

SPSS Statistics

온라인 구매 및 지원 가이드



Q. 구매 시 사업자 등록 번호는 꼭 입력해야 하나요? 어떻게 번호를 알 수 있나요?

A. 사업자등록번호는 절차상 꼭 입력해주셔야 합니다.

학교/기관 등의 사업자등록번호를 자체 문의 또는
검색을 통해 확인한 후 주문 양식에 입력해 주세요.

개인사업자의 경우 개인사업자 등록 번호를
입력해주시면 됩니다.

올바른 사업자 등록번호가 확인되지 않으면
주문이 취소될 수 있습니다.

The image shows a screenshot of a Korean e-commerce checkout page titled "주문결제" (Order Payment). The page is divided into several sections:

- 주문결제** (Order Payment): The main title, with a link "[← 주문 조정으로 돌아가기](#)" (Return to order adjustment).
- 1. IBM 계정** (1. IBM Account): A section for account information, showing "Jessie Jisu Lee" and "부산광역시 00000, South Korea".
- 2. 회사 또는 조직** (2. Company or Organization): A section for business information, including a checkbox for "비즈니스 목적으로 구매합니다." (Purchase for business purposes) and a field for "회사 또는 조직 이름" (Company or organization name).
- 사업자 등록 번호** (Business Registration Number): A field for entering the business registration number, highlighted with a blue box.
- 주문 요약** (Order Summary): A summary of the order, showing "부분 합계 ₩128,800" (Subtotal ₩128,800), "예상 세금 ₩0" (Estimated tax ₩0), and "총계 ₩128,800" (Total ₩128,800).

Two blue boxes highlight the "사업자 등록 번호" (Business Registration Number) input fields, one in the "2. 회사 또는 조직" section and one in a separate box at the bottom of the page.

Q. 개인 사용 용도로 구매하고 싶습니다.

A. 한국 IBM의 영업 담당자에게 연락을 주시면 구매 방법을 안내드리겠습니다.

한국 IBM
Data&AI 영업대표 김진솔
kjinsol@kr.ibm.com



Q. 온라인 기능 후 사용 중에 특정 기능이 작동하지 않거나 또는 입력값 대비 예상 외의 결과값이 도출 되는 등 작동상 오류가 의심됩니다.

A. 온라인 주문 고객의 경우 글로벌 지원팀에 케이스를 접수하여 지원을 받으실 수 있습니다.

지원 요청 방법 가이드는 다음 링크를 참조하세요.

<https://kjinsol.tistory.com/29>



Q. COVID-19 지원책으로 체험판이 6월까지 연장되었다고 하는데 저는 체험판 사용 기간이 2일 남았다고 메일을 받았습니다.

A. 이전 체험판 시스템에 의해 자동 메일이 발송된 것으로 COVID-19 체험판 정책에 따라 정상적으로 6월 15일까지 체험판을 이용하실 수 있습니다.

만약 사용이 안되실 경우 다음 SPSS 체험판 글로벌 포럼(영문)에서 질문을 올려 지원을 받으실 수 있습니다.

* 포럼 링크 -

https://www.ibm.com/my-support/s/forumsproduct?language=en_US&name=SPSS+Statistics+Subscription&id=0T0500000002XZvGAM



Q. 처음 이 PC 또는 IBM id를 사용해서 체험판을 설치했는데 이미 체험판을 사용 했다는 메시지가 뜹니다.

A. 새로 IBM id를 생성 후 다운받으시는 것을 권장합니다.

계속해서 문제가 지속될 시 SPSS 체험판 글로벌 포럼(영문)에 질문을 올려 지원을 받으실 수 있습니다.

* 포럼 링크 -

https://www.ibm.com/mysupport/s/forumspproduct?language=en_US&name=SPSS+Statistics+Subscription&id=0T0500000002XZvGAM



Q. 설치가 ##%까지 되다가 안됩니다.

A. 다른 브라우저로 다시 한번 설치해보시는 것을 권장합니다. (구글 크롬 권장)
만일 문제가 지속될 시 온라인 구매 고객은 글로벌 지원팀에 케이스를 접수하여,

체험판 사용 고객은 글로벌 포럼(영문)에 질문을 올려 지원을 받으실 수 있습니다.

*글로벌 지원팀 케이스 접수 가이드 링크 - <https://kjinsol.tistory.com/29>

*포럼 링크 - <https://ibm.co/2WqTXZD>

