

IBM Services'ın Talep Ettiği Forrester  
Total Economic Impact™ Çalışması  
Nisan 2020

# Hibrit Çoklu Bulut Ortamınızı Optimize Etme ve Yönetmeyle İlgili Total Economic Impact™ (Toplam Ekonomik Etki) Raporu

IBM Tarafından Sunulan Buluta Geçiş  
Yolculuğunu Hızlandırma Hizmetinin Sağladığı  
Maliyet Tasarrufları ve İş Avantajları

**Proje Direktörü:**  
Sam Conway

**Projeye Katkıda Bulunanlar:**  
Sarah Brinks  
Connor Maguire

**FORRESTER®**

## IBM'i Bir İş Ortağı Olarak Kullanmanın Avantajları



Veri merkezi altyapısı tasarrufları:  
**291 milyon \$**



Daha yüksek işletme kârı:  
**64 milyon \$**



Operasyonel tasarruflar:  
**41 milyon \$**

## Yönetici Özeti

Forrester'in araştırmasına göre "Buluta geçiş, uygulama modernizasyonunun en son aşamasını oluşturuyor ve şirketlerin büyüklüğü fark etmeksizin, buluta geçiş yolculuklarında yardıma ihtiyaç duyuyorlar."<sup>1</sup> Yardıma ihtiyaç duymalarının nedeni çok basit: Buluta geçiş, iş yüklerinin lift-and-shift yöntemiyle buluta taşınmasını içerse de sadece buluta geçmiş olmak, uygulamaları modernize etmenin avantajlarından maksimum seviyede yararlanmak için yeterli olmuyor.<sup>2</sup> Kuruluşlar bulutun sunduğu organizasyonel çevikliğe ve uygun maliyetli tüketim modellerine sahip olmayı istese de şirket içi dağıtımlar, yeni platforma geçme ve yeniden düzenleme uygulamaları çok fazla zaman alıyor ve hem uygulama hem de bulut platformlarında uzmanlaşmış kişilere ihtiyaç duyuluyor. Ayrıca uygulama modernizasyonu sağlamak isteyen firmaların öncelikle altyapılarını modernize etmeleri ve altyapı yönetimine yeni yaklaşımlar getirmeleri gerekiyor.

IBM, Forrester Consulting'den bir Total Economic Impact™ (TEI) incelemesi yapmasını ve kuruluşların buluta geçiş süreçlerini hızlandırmak için IBM çözümlerini kullanarak elde edebilecekleri potansiyel yatırım getirisini (ROI) incelemesini talep etmiştir. Bu incelemenin amacı, okuyuculara IBM çözümlerinin kuruluşları üzerindeki potansiyel finansal etkisini değerlendirebilecekleri bir çerçeve sunmaktır.

Bu yatırımla ilişkili avantajları, maliyetleri ve riskleri daha iyi anlamak amacıyla Forrester iki müşteriyle görüşme yapmış ve IBM ile iş ortaklığı olan 120 BT karar alıcısına da anket düzenlemiştir. Bu müşteriler, IBM ile çalışarak uygulama portföylerini modernize etmiş ve herkese açık buluta geçiş süreçlerini hızlandırmıştır. Buluta geçiş yapan kuruluşlar, artık ihtiyaç duyulmayan geleneksel şirket içi altyapılarını terk etmiştir. Ayrıca bu şirketler, bulut dağıtımlarını yönetmek için de IBM'den hizmet olarak sürekli çalışma maliyetlerini düşürmüştür. Buluta geçmek kuruluşlara ayrıca yenilik yapma ve değişen müşteri taleplerine yanıt verme imkanı sağlamıştır. Eski dağıtımlar ile mümkün olmayan yeni hizmetler ve etkileşim modeller, müşteri kazanmalarına ve müşterileri ellerinde tutmalarına yardımcı olmuştur.

IBM ile çalışmaya başlamadan önce müşteriler kendi veri merkezlerini kendileri yönetiyordu. Bu yöntem, maliyetli ve zor olan karmaşık bir uğraştı. Ankete katılan kuruluşlar buluta geçişle ilgileniyordu ancak öncelikle buluta geçiş ve modernizasyon projelerini planlamaya ve uygulamaya yardımcı olabilecek doğru becerilere sahip bir iş ortağıyla birlikte çalışmanın gerekli olduğunun farkındaydılar.

## Temel Bulgular

**Nicel faydalar.** Aşağıdaki risk ayarlaması yapılmış, bugünkü değerli (PV) nicel faydalar, IBM ile iş ortaklığı olup görüşme yapılan şirketlerin deneyimlerini yansıtmaktadır:

<sup>1</sup> Kaynak: "The Forrester Wave™: Application Modernization And Migration Services, Q3 2019 (Uygulama Modernizasyonu ve Geçiş Hizmetleri, 3. Çeyrek 2019)" Forrester Research, Inc., 16 Temmuz 2019.

<sup>2</sup> Kaynak: "Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration" (Buluta Geçişinizi Hızlandırmak İçin Modernizasyon ve Geçiş Hizmetleri Kullanma), Forrester Research, Inc., 4 Haziran 2019.



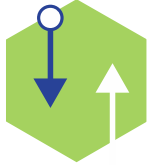
**Yatırım  
Getirisi**



**Faydaların PV'si  
414 milyon \$**



**Net Bugünkü  
Değer  
142 milyon \$**



**Getiri  
30 ay**

- › **Uygulama geçiş ve modernizasyon maliyetleri %34 azaltıldı.** Çoklu bulut ortamına geçmek ve modern bir uygulama portföyünün avantajlarından yararlanmak isteyen kuruluşlar, buluta geçiş ve uygulama modernizasyonu çalışmalarını planlamak ve uygulamak için çok fazla yatırım yapmak zorunda kalır. Geleneksel sistemlerin ve altyapıların karmaşıklığı, bilinmeyen bağımlılıklara ve operasyon süreçlerinin kullanışsız olmasına yol açar. Doğru iş ortağıyla çalışan şirketler, çalışmalarını hızlandırmak ve maruz kaldıkları maliyetleri düşürmek için ihtiyaç duydukları bulut yeteneğine ve nötr üçüncü taraf değerlendirmesine erişim sağladı.
- › **Uygulama kesintisi riski %44 azaltıldı.** Bir iş ortağıyla birlikte çalışmak, uygulama geçiş çalışmalarının düzgün şekilde yapılmasını sağladı. Kuruluşlar temel uygulamalarda kesinti oluşma ihtimalini azaltarak ve kapalı kalma süresini en aza indirerek riskleri hafifletti ve teslimat hızını artırdı, böylece maliyetler düşürülmüş oldu.
- › **Sürekli çalışma maliyetleri %35 azaltıldı.** Uygulamalarını modernize eden ve destek süreçlerini sadeleştiren bu kuruluşlar, sürekli operasyonlar için gereken çabayı azalttı. Çalışma maliyetlerini daha da azaltmak isteyen müşteriler yeni kurumsal uygulamalar hazırladı ve özelleştirilmiş çoklu bulut dağıtımları oluşturdu.
- › **Veri merkezi ayak izi beş yıl içinde %80 azaltıldı.** IBM ile iş ortaklığı yapan bu kuruluşlar, buluta geçiş süreçlerini tamamlayarak eski şirket içi donanımlarını geride bıraktı. Kuruluşlar, uygulamalarını buluta taşıyarak fiziksel veri merkezlerinin işletimi ve bakımıyla ilişkili maliyetlerden de kurtuldu.
- › **İşletme kârı artırıldı.** Yeni nesil uygulamaların bulutta dağıtılması, kuruluşların yeni pazarlara hitap edebilmesinin yanı sıra mevcut müşteri tabanlarına yeni ürün ve hizmetler sunabilmesine imkan tanır. Buluta geçiş sürecini tamamlayan kuruluşlar müşteri ihtiyaçlarını daha iyi şekilde ele alabilir ve şirket içi çalışmalarını operasyon ve ürün yeniliklerine yoğunlaştırabilir.

**Nicel olmayan faydalar.** Görüşme yapılan kuruluşlar, bu incelemede nicel verilere dönüştürülmeyen aşağıdaki faydaları elde ettiklerini belirtti:

- › **Satıcı portföyü birleştirildi.** Lisanslarını yenilemek zorunda olan kuruluşlar, IBM'in mevcut ürünlerinden ve iş ortağı ilişkilerinden yararlanabilir; mevcut satıcıları IBM teklifleriyle değiştirebilir veya daha düşük fiyatlar için müzakere edebilirler. Yönetilecek daha az satıcının olması, bu görevlere tahsis edilen iç varlıklarının sayısını da azaltır.
- › **Red Hat tekliflerinin entegrasyonu.** Kuruluşlar, Red Hat OpenShift ile DevOps hızını artırırken Red Hat Ansible'in sunduğu altyapı otomasyonu aracılığıyla işletim maliyetlerini düşürebilir.
- › **Müşteri deneyimini iyileştirme.** Daha yüksek güvenilirlik, yenilikçi özelliklerin daha hızlı sunulması ve müşterilere tercih ettikleri türde bulut etkileşim ve lisanslama modelleri sunabilme imkanına sahip olan bulut özellikli modern uygulamalar hem şirket içindeki kullanıcıların hem de dışarıdaki müşterilerin deneyimini zenginleştiriyor.
- › **Güvenlik ve dayanıklılık artırıldı.** IBM'in güvenlik ürünlerini ve deneyimini kullanan kuruluşlar, bulut aracılığıyla uygulamalarını taşıyıp modernize ederken siber güvenlik ve dayanıklılık profillerini de güçlendirdiler.

**Maliyetler.** Görüşme yapılan kuruluşlar, planlamadan uygulamaya almaya kadar tüm bulut sürecini kapsayan uygulama hizmetleri için IBM'e ödeme yapmış, ayrıca sözleşme süresine göre değişen oranlarda sürekli yönetim ve geliştirme hizmetleri için bir yıllık ücret ödemiştir.

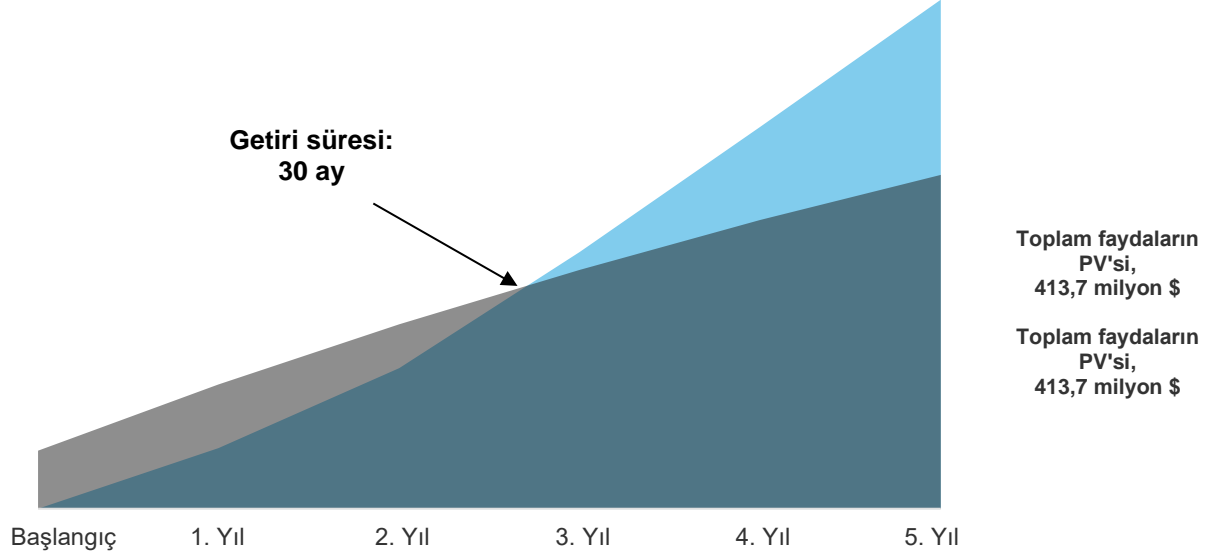
"Artık sermaye giderleri yerine işletim giderlerine odaklanıyoruz. Altyapıyı bilfiil yönetmek yerine temel teslim kaleminiz olan yazılımı ve müşteri deneyimini iyileştirmeye odaklanabiliyorsunuz."

Ürün sorumlusu,  
B2B yazılımı



Forrester'in mevcut müşterilerle yaptığı görüşmeler, 120 BT karar alıcısına uyguladığı anketler ve sonrasında gerçekleştirdiği finansal analiz sonucunda, görüşülen kuruluşlara dayalı olarak oluşturulan bir karma kuruluşun beş yıl içinde 413.724.726 \$'lık getiriye karşılık 271.342.360 \$'lık maliyete girdiği ve bunun 142.382.366 \$'lık net bugünkü değere (NPV) ve %52 yatırım getirisine karşılık geldiği görülmüştür.

## Finansal Özet



## AÇIKLAMALAR

Okuyucular, şunlara dikkat etmelidir:

Bu inceleme, IBM tarafından talep edilmiş ve Forrester Consulting tarafından yapılmıştır. Bir rekabet analizi olarak kullanılması amaçlanmamıştır.

Forrester, diğer kuruluşların elde edebileceği potansiyel yatırım getirileri hakkında hiçbir varsayımda bulunmamaktadır. Forrester, okuyuculara IBM Services yatırımının uygunluğunu belirlemek için raporda sağlanan çerçeve dahilinde kendi tahminlerini kullanmalarını şiddetle tavsiye etmektedir.

IBM gözden geçirerek Forrester'a geri bildirimde bulunmuştur ancak incelemenin ve bulguların editörlük kontrolü Forrester'a ait olup Forrester, kendi bulgularıyla çelişen ya da incelemenin anlamını belirsiz hale getiren inceleme değişikliklerini kabul etmemektedir.

IBM söz konusu görüşmeler için müşteri adlarını vermiş ancak görüşmelere katılmamıştır.

## FORRESTER CONSULTING HAKKINDA

Forrester Consulting, yöneticilerin kuruluşlarında başarılı olmasına yardımcı olmak amacıyla bağımsız ve nesnel araştırmaya dayalı danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Kısa strateji oturumlarından özel projelere kadar çeşitlilik gösteren Forrester Consulting hizmetleri, uzman görüşlerini size özel iş zorluklarına uygulayan araştırma analiz uzmanlarıyla sizi doğrudan buluşturur. Daha fazla bilgi için [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting) adresini ziyaret edin.

© 2020, Forrester Research, Inc. Tüm hakları saklıdır. İzinsiz çoğaltılması kesinlikle yasaktır. Bilgiler, mevcut en iyi kaynaklara dayanmaktadır. Görüşler, yayınlanma dönemindeki görüşleri yansıtmaktadır ve değişim gösterebilmektedir. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar ve Total Economic Impact; Forrester Research, Inc. şirketinin ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar, ilgili şirketlerin mülkiyetindedir. Daha fazla bilgi için [forrester.com](http://forrester.com) adresine gidin.

# IBM: Genel Bakış

Aşağıdaki bilgiler, IBM tarafından sağlanmıştır. Forrester hiçbir iddiayı doğrulamamıştır ve IBM'i ya da tekliflerini desteklememektedir.

## Hibrit çoklu bulut ve açık mimari artık yeni normal.

İşletmeler müşteriler, çalışanlar ve ekosistemler için sunmak istedikleri yenilikçi deneyimlerin temel sağlayıcısı olarak teknoloji dönüşümünü bir öncelik olarak ele almaktadır. Bunu gerçekleştirmek için altyapılarını ölçeklenebilirlik, otomasyon ve self servis yönetim açısından modernize ederek uygulama bakımını ve geliştirmek hızlandırmak istemektedirler. Hibrit bulut, iş yüklerinizin tam potansiyelini ortaya çıkarmanız için gereken esnekliği size sağlayabilir. Hibrit bulutunuzu tam potansiyeliyle en iyi şekilde kullanabilmek amacıyla, iç ve dış kaynaklardan yararlanan pragmatik bir yaklaşım benimsemek, mevcut zorlukları çözmeye ve gelecekteki dönüşümleri hızlandırmak için teknolojileri devreye almaya yardımcı olabilir.

IBM taşınabilirliği artıran ve riski en aza indirgeyen kendini ispatlamış süreçlerle teknolojileri optimize ve modernize etmenize yardımcı olur. Bulut çözümlerini stratejik şekilde bir kez kurup hemen hemen her yere dağıtan IBM, ortak çalışma imkanı sunan açık mimari ile değişen iş ihtiyaçlarınızı destekleyen özgürce seçimler yapma olanağı sunar.

Hibrit çoklu bulut ortamının oluşturulması aşağıdaki adımları içerir:

- Bulut stratejisi: Uygulamalarınızı açık standartlara göre oluşturulmuş olan ve çoklu bulut ortamlarında zengin güvenlik olanakları sunan bulut özellikli, çevik bir portföye taşımak için bir yol haritası oluşturun
- Buluta geçiş: Minimum kapalı kalma süresi ile iş açısından kritik uygulamalar dahil iş yüklerini IBM'in herkese açık bulutuna veya istediğiniz herhangi bir buluta taşımak için sertifikalı uzmanlarla çalışın
- Bulut geliştirme: IBM'in herkese açık bulutu dahil çok sayıda özel ve genel bulutta güvenlik açısından zengin, dayanıklı, ölçeklenebilir ve açık olarak tasarlanan hibrit çoklu bulut ortamları oluşturun
- Bulut yönetimi: IBM'in herkese açık bulutu ve diğer sağlayıcılar üzerinden dijital hizmetleri kullanmak, düzenlemek ve yönetmek için tek bir entegre yönetim ve işletim teklifinden yararlanın
- Bulut bakımı: Açık kaynaklı yazılım ve hibrit bulut ortamlarından çok teknoloji donanımlar ve geleneksel sistemlere kadar tüm BT ekosisteminizi uçtan uca kapsayan akıllı ve tek kaynaklı destekten yararlanın

Red Hat ve IBM'in herkese açık bulutu ile birlikte IBM portföyü, buluta geçiş yolculuğunuzun her aşamasında size destek olmak üzere geliştirilmiştir. Red Hat OpenShift'in kullanıldığı açık yaklaşım ile entegrasyonu ve yönetimi sadeleştirin; IBM becerileri ve deneyimlerinin desteğiyle hibrit BT dönüşümünüzü güvenli bir şekilde hızlandırın. Güvenlik, dayanıklılık, optimizasyon veya yönetim fark etmeksizin, IBM taşınabilirliği artırmak ve riski en aza indirmek için tasarlanmış olan süreçlerle teknolojileri modernize etmenize yardımcı olur.

*Hibrit Çoklu Bulut Ortamınızı Optimize Etme ve Yönetmeyle İlgili Total Economic Impact (Toplam Ekonomik Etki) Raporu'nun tamamını okumak için lütfen [buradan](#) teknik belgeye kaydolun.*