

## Empresa perteneciente a la lista Fortune 500 de nutrición, salud y bienestar

*Se transforma al modelo Hybrid IT para aumentar su competitividad empresarial*

---

### Resumen

#### La necesidad

Se van a cerrar dos centros de datos mundiales existentes, lo cual crea la necesidad de encontrar nuevos entornos de alojamiento para más de 250 cargas de trabajo de aplicaciones empresariales, incluyendo sistemas transaccionales esenciales. La empresa también necesita aumentar la competitividad empresarial a través de las TI

#### La solución

La empresa se decidió por un enfoque estratégico y a largo plazo, adoptó un modelo Hybrid IT que incluía implementar IBM cloudMatrix, gestionado por uno de los principales integradores de sistemas

#### El beneficio

Al adoptar rápidamente un modelo de distribución Hybrid IT, esta empresa incrementó su velocidad y agilidad al proporcionar autoservicio de TI a sus unidades de negocio; aportó transparencia de costes y usos desde el primer día; y aumentó su competitividad al establecer un modelo de distribución de servicios

---

Cuando una empresa de la lista Fortune 500, líder en nutrición, salud y bienestar, necesitó migrar las aplicaciones de dos centros de datos que iban a alcanzar su fin de vida aprovechó la oportunidad para evaluar cómo podrían aumentar su competitividad gracias a las TI. La empresa se dio cuenta que cambiar a un modelo Hybrid IT, una mezcla de cloud privada, cloud pública y activos físicos, les ayudaría a solucionar los problemas que reducen la competitividad.

Con la experiencia de uno de los principales integradores de sistemas, la empresa identificó la necesidad de una solución de intermediación de cloud. Esta solución vincularía perfectamente planificación, consumo, distribución y gestión a través de las soluciones públicas, privadas, virtuales u hospedadas, tanto dentro como fuera de los edificios. Se identificó que la solución IBM® cloudMatrix era una de las soluciones específicamente diseñadas para Hybrid IT. IBM cloudMatrix permitió a esta empresa transformar su modelo de servicios de TI desde un modelo de centro de datos físico de alto coste e inflexible en un modelo de última generación con pago por uso.

### Evaluación estratégica de centros de datos con final de su vida útil próximo

Cuando un centro de datos se acerca al final de su vida útil, es preciso tomar una decisión acerca de cómo sustituirlo. Cada vez hay más empresas que optan por sustituir sus centros de datos por una mezcla de activos de cloud y físicos, denominada Hybrid IT. Las empresas reconocen la necesidad de ser más competitivas. Algunos de los problemas básicos que deben solucionar son: costes operativos, velocidad, carencia de automatización, precisión de cargos por servicios e inversión de capital. Hybrid IT ayuda a solucionar estos problemas e incrementa la competitividad, siempre y cuando se implementen los conocimientos y las herramientas correctas.

---

*IBM cloudMatrix, solución Hybrid IT diseñada específicamente, unifica los recursos de una empresa en un modelo “como Servicio” para proporcionar opciones, economía y agilidad CON control.*

---



---

## Componentes de la solución

### Software

- IBM® cloudMatrix
- 

En el caso de esta empresa de la lista Fortune 500, se recibió el aviso de su proveedor de alojamiento gestionado que próximamente cerrarían dos de sus centros de datos mundiales. El impacto de los cierres significaba que la empresa tendría que encontrar nuevos entornos de alojamiento para más de 250 cargas de trabajo de aplicaciones empresariales, incluyendo sistemas transaccionales esenciales.

La empresa aprovechó esta oportunidad para evaluar su estrategia de TI y detectó que se enfrentaban a cinco problemas que estaban entorpeciendo su competitividad:

- 1. Costes operativos:** el coste de funcionamiento, manteniendo y ampliación de los servicios de aplicación dentro de los entornos de centros de datos físicos, especialmente a través de demarcaciones políticas y geográficas, seguiría aumentando.
- 2. Velocidad:** las solicitudes tecnológicas e internas de servicios, por término medio requerían de cuatro a seis semanas para su revisión y aprobación, y a menudo generaban frustración y falta de agilidad en las unidades de negocio.
- 3. Carencia de automatización:** completar las solicitudes de servicio de las aplicaciones requería demasiados pasos manuales, que a menudo implicaban conocimientos tecnológicos.
- 4. Precisión de cargos por servicios:** se estaba cargado a las unidades de negocio un porcentaje de los costes de TI sin tener en cuenta su utilización.
- 5. Inversión de capital:** hay un gran coste inicial asociado con los edificios y la implementación de nuevos centros de datos.

## Considerando las TI como una cadena de suministro con la solución IBM cloudMatrix

En vez de reemplazar los centros de datos uno a uno, la empresa determinó adoptar un enfoque estratégico a largo plazo y cambiar a un modelo Hybrid IT. Este incluía cloud privada, cloud pública y activos físicos. Aunque la empresa quería implementar este nuevo modelo, no quería deshacerse de sus sistemas actuales, y la solución Hybrid IT tendría que interactuar con el sistema de gestión de servicios existente y trabajar con la gestión de tickets de problemas cuando fuera apropiado.

Una vez que la empresa eligió un modelo Hybrid IT, decidieron contar con una tercera empresa, un gran integrador de sistemas encargado de evaluar la organización para validar los cambios correctos y las herramientas que deberían implementarse. El integrador de sistemas y la empresa acordaron que un componente esencial para esta transformación era una solución de intermediación de cloud. Esta solución completa vincularía perfectamente planificación, consumo, distribución y gestión a través de las soluciones públicas, privadas, virtuales u hospedadas, tanto dentro como fuera de los edificios.

En su evaluación de soluciones, el integrador de sistemas encontró que la solución IBM cloudMatrix era la más completa para tratar los sistemas TI como una cadena de suministros. IBM cloudMatrix, gestionado por el integrador de sistemas, permitió a la empresa transformar su modelo de servicios de TI desde un modelo de centro de datos físico de alto coste e inflexible en un modelo de última generación con pago por uso.

IBM cloudMatrix proporcionó:

1. Un catálogo inicial de los proveedores de infraestructura de cloud más destacados en el sector, preconfigurada sin la sobrecarga de una integración personalizada.
2. Un mercado donde los consumidores pueden seleccionar y comparar servicios de proveedor, o añadir sus propios servicios aprobados por TI para su adquisición y aprovisionamiento. Los consumidores pueden utilizar un proceso común con procesos de aprobación que se completan en minutos, no semanas.
3. Informes y monitorización, que incluyen estimaciones de facturación consolidadas, cifras efectivas y proyecciones de uso multiproveedor para mayor precisión y asignación de costes.
4. Un diseñador visual que incluye funciones para sincronizar y descubrir recursos (VM) para extraerlos a un solo estándar de gestión y una vista de arquitectura.
5. Integración con gestión de servicios y sistemas de etiquetado de incidentes a través de un entorno API.

### **El modelo de distribución Hybrid IT se identifica con las unidades de negocio**

En seis meses, la empresa fue capaz de mover sus cargas de trabajo desde los centros de datos existentes a un modelo de distribución Hybrid IT (privado, público y físico) y proporcionar autoservicio de TI a las unidades de negocio con transparencia de costes y utilización desde el primer día.

El coste, que previamente se había categorizado como un porcentaje general de la asignación de gastos totales a TI, ahora está disponible para cada centro de datos virtual, servicio/aplicación y utilización, permitiendo la generación de informes y el control a nivel de “coste por unidad de negocio”.

IBM cloudMatrix permitió a la empresa establecer un modelo de distribución de servicios de TI a largo plazo (5-10 años) que ayuda a proporcionar a los consumidores acceso más rápido y seguro a los servicios que necesitan, y a un precio competitivo, mientras ofrecen un catálogo seguro y aprobado por TI.

## Soluciones complejas fácilmente accesibles

La cloud ha cambiado el panorama de la tecnología e IBM es uno de los precursores de esta transformación. IBM cloudMatrix ayuda a las empresas a adoptar un nuevo modelo operativo Hybrid IT con múltiples fuentes.

Las empresas pueden personalizar el consumo de servicios de TI y unificar la entrega a través del mercado dinámico, el motor de entrega continuo y la tienda con autoservicio de IBM cloudMatrix. IBM cloudMatrix ayuda a las organizaciones de TI de las empresas a ofrecer impactantes resultados gracias a sus múltiples ventajas:

- Mejora el tiempo de entrega de días a minutos
- Reduce los costes de infraestructura y funcionamiento
- Proporciona agilidad con un modelo automatizado, con autoservicio, diseñado para hacer pedidos

Para obtener más información, visite:  
<https://ibm.biz/brokerageservices>



---

© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Producido en Estados Unidos de América,  
mayo de 2016

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](http://ibm.com) y Gravitant son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registrada en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en Internet, bajo el epígrafe "Copyright and trademark information", en la dirección [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Este documento está actualizado en la fecha de publicación inicial e IBM puede modificarlo en cualquier momento. Este documento está actualizado en la fecha de publicación original e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los cuales opera IBM.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NI NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos de IBM cuentan con garantías según los términos y condiciones de los acuerdos en los que se suministren.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: La seguridad de un sistema de TI implica proteger los sistemas y la información mediante prevención, detección y respuesta ante accesos indebidos desde el interior y el exterior de su empresa. Un acceso indebido puede dar como resultado la alteración, destrucción o apropiación indebida de la información o puede originar daños o el uso indebido de sus sistemas, incluido el ataque a otros. No existe ningún sistema o producto de TI que se pueda considerar totalmente seguro, ni existe ningún producto o medida de seguridad que sea completamente eficaz en la prevención de accesos indebidos. Los sistemas y productos IBM están diseñados para formar parte de un enfoque de seguridad global, lo que necesariamente implica procedimientos operativos adicionales, por lo que se pueden necesitar otros sistemas, productos o servicios para ser más efectivos. IBM no garantiza que los sistemas y productos sean inmunes al uso malintencionado o ilícito de terceros.



Por favor, recicle