



La sfida

Un importante fornitore di servizi sanitari in Arabia Saudita era alla ricerca di un'affidabile soluzione a supporto del processo decisionale in ambito clinico per consentire ai suoi operatori di prendere decisioni cliniche informate, evitare gli errori medici e ridurre i costi.

Trasformazione

Un importante fornitore di servizi sanitari in Arabia Saudita si è rivolto ad Al-Shehail, Business Partner di IBM, per implementare lo strumento di supporto alle decisioni cliniche IBM® Micromedex® with Watson™ e sviluppare un formulario esauriente disponibile online e su dispositivi mobili per aiutare gli operatori a prendere decisioni cliniche informate, ridurre gli eventi avversi e rispettare le politiche di utilizzo dei farmaci.



Dott. Rao Khan,
Amministratore delegato -
Divisione medica di
Al-Shehail & Co.Ltd.,
Business Partner di IBM

Risultati

3.700 farmaci in un formulario nazionale

fornisce lo stato del formulario, dettagli sulle restrizioni oltre a linee guida e protocolli

Formulario e informazioni sui farmaci, disponibile online e su dispositivi mobili

fornisce l'accesso ai contenuti e alle informazioni del formulario su più piattaforme

Funzionalità di ricerca farmaci tradizionale o assistita dall'intelligenza artificiale

offre flessibilità nel reperire informazioni a supporto del processo decisionale in ambito clinico

Al-Shehail & Co.Ltd.

Supporto delle decisioni cliniche assistito dall'intelligenza artificiale e basato sull'evidenza in Arabia Saudita

Al-Shehail è al servizio del mercato sanitario dell'Arabia Saudita dal 1982. In aggiunta alla sede centrale di Riad, l'azienda copre il territorio del regno saudita con ulteriori uffici a Gedda e Dammam. Al-Shehail si dedica alla prevenzione e al trattamento di malattie complesse, oltre ad aiutare la società saudita a migliorare la salute e il benessere dei suoi cittadini ed espatriati. Offre una vasta gamma di prodotti farmaceutici, sistemi informativi clinici computerizzati e apparecchiature mediche di produttori di fama mondiale.

“A mio parere, la disponibilità delle informazioni offerte da Micromedex a supporto delle decisioni cliniche aiuterà a prevenire gli eventi avversi, salvare vite umane e ridurre significativamente i costi dell'assistenza sanitaria.”

– Dott. Rao Khan, Amministratore delegato -
Divisione medica di Al-Shehail & Co.Ltd.,
Business Partner di IBM

Condividi



Una visione per la sanità in Arabia Saudita

Sin dalla sua fondazione nel 1982, Al-Shehail è al servizio del mercato sanitario in Arabia Saudita, con avanzate offerte relative a prodotti farmaceutici e informazioni sanitarie. La vision aziendale consiste nell'evoluzione costante dei suoi servizi per restare al passo con le mutevoli esigenze del settore sanitario e dei suoi clienti, oltre a fornire servizi affidabili e professionali al mercato sanitario saudita.

Circa 35 anni fa, quando l'azienda si aggiudicò il contratto per distribuire lo strumento di informazioni cliniche sui farmaci Micromedex in Arabia Saudita, questo veniva offerto solo su microfiche. Nel corso degli anni, Al-Shehail si è tenuta al passo con le evoluzioni dello strumento e della tecnologia, che oggi è disponibile in versione online e per dispositivi mobili.

Nei primi anni Novanta, Al-Shehail decise di offrire lo strumento su base agevolata alle facoltà di farmacia in Arabia Saudita. Questo creò un mercato di utenti introdotti all'utilizzo dello strumento durante le loro lezioni di farmacologia. Questi utenti si aspettavano poi di accedere allo strumento nelle posizioni professionali ricoperte dopo la laurea. “Adesso, dopo 30 anni, quegli ex studenti occupano posizioni di leadership; sono quelli che prendono le decisioni”, spiega il Dott. Rao Khan, Amministratore delegato della Divisione medica di Al-Shehail.

In questo modo, Al-Shehail acquisì una vasta percentuale del mercato sanitario del paese. “Micromedex è diventato lo standard di riferimento per le informazioni farmaceutiche e adesso possiamo contare su partnership professionali con i nostri clienti collaudate e affidabili, che vanno avanti da decenni”, prosegue Dott. Khan.

Con una sola eccezione: una delle principali organizzazioni sanitarie in Arabia Saudita. In passato, diversi dei suoi ospedali più grandi avevano effettuato la sottoscrizione allo strumento Micromedex su base ad-hoc, ma l'organizzazione non lo usava in tutto il sistema.

L'organizzazione desiderava offrire un'assistenza sanitaria di livello mondiale, seconda a nessuno in Arabia Saudita. Con 350 ospedali e oltre 2.000 centri di prima assistenza in tutto il Paese, alcuni situati in località molto remote, l'organizzazione si ritrovava ad affrontare la sfida di offrire lo stesso standard di assistenza nell'intero sistema. Purtroppo, nel corso del tempo, il numero e il costo degli errori medici all'interno del sistema dell'organizzazione era aumentato. Secondo quanto dichiarato dal Dott. Khan, “Gli errori medici erano diventati una delle principali cause di debiti e invalidità medica, e ciò stava erodendo una parte notevole del budget dell'organizzazione”.

Un leader all'interno dell'organizzazione sanitaria si prefissò l'obiettivo di ridurre gli errori medici all'interno del sistema. Con una solida formazione informatica,

si mise alla ricerca di una soluzione digitale che consentisse alle strutture sanitarie di evitare gli errori medici e ridurre i costi. Desiderava implementare un unico compendio, basato sull'evidenza, di dati clinici relativi a farmacologia, malattie, tossicologia ed educazione terapeutica del paziente, sia in inglese sia in arabo.

I soggetti interessati coinvolti in questa iniziativa si incontrarono nel 2018 e presero in esame le funzionalità di intelligenza artificiale e di elaborazione del linguaggio naturale della tecnologia IBM Watson® e il contenuto basato sulle evidenze della soluzione Micromedex with Watson di IBM Watson Health™. Dopo la riunione, l'organizzazione sanitaria definì la vision di usare i contenuti Micromedex come base per le informazioni sui farmaci nell'intero sistema. L'organizzazione predispose il suo utilizzo in ogni suo ospedale del Paese, rendendolo disponibile anche su dispositivi mobili, in modo da consentire l'accesso a tutti gli operatori. In aggiunta, l'organizzazione puntò a una transizione a un formulario unificato per tutte le istituzioni mediche in Arabia Saudita e non solo per le sue affiliate.

Affidabili strumenti di supporto delle decisioni cliniche

In un contratto triennale rinnovabile e di vasta portata con Al-Shehail, l'organizzazione scelse lo strumento Micromedex with Watson come standard di riferimento per informazioni

sui farmaci, tossicologia, malattie, terapia d'urgenza e medicina alternativa. Disponibile attraverso un portale internet online o su dispositivi mobili, la risorsa completa offre agli operatori sanitari supporto delle decisioni cliniche per consentire decisioni terapeutiche informate. La funzione “Ask Watson”, basata sulla tecnologia di intelligenza artificiale Watson, permette di cercare i contenuti sintetici sui farmaci all'interno di Micromedex usando il linguaggio naturale.

Lavorando in stretta collaborazione con un team di Al-Shehail, l'organizzazione sanitaria sviluppò inoltre un formulario online di oltre 3.700 farmaci a uso degli operatori sanitari di tutto il Paese. Questo formulario è disponibile nelle versioni per sistemi operativi Android e iOS attraverso un'app dedicata, creata in modo collaborativo. Il formulario è inoltre disponibile in versione offline per le zone in cui la connessione internet è intermittente.

Al-Shehail ha integrato tale formulario nel sistema informativo di Micromedex, consentendo agli utenti di cercare un farmaco e vedere se si tratta di una sostanza controllata oppure di un farmaco a uso ristretto o pianificato centralmente, in base alla codifica dei colori di Micromedex. La soluzione integrata fornisce inoltre una panoramica completa delle linee guida e dei protocolli specifici per organizzazione per ciascun farmaco del formulario, oltre ai moduli farmaceutici necessari. Ulteriori sotto-formulari sono disponibili per aree specialistiche come centri sanitari e unità di terapia intensiva.

Evitare errori, salvare vite e risparmiare denaro

Il nuovo sistema di informazioni integrato Micromedex with Watson e il formulario di farmaci creato su misura saranno a disposizione di 350 ospedali e oltre 2.000 centri di prima assistenza, con migliaia di utenti simultanei al giorno. Il formulario copre 3.700 farmaci e offre sotto-formulari per operatori specializzati.

Le app per dispositivi mobili, create in collaborazione tra Al Shehail e il cliente, consentono agli utenti in tutto il sistema di accedere al database e al formulario di Micromedex online e offline. Progettata in modo intuitivo, l'app comprende linee guida e protocolli specifici per organizzazione per aiutare i professionisti sanitari al punto di assistenza a migliorare gli effetti sui pazienti e ridurre gli eventi avversi. L'app può anche essere usata per comunicare eventuali aggiornamenti o annunci specifici per organizzazione. Si prevede che l'aver a disposizione questo compendio di informazioni porterà alla riduzione di errori medici dovuti a prescrizioni sbagliate o a interazioni tra farmaci, salvando vite, migliorando l'assistenza e riducendo in modo significativo i costi medici inutili.

“IBM Watson Health fornisce soluzioni e assistenza ai professionisti sanitari tramite supporto, diagnostica e trattamento dei pazienti usando la tecnologia cognitiva e l'intelligenza artificiale, con i dati in tempo reale che servono.”

— Dott. Rao Khan, Amministratore delegato - Divisione medica di Al-Shehail & Co.Ltd., Business Partner di IBM

La funzione “Ask Watson” dimostra chiaramente le funzionalità di intelligenza artificiale e di elaborazione del linguaggio naturale della soluzione Micromedex with Watson. Gli utenti del sistema possono porre domande in modo naturale in inglese o arabo e ricevere risposte indicizzate in base al loro ruolo. L'organizzazione sanitaria che ha adottato il sistema prevede che questa funzionalità consentirà al suo staff addetto alla gestione dei dati informatici di dedicarsi ad altre mansioni, oltre a rispondere alle domande sui farmaci poste dagli operatori.

Al-Shehail ha tratto vantaggio dall'acquisizione dell'offerta Micromedex da parte di IBM nel 2016, quando Truven

Health Analytics® è entrata a far parte di IBM. Secondo quanto dichiarato dal dott. Khan, collaborare con IBM significa lavorare con una delle società tecnologiche più importanti e più affidabili al mondo, con una solida reputazione nel settore sanitario. Il dott. Khan riconosce inoltre i notevoli vantaggi del lavorare con Watson Health. “Fornisce soluzioni innovative per rispondere alle sfide più pressanti in ambito sanitario”, spiega. “IBM Watson Health fornisce soluzioni e assistenza ai professionisti sanitari tramite supporto, diagnostica e trattamento dei pazienti usando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale, con i dati in tempo reale che servono”.

Al-Shehail guarda con fiducia al futuro e punta a sviluppare nuove soluzioni innovative insieme a Watson Health. Queste potrebbero comprendere l'integrazione con il sistema informativo sanitario (SIS), ulteriori offerte specifiche per pazienti e altre soluzioni che si avvalgono della funzione Ask Watson.

Altre organizzazioni saudite hanno mostrato interesse nell'utilizzo di un simile formulario online che risponda alle loro esigenze relative alla prescrizione di farmaci. Al-Shehail spera di poter lavorare con loro per continuare a sviluppare il sistema sanitario saudita di livello mondiale.

Componente della soluzione

- IBM® Micromedex® with Watson™

Fate il passo successivo

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni IBM descritte in questo studio del caso, vi invitiamo a contattare il vostro rappresentante o Business Partner IBM di fiducia.

Informazioni su Watson Health

Da oltre un secolo, IBM realizza soluzioni innovative che fanno la differenza. E insieme a [Watson Health](#), ci impegniamo a contribuire a costruire ecosistemi sanitari più intelligenti. Questo significa lavorare insieme a voi per aiutarvi a semplificare i processi e ottenere migliori informazioni sanitarie, progressi più veloci ed esperienze migliori per le persone in tutto il mondo. Una solida esperienza di settore per quanto riguarda sanità, dati e analisi, nonché informazioni utilizzabili accompagnata dalla nostra reputazione basata su affidabilità e sicurezza: questi sono i nostri due punti di forza la cui unione ci consente di supportare i nostri clienti. Insieme ai nostri partner e clienti, IBM mette a frutto l'intelligenza. Per maggiori informazioni, visitare il sito <https://www.ibm.com/watson-health>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. Prodotto negli Stati Uniti d'America, maggio 2020. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Watson, Micromedex, Truven Health Analytics, Watson e Watson Health sono marchi di fabbrica di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di fabbrica di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web, nella sezione relativa alle informazioni sul copyright e sui marchi, all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM in qualsiasi momento. I Business Partner IBM fissano prezzi propri, che possono variare. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui IBM opera. I dati sul rendimento e gli esempi dei clienti sono presentati a fini puramente illustrativi. Le prestazioni effettive possono variare in base alle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI PRESENTI IN QUESTO DOCUMENTO VENGONO FORNITE COSÌ COME SONO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O TACITA, DI ALCUN TIPO, INCLUSE TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti in base ai quali vengono forniti.

