



Características principales

- Proporciona supervisión proactiva que ayuda a mejorar el rendimiento.
 - Ofrece ingenieros altamente cualificados que pueden diferenciar entre hardware y software para el soporte técnico.
 - Ofrece soporte de hardware más rentable con una infraestructura logística consolidada para los componentes.
-

Soporte técnico de IBM para almacenamiento EMC

Amplíe la vida de su almacenamiento EMC para obtener un mejor retorno de la inversión

A medida que va envejeciendo su equipamiento de almacenamiento EMC, puede que su rendimiento ya no sea tan óptimo como lo era al principio. Mientras las soluciones de mantenimiento de hardware de los fabricantes de equipos originales (OEMs) se centran más en su final de vida, su hardware puede seguir realizando muchas funciones útiles si dispone del soporte adecuado. Un plan de mantenimiento adaptado puede ayudar a ampliar la vida del hardware y disminuir los costes.

El Soporte multimarca integrado de IBM puede ayudarle a optimizar el retorno de la inversión ampliando la vida del producto. Podemos simplificar la estrategia de su servicio de soporte técnico como único punto de contacto para su supervisión, así como soporte técnico de hardware y software con un modelo que facilita la elaboración de sus presupuestos, para que pueda aumentar el tiempo de funcionamiento y disminuir los costes de mantenimiento.

Ofrecer supervisión proactiva para ayudar a lograr un mejor rendimiento

IBM utiliza nuestras soluciones y herramientas de diagnóstico propias para supervisar y diagnosticar problemas en cualquier producto de hardware EMC sin el uso del software SYMMWIN de EMC. Si se produce un error, la máquina realiza una llamada a servicio técnico de IBM y nuestros ingenieros de soporte pueden acceder a las matrices de discos remotamente para ayudar a resolver el problema.



Proporcionamos soporte técnico para el software instalado

Los ingenieros de soporte bien formados de IBM pueden ofrecer un completo soporte de software remedial (centro de atención al cliente), pero IBM no puede proporcionar actualizaciones de software. Deberá actualizar el firmware o el microcódigo de sus máquinas a los niveles más recientes antes de acudir al soporte técnico de IBM. Nuestro soporte tampoco incluye microcódigo y no alteramos ni mejoramos el software de EMC.

Ofrecemos soporte de hardware rentable gracias a un acceso más rápido a las piezas

Nuestro soporte de hardware incluye piezas y mano de obra para reparar los problemas de hardware que puedan producirse como consecuencia del fallo de un componente. IBM utiliza una infraestructura logística consolidada que gestiona un extenso inventario de piezas no IBM. Todas las piezas, nuevas, usadas y reacondicionadas, son de calidad OEM y han sido fabricadas por el OEM. IBM trabaja con varios proveedores y empresas de leasing de todo el planeta para aprovisionar repuestos y verificar que cumplen nuestros altos estándares.

¿Por qué IBM?

IBM aporta una infraestructura de soporte técnico prácticamente incomparable, de personas, componentes y tecnologías, que cubre todo el planeta. Hemos invertido en formación para que nuestros ingenieros de soporte puedan estar al día de los equipos de almacenamiento EMC y puedan darles soporte utilizando nuestras mejores prácticas de mantenimiento desarrolladas en los últimos 50 años. Mantenemos relaciones con numerosos proveedores líderes de TI para poder dar servicio como única persona de contacto para los productos que han envejecido y ya no están en garantía del OEM.

Más información

Si desea obtener más información sobre el soporte técnico de IBM para almacenamiento EMC, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: ibm.com/services/es/es/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html

Adicionalmente, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las soluciones de TI que su empresa necesita de la forma más rentable y estratégica posible. Colaboramos con clientes con crédito cualificado para personalizar una solución de financiación de IT que se adapte a sus objetivos de negocio, permitan tener una gestión eficaz de tesorería y mejoren el coste total de propiedad. IBM Global Financing es su opción más inteligente para financiar sus inversiones tecnológicas y propulsar su empresa hacia adelante. Para obtener más información, visite:

ibm.com/financing/es



IBM España, S.A.

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:

ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier instante. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto o programa con los productos y programas de IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

© Copyright IBM Corporation 2015



Por favor, recicle