



Características principales

- Ofrece un soporte más asequible para todos los modelos de servidores Dell x86.
 - Ofrece ingenieros altamente cualificados para el soporte técnico.
 - Provee un soporte hardware más eficiente gracias a una infraestructura de logística de piezas consolidada.
-

Soporte técnico de IBM para servidores Dell x86

Optimize el rendimiento de sus servidores Dell x86 para obtener un mejor rendimiento de la inversión

Sus servidores Dell x86 son componentes centrales de su infraestructura de TI. Su mantenimiento en ejecución con la máxima eficiencia es vital para cumplir los requisitos de disponibilidad. El sólido soporte técnico de un proveedor con experiencia y con amplios recursos puede optimizar el rendimiento de sus servidores, sea cual sea su edad, y controlar mejor los costes del soporte.

El Soporte Integrado Multimarca de IBM proporciona un mantenimiento de hardware multimarca para sus servidores Dell x86. Nuestros servicios están diseñados para aumentar el rendimiento y la disponibilidad con una identificación y resolución más rápida de los problemas, ofrecida por nuestros especialistas cualificados. Con un único punto de contacto para el soporte técnico de hardware y software con un modelo que facilita la elaboración de presupuestos, puede disminuir los costes de mantenimiento y recibir servicios de alta calidad de un proveedor de confianza con una gran experiencia en soporte técnico.

Ofrecer un soporte más asequible para todas las generaciones de servidores

Con una gestión más eficiente de contratos, IBM ayuda a disminuir los costes del mantenimiento y darle servicio como única fuente de soporte para todas las generaciones de equipos Dell. Nuestros servicios incluyen también el soporte de garantía de paso a través. Adoptamos un enfoque de ciclo de vida en el mantenimiento, desarrollando planes adaptados y diseñados para optimizar su rendimiento de la inversión y ampliar la vida de sus modelos más antiguos.



Proporcionar soporte técnico para el software instalado con especialistas cualificados

Los ingenieros expertos de IBM acumulan más de una década de experiencia en el soporte de sistemas operativos para Linux (Red Hat, Novell [SUSE] y Ubuntu), Microsoft Windows y la mayor parte de la cartera de VMware que se ejecuta en servidores Dell x86. Además, damos soporte a la suite de productos de aplicaciones de negocio de Microsoft.

Ofrecer soporte de hardware más eficiente con acceso más rápido a los componentes

Nuestro soporte de hardware incluye piezas y mano de obra para reparar los problemas de hardware que puedan producirse como consecuencia del fallo de un componente. IBM utiliza una infraestructura logística consolidada que gestiona un extenso inventario de piezas no IBM. Todas las piezas (nuevas, usadas y reacondicionadas) son de calidad de fabricante de equipo original (OEM) y han sido fabricadas por el OEM. IBM trabaja con varios proveedores y empresas de leasing de todo el planeta para aprovisionar repuestos y verificar que cumplen nuestros altos estándares.

¿Por qué IBM?

IBM aporta una infraestructura de soporte técnico prácticamente incomparable, de personas, componentes y tecnologías, que cubre todo el planeta. Invertimos en formación para que nuestros ingenieros puedan estar al día de los servidores Dell x86 y puedan darles soporte utilizando nuestras mejores prácticas de mantenimiento desarrolladas en los últimos 50 años. Mantenemos relaciones con numerosos proveedores líderes de TI para poder dar servicio como único punto de contacto con una estructura de contratos simplificada y más asequible.

Más información

Si desea obtener más información sobre el soporte integrado multimarca de IBM para servidores Dell x86, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: ibm.com/services/es/es/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html

Adicionalmente, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las soluciones de TI que su empresa necesita de la forma más rentable y estratégica posible. Colaboramos con clientes con crédito cualificado para personalizar una solución de financiación de IT que se adapte a sus objetivos de negocio, permitan tener una gestión eficaz de tesorería y mejoren el coste total de propiedad. IBM Global Financing es su opción más inteligente para financiar sus inversiones tecnológicas y propulsar su empresa hacia adelante. Para obtener más información, visite:

ibm.com/financing/es



IBM España, S.A.

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:

ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier instante. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto o programa con los productos y programas de IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

© Copyright IBM Corporation 2015



Por favor, recicle