



### 商业挑战

通过对大金额的合同实施坚若磐石的业务控制，实现从传统贸易企业向跨境电商平台转型

### 转变

为实现易单网加海外仓的跨境电商平台打造，中建材国际正在加紧全球扩张。随着企业成长，如何通过规范企业的合同管理流程来最大限度降低风险？

业务优势：

**端到端地规范化**  
整个合同管理流程

**促进**  
对严格业务控制规定的遵守

**最大限度**  
降低随业务快速增长而诱发的合同风险

## 中建材国际贸易有限公司 (下文简称「中建材国贸」) 通过对大金额的合同实施坚若磐石的业务控制，实现从传统贸易企业向跨境电商平台转型

总部位于中国北京的中建材国贸是中国建材集团公司的主要贸易平台。从1984年创办以来，公司与数百家国内制造商和遍布160多个国家的客户建立了合作关系。

**“IBM Emptoris 合同管理解决方案将在我们的转型中发挥关键作用”。**

师继锋先生，  
中建材国贸运营总监

分享这个



## 为快速增长做好准备

随着全球经济放缓和市场波动的持续，企业如何在不增加自身风险的情况下拓展其业务范围？

这是作为总部位于中国并且在材料与设备跨境电商领域居于领先地位的中建材国贸曾面临的挑战。公司希望从一家传统的商贸公司转变成为一个跨境电商平台，并且对如何最大限度降低快速增长长期乃至之后时间的风险也非常重视。

中建材国贸运营总监师继锋先生解释说：「我们的目标是快速成长为百亿美金收入的跨境电商平台。」

「与所有商贸公司一样，合同也是我们业务的一个重要组成部分。我们共有约上万家涵盖几十万种产品类别的制造供应商，包括钢铁、铝材、建筑机械、复合材料、防火材料、防水材料和化工材料等产品。」

「在过去，每个部门负责创建各自的供应商合同，并且以纯文本格式存储在我们的 ERP 系统中加以管理。这种方法面临的问题是，很难确保在整个企业中采用一致的风险管理方式。我们单个合同的总值可能非常高，鉴于这种情况，对合同的监督力度便显得尤其重要。」

「随着我们商业模式的转变，业务的激增，我们意识到，通过采用规范化的合同管理流程，可确保符合严格的业务控制管理，并且有助于最大限度减少诸多风险，包括坏账和法律纠纷。为实现这一目标，我们寻求一种可以端到端地集成整个合同管理流程的方式。」

## 一流的合同管理解决方案

在评估了若干领先供应商提供的解决方案之后，中建材国贸选择了 IBM Emptoris 合同管理软件

「对于新的合同管理解决方案，我们提出了两项关键要求」，师继锋先生回忆道，「第一项要求是使用标准化语言构建新合同，这将帮助我们确保整个企业中所有部门的合同都拥有标准和合同条款要素。」

「其次，我们非常希望新的解决方案能与我们用来支持供应商和订单管理流程的 ERP 平台实现无缝集成。我们的目标是，借助这样的集成来最大程度实现合同管理流程的自动化，从而使我们能够保持高度的运营效率」。

他继续说道：「在我们考虑的所有解决方案中，我们认为 IBM Emptoris 合同管理软件最符合我们的要求。除了拥有完备的标准化合同条款库之外，这个 IBM 解决方案还提供了精细的合同审批周期管理，从而使我们可以根据风险级别自动将合同传递到不同的审批工作流程。」

「重要的是，IBM 证明 Emptoris 合同管理软件能与我们的 ERP 系统实现紧密集成，这使得我们可以为整个合同生命周期创建端到端的支持工作流程」。

*“IBM demonstrated that Emptoris Contract Management could be tightly integrated with our ERP system, which will enable us to create an end-to-end workflow that supports the entire contract lifecycle.”*

Mr. Jifeng Shi, Operations Director,  
CNBM International Corporation

## 在整个企业中部署最佳实践

中建材国贸当前正通过与 IBM 的合作来构建由 IBM Emptoris 合同管理软件提供支持的集中化合同管理流程。

「当前，每当集团的某个成员对我们 ERP 系统中的合同进行更改后，旧文件就会被新文件取代」，师继锋先生解释说，「因此，要跟踪那些发生变化的条款，以及要确保我们的供应商都按照在合同中商定的规范来执行合同，可能是非常困难的事情。

「我们的 IBM 解决方案使得我们能够以最佳实践运用方式来取代这种工作方式。通过在单一解决方案中控制合同生命周期的每一个阶段，包括合同创建、执行监督、更新和重新谈判，我们预计我们将可以大幅度增强对合同管理流程的控制能力」。

## 在最大限度降低风险的情况下，实现全球扩张

借助位于其业务核心位置的 IBM Emptoris 合同管理解决方案，中建材国贸对最大限度降低其全球增长战略的风险充满了信心。

「对小型和中型企业来说，在协商或重新协商合同时，依靠资深人员来评估风险是可行的」，师继锋先生评价道，「对我们这种规模的企业来说，单个合同的总价值就可能轻松达到数百万美元，编制合同时的任何错误或疏忽都可能对企业造成重大风险。因此，拥有一个可靠的、标准化的管理与合规流程显得势在必行。

「随着业务增长，我们看到非常有必要采用一个可扩展的、高效的并且涵盖整个企业的合同管理标准，IBM 解决方案使得我们完全可以做到这一点。例如，由于我们的 ERP 系统无法跟踪合同变更，因此，当前即使在审查一个微小的更新时，审批者也必须审查整个合同，这个过程可能需要花费长达一个小时的时间。

「当我们的 IBM 解决方案上线后，对合同的任何更改都将清晰可见。更妙的是，这些更改会自动触发相应的审批流程，从而使我们的效率得以提升。由于我们的所有合同都将基于预先核准的条款，因此我们将大大减少发生合同错误的业务风险」。

## 为将来发展做好准备

通过将 IBM Emptoris 合同管理软件链接到其 ERP 系统，中建材国贸将可以创建一个完全整合的合同管理流程。

师继锋先生补充说：「每当客户下单时，数据都将会从我们的 ERP 系统传递到 IBM Emptoris 合同管理软件中，后者将自动生成一份合同，并将其发送回 ERP 系统。通过在两个系统之间自由传输数据，我们还将可以使用 IBM 解决方案来监视我们合同的状态，并确保双方按照商定的条款来执行合同。」

他总结说：「随着我们朝年收入达到 100 亿美元的目标迈进，我们的订单和合同量将迅猛增长，如果没有一个世界一流的合同管理解决方案，我们将无法实现所要求的监督力度。IBM Emptoris 合同管理解决方案将在我们的转型中发挥关键作用，通过继续与 IBM 密切合作，我们将有望顺利过渡到一种规范化的集成工作方式」。

## 解决方案组件

- IBM® Emptoris® Contract Management

### 采取下一步行动

如需了解有关 IBM 合同管理解决方案的更多信息，请联系 IBM 业务代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：[ibm.com/software/products/en/contract-management](http://ibm.com/software/products/en/contract-management)

### 联系我们



© Copyright IBM Corporation 2016, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, March 2016.

IBM, the IBM logo, ibm.com, and Emptoris are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at [ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml).

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates. The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions. THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.



UVC12505-CNZH-00



[点击此处，了解 Emptoris 合同管理解决方案](#)