



Tieto Sweden AB

Branschoptimerade molntjänster ger fördubbling av intäkterna var åttonde månad

Översikt

Behovet

För IT-företaget Tieto har det alltid varit viktigt att ha en förståelse för kundernas branschspecifika utmaningar. Men hur skulle företaget kunna utnyttja de kunskaperna inom sina molntjänster?

Lösningen

Tieto utvecklade ett utbud av molntjänster som är skräddarsydda efter olika branscher genom att använda ultraflexibla, modulbaserade, virtuella resurser som kan provisioneras snabbt och enkelt.

Fördelen

Tieto har hittat ett vinnande recept som ger nöjda kunder, lockar två nya kunder i veckan och fördubblar intäkterna för molntjänsterna var åttonde månad.

Ingen lösning är perfekt för alla – så varför skulle företag nöja sig med likriktade, allmänna molntjänster som inte är anpassade efter deras verksamhet?

Tieto insåg att många av kundernas viktigaste utmaningar var gemensamma för andra företag i samma bransch och kom fram till en möjlig lösning: att skräddarsy molntjänsterna för olika branscher. För att kunna göra det måste de först bygga en flexibel plattform för snabb provisionering i stor skala.

Idag växer Tietos molnverksamhet snabbt, med två nya kunder varje vecka och en fördubbling av intäkterna var åttonde månad. Samtidigt är kunderna nöjdare än någonsin tidigare.

Utnyttja dina starkaste sidor

På Tieto är man stolta över den branschspecifika kompetens som företaget har byggt upp under en längre tid. När företaget identifierade molntjänster som ett viktigt tillväxtområde såg man samtidigt en möjlighet att utnyttja den kompetensen till att ge kunderna bättre produkter.

Jimi Inge, chef för molntjänster hos Tieto Sweden AB förklarar: ”Varför inte bygga in vår förståelse för typiska utmaningar och målsättningar i olika branscher i vår molnplattform? Vi visste till exempel att säkerhet har högsta prioritet för företag inom finanssektorn medan detaljhandeln behöver system som kan reagera oerhört snabbt.”

Det lönar sig inte att låta kunderna vänta, som Jimi Inge, chef för molntjänster hos Tieto Sweden AB, förklarar: ”Med IBM:s Power-system och Storage kan vi nu bygga en ny miljö inom två timmar. Tidigare tog det flera dagar. Vi ser till att kunderna kan komma igång snabbare än någonsin tidigare.”



Lösningens komponenter

Hårdvara

- IBM® Power® S824
- IBM Power 740 Express
- IBM Storwize® V7000 Gen2

Mjukvara

- IBM AIX®
- IBM i
- IBM Cloud Manager with OpenStack
- IBM PowerHA®
- IBM PowerVM®
- IBM Systems Director
- IBM System Storage® SAN Volume Controller
- Red Hat Enterprise Linux

Tjänster

- IBM Systems Lab Services
-

För att kunna förverkliga det målet måste Tieto hitta rätt byggstenar för lösningen – ingen lätt uppgift.

”Enkelhet var en viktig aspekt eftersom vi måste begränsa våra interna kostnader nere och samtidigt kunna svara snabbt på kundernas behov”, säger Inge. ”Det innebär att vi behövde en plattform som var så flexibel som möjligt och som kunde uppfylla ett brett spektrum av olika behov.”

Vägen till exceptionell flexibilitet

Tieto byggde en molntjänstplattform med hög tillgänglighet baserad på en IBM® Power® S824 och IBM Power 740 Express-server med IBM Storwize® V7000 Gen2 för lagring. Infrastrukturen är fullständigt virtualiserad så att företaget kan maximera utnyttjandegraden för resurserna.

”Många företag använder inte mer än 20 procent av sin serverkapacitet förutom vid drifttoppar”, kommenterar Inge. ”I en Multi Tenant-miljö som vår där de olika kundernas drifttoppar inträffar vid olika tider kan vi ha en utnyttjandegrad på i genomsnitt 80 procent tack vare våra virtualiserade Power Systems. Med ultraeffektiv IBM-teknik kan vi nästan alltid välja det grönaste alternativet!”

Fler valmöjligheter för kunderna

Tieto har utvecklat flera branschspecifika molntjänster. Kunder från finanssektorn kan till exempel utnyttja Tietos portfölj av molntjänster som är kompatibla med Europeiska bankmyndighetens riktlinjer för intern styrning och certifierade för PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

”IBM Power Systems™ var rätt val för vår produkt för kunder inom finanssektorn eftersom det har säkerhet inbyggt i varje komponent och kan hantera intensiva transaktionsnivåer”, säger Inge. ”En del bankregler kräver att kunden har ett eget serverrack i datacentret samtidigt som en del av våra kunder i den offentliga sektorn enligt lag måste lagra data lokalt. Med de skalbara IBM Power-serverna kan vi enkelt hantera en sådan miljö.”

För kunder som behöver extremt snabba svarstider kan Tieto förlita sig på att IBM:s SSD-lagring håller måttet. Inge tillägger: ”Ungefär 30 procent av vår lagringsmiljö består av SSD-enheter. Med IBM Easy Tier® optimeras prestandan automatiskt så att vi kan lita på att våra tidskänsliga kunder – som till exempel detaljhandeln – inte råkar ut för några förseningar.”

”Genom att samarbeta med IBM har vi kunnat bygga en lösning som ger oss två nya kunder i veckan.”

— Jimi Inge, chef för molntjänster hos Tieto Sweden AB

Nyckeln till framgång

Tietos molntjänstverksamhet växer snabbt, hjälper befintliga kunder att lyckas och lockar nya kunder i hög takt.

”Med IBM Power Systems och Storage har vi kunnat bygga en fullständigt virtualiserad lösning som lockar två nya kunder i veckan” säger Inge. Intäkterna från våra molntjänster fördubblas ungefär var åttonde månad – så det är ingen tvekan om att vi har träffat rätt!”

Med tillgång till prestanda i storföretagsklass till en bråkdel av vad det skulle kosta att utveckla sådana möjligheter internt kan Tietos kunder koncentrera sig på att utveckla den egna verksamheten.

Inge avslutar: ”Nu kan vi säga till kunderna att molnlösningar inte måste vara likriktade och att vi kan erbjuda dem en branschspecifik lösning till ett överkomligt pris genom att prioritera just deras affärsbehov. Det hade varit omöjligt utan den mångsidiga och lätthanterliga teknik som IBM:s lösningar utgör en väsentlig del av.”

Om Tieto Sweden AB

Tieto Sweden AB tillhandahåller ett komplett utbud av IT-tjänster till både den privata och den offentliga sektorn. Företaget har sitt huvudkontor i Stockholm och ingår i finska Tieto Corp., som grundades 1968. Tieto har över 14 000 anställda i över 20 länder och en årsintäkt på cirka 1,6 miljarder EUR.

Du hittar mer information om Tieto Sweden AB på tieto.com

Mer information

Om du vill veta mer om IBM Power Systems-lösningar kan du kontakta din IBM-representant eller IBM Business Partner, eller gå till ibm.com/power



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Svenska AB
164 92 Stockholm
Sweden

Producerat i Sverige
Maj 2015

IBM, IBM-logotypen, ibm.com, AIX, Easy Tier, Power, PowerHA, PowerVM, Power Systems, System Storage, och Storwize är varumärken som tillhör International Business Machines Corp., och är registrerade i många länder i hela världen. Andra produkt- och tjänstnamn kan vara varumärken som tillhör IBM eller andra företag. En uppdaterad lista över IBM:s varumärken finns på webben på: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Informationen i det här dokumentet är endast aktuell vid det första publiceringsdatumet och IBM kan ändra den utan föregående meddelande. Alla produkter är inte tillgängliga i alla de länder där IBM verkar.

Kundexemplen återges endast i illustrativt syfte. Verkliga prestanda varierar beroende på individuella konfigurationer och driftförhållanden.

Användaren ansvarar för att utvärdera och verifiera om eventuella andra produkter eller program fungerar tillsammans med IBM:s produkter och program.
INFORMATIONEN I DETTA DOKUMENT TILLHANDAHÅLLS I "BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGON GARANTI, VARKEN DIREKT ELLER INDIREKT, INKLUSIVE FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE ELLER GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR ICKE-INTRÅNG. IBM:s produkter garanteras enligt villkoren i de avtal enligt vilka de tillhandahålls.



Please Recycle
