

龍燈環球農業科技有限公司 (Rotam CropSciences)

藉由 IBM SaaS 產品，IBM Blueworks Live 簡化業務流程設計，最佳化全球運作與維護，為公司業務流程轉型奠定基礎。

概述

需求

為了最佳化全球運作與維護，符合業界標準並滿足中國健康、安全和環境 (HSE) 法規，龍燈環球農業科技有限公司希望尋求一款簡單易用、根據業界標準設計的工具，加強全球團隊緊密協同作業的功能。

解決方案

IBM® Blueworks Live™ 是雲端型技術的全新流程建模工具，具有強大的多語言支援，確保全球團隊在業務流程最佳化和新流程設計方面達成共識。

優勢

IBM Blueworks Live 自上線以來，已有 100 多名跨國使用者使用該工具建立了 600 個流程圖，實現流程的透明化並最佳化研發和供應鏈中的業務流程。

龍燈環球農業科技有限公司 (Rotam CropSciences) 是一家快速發展的跨國企業，業務範圍涉及作物保護、作物營養、農藥合成等。龍燈致力於打造全球化平台，為不同地區提供具有針對性的作物保護解決方案，彙聚最優秀的技術、品質及服務，向全球客戶提供最高的附加價值。公司國際營運總部位於加拿大，主要生產基地在中國大陸及臺灣，而業務範疇涵蓋全球：中國大陸、香港、臺灣、亞太區、印度、歐洲、中東及非洲、北美自由貿易區（美國、加拿大、墨西哥）、拉丁美洲北部、巴西、阿根廷等皆包含在內。在超過 60 個國家或地區設有營業辦事處。

追求簡捷，效率至上

Jeffrey Kwong 是龍燈環球農業科技有限公司 CEO 辦公室業務流程最佳化總監，他的職責就是要實現業務流程的簡化和自動化，提升公司營運效率，促進全球團隊間的協同作業。「在一開始，我們希望尋求一款簡單、易於使用和學習的平台，以期我們的業務使用者可以快速上手。同時我們也希望該款工具的設計是根據業界標準，且容易在我們位於下列位置的國際營運中心進行部署：北美、歐洲和包括中國在內的亞太地區。」 Jeffrey Kwong 如此說道。

此前，龍燈公司採用複雜的企業內部部署型業務流程設計工具，該工具使用起來非常繁瑣，而且員工很難從不同的地理位置進行造訪。這種情況導致該公司的全球團隊在呼叫流程時，必須比對多個不同的流程版本，如此便會嚴重影響使用者的利用率。



「IBM Blueworks Live 是我們日常營運管理中不可或缺的一部分。我們認為，該工具是使用者變更日常流程管理的關鍵，也是他們在設計新流程時與其他各種團隊有效率協同作業的關鍵，也讓我們有信心邁向流程管理轉型之旅。」

-- Jeffrey Kwong 龍燈環球農業科技有限公司 CEO 辦公室業務流程最佳化總監

IBM Blueworks Live 隨選即用，方便造訪

IBM Blueworks Live 是一款雲端型的隨選即用平台，根據業界標準設計，部署簡單，使用者學習起來也非常輕鬆，僅僅需要幾個小時的培訓時間，使用者就可以快速上手，順利建立流程。

IBM Blueworks Live 不僅能夠實現流程設計的自動化，還可以為使用者提供統一的資訊來源。藉由平台中統一的通用知識庫以及強大的協同作業工具集，龍燈公司的全球團隊相互之間可以緊密協同作業，快速識別流程中的差異和衝突，同步獲取最新設計，動態查看各種變更，提供回饋並分享知識。

此外，使用者可透過接到互聯網的任何設備造訪該款應用程式，所以即使是遠距員工也可以隨時隨地享受 IBM Blueworks Live 的便捷性。

同時，IBM Blueworks Live 具有強大的多語言支援功能，可確保使用者即使使用不同的語言，也可以無障礙地輕鬆進行協同作業。

解決方案元件

軟體

- IBM® Blueworks Live™
-

實現流程的透明化，最佳化研發和供應鏈中的業務流程

IBM Blueworks Live 是一款雲端型業務流程管理工具，可幫助龍燈公司的全球團隊加強全球業務流程的可見性，讓公司員工可以快速、便捷地建立、變更並最佳化現行流程，減少地域限制，大幅提升員工績效。因為有效率管理是企業營運最為重要的環節，而這也是他們在設計新流程時與其他不同團隊有效率協同作業的關鍵所在。

自 2015 年 9 月上線以來，IBM Blueworks Live 的表現已經遠遠超出了該公司的預期。至今已有 100 多名使用者使用 IBM Blueworks Live 工具建構了 600 多個流程圖，這些流程圖均已部署在各個核心營運領域。核心團隊成員運用 IBM Blueworks Live 實現流程的透明化，並最佳化研發和供應鏈中的業務流程。正如 IBM Cloud 總經理 Gordon Sit 所說，「IBM Blueworks Live 旨在為企業提供一種簡單的流程改善方法。藉由我們提供的平台，龍燈公司等多個全球性企業已經輕鬆最佳化並設計新流程，在形勢多變的市場環境下凸顯自身的優勢並脫穎而出，對此我們倍感欣慰。」

IBM Blueworks Live 的設計是根據業務流程管理標準，確保了龍燈公司自身的流程符合業界標準，並能夠輕鬆地轉換到其他平台或工具上。IBM Blueworks Live 還幫助龍燈公司能夠隨時滿足嚴苛的中國健康、安全和環境 (HSE) 法規要求。藉由該款解決方案，公司能夠輕鬆記錄所有流程、管理及相關程序，以便呈報給相關政府機構。

「在未來，IBM Blueworks Live 有望成為我們日常營運管理中不可或缺的一部分。我們認為，該工具是使用者變更日常流程管理的關鍵，也是他們在設計新流程時與其他各種團隊有效率協同作業的關鍵，也讓我們有信心邁向流程管理轉型之旅。」龍燈公司 CEO 辦公室業務流程最佳化總監 Jeffrey Kwong 如此說道。

瞭解相關資訊

如需 IBM Blueworks Live 產品如何為您提供協助的相關資訊，請聯繫您的 IBM 代表或 IBM 業務合作夥伴，或造訪以下網站：

<https://www.ibm.com/tw-zh/marketplace/process-modeling-in-the-cloud>

為何選擇 IBM Cloud ?

採用雲端運算，為競爭優勢加上致勝手段。IBM Cloud 可確保無縫地整合到公有和私有雲端環境。基礎架構安全、可擴展而且靈活，可提供自訂的企業解決方案，這些都使 IBM Cloud 成為混合雲端市場的領導者。

立刻撥打 **0800-016-888** 按 **1**，預約 IBM Cloud 運算專家！如需更多相關資訊，請造訪：<https://www.ibm.com/cloud-computing/tw-zh/>



造訪 IBM Cloud 官方網站



瞭解 IBM Bluemix 平台



免費試用 IBM Bluemix



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

台灣印刷

2016 年 10 月

IBM、IBM 標誌、ibm.com 及 IBM Blueworks Live 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法轄區的註冊商標。ibm.com/legal/copytrade.shtml 網站上的「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁中包含了 IBM 商標的最新清單。

其他公司、產品或服務名稱可能是第三者的商標或服務標記。本文件中所含資訊僅供參考之用。儘管出版時盡力對本文件所含資訊的完整性和準確性進行了驗證，但所有資訊均依現狀提供，不對其作出任何明示或暗示的保證。此外，此類資訊根據 IBM 現行的產品計劃和策略，如有更改，恕不另行通知。由於使用本文件或其他資料或由於其相關事宜而造成的損害，IBM 不負任何責任。本文件中的任何資訊均不表示 IBM 或其供應商或許可方作出任何保證或陳述，也不會更改對 IBM 軟體的使用具有約束力的條件和條款。

本案例研究說明了所述 IBM 客戶使用 IBM 產品的方式。我們不保證您使用時會出現同等的結果。在本出版品中，只要提及 IBM 產品或服務時，並不表示 IBM 可以在 IBM 業務所涉及的所有國家或地區予以提供。



請回收利用