

サービス事業を支えるクラウド技術

— 人が集まるオンライン・ビジネスの裏側を探る —

近年サービス事業はあらゆる産業の競争力の源泉として重要度を増しており、とりわけコスト、スピード、多様性、オンデマンド性の観点から IT を駆使したサービスへの期待が高まっています。本稿では高いユーザー・エクスペリエンスを実現するサービスの機能要件と非機能要件を概観し、継続的改善とライフサイクルに合ったインフラ選択の重要性を指摘します。続いて付加価値の高いサービスを開発・運用するためのクラウド・コンピューティング（以下、クラウド）の利用技術について、IaaS（Infrastructure as a Service）、PaaS（Platform as a Service）のそれぞれについてプライベート・クラウド、パブリック・クラウドの両方の視点から解説します。継続的改善が高い頻度で（毎日、毎週）行われる Web 上のサービスは、開発環境から運用環境へのデプロイが頻繁に発生し、またサービス・ライフサイクルにおいてはインフラ要件の変化にタイムリーに対応する必要があります。どちらもサービスのクラウド環境間の可搬性（ポータビリティ）の問題に帰結しますが、このようなインフラにロックインされない PaaS は IaaS 上に各コンポーネントを疎結合で実装することにより実現が可能になります。本稿ではこのような問題への対応方法を PaaS、IaaS での実装例を用いて解説いたします。また IBM が発表した IBM PureApplication System（以下、PureApplication System）が示す次世代の PaaS の在り方についても示します。

① はじめに

わが国の産業構造の変化の歴史の中で第三次産業であるサービス業はその経済規模、雇用への影響力において重要度を増し続けていますが、近年の特徴として、第一次産業、第二次産業の付加価値や国際競争力を高めるサービスの効用が一層注目されているという点が挙げられます。特にコスト競争力とグローバル展開の観点から、IT を利用したインターネット上のサービスに期待が集まっています。従来の産業区分にとらわれず、あらゆる業種、業態で行われるため、ここではサービス事業と呼ぶことにします。また本稿では説明を簡単にするために Web アプリケーションによるサービス事業を前提に考えますが、基本的に IT によるサービス全般について普遍的な内容となっています。

サービスの成長の源泉はサービスの受け手の満足度です。例えば運輸、保険、小売、ホテルなどで、サービスの利用者は期待通りのサービスが提供されれば満足し、期待を大きく上回ったときは感動します。期待とコストは連動するので、コストを抑えて期待をマネージした上で、それを大きく上回るサービスを提供するのがサービス事業成功の王道と考えられますが、これは IT によるサービスでも同じです。提供されるサービスの優劣はサービス品質やユーザー・エクスペリエンスで評価されますが、「いいサー

ビスだった、また利用したい」というユーザー視点がより重視される傾向にあります。

IT サービスのユーザー・エクスペリエンスを高めるためには優れたコンテンツを最適なインフラから提供することが必要です。優れたコンテンツは機能要件（Functional Requirement：以下、FR）、最適なインフラは非機能要件（Non-functional Requirement：以下、NFR）を満たす手段となります。サービス事業は変化が激しいので FR、NFR の変化にどれだけダイナミックに対応できるかが成功の鍵となります。

例えば商品の販売を目的とした Web サイトがあるとします。A 社は商品軸で機能説明を行うので更新頻度は商品のライフサイクルに合った緩やかなものです。一方 B 社は利用シーンを前面に出したプロモーションを行っており、最新の流行やソーシャル・ネットワークからのフィードバックを反映して頻繁にコンテンツを更新します。また B 社はコンテンツを入れ替えるだけでなく、新たなリコメンデーション・エンジンの導入など、Web サイトの仕組み自体も継続的に改善し続けます。これはデパートが商品の入れ替えのみならず店舗の大規模な模様替えを定期的に行うのと似ています。A 社、B 社どちらのサイトが利用者にとって魅力的でより多くの人を引き寄せるかは明らかです。B 社のようなサービスを立ち上げ、高いユーザー・エクスペリエンスを維持するには、利用者からのフィードバック（苦情、賞賛、

表1. サービス・ライフサイクルとインフラ要件

フェーズ	要求項目	ITインフラ・キャピタル投資	ITインフラ運用経費	ITインフラ変化対応のスピード	ITインフラ品質 (SLA)
商品開発期		ゼロ～最小	短期最適化	最優先	低
パイロット展開期		ゼロ～最小	短期最適化	高	スピード・コスト優先
急成長期		運用経費との最適化	中期最適化	拡大・縮小・撤退容易性	中～高 (適材適所)
安定成長期		運用経費との最適化	長期最適化	季節変動、グローバル展開など	中～高 (適材適所)

➡ 最適なインフラを適材適所に配置できるハイブリッド・クラウドが理想的。
 その場合、プラットフォーム間の互換性やワークロードのポータビリティが鍵になる。

質問、要望) をサービス内容、すなわち Web アプリケーションに素早く反映することが必要です。そこで求められるのは効率的なプログラム開発と、それを安定してデリバリーするための運用との連携です。製品開発では出荷をもって開発部門の仕事は一段落となりますが、B 社のようなサービス事業ではサービスイン後も開発部門の仕事は終わりません。高いユーザー・エクスペリエンスを目指すという意味では、そこから本当の開発が始まるといってもよいくらいです。「永遠のベータ版」という言葉がありますが、これは継続的な改善へのコミットメントを表しています。

NFR はサービスの性能に関係します。今 C 社、D 社が同時に Web 上でサービスを立ち上げたとき、両社とも優れたコンテンツを提供し、それを維持する努力も欠かさなかったためユーザーが増えました。しかしその結果 C 社のサービスはレスポンスが悪くなり、利用のピーク時間帯にはアクセスが困難になってしまいました。一方の D 社はユーザー数の増加や利用のピークに合わせて最適なインフラに切り替えていったため、サービス事業の成功がユーザー・エクスペリエンスの低下を招かず済みました。それどころか D 社は運用コストの削減とネットワーク・セキュリティの強化を実現し、基幹サービス事業の盤石な基盤を実現しました。両社の違いは、サービスのライフサイクルに合わせてインフラを切り替える柔軟性の有無にあります。サービス事業は試行錯誤の連続ともいえます。サービス立ち上げ時には迅速な市場参入とともにうまくいかなかった場合の速やかな撤退についても考慮しておく必要があります。一方で大ヒットは突然やってきますし、成功したサービスはインフラに対してより高いサービス・レベルと長期的視点での低コストを要求します。表 1 はサービス・ライフサイクルと最適なインフラ要件を示していますが、重要なのはサービスの成長に伴い Web アプリケーションやミドルウェアを最適なインフラに短時間で切り替えられることです。別な表現をすればサービスに可搬性 (ポータビリティ) があるということです。

IT によるサービス事業の成功要因について見てきま

たが、次にクラウド・コンピューティングによって何がどう変わるかを考えていきます。

② サービス事業を支える IaaS (Infrastructure as a Service) 技術 [1]

IaaS では、仮想マシン (Virtual Machine: 以下、VM) の元になる定義体はイメージ (仮想アプライアンス)、実行環境で稼働する VM はインスタンスと呼ばれます。イメージがあればセルフサービス・ポータルからインスタンスを短時間でプロビジョニングすることができます。サービス事業におけるコンテンツ (本稿では Web アプリケーション) を開発するとはこのイメージを開発することにほかなりません。

イメージの内容は OS やソフトウェアのバイナリー・データとプロビジョニング時に用いられるイメージの内容は OS やソフトウェアのバイナリー・データとプロビジョニング時に用いられる管理情報がから成ります [2]。IBM のクラウド・コンピューティング製品やサービス、例えばプライベート・クラウドの IBM PureSystems やパブリック・クラウドの IBM SmarterCloud Enterprise (以下、SCE)、SCE plus のイメージは Distributed Management Task Force (DMTF) の Open Virtualization Format (以下、OVF) と呼ばれる仮想マシンのパッケージングのためのオープン・スタンダードに準拠しています。図 1 に SCE のイメージの例を示します。RAM.zip はクラウド環境に固有な管理情報で、プロビジョニング時にユーザーからの入力を受け取ったり、インスタンスの起動スクリプトを指定してプロビジョニング後に初めて確定する情報 (例えば仮想マシンの MAC アドレス) を構成に反映することができます。

このイメージの開発効率を高め、クラウド・プラットフォーム間でのポータビリティを高めるにはどうしたらよいでしょうか。まず開発効率ですが、イメージは OS、ミドルウェア、アプリケーション、それらに関する各種設定情報を含むため、非常に数が多くなる傾向があります。例えば 3 種類

の OS があり、OS ごとに 4 種類のミドルウェアと 5 種類のアプリケーション・プログラムがあるとします。説明を簡単にするため、ミドルウェアとアプリケーションに依存性はなく、すべてが共存可能とすると、これらの組み合わせは $3 \times 2^4 \times 2^5 = 1536$ 通りと非常に大きな数になります。これはイメージのスプロール現象と呼ばれる問題ですが、構成要素をコンポーネント化することで解決可能です。上記の例では 3 つの OS、12 のミドルウェア、15 のアプリケーションとして組み合わせ前の状態で管理するのです。これによって管理対象数は掛け算から足し算 ($3 + 12 + 15$) に変わり 30 個に激減します。さらに各コンポーネントはそれぞれ OS、ミドルウェア、アプリケーションだけになり、それぞれの専門家による分業が可能になり、要員確保も容易になります。良いことばかりですが、最終的にコンポーネントを 1 つのイメージにまとめる必要があり、それが簡単にできなければ意味がありません。コンポーネント化された OS、そのほかのソフトウェアは、それぞれベース OS イメージ、SW バンドルと呼ばれ、基本的には図 1 で示したイメージと同じ形をしています。これらを 1 つにするためにはバイナリー・データおよび管理情報をそれぞれ合体させることが必要ですが、その様子を図 2 に示します。バイナリー・データの統合はイメージ統合時に行う場合とプロビジョニング後に起動スクリプトから行う場合があり、前者であれば一旦ベース OS イメージからインスタンスを作成（プロビジョニング）し、それに SW バンドルを導入した後のインスタンスをイメージに取り込みます。管理情報は XML ファイルなのでテキスト・エディターを使って手作業で合成することが可能です。しかしこれらは煩雑な作業のため、IBM では Image Construction and Composition Tool（以下、

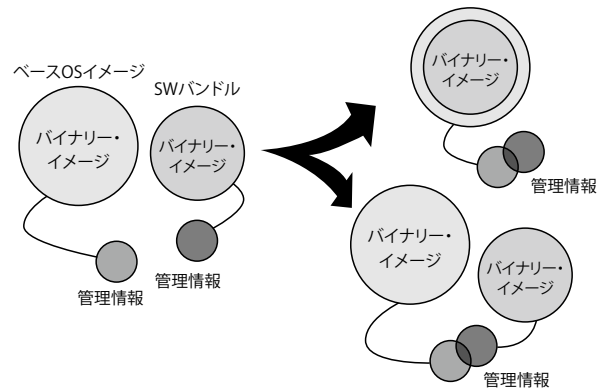


図2. イメージの合成

ICCT) を提供して簡単に統合できるようにしています。質のよい SW バンドルをそろえれば、ICCT を利用した効率的なイメージ開発が可能になります。

IaaS のポータビリティについては、どこをインターフェースとしてポータビリティを実現するかで戦略が分かれます。図 3 の上段は VM の OS を標準インターフェースとして SW のポータビリティを実現しています。この場合のポイントは、オープン・スタンダードもしくはデファクト・スタンダードとして一般に広く受け入れられている OS を採用することです。そして Java EE に準拠するプログラムを開発し、プログラムの中ではクラウド・プラットフォーム固有の API は使わないようにします。IaaS 固有のユーティリティ・サービスは使わず、代わりに VM の機能としてくり出しておきます。こうすることで OS、Java EE が提供する標準インターフェースを介して Web アプリケーションをポータブルにすることができます。これは原始的な方法に見えますが、既存の IT を最大限活用し、使い慣れたアプリケーション・フレームワークも駆使し、広い範囲の IaaS に移植可能なプログラムを開発するための戦略として有効です。

もう一つは図 3 の下段に示す、クラウド・プラットフォームを標準インターフェースとしてイメージのポータビリティを実現する方法です。こちらの方がクラウド的な感じがしますが、実は簡単ではありません。IaaS はハイパーバイザーやクラウド管理レイヤーの仕組みが IaaS ごとに異なるため、たとえイメージが OVF に準拠していたとしても一般に可搬性がないからです。さらにハイパーバイ

```
[idcuser@vhost2456 image]$ ls -l /data/image
total 3714548
-rwxr-xr-x. 1 root root      713 Apr 22 09:31 BSS.zip
-rwxr-xr-x. 1 root root 4852179968 Apr 22 09:36 R7dTA2vtSVWTG8x0cr1S1Q.img
-rwxr-xr-x. 1 root root    196 Apr 22 09:37 R7dTA2vtSVWTG8x0cr1S1Q.mf
-rwxr-xr-x. 1 root root    2013 Apr 22 09:30 R7dTA2vtSVWTG8x0cr1S1Q.ovf
-rwxr-xr-x. 1 root root   82397 Apr 22 09:31 RAM.zip
-rwxr-xr-x. 1 root root   20648 Apr 22 09:31 Terms.zip
[idcuser@vhost2456 image]$
```

名前	種類	圧縮サイズ	パスワー...	サイズ
activation_scripts	ファイル フォルダ			
buildID	ファイル	1 KB	無	1 KB
GettingStarted.html	Firefox HTML Document	1 KB	無	2 KB
manifest.rmd	RMD ファイル	2 KB	無	5 KB
parameters.xml	XML ドキュメント	1 KB	無	1 KB
Rhel6.1-x64.bmp	ビットマップ イメージ	8 KB	無	451 KB
rhel62-x64.topology	TOPOLOGY ファイル	1 KB	無	5 KB
rhel62-x64.topologyv	TOPOLOGYV ファイル	2 KB	無	6 KB
TERMS.pdf	Adobe Acrobat Docum...	44 KB	無	48 KB

図1. イメージの実体はOVFパッケージ

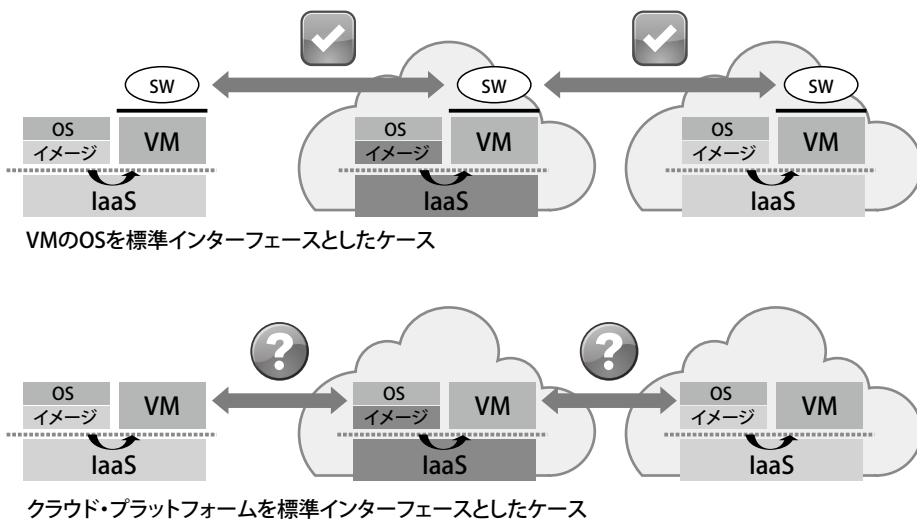


図3. IaaSのポータビリティ

ザーが同一であってもポータビリティがあるとは一般にいえません。それは図1で説明した管理情報のRAM.zipがクラウド・プラットフォームごとに異なるためです。あるIaaS用に準備された起動スクリプトが別のIaaSでは起動しないなどの問題が発生するのです。それではイメージによるポータビリティは絶望的かといえばそうではありません。図2で説明したSWバンドルはクラウド・プラットフォームではなくOSに依存するため、IBMクラウド間であればこの単位でポータブルなデザインが考えられます。例えばクラウド・プラットフォームXのベースOSイメージとSWバンドルを1つのイメージにまとめてクラウド・プラットフォームYに移すことができなくても、クラウド・プラットフォームYのベースOSイメージとXからインポートしたSWバンドルを組み合わせることは可能な場合があります。このようにSWバンドルは開発効率、イメージの管理性、ポータビリティのすべてに関係する重要なテクノロジーです。図3について整理すると、上段はプロビジョニング後の標準的なVMにJava EE準拠のSWを導入あるいはデプロイすることでポータビリティが実現できることを、下段はSWを導入済みの同じイメージを異なるクラウドに導入しようとしても成功する保証はないことを示しています。ただし下段の場合でもSWバンドルを分離すればその部分についてはポータブルにできる可能性があります。

③ サービス事業を支える PaaS (Platform as a Service) 技術 [3]

PaaS はアプリケーションの開発および実行プラットフォー

ムを提供するサービスですが、その考え方は定義を含めてさまざまであり、クラウドのサービス・レイヤーの中では最もダイナミックに進化しています。IBMはSmarterCloud Application Services (以下、SCAS)として次の5つの機能領域を定めています。

- ・アプリケーション・ライフサイクル
- ・アプリケーション・リソース
- ・アプリケーション環境
- ・アプリケーション管理
- ・インテグレーション

本稿ではSCEでパイロット・プログラムを展開中(本稿執筆時点)のアプリケーション環境(Application Environments)を中心に説明します。

ここまで1つのVMについてのみ考えてきましたが、実際のサービスでは複数のサーバー(VM)を組み合わせる実現することが多くあります。2つ以上のVMがあるということはVM間の相互接続関係、すなわちトポロジーがあるということです。SCASのアプリケーション管理は仮想パターンによりこのトポロジーを定義しており、仮想パターンには仮想システム・パターン(Virtual System Pattern)、仮想アプリケーション・パターン(Virtual Application Pattern)の2種類があります。

仮想システム・パターンは、パート(Parts)、スクリプト・パッケージ(Script Packages)、アドオン(Add-ons)からなる定義体で、これをPaaSの実行環境にデプロイすると仮想システム・インスタンス(Virtual System Instance)、すなわち複数VMから成るサービスになります。パートはIaaSで説明したイメージにメタデータを追加したもので、VMに対応しています。スクリプト・パッケージはVMに導入されるスクリプト、アドオンはストレージやvNIC(Virtual Network Interface Card)などVMのフィーチャーの指定するもので、どちらも仮想システム・パターン内のパートに従属します。少し複雑ですが、簡単に言えば複数のパート(その元はイメージ)の関係をトポロジーとして定義しているのが仮想システム・パターンです。パートの配置は専用のパターン・エディターで視覚的に行えますが、特にIBMが提供するパートはあ

らかじめパート間の関係が定義されており、例えば IBM WebSphere Application Server のパートと IBM DB2 のパートをエディターのキャンバスに置くと自動的に両者が矢印でつながります。このように簡単に仮想システム・パターンが作れるようになっています。

仮想アプリケーション・パターンは、コンポーネント (Components)、リンク (Links)、ポリシー (Policies) からなる定義体で、これを PaaS の実行環境にデプロイすると仮想アプリケーション、すなわち複数 VM からなるサービスになります。コンポーネントとはパターンを構成する部品で、アプリケーション・コンポーネント、データベース・コンポーネント、ユーザー・レジストリー・コンポーネントなど多様なカテゴリーのどれかに属します。コンポーネントはミドルウェア、もしくは外部のミドルウェアと接続するコネクタに対応すると考えると分かりやすいです。リンクはコンポーネント同士の接続、ポリシーはコンポーネントやパターン全体の品質を定義します。仮想アプリケーション・パターンはひな形であるパターン・タイプ (Pattern Types) から構成され、さらにパターン・タイプは複数のプラグイン (Plugins) を含んでおり、これらをカスタマイズすることで仮想アプリケーション・パターン自体をカスタマイズすることが可能です。しかし仮想アプリケーション・パターン利用の真髄は、IBM が提供する、もしくは IBM のビジネス・パートナーから提供されるベスト・プラクティスに基づくパターン、例えば Web アプリケーション・パターン (Web Application Pattern) をそのまま利用し、仮想アプリケーション・ビルダー (Virtual Application Builder) を使って標準パターンの範囲内でアプリケーション・モデルを完成させデプロイすることにあります。アプリケーション開発エンジニアは開発したプログラムを WAR (Web Archive)、EAR (Enterprise Archive)、EBA (Enterprise Bundle Archive) の形にパッケージしてアプリケーション・コンポーネントに含めることができます。またポリシーを指定して、VM のリソース利用やレスポンス時間によって自動的にアプリケーションをスケールアウトすることができるので、アプリケーション開発者は開発業務に専念し、アプリケーションとデータベース間の接続やアプリケーション

の負荷分散にかかわるミドルウェアの設定作業から解放されることとなります。仮想システム・パターンでは利用者が VM のイメージを作成し、それを配置しましたが、仮想アプリケーション・パターンではアプリケーション・パッケージを作成し、それを配置しています。前者は自由度が高く、後者は利用者にインフラやミドルウェア構築スキルがほとんど要求されず、高い抽象度を持つことが特徴です。

最後に PaaS のポータビリティについて考えます。図 4 の上段で示すように、一般的に異なるクラウド・ベンダーの PaaS 間にポータビリティはありません。しかし IBM の PaaS は異なるデリバリー・モデル、すなわちパブリック・クラウドとプライベート・クラウドで同じ PaaS を実現しているため、パブリック・クラウド上で開発・テストした仮想アプリケーション・パターンをそのままプライベート・クラウドに転送・デプロイして実行・運用することができます。これは IBM PaaS のアーキテクチャーがインフラと疎結合で、IaaS 上のサービス・インスタンスとして実装可能なためです。仮想システム・パターンはすでに見たようにイメージのクラウド・プラットフォームへの依存性のため ICCT によるイメージの再構成が必要ですが、仮想アプリケーション・パターンではそのようなことも必要ありません。図 4 の下段は IBM PaaS が異なるクラウド・デリバリー・モデル間で仮想アプリケーション・パターンのポータビリティを実現していることを示しています。

図 5 は SCE における PaaS の実装を示しています。仮想アプリケーション・ビルダーや PaaS 実行環境は IBM の標準アプライアンス製品である IBM Workload Deployer (以下、IWD) に実装されています。利用者はまず IWD を SCE のサービス・インスタンスとしてプロビジョン

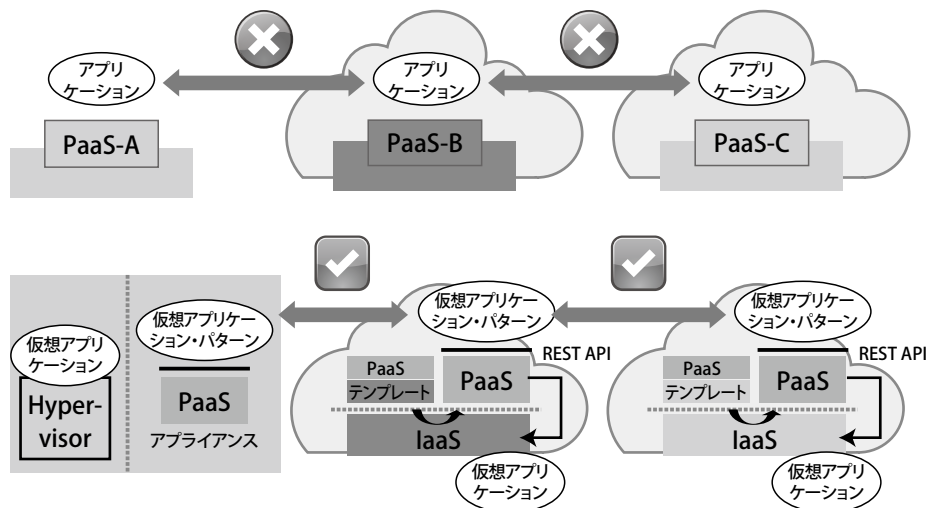


図4. PaaSのポータビリティについて

グし、それを PaaS として利用します。SCE のサービス・インスタンスは汎用性の高い機能を備え、サービス提供者はサービス・ディスクリプターを作成することで複数 VM から成るアプリケーションを SCE 上にプロビジョニングすることができます。サービス・ディスクリプターでは 1 つ 1 つの VM やストレージなどのリソースを XML で定義し、またそれらをプロビジョニングする JavaScript を記述します。ユーザーがセルフサービス・ポータルからサービスを選ぶと、サービス・ディスクリプターで指定した JavaScript が Web ブラウザーにダウンロードされ、これが SCE の REST API を呼び出すことで次々と VM がプロビジョニングされます。拡張性の高い仕組みですが SCE でしか使えず、サービス・ディスクリプターにポータビリティはありません。そこでクラウド・インフラに依存しない IWD をまずサービス・インスタンスとしてプロビジョニングし、ユーザーには仮想パターンによる PaaS を提供します。筆者はこれを「PaaS のブート・ストラップ」と呼んでいます。IWD は仮想パターンをインスタンスに変換する際に SCE API をコールすることで SCE 上に VM をプロビジョニングします。このサービスは SCAWS (SmarterCloud Application Workload Service) と呼ばれ、SCAS のアプリケーション環境機能を提供します。アプリケーション開発者は Rational Application Developer (以下、RAD) が導入された PC (Eclipse PC) で開発を行い、開発したアプリケーションを仮想アプリケーション・パターンで包んで SCAWS へ送ります。図 5 から分かるように仮想アプリケーション・パターンは JSON (JavaScript Object Notation) ファイルとして実装されており、トポロジーやポリシーをコード化する

ることで管理性を高め、自動化を実現しています。RAD から SCAS へ、この JSON ファイルと複数のコンポーネント (EAR ファイルなど) が送られます。この後、RAD ではプログラムの変更・開発を続け、SCAS では仮想アプリケーション・ビルダーにより仮想アプリケーション・パターンの修正を続けることができます。RAD と SCAS は相互に変更内容の同期を取り一貫性を維持し続けます。完成した仮想アプリケーション・パターンは SCAS 上でデプロイされます。これによりパターンは仮想アプリケーション (インスタンス) となり、SCAS 上で実行されます。

図 5 の右側は PaaS 環境を PureApplication System に切り替えた例です。どちらも同じ IWD による PaaS 環境であり、また RAD には最新の仮想アプリケーション・パターンがシンクロナイズされているため、RAD の接続先を PureApplication System に切り替えるだけで仮想アプリケーションがプライベート・クラウドに転送・デプロイされて実行されます。開発チームが SCE 上でファンクション・テストまで行ったまったく同じ内容と構成を、手作業を介さずに本番運用チームの PureApplication System 環境に引き継ぐことができ、開発・運用の連携を促し、サービスの継続的改善が促進されることが期待されます [4]。

RAD PC は協働開発環境の一員として IBM Rational Team Concert (以下、RTC) のプロジェクト・メンバーになることができます。図 6 に示すように、この RTC も SCE のサービス・インスタンスとして提供され、これに要求管理サービス、品質管理サービスを加えたものがアプリケーション・ライフサイクル (Application Lifecycle) 機能です。これにより従来の VM のライフサイ

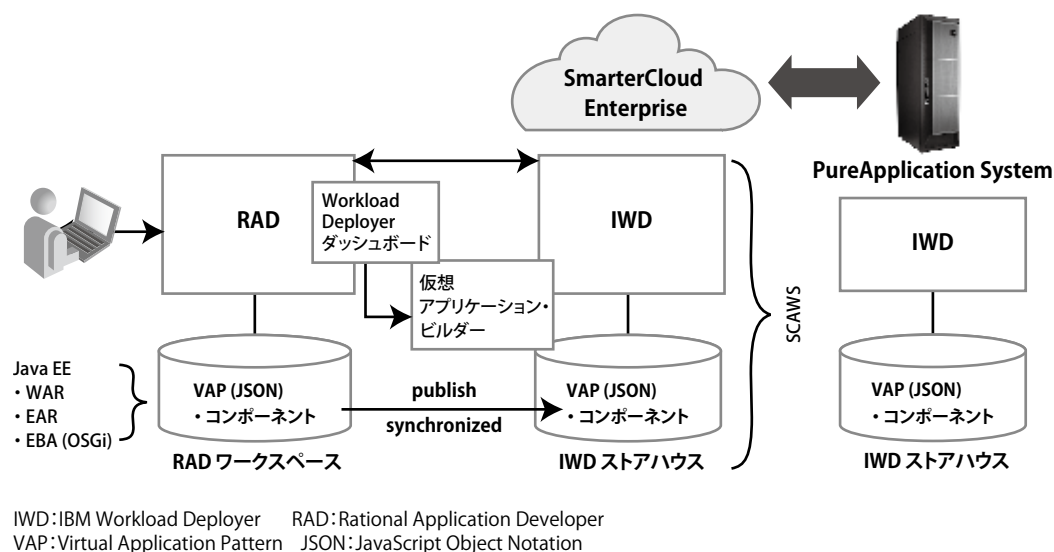


図5. SCEにおけるPaaSの実装

クル管理 (イメージ→プロビジョニング→運用・監視→ディプロビジョニング) とアプリケーション・ライフサイクル管理 (要件定義→コーディング→ソースコード管理→単体テスト→ビルド→パッケージング→ファンクション・テスト→デプロイ) が統合され、サービスをスピーディー

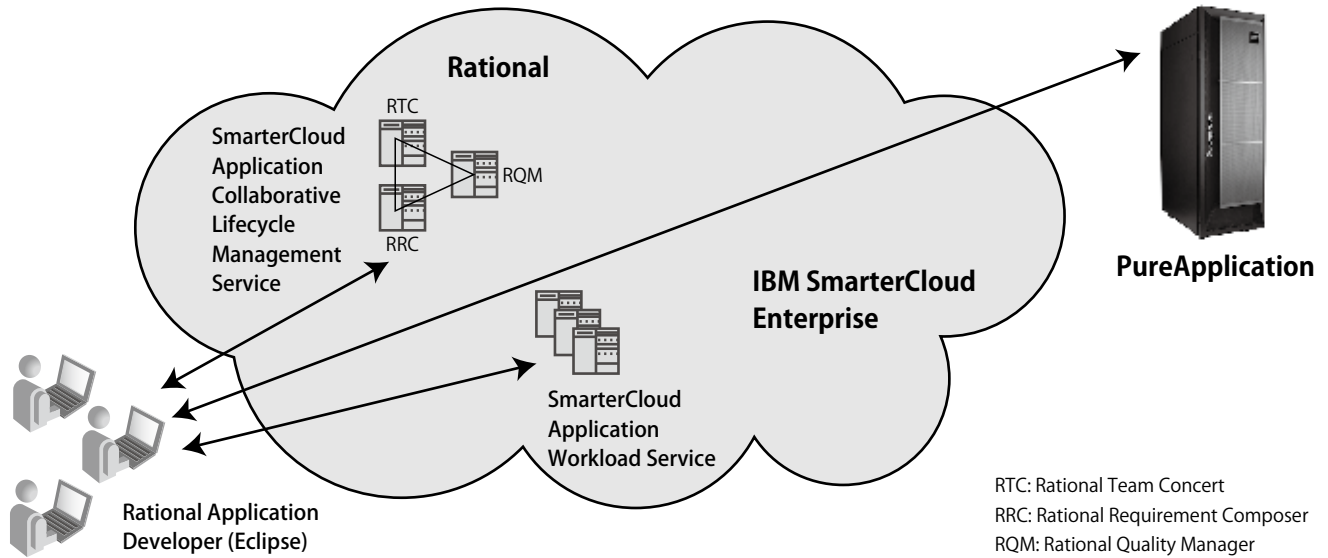


図6. PaaS上のアプリケーション・ライフサイクル・マネジメント

かつ継続的に改善することが可能になります [5] [6]。

4 まとめ

サービス事業を支えるクラウド・コンピューティングについて、イメージや仮想パターンの開発、ポータビリティを中心に説明してきました。ベース・イメージとSWバンドル、IaaSとPaaS、仮想パターンとプログラム・パッケージなど、「分離と疎結合」は変化の時代のキーワードです。チーム開発、アジャイル開発、継続的インテグレーション & デプロイを支援するアプリケーション・ライフサイクル管理においても多様な開発・運用ツールの疎結合が不可欠で、Linked Dataによるヘテロジニアスな連携が進められています [7]。これらにサーバーおよびクライアント（モバイルを含む）双方で進化を続けるアプリケーション・フレームワークを加えると新サービス時代の主要なパズルのピースが見えてきます。Java EE 準拠のアプリケーション・フレームワークから生成される EAR ファイルは仮想アプリケーション・パターンに載せられる点に注目してください。IBM はこれらすべての領域でお客様のイノベーションをご支援していきます。

[参考文献]

[1] 紫関昭光：IBM Smart Business Cloud Enterprise 活用ガイド ～導入から構築、運用まで エンタープライズ・クラウドのすべて～ volume.1, 廣済堂 (2012)。
[2] Distributed Management Task Force: Open Virtual Format Specification v1.1, http://www.dmtf.org/sites/default/files/standards/documents/DSP0243_1.1.0.pdf

[3] S.Imazeki et al.: IBM Workload Deployer: Pattern-based Application and Middleware Deployments in a Private Cloud, IBM Redbook (SG24-8011-00), <http://www.redbooks.ibm.com/redbooks.nsf/RedbookAbstracts/sg248011.html>
[4] C.Brealey et al.: Preparing for IBM PureApplication System, IBM developerWorks, http://www.ibm.com/developerworks/websphere/library/techarticles/1204_abrams/1204_abrams.html
[5] S.Krishna and TC Fenstermaker: IBM Rational Team Concert 2 Essentials, Packt Publishing (2011).
[6] P.Duvall et al.: 継続的インテグレーション入門 - 開発プロセスを自動化する 47 の作法, 日経 BP 社 (2009).
[7] T.Heath and C.Bizer: Linked Data: Evolving the Web into a Global Data Space, Morgan & Claypool Publishers, <http://www.morganclaypool.com/doi/abs/10.2200/S00334ED1V01Y201102WBE001>



日本アイ・ビー・エム株式会社
グローバル・テクノロジー・サービス事業
スマーター・クラウド事業部
理事 クラウド・マイスター

紫関 昭光 Akimitsu Shiseki

[プロフィール]

1981 年日本 IBM 入社。藤沢研究所、大和研究所にて通信機器開発、中型システム開発、ソフトウェア開発に従事。IBM Asia Pacific クロスインダストリーにてビジネス・インテリジェンス・マーケティングに従事。開発製造にてビジネス・ディベロップメント理事。2007 年よりグローバル・テクノロジー・サービス事業 ITS デリバリー、クラウド事業を経て現職に至る。