

# IBM 携手 Automation Anywhere 团队， 助力企业简化运营

- Automation Anywhere 携手 IBM 共同交付集成式流程管理技术，以推动数字化转型，并协助员工执行重复性工作
- 这些解决方案瞄准有数据密集型流程的行业，比如，银行业、金融服务业、保险行业和医疗保健行业

---

**纽约阿蒙克和加利福尼亚州圣何塞 - 2017 年 7 月 13 日：**IBM (NYSE: [IBM](#)) 与 Automation Anywhere 近日联合宣布合作开发解决方案，协助员工执行日常的数据密集型工作，最终让工作效率更上一层楼。此次合作旨在帮助企业更轻松地进行整个企业的流程，让员工能够将更多时间放在更有创意且面向客户的工作上。



作为协议的一部分，两家公司计划将 Automation Anywhere 的 Robotic Process Automation (RPA) 平台与 IBM 的**数字化流程自动化**软件产品组合集成一体。RPA 平台主要用于构建软件机器人，处理基于任务的重复性业务流程。IBM 软件则包括 IBM Business Process Manager 和 Operational Decision Manager，主要帮助企业设计、运行和管理复杂的业务流程。

预计，这款新的联合解决方案将于第三季度上市。届时，通过实施该解决方案，客户可以使用 Automation Anywhere 的 RPA 平台开发软件机器人，来执行由 IBM 软件管理的大型业务流程中的任务。通过将这些技术集成一体，此次合作旨在为企业提供一个全面的工具来创建和使用软件机器人，简化更多流程中的数字化任务，其中包括在云端和企业内部系统中运行的任务。

如果贵企业的员工在日常工作中，必须手动完成业务流程中的任务，那么，这款新产品尤其适合贵企业。这种情况在银行业、金融服务业、保险行业和医疗保健行业非常普遍。因为从事这些行业的企业有数据密集型手动流程，比如，申请保险索赔、处理银行贷款，支付供应商的服务款项，以及为客户开户。

比如，使用 IBM Business Process Manager 的银行可以利用 Automation Anywhere 的平台，构建软件机器人，简化新贷款或新账户的处理。该银行可以开发一个机器人，自动

捕获申请者提交的不同文件甚至电子邮件中的数据，完成申请。或者，使用 Automation Anywhere 的 RPA 解决方案的保险公司可以使用 IBM 的 BPM 解决方案，提高响应能力和客户满意度。在这两个案例中，最终企业都能缩短审批的周转时间，并减少因手动管理业务流程所产生的错误。

顶尖财产及意外保险公司 Hanover Insurance Group, Inc., 就同时使用了 IBM 和 Automation Anywhere 的软件。Automation Anywhere RPA 平台能协助其后端职能部门开展工作，比如，承保、结算和索赔部门。IBM Business Process Manager 则能帮助该企业管理更大型的系统级流程，比如，新的业务报价、承保和保单管理。

“借助 IBM 和 Automation Anywhere 的技术，Hanover 现在能更好地管理流程，更快地完成特定任务，” Hanover 战略寻源副总裁 Ian Maher 说道。“这些技术的集成，意味着企业朝着简化更多任务迈出了一大步。我们还在考虑能否通过整合这些技术，在我们的业务流程中注入更先进的认知功能。”

此次合作，是两家业务流程管理和改进领域领头羊的强强联合。Forrester 在 2017 年第 3 季度发布的 [《Forrester Wave：数字化流程自动化软件》\(The Forrester Wave: Digital Process Automation Software\)](#) 报告中将 IBM 评为领导者，在 2017 年第 1 季度发布的 [《Forrester Wave：机器人流程自动化》\(The Forrester Wave: Robotic Process Automation\)](#) 报告中将 Automation Anywhere 评为领导者。

“智能处理和管理数据的能力正迅速成为企业的一大竞争优势，” IBM Hybrid Cloud 解决方案总经理 Denis Kennelly 表示。“Automation Anywhere 和 IBM 流程管理平台的结合为企业提供了一种强大的新方法，让企业能够简化业务流程，这样，员工就能减少填写表格的时间，腾出更多时间与客户互动。”

IBM 和 Automation Anywhere 技术的集成为企业提供了一种强大的新方法改进流程。

“这一新功能可以帮助企业更好地管理业务流程的各个环节，同时确保整个过程中的速度、效率和可靠性。最终企业能够转型成数字化企业，” Automation Anywhere 公司首席执行官 (CEO) 兼联合创始人 Mihir Shukla 评价道。“IBM 与 Automation Anywhere 的合作将业务流程管理提升至了一个新的高度，他们解放了员工，让员工和机器人都能专注于做自己最擅长的事情。”

有关 IBM 和 Automation Anywhere 合作的更多信息，敬请点击[本链接](#)。

## 了解更多信息

如欲了解有关 Robotic Process Automation (RPA) 平台软件产品组合如何为您提供帮助的更多信息, 请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴, 或访问以下网站: <http://www.ibm.com/cloud-computing/cn-zh/products/digital-process-automation/robotic-process-automation/>

## 为何选择 IBM 云?

采用云计算, 为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活, 可提供定制的企业解决方案, 这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 **400-0656-183** 预约 IBM 云计算专家! 有关更多信息, 敬请访问: [ibm.com/cloud-computing/cn/zh](http://ibm.com/cloud-computing/cn/zh)



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM Bluemix



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

中国印刷

2017 年 9 月

IBM、IBM 徽标、及 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证, 但所有信息均按原样提供, 不对其作出任何明示或暗示的保证。此外, 此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略, 如有更改, 恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害, IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方可作出任何保证或陈述, 也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中, 但凡提及 IBM 产品或服务时, 并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。