

SAP 应用是否在云端运行？提供商需要回答的 3 个问题

作者：[Susan Wallace](#) 2019 年 4 月 23 日

将 SAP 应用迁移到云端，对于许多 IT 领导来说是头等大事。[Frost & Sullivan 最近的一份报告](#)指出，26% 的美国企业部署了基于云的 SAP S/4HANA 系统，用于运行至少部分 SAP 工作负载，另有 44% 的企业也打算这样做。

然而，这不仅仅是迁移到云那样简单，他们还需要克服一系列挑战，包括寻找具有高超技能的专业人员来管理 [SAP 应用](#)，确定要迁移的应用，以及考虑各种安全事项，等等。高素质的管理服务提供商可以帮助减轻 IT 部门的重担，简化部署过程。

以下是我建议向云服务提供商提出的问题，用于了解他们如何管理 SAP 环境：

1. 你们如何确保我的 SAP 应用持续不间断地正常运行？

虽然 SAP 系统必须具备高可用性，但是，由于 SAP 不断更新产品，新代码会不断发布到生产环境中，因此，可能会经常出现错误和宕机。这就需要制定相应的代码实施战略，旨在尽量减少甚至完全消除宕机。

如果提供商的服务级别协议覆盖为从基础架构到 SAP 应用层的所有方面，那无疑是理想之选。标准的可用性协议通常为 99.5%，高可用性选项最高可达 99.9%。询问每月的意外宕机时间，以及如果未满足条件，会有怎样的处罚措施。

此外，在[比较云提供商](#)时，要询问他们的灾备计划。考虑那些在全球范围设立数据中心的提供商，以帮助开展特定于国家或地区的合规及灾备工作。

2.可以整合哪些创新技术以实现增值？

SAP 解决方案可用于管理财务、人力资源和生产制造等领域的重要信息。通过整合人工智能 (AI)、物联网 (IoT) 或区块链等技术，可以发掘出丰富的数据洞察。例如，分析非结构化客户数据，提高流程效率，以及发现收入商机。

企业领导越来越关注这个领域。Frost & Sullivan 进行的一项研究发现，70% 的 IT 领导希望通过整合 AI 技术来扩大 IT 规模。

3.成功 SAP 云部署的途径是什么？

安全性、合规性、服务、技术和专业知识等方面不足可能会带来严重后果。无论现在使用哪家云提供商，都要寻找能够管理混合或多云环境的提供商。这样可以保持整个 SAP 环境的一致性。还要确保找到能够为整个 SAP 平台提供一站式视图的[管理服务](#)提供商，以简化部署管理。

以下是在与提供商进行讨论时需要注意的另外几点：

- **安全性：**明确已有或还需要增加哪些安全功能以及合规附属细则。
- **专业知识：**评估提供商实施的 SAP 应用和 S/4HANA 迁移的数量，以及他们所支持的企业规模。应用级别的 SLA 也十分重要。
- **选择：**寻找多层管理（基础架构、操作系统、数据库和应用层）提供商，确保做到全面覆盖。还要了解提供商是否能提供自定义服务。

在上云过程中，请查看这份[云提供商比较指南](#)（包含核对表），了解关于如何选择提供商的更多详细信息。也可以[观看视频](#)，了解适用于 ERP 工作负载的管理服务。

主题：[Frost&Sullivan](#)、[管理应用服务](#)、[管理云服务](#)、[管理服务](#)、[Oracle](#) 和 [SAP](#)

Susan Wallace

IBM 服务部全球产品营销经理

Susan Wallace 是 IBM 产品营销经理，在 SAP 应用、Oracle 解决方案和企业应用管理方面有着 25 年的丰富经验。