurs informatiques peuvent même personnaliser le contenu du catalogue.

Étape n° 3) Créer des initiatives pour favoriser l'utilisation de ressources approuvées

Utilisez IBM cloudMatrix pour construire un marché solide comprenant des solutions validées et préconfigurées provenant de diverses options de déploiement virtuelles, privées ou publiques et déployez les ressources sur site et hors site pour accélérer la distribution.

IBM cloudMatrix facilite la création de modèles de plans, incorpore des règles de gouvernance et des processus d'approbation automatisés. L'informatique peut offrir des options équivalentes ainsi qu'un processus qui intègre la gouvernance et réduit ainsi considérablement l'impact sur la vitesse et l'agilité.

Proposez plus de choix, des outils pour choisir la meilleure option pour votre entreprise et une gouvernance non intrusive, en offrant aux utilisateurs la vitesse et l'agilité qu'ils demandent avec la visibilité et le contrôle dont a besoin l'informatique.

L'importance d'IBM cloudMatrix

IBM cloudMatrix aide les entreprises à soutenir les utilisateurs autrement en offrant une voie de consommation approuvée pour le public cloud, sans restrictions. Il offre également un nouveau niveau d'accès et de visibilité vers les ressources de cloud. L'informatique est encore plus à même de gérer les risques liés à la sécurité et de surveiller les dépenses pendant que les utilisateurs administrent eux-mêmes les fonctionnalités du cloud public pour leurs projets.

D'un premier point de vue, IBM cloudMatrix est un moteur de gestion et d'orchestration multienvironnement hautement automatisé, plus simple à personnaliser. Grâce à lui, les opérations informatiques orchestrent des applications simples ou complexes, nouvelles ou existantes parmi divers environnements, infrastructures et fournisseurs. IBM cloudMatrix gère l'implémentation des ressources de l'infrastructure aussi bien que le déploiement et la configuration de l'ensemble de la pile d'applications et des paramètres de sécurité.

IBM cloudMatrix est un moteur de gestion et d'orchestration multienvironnement hautement automatisé, plus simple à personnaliser.

D'un autre point de vue, c'est un outil conçu pour transformer les opérations informatiques en un moteur de l'innovation. Il permet aux services informatiques de passer d'une existence douloureuse et manuelle à un modèle d'approvisionnement informatique en libre-service et automatisé disposant de structures et de plans sur lesquels les utilisateurs peuvent s'appuyer pour accélérer leur approvisionnement.

Explorons un scénario pour illustrer le fonctionnement de cet outil.

Un utilisateur se sert d'AWS sans engagement ni visibilité, ce qui génère des coûts dissimulés à l'entreprise. Une fois qu'IBM cloudMatrix est implémenté, l'utilisateur peut se rendre sur le marché d'IBM cloudMatrix pour accéder aux fonctionnalités d'AWS. L'utilisateur accède à une vitrine consolidée pour l'approvisionnement de cloud public, les solutions préconfigurées et des ressources internes. En d'autres termes, les ressources sur site et hors site sont disponibles depuis un unique portail interne.

Lors de l'achat de ressources de cloud public sur le marché, des marqueurs sont ajoutés à propos de l'unité commerciale et du centre informatique virtuel pour une identification plus rapide. On sait ainsi plus facilement ce que l'utilisateur utilise.

L'informatique définit aisément les alertes de dépenses, contrôle les paramètres de sécurité et suit l'utilisation. Les modèles d'utilisation étant source de problèmes, l'informatique peut résoudre les inconvénients de manière proactive afin d'offrir un niveau de service élevé à l'utilisateur.

IBM cloudMatrix synchronise automatiquement les factures des principaux fournisseurs. Il comparera les chiffres réels avec les estimations de factures réalisées par l'informatique. Si les dépenses dépassent le budget, IBM cloudMatrix déclenche une alerte et travaille avec l'utilisateur pour résoudre le problème. Dans ce genre de situations, les entreprises peuvent limiter leur exposition en surveillant les dépenses et en identifiant les anomalies.

Avec IBM cloudMatrix, contrôler les dépenses et évaluer les risques devient un jeu d'enfant :

- effectuez une découverte et une synchronisation au niveau du centre informatique virtuel pour déterminer la présence d'autres ressources pouvant expliquer les dépenses ;
- utilisez d'IBM cloudMatrix pour vérifier rapidement la présence de risques à éviter ;
- mettez la ressource hors ligne si la menace le justifie.

Proposez plus de choix, des outils pour choisir la meilleure option pour votre entreprise et une gouvernance non intrusive, en offrant aux utilisateurs la vitesse et l'agilité qu'ils demandent avec la visibilité et le contrôle dont a besoin l'informatique.

L'informatique peut résoudre des problèmes rapidement en travaillant de pair avec les utilisateurs pour concevoir des configurations approuvées, créer un plan pour simplifier la cohérence de l'utilisation et approvisionner les nouvelles ressources directement dans le marché du service. L'utilisateur bénéficie d'un soutien d'un nouveau genre de la part de l'informatique qui simplifie l'accès aux ressources nécessaires de manière sécurisée pour l'entreprise.

Avantages d'IBM cloudMatrix

IBM cloudMatrix fournit aux entreprises un moyen d'adopter le Shadow IT en mettant la carotte sous le nez des utilisateurs. Avec un marché approuvé par l'informatique pour l'achat de cloud public, les utilisateurs ont une raison de se passer de l'informatique. En même temps, l'informatique offre une visibilité et une traçabilité nécessaires à la gestion de la sécurité et des coûts.

Pour les utilisateurs – IBM cloudMatrix stimule la productivité et réduit le temps de mise sur le marché en offrant une expérience utilisateur solide sur plusieurs clouds depuis une vitrine unique. Comparer des éléments comparables permet de faire des choix avisés pour obtenir de meilleurs résultats. Les développeurs ont ainsi la possibilité d'approvisionner en libre-service presque n'importe quoi à partir d'une capacité brute jusqu'à des piles d'applications entièrement configurées situées dans l'environnement idéal, qu'il soit sur site ou hors site, ou dans les deux. Les utilisateurs n'ont plus à choisir entre la vitesse et les règles. Avec IBM cloudMatrix, ils peuvent profiter d'environnements reproductibles et cohérents depuis l'étape de jusqu'à l'étape de production.

Pour les contrôleurs informatiques – IBM cloudMatrix interdit les dépassements de coûts. Il compare les dépenses réelles et prévues et génère des alertes en cas de non-correspondance. Même si un utilisateur fait une chose inattendue comme approvisionner deux fois plus d'instances AWS que prévu, l'informatique voit très rapidement que la situation a changé. IBM cloudMatrix est capable de suivre les dépassements de coûts et permet au contrôleur de collaborer avec les utilisateurs. De plus, la solution rationalise les dépenses parmi différents fournisseurs cloud et assiste les utilisateurs dans leur recherche d'une option plus rentable.

Pour les opérations informatiques – IBM cloudMatrix rend les opérations plus efficaces. Son unique plate-forme permet de

garantir une cohérence parmi les différentes étapes de développement et de production. IBM cloudMatrix favorise la création de nouvelles relations entre l'informatique et les utilisateurs en mettant l'accent sur les objectifs partagés et en limitant les conflits. En éloignant les utilisateurs du Shadow IT non sécurisé tout en améliorant la visibilité et le contrôle, il permet de réduire les risques et les défis auxquels doit faire face l'entreprise. L'informatique ne doit pas sans cesse être en mode de résolution des problèmes. Au lieu de cela, elle est plus à même de favoriser l'innovation. Ils ne réagissent plus aux demandes de basse priorité et n'ont plus à se démener pour faire en sorte que les solutions non conformes soient « adaptées à la production ». À la place, l'informatique élabore un système qui permet d'éviter les problèmes. On arrive ainsi à réduire le temps passé, à mieux contrôler les coûts et à limiter les risques.

Pour les responsables informatiques – IBM cloudMatrix accélère l'efficacité, la satisfaction et les bénéfices métier en créant la transition d'un Shadow IT improvisé à une informatique hybride à part entière. Les utilisateurs n'ont aucun obstacle et l'informatique n'est pas surtaxée. Les responsables informatiques n'ont plus à s'inquiéter sur les risques liés aux applications et données non protégées et profitent de meilleurs niveaux de confort. Avec IBM cloudMatrix, les responsables informatiques sont aussi mieux placés pour favoriser l'innovation et réfléchir sur les nouvelles opportunités, les avantages compétitifs et la différenciation.

Conclusion

Le Shadow IT ne va pas disparaître car il permet de résoudre les problèmes métier, mais ce faisant, crée des risques inacceptables. Certaines entreprises en ont peur, mais elles ont besoin de l'agilité du Shadow IT et de la gouvernance des approches traditionnelles. IBM cloudMatrix offre une solution en libre-service très efficace et automatisée pour que les utilisateurs puissent exploiter les fonctionnalités du cloud public en quelques minutes au sein de plusieurs environnements, fournisseurs ou technologies. Elle se présente comme une alternative flexible et agile au Shadow IT avec le contrôle et la gouvernance nécessaires pour favoriser l'innovation des entreprises, non pour lui faire obstacle.

IBM cloudMatrix aide les entreprises à adopter un nouveau modèle informatique hybride doté d'un modèle opérationnel multisource. Les entreprises peuvent personnaliser la consommation du service informatique et unifier la distribution grâce au magasin en libre-service d'IBM cloudMatrix, à un marché dynamique et un moteur de distribution continu. IBM cloudMatrix permet aux services informatiques des entreprises d'offrir des résultats exceptionnels en :

- faisant passer le délai de livraison de plusieurs jours à quelques minutes ;
- diminuant les coûts d'exploitation et d'infrastructure ;
- offrant une agilité avec un modèle de commande en libre-service automatisé.

Pour en savoir plus, consultez la page <https://ibm.biz/brokerageservices>



© Copyright IBM Corporation 2016

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX
France

Produit aux États-Unis d'Amérique
Mai 2016

IBM, le logo IBM, ibm.com/fr et Gravitant sont des marques d'International Business Machines Corp. déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. D'autres noms de produits et services peuvent être des marques commerciales d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des autres marques commerciales IBM est disponible sur le Web à la section « Copyright and trademark information » sur ibm.com/fr/legal/copytrade.shtml

Les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de leur publication initiale et peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de leur publication initiale et peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est implanté.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux conditions de leur contrat de vente.

Déclaration de bonnes pratiques en matière de sécurité : La sécurité des systèmes informatiques implique la protection des systèmes et des informations en prévenant, détectant et réagissant aux accès non autorisés, qu'ils proviennent de l'entreprise ou de l'extérieur. Un accès non autorisé peut altérer, détruire ou détourner des informations, conduire à l'endommagement de vos systèmes et à leur mauvaise utilisation, y compris pour attaquer autrui. Aucun système ou produit informatiques ne doit être considéré comme entièrement sécurisé. Aucun produit ni aucune mesure de sécurité ne peut être totalement efficace contre les accès non autorisés. Les systèmes et produits IBM s'inscrivent dans une approche de sécurité complète qui implique des procédures opérationnelles supplémentaires et peuvent demander aux autres systèmes, produits ou services d'être plus efficaces. IBM ne garantit pas que ses systèmes et ses produits sont invulnérables face aux comportements malveillants ou illégaux provenant de tiers.

1 Kuttikrishnan, D.; Cloud Computing: Slow Adoption Rates, Current Obstacles; IT Business Edge; 16/11/2011; <http://www.datamation.com/cloud-computing/cloud-computing-slow-adoption-rates-current-obstacles.html>

2 Weins, K., Cloud Computing Trends (Tendances de l'infonuagique) : 2015 *State of the Cloud Survey*; Rightscale, Inc.; 18/02/2015; <http://www.rightscale.com/blog/cloud-industry-insights/cloud-computing-trends-2015-state-cloud-survey>



Pensez au tri !