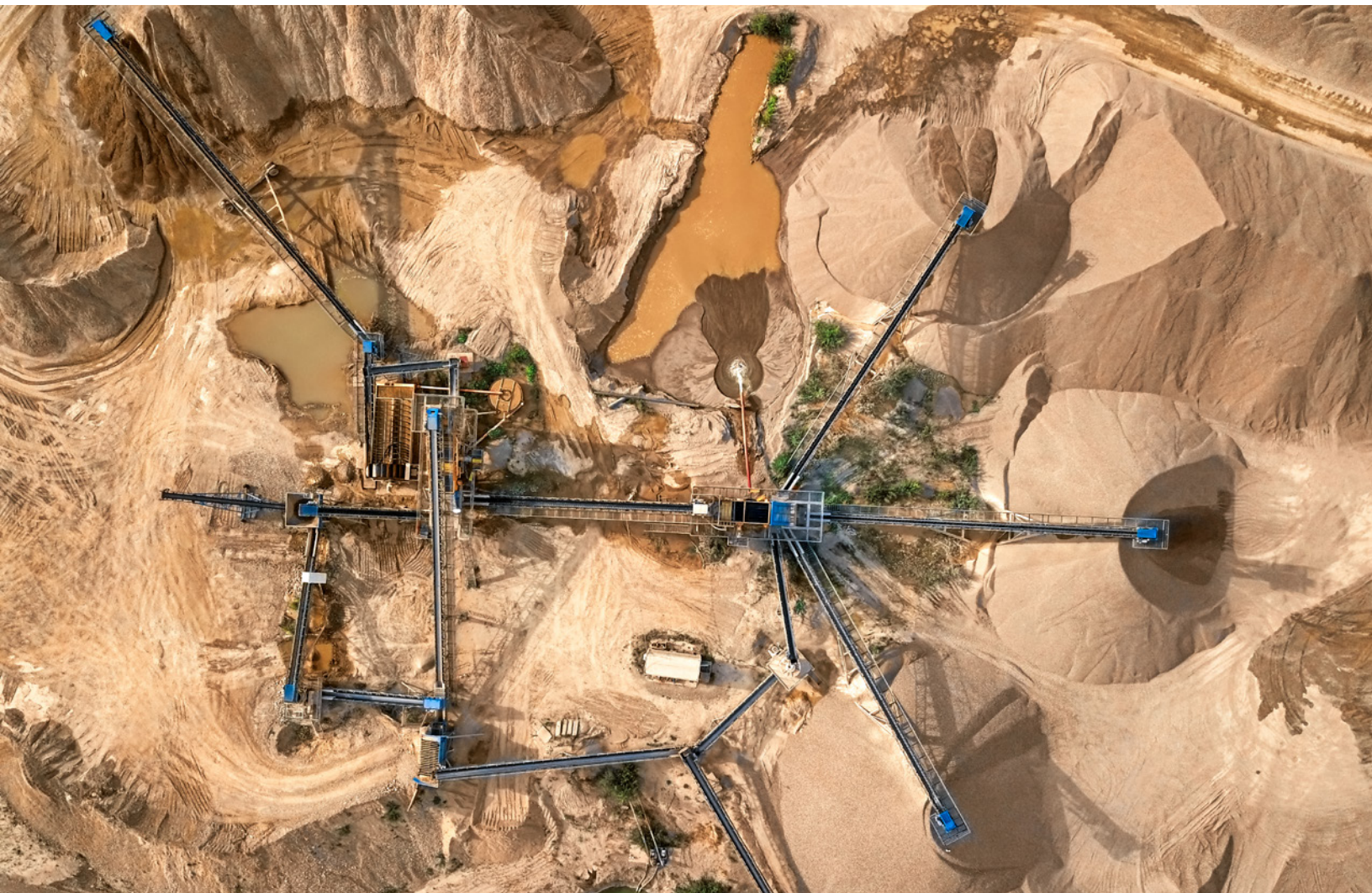


구매 및 결제 - IBM Process Mining으로 5가지 주요 과제 극복하기



목차

03 소개

03 구매-결제 밸류 체인

05 과제 1: 무단 구매

06 과제 2: 편차

07 과제 3: 재작업

07 과제 4: 자동화 구현

09 과제 5: 현금 할인 손실

09 총 예상 절감액

핵심 요약

구매/조달은 여러 사기업 및 공공 조직에서 '가장 복잡한 비즈니스 기능' 이자 운영 효율 개선을 위한 근본 요인, 비용 절감 대상으로 간주됩니다 (Ernst & Young, 2020).

MIT Sloan Management Review의 리뷰에서 자세히 설명한 바와 같이, 구매 및 결제(P2P) 밸류 체인 분석의 목적은 "실시간 분석과 유연한 의사 결정 및 프로세스 실행을 기반으로 조직의 공급망을 '피벗'할 수 있도록 하는 것"입니다.

데이터 거버넌스를 마스터하는 것은 구매/조달을 핵심 비즈니스 목표에 맞춰 조정하고 로봇 프로세스 자동화(RPA)와 같은 신기술을 구현하며 향상된 의사 결정 및 프로세스 실행을 통해 경쟁 우위를 확보할 수 있는 전략입니다. 이 백서에서는 구매/조달 관련 과제를 간략하게 설명하고, IBM® Process Mining을 사용하여 운영을 개선하는 도움이 되는 전략을 제공합니다.

소개

많은 최고 구매/조달 책임자(CPO)가 위험 및 규정 준수 관리, 생산성 향상, 구매 지출 최적화에 대해 우려하고 있습니다. 이 백서에서는 기업 데이터와 정보를 사용하여 가장 중요한 5가지 구매/조달 과제(무단 구매, 편차, 재작업, 자동화 구현, 현금 할인 손실)를 어떻게 해결할 수 있는지 간략하게 설명합니다.

IBM Process Mining은 지능형 프로세스 마이닝 및 조직의 디지털 트윈(DTO) 솔루션입니다. 이 백서에서는 툴 기반이 아닌 솔루션을 사용하여 핵심 밸류 체인 및 리소스를 개선하고 디지털 혁신을 주도하며 복잡한 비즈니스 시나리오의 위험을 기회로 변환시켜 지속 가능한 가치를 창출하는 방법을 설명합니다.

구매-결제 밸류 체인

조직의 P2P 밸류 체인에 대한 분석은 P2P 프로세스의 각 단계와 관련된 모든 활동과 과제를 설명합니다(그림 1).

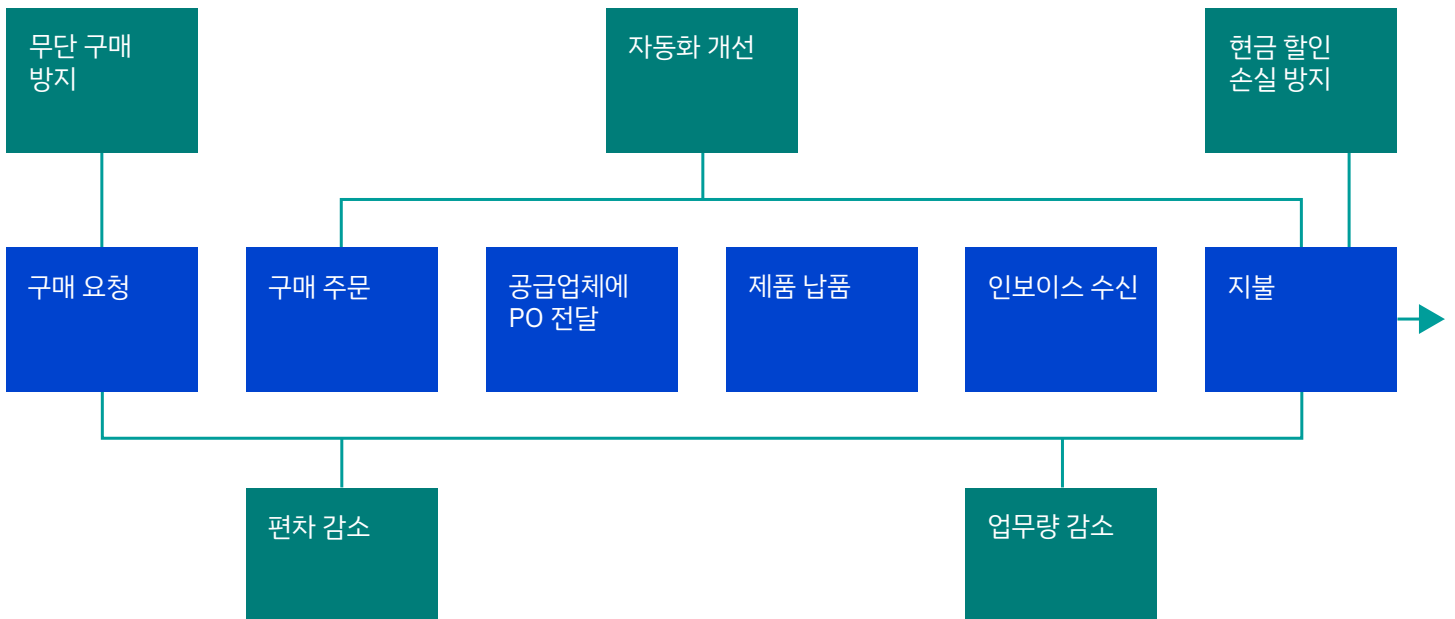


그림 1. P2P 밸류 체인

IBM은 오늘날의 구매/조달 리더가 해결해야 할 5가지 주요 P2P 과제를 다음과 같이 식별했습니다.

- 무단 구매
- 편차
- 재작업
- 자동화 구현
- 현금 할인 손실

프로세스 마이닝 기술은 가능한 최저 비용으로 최대 가치를 제공하도록 도와줍니다. 밸류 체인 분석은 CPO가 이러한 중요 과제를 해결하고 운영 효율을 높이도록 지원합니다.

IBM DTO 등의 DTO 기능을 갖추고 있는 더욱 발전된 프로세스 마이닝 기술은 다음과 같이 다양한 회사 전략에 대응하는 시나리오 기반 예측을 통해 프로세스 및 리소스와 관련된 심층적 인사이트를 제공하고 이를 제어합니다.

- 모든 IT 시스템의 트랜잭션 로그에서 엔드투엔드 비즈니스 프로세스 자동 검색, 간소화, 분석
- 근본 원인 분석을 통해 변형, 병목 현상, 편차를 분석하여 프로세스 성능 및 규정 준수를 지속적으로 모니터링
- 예상 투자수익률(ROI)을 사용하는 what-if 시나리오를 시뮬레이션하여 지속적으로 프로세스 최적화

다단계 프로세스 마이닝으로 복잡한 프로세스 분석

모든 조직의 IT 시스템에는 가치의 원천으로 사용할 수 있는 미가공 데이터가 있습니다. 고급 프로세스 마이닝 기술은 이러한 데이터를 사용하여 프로세스, 리소스, 도출할 수 있는 결과에 대해 심층적인 인사이트를 즉시 제공할 수 있습니다.

IBM Process Mining은 고유한 다단계 프로세스 마이닝 기능을 사용하여 P2P와 같은 복잡한 프로세스를 정확하게 매핑할 수 있다는 점에 주목해야 합니다.

기존 프로세스 마이닝 기술은 다대다 관계로 연결된 단계, 이벤트 및 엔티티를 포함한 복잡한 프로세스를 정확하게 매핑하지 못합니다. 그 결과, 기존 기술로는 이렇게 복잡한 비즈니스 프로세스의 특징이라 할 수 있는 데이터 분산 및 수렴 문제를 관리할 수 없게 되고, 따라서 이를

단일 프로세스로 취급할 수 없습니다. 통계가 편향될 수 있고 잘못된 결과가 나올 수 있습니다.

다단계 프로세스 마이닝을 사용하면 P2P의 다양한 하위 프로세스(구매, 주문, 인보이스 발행, 지불)와 같은 일부 파생 프로세스를 단일 종합 모델에서 매핑하여 기존의 방법이 마주하는 한계를 해결할 수 있습니다. 자동으로 검색된 다단계 프로세스는 풍부한 아이디어 및 인사이트의 원천입니다.

즉시 사용 가능한 사용자 정의 고급 분석 대시보드로 과제 해결

P2P 프로세스에서 가장 일반적인 고충에 대한 IBM의 관찰을 토대로 고급 분석 대시보드의 표준 컬렉션을 완성했습니다. 이는 운영 인텔리전스 및 분석을 통해 각 구매/조달 과제를 심층 분석하는 데 이상적입니다.

IBM Process Mining은 각 과제에 대한 가시성과 효율성을 극대화한 고급 분석 대시보드를 제공하여 모든 비즈니스 목표와 요구 사항을 충족하도록 기여합니다.

성공적인 전략이란 효과적이면서도 실행 가능한 전략입니다. CPO는 즉시 사용 가능한 고급 분석 대시보드를 통해 사전 구성된 핵심 성과 지표(KPI), 데이터 시각화, 올바른 인사이트를 사용하여 밸류 체인에 가장 크게 영향을 미치는 5가지 과제를 해결할 수 있습니다.

조직의 전략에 맞춰 구매/조달을 조정할 때, 시각적 대시보드를 사용자 정의하면 시간을 절약하고 의사 결정을 개선하며 밸류 체인의 과제를 해결할 수 있습니다.

이러한 셀프서비스 대시보드는 CPO가 목표와 목적을 이루도록 도와줄 뿐 아니라, 이해 당사자의 목표를 일치화하기 용이하게 해주고 조직의 비전을 지원하며 복잡성을 마스터하도록 지원합니다.

과제

오늘날 조달 리더가 당면한 시급한 과제는 구매/조달 프로세스의 성공과 관련된 모든 면에서 복잡성이 증가하고 있다는 사실입니다. 많은 CPO가 증가하는 복잡성에 압도된다고 느낄 수 있지만, 이를 해결할 방법은 존재합니다. 바로 사전 예방 모드로 전환하여 조달 밸류 체인에 영향을 미치는 주요 과제를 직접 해결하는 것입니다.

“대부분의 CPO가 디지털 복잡성을 마스터하는데 가장 큰 도전 과제로 열악한 마스터 데이터 거버넌스를 언급했습니다.”

— Deloitte Global CPO Survey 2019

실제로, 조직이 의존하고 있는 P2P 밸류 체인을 분석하면 CPO가 복잡성을 관리하고 위험을 줄이며, 성과를 개선하고 새로운 기회의 창을 여는 데 도움이 됩니다.

“대부분의 CPO는 지난 12개월간 구매/조달 관련 위험이 증가했다고 느끼고 있습니다.”

— Deloitte Global CPO Survey 2019

CPO는 복잡성을 효과적으로 처리하고 포용하는 동시에 디지털 혁신 노력을 촉진할 수 있습니다. 이는 최고의 성과를 내는 조달 조직에 필수 요소라 할 수 있습니다.

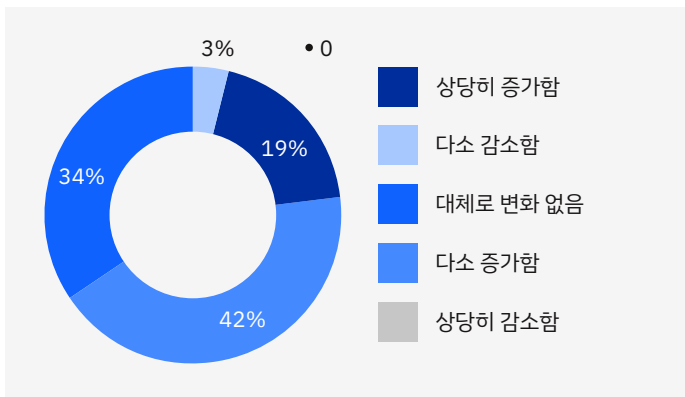


그림 2. 2019 Deloitte Global CPO Survey는 38개국의 481명의 구매/조달 리더로부터 응답을 수집했으며, 이들 조직은 연매출은 USD 5조에 달했습니다.

밸류 체인의 복잡성과 위험에 직면한 CPO는 프로세스 마이닝 등 파급력이 높은 기술을 사용해 공격적으로 과제를 극복하고 기회를 잡을 수 있습니다.

CPO는 아래를 참고하여, 프로세스 마이닝 기술을 사용해 밸류 체인의 주요 과제를 극복하는 단계를 살펴볼 수 있습니다.

과제 1: 무단 구매

프로세스 마이닝 기술로 해결할 수 있는 첫 번째 구매/조달 관련 과제는 바로 무단 구매입니다. 비효율적이고 복잡한 P2P 프로세스는 대규모의 물량을 무단 구매하는 행동으로 이어지는 경우가 있습니다.

P2P 프로세스 내 심각한 가치 유출은 많은 최고정보책임자(CIO)가 지속적으로 직면하게 되는 과제로, 특히 조직의 구매 정책에 부합하지 않는 간접 구매에서 많이 발생합니다. 간접 구매에는 계약 외 조달 방법과 승인되지 않은 구매가 포함됩니다. 무단 구매는 기본 계약의 양이 작거나 상품이 너무 높은 가격으로 구매하게 되어 공급업체와의 계약 금액 상실을 초래합니다.

IBM Process Mining이 어떤 도움을 줄 수 있을까요?

‘무단’이 의미하는 바가 광범위하므로, IBM Process Mining에서는 구매/조달 리더가 해당 구매 유형을 식별할 수 있도록 두 가지 표준 인사이트 대시보드를 제공합니다.

- 구매 요청 없이 주문
- 주문 없이 인보이스 발행

이러한 대시보드는 구매/조달 리더에게 즉각적으로 수치와 관련된 인사이트를 제공하고, 가장 관련성이 높은 공급업체 또는 구매 그룹 및 이러한 방식으로 일상적으로 작동하는 모든 리소스를 자세히 살펴봅니다.

아울러 IBM Process Mining은 이러한 주문을 올바르게 관리할 경우 회사가 달성할 수 있는 예상 절감액을 계산해 줍니다.

과제 2: 편차

두 번째 과제는 편차입니다. 편차란, 비즈니스 프로세스에서 예상되는 구성 요소로, 경제 시장 내의 예상치 못한 변동, 기술 또는 고객 수요의 변화 모두 민첩성이 요구됩니다. 한편, 편차는 프로세스 수행 방법에 대한 이해 부족을 의미할 수도 있습니다.

편차는 회사 재무와 직접적으로 연관되어 있기 때문에, CIO는 어떤 편차가 유리한 변수를 갖고 있는지, 어떤 편차가 문제를 내포하고 있는지 이해하는 것이 중요합니다. 그래야 완벽한 주문 및 생산 환경의 진정한 적이라 할 수 있는 변동성과 불확실성에 대응할 수 있기 때문입니다.

IBM Process Mining이 어떤 도움을 줄 수 있을까요?

비즈니스 프로세스 관리(BPM) 기능이 있는 프로세스 마이닝은 편차를 찾아 분석하고, 의사 결정에 가장 중요한 편차에 대한 추가 인사이트를 제공할 수 있습니다. 기존 데이터를 읽고 활동이 실제로 수행되는 방법과 프로세스의 선호 모델 또는 참조 모델을 비교하여 이를 달성합니다.

부서에서 전문화된 특정 공급업체의 서비스를 선호한다면 동일 편차가 자주 반복될 수 있습니다. 하지만 이는 거버넌스 부족으로 인한 것일 수도 있습니다. 철저한 편차 분석을 통해 관련 부서 또는 조직의 행동을 명확하게 파악하고 구매 프로세스 중에 발생할 수 있는 재작업을 식별할 수 있습니다.

적합성 검사는 편차를 식별하여 프로세스에 존재하는 변동성과 불확실성을 강조하기에 이상적인 시작점입니다. 자동 및 데이터 기반 분석은 빠르고 신뢰할 수 있으며, 주관성에 취약하고 시간이 많이 드는 미팅이 필요로 하지 않습니다.

적합성 검사는 프로세스에서 비준수 사례를 찾아내어 참조 모델과 일치하지 않는 활동을 각 변형의 빈도와 함께 표시합니다. 또한 편차 내의 비준수 활동과 연관된 가장 관련성이 높은 기관 및 공급업체 등의 중요한 추가 정보를 보여줍니다.

IBM Process Mining 솔루션의 적합성 검사와 마찬가지로 중요한 기능은 자동 근본 원인 분석입니다. 비즈니스 인텔리전스 툴은 근본 원인 분석을 제공할 수 없지만 프로세스 마이닝은 가능합니다. 이벤트 로그에서 있는 그대로의 실제 모델을 매핑하여 참조 모델과 비교하는 것으로 시작할 수 있기 때문입니다.

근본 원인 분석은 예상치 못한 활동, 관련자, 비준수 발생 이유, 병목 현상 및 재작업을 유발하고 프로세스의 다른 활동에 영향을 미치는 원인을 발견합니다.

IBM Process Mining 솔루션의 맞춤형 프로세스 인텔리전스 대시보드는 비준수 활동에 대한 분석을 확장하며, 보고 및 모니터링 톨로 사용할 수도 있습니다.

사용자 정의 대시보드는 변형의 특정 서브세트에 대한 세부 정보를 제공합니다. IBM Process Mining은 평균 리드 타임, 평균 비용 및 기타 관련 KPI를 포함하여 비준수 사례를 식별하고 강조하며, 사례 당 또는 총사례 수를 기준으로 분석합니다. 대시보드에는 이러한 편차를 최소화한 후 예상되는 절감액도 표시되므로, CPO가 영향력 있는 의사 결정을 내리기 수월해집니다.

이러한 지능형 기능을 통해 CPO는 주요 편차를 즉시 해결 과제로 삼을 수 있습니다.

과제 3: 재작업

많은 조직이 여전히 반복적이고 수동적인 작업에 의존하고 있습니다. 이러한 저부가가치 작업은 시간을 허비하고 전체적인 비용을 높이며 프로세스 기간을 늘려, 비즈니스의 모든 부분에 영향을 미칠 수 있습니다.

재작업은 P2P 프로세스가 충분히 자동화되어 있지 않고 수동 작업이 처음에 제대로 수행되지 않았거나 사례를 완료하는 데 필요한 정보가 누락되었을 때 자주 발생합니다.

IBM Process Mining이 어떤 도움을 줄 수 있을까요?

IBM Process Mining 등의 프로세스 마이닝 기술은 구매/조달 리더가 재작업을 식별하고 재작업이 복잡한 프로세스에 미치는 영향을 예측하며 개선 활동을 추진하도록 도와줍니다.

IBM Process Mining은 단순한 보고 및 모니터링 툴이 아니라 근본 원인, 성능 인사이트, 자동화 제안을 통해 재작업을 감지하는 차원이 다른 분석 툴입니다.

이러한 지능형 기능을 활용해 조직은 자동화하고자 하는 재작업을 발견하여 효율성과 생산성을 높일 수 있고, 직원이 보다 창조적이거나 복잡한 작업에 할애할 수 있는 시간을 벌어줍니다.

Reworks View와 Activity Reworks 위젯은 회사의 P2P 프로세스에서 가장 많이 발생하는 재작업을 표시하고 성과를 측정합니다.

과제 4: 자동화 구현

Institute for Robotic Process Automation & Artificial Intelligence에 따르면 RPA 소프트웨어 로봇의 비용은 해외 정규직 직원 (FTE)의 약 1/3, 국내 직원의 1/5입니다. 따라서 최근 몇 년간 구매/조달 리더가 반복적이고 노동 집약적인 작업을 자동화하는 데 상당한 관심을 보인 것은 놀라운 일이 아닙니다.

RPA를 도입하면 생산성 최적화, 분석 및 인사이트 개선, ROI 증대 등 즉각적인 이점이 많습니다. RPA는 운영에 즉각적인 가치를 제공할 뿐만 아니라, 직원이 감성 지능이 필요한 활동에 집중할 수 있도록 하여 혁신을 증대하고 고객 경험을 개선합니다.

IBM Process Mining이 어떤 도움을 줄 수 있을까요?

IBM Process Mining과 같은 프로세스 마이닝은 앞선 그림 2에서 볼 수 있듯이 가장 일반적인 두 가지 RPA 문제점을 제거하여 RPA를 보완합니다.

“78%의 프로세스 마이닝 고객은 그들의 RPA 노력을 지원하는 핵심 요인으로 프로세스 마이닝을 꼽습니다.”

— Process Mining Sector Scan, 2020년 1월

IBM Process Mining은 비즈니스 프로세스 개선 관점에서 RPA에 접근합니다. 엔드투엔드 프로세스에 대한 명확하고 총체적인 관점에서 시작하여 전체 프로세스에 미칠 영향을 기반으로 자동화하기에 가장 적합한 작업을 식별합니다.

“글로벌 로봇 프로세스 자동화 시장 규모는 2027년까지 \$110억에 도달할 전망입니다.”

— Grand View Research, 2021년 4월

“로봇 50대 규모에 도달하는 자동화 이니셔티브는 4%에 불과합니다. 70%의 자동화 리소스는 사전 자동화에 사용됩니다.”

— Deloitte Third Annual Global RPA Survey, 2018

자동화 모니터링 대시보드

실시간 프로세스 인사이트와 결합된 사실 기반 제안은 구매/조달 리더가 완전한 엔드투엔드 프로세스에서 RPA를 구현하고 관리하도록 도와줍니다.

IBM Process Mining 솔루션의 사전 구축 플러그 앤 플레이 자동화 대시보드는 수동 활동과 로봇 활동을 모두 모니터링하여 상세한 KPI 인사이트, 비용 분석 및 자동화 추세를 제공합니다. 이 정보는 CIO가 아직 자동화하지 않았고, 가장 많은 비용이 소요되는 작업을 식별하는 과정을 간소화하도록 도와줍니다.

대시보드는 맞춤 구성 가능한 보고 솔루션으로, 조직의 RPA 구현 및 실행의 정확한 상태를 제공합니다. IBM Process Mining은 토크 구매받지 않는 솔루션으로, 계획된 RPA 솔루션 또는 기존 RPA 솔루션을 사용자가 쉽게 통합할 수 있도록 설계되었습니다.

신속한 개발 및 이해 당사자의 높은 참여도는 RPA 구현의 필수 요소입니다. 따라서, 거시적 접근을 통해 KPI 및 서비스 수준 계약(SLA) 지표를 지속적으로 모니터링하여 사람, 프로세스, 구조를 밀접하게 일치하는데 초점을 맞추는 것이 중요합니다.

데이터 시각화 위젯은 구매/조달 리더가 데이터와 상호 작용하여 핵심적인 비즈니스 인사이트를 찾을 수 있도록 도와줍니다. IBM Process Mining을 사용하면 사용 가능한 위젯을 목록에서 선택하고, 사용자 정의 위젯을 추가하고, 계속해서 확장되는 갤러리에서 위젯을 선택할 수 있습니다.

Decision Rules Miner

비즈니스 규칙은 엔터프라이즈 시스템의 미가공 데이터를 정보로 변환하는 데 필요한 논리를 변환하고, 궁극적으로는 사실 기반 의사 결정을 촉진하는 지식으로 변환합니다.

기존 프로세스 마이닝 토크는 결정 지점 이후 특정 경로를 따르는 사례의 확률만 식별합니다. 그러나 비즈니스 규칙의 컨텍스트 정보는 프로세스 모델 및 분석의 신뢰성과 품질 향상에 필수이며, 효과적인 의사 결정을 위해 보다 정확한 DTO에 기여합니다.

Decision Rules Miner는 프로세스에서 가용 비즈니스 데이터의 상관 관계를 자동으로 검색하는 솔루션의 고유 기능으로, 프로세스가 특정 경로를 따르는 이유를 판단하는 의사 결정 규칙을 식별합니다. 본질적으로 Decision Rules Miner는 기존 비즈니스 데이터에서

시작하여 프로세스의 각 의사 결정 지점에 대한 비즈니스 규칙을 추출하고, 이 규칙을 프로세스 분석 초기에 이미 발견된 비즈니스 프로세스 모델링 표기법(BPMN) 모델에 추가합니다.

구매/조달 리더는 의사 결정 규칙을 발견하여 비즈니스 관점에서 프로세스에 대한 이해도를 높일 수 있으며, 이는 개선 대상 및 전략적 의사 결정의 정확성과 신뢰성을 높여줍니다.

IBM Process Mining은 특정 경로를 따르는 사례의 확률과 논리를 결합하여 고급 프로세스 모델을 생성함으로써 개선 전략을 테스트하기 위한 가상 시나리오를 시뮬레이션할 수 있습니다.

정교한 시뮬레이션 및 차이 비교

프로세스 마이닝과 결합된 시뮬레이션 기술은 복잡한 비즈니스 프로세스를 개선하는 데 필수적입니다. 이는 비침습적, 무위험, 저비용 방법론을 제공하여, 개선을 위한 기회를 평가하는 동시에 취약한 프로세스 성능에 기여하는 기본 요인을 식별 및 분석합니다.

비즈니스 프로세스 개선 이니셔티브를 시작할 때는 관련된 위험을 신중하게 관리하여 지속 가능성과 성공을 보장하는 것이 아주 중요합니다. 구매/조달 작업의 성격과 복잡성, 그리고 이들이 이해 당사자에게 미치는 중대한 영향을 고려한다면 이러한 개선 이니셔티브를 진행하는 동안 아무 문제 없이 모든 사람이 프로젝트에 참여하도록 보장하는 것은 어려운 작업이 될 수 있습니다.

시뮬레이션을 통해 복잡한 프로세스 개선과 관련된 불확실성을 제거하고, 비용이 많이 드는 실수로부터 조직을 보호할 수 있습니다. IBM Process Mining과 같은 시뮬레이션 엔진은 안전한 가상 샌드박스를 제공하여 여러 아이디어를 테스트하고 프로세스 개선을 위해 의사 결정을 개선합니다. 시뮬레이션은 모든 조직의 프로세스 개선 프로그램에 필수적인 부분입니다.

IBM Process Mining 솔루션의 거시적 시뮬레이션은 프로세스 모델을 있는 그대로 모든 데이터에 결합하여, 테스트 중인 개선 사항을 구현한 후의 프로세스 모델 성능과 예상 ROI를 계산합니다. RPA 구현 등의 가정 시나리오를 시뮬레이션할 때, 차이 비교 기능에서 프로세스의 실제 상태와 비교하여 향상된 근거 기반 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

과제 5: 현금 할인 손실

구매/조달 전문가는 조기 지불 프로그램을 통해 공급업체와 상당한 현금 할인을 협상하여 조직의 공급망을 지원할 수 있습니다. 모든 승인된 인보이스는 미지급금을 비용 절감으로 전환할 수 있는 기회이지만, 이 접근 방식은 제때 관리되지 않아 기한을 준수하지 않으면 조직은 중요한 현금 할인을 놓치고 공급업체의 신뢰를 잃게 됩니다.

인보이스가 승인되는 즉시 모두 결제 받을 수 있는 옵션을 공급업체에 제공하면 더 강력한 공급망이 조성됩니다. 조기에 대금을 지불하면 공급업체는 많은 비용이 소요되는 대출을 받지 않아도 되어 수익율을 개선할 수 있습니다. 추가 현금 흐름을 사용하여 더 많은 인력을 고용하고 회사를 성장시키고 개발할 수 있습니다.

그러나 조기 지불을 약속할 수 없어도, 수백만 달러를 절약하면서 공급업체와 관계를 강화할 수 있는 방법이 또 있을까요? 대답은 '네'입니다. 어떻게 이것이 가능한지 알아보도록 하죠.

IBM Process Mining이 어떤 도움을 줄 수 있을까요?

공급업체와 튼튼한 관계를 구축하는 것은 구매/조달 전문가가 조직에 비용 절감을 보장할 수 있는 훌륭한 방법입니다. 공급업체가 정한 기한을 지키는 것만으로도 많은 비용 절감 효과를 볼 수 있습니다. 이는 전체 공급망을 위한 실질적인 비용 절감 효과이며, IBM Process Mining이 제공하는 맞춤형 관리 대시보드에서 사용자 정의 지출로 모니터링할 수 있습니다.

총 예상 절감액

모든 구매/조달 전문가의 목표는 조직의 비용을 절감하고 더 높은 가치를 창출할 방법을 찾는 것입니다.

비용 절감은 구매/조달에 있어서 항상 어려운 주제입니다. 논쟁의 여지가 있고 거의 사용되지 않는 데이터 포인트에 의존하는 것은 CPO의 기반을 불안정하게 만듭니다. 팀이 기업이 확인할 수 있는 절감 효과를 가져와도, 경영진은 또 다른 비용 절감을 기대할 것입니다. 다음엔 무엇을 해야 할까요?

IBM의 목표는 모든 이해 관계자와 전체 P2P 밸류 체인을 고려하여 비용 절감 관점에서 실제 비즈니스 가치를 제공하는 대상을 식별하고 혁신을 달성하며 비용 절감을 보장하는 다양한 결과물을 개발하는 것입니다.

엔터프라이즈 IT 시스템과 같은 기존 이해 관계자를 활용하여 지속적으로 비즈니스 프로세스를 개선한다는 접근 방식에 있어서, 적합한 기술 제공업체의 역할은 복잡성을 제거하고 운영 투명성을 제공하여 구매/조달 민첩성을 높이는 데 그치지 않고 데이터 기반 기회를 통해 비용을 절감할 수 있는 개선 및 혁신을 보장합니다.

프로세스 마이닝의 힘을 활용하는 회사는 저렴한 비용으로 정보에 입각하여 기업과 이해 당사자에게 합리적인 의사 결정을 내릴 수 있습니다. CIO는 이러한 기회가 어디에 있는지 파악하고, 구현 전에 이니셔티브를 테스트함으로써 전례 없는 예상 절감액을 보장할 수 있습니다(그림 3).

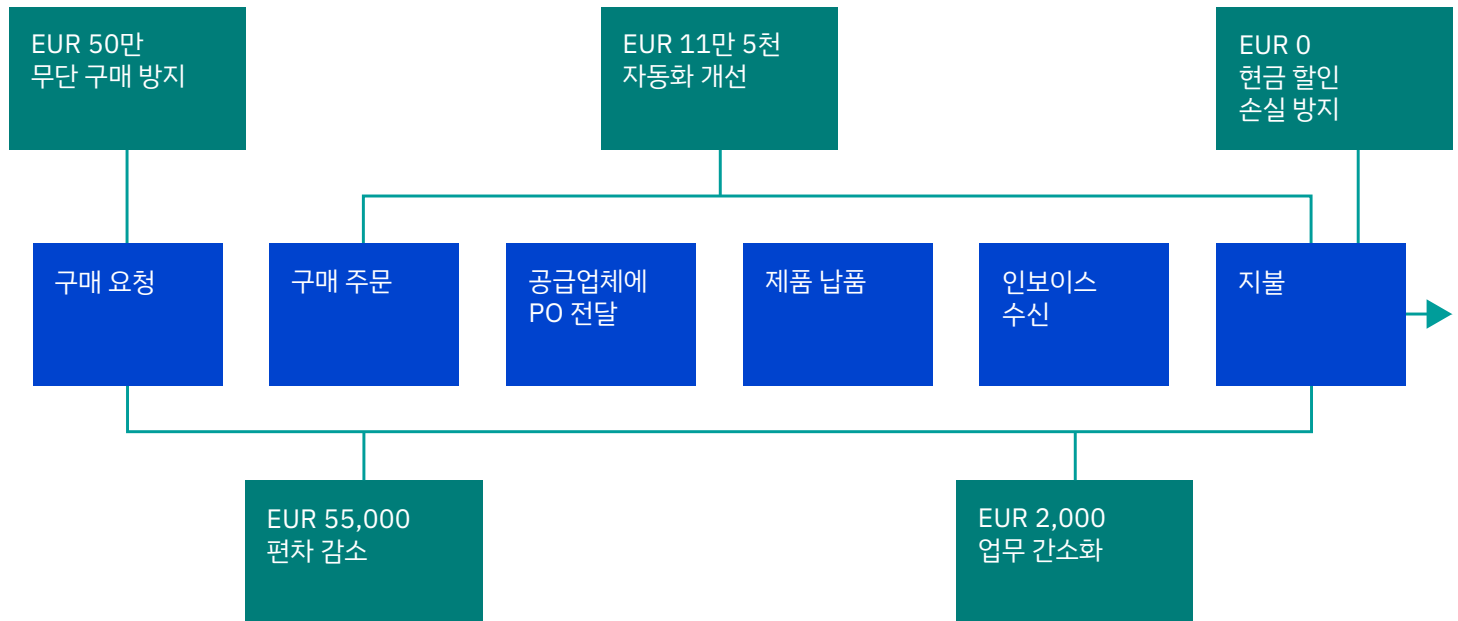


그림 3. 한 자동차 회사의 P2P 밸류 체인(총 예상 절감액 67만 2천 유로)

출처: IBM P2P Automotive Total Potential Savings Using IBM Process Mining

더 알아보기

NelsonHall의 [NEAT Assessment for Process Discovery & Mining, 2021](#)을 다운로드하세요.

© Copyright IBM Corporation 2021
(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)

제작 국가: 미국
2021년 12월

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 기타 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 다음 웹페이지를 참조하십시오.
ibm.com/trademark

이 문서는 최초 발행일인 현재 기준 최신 문서이며, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. 현재 IBM이 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다.

명시된 성능 데이터 및 고객 사례는 오직 정보 목적으로 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성 및 작동 조건에 따라 다를 수 있습니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해성 보증/조건을 포함한 어떠한 명시적 또는 암시적 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. 제품 제공 시 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

