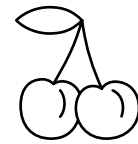


Reynolds Catering Supplies



Manteniendo la industria de servicios alimenticios del Reino Unido bien abastecida con los más frescos productos todos los días de la semana

Cada operador en la industria de servicios alimenticios depende del suministro confiable de productos de alta calidad. Reynolds Catering Supplies (Reynolds) garantizó siempre sus entregas protegiendo la continuidad del negocio con la alta disponibilidad de almacenamiento de IBM® FlashSystem® y servidores IBM Power® Systems, implementados con la ayuda del asociado de negocios de IBM Chilli IT.

Introducción

1. En el momento justo
2. Suministrando la infraestructura óptima
3. Entregando sin fallas
4. Acerca de Reynolds Catering Supplies



Desafío de negocio

Para un plato sabroso, usted necesita los mejores ingredientes. Reynolds aspira a ser el proveedor más confiable de alimentos de alta calidad en el Reino Unido, y buscó la infraestructura de TI para lograr este objetivo.

Transformación

Reynolds llamó a Chilli IT para implementar el almacenamiento de IBM FlashSystem y actualizar sus servidores IBM Power Systems, aumentando su disponibilidad y rendimiento.

Beneficios para el negocio

Servicios Sin Interrupciones

Ayudan a Reynolds a superar las expectativas de sus clientes y expandir su negocio

98 % de ahorro

De tiempo de backup que minimiza el riesgo de interrupciones en las operaciones

Acelera

El cumplimiento de pedidos a través de un drástico aumento en el rendimiento de TI

Reynolds Catering Supplies

Introducción

1. En el momento justo

2. Suministrando la infraestructura óptima

3. Entregando sin fallas

4. Acerca de Reynolds Catering Supplies

En el momento justo

Cuando se trata de comida el tiempo es todo. Y eso vale, no solo para la cocina; frutos, vegetales, lácteos, carnes y demás, necesitan ser abastecidos en el momento justo para maximizar la calidad.

Como proveedor de clientes de servicios alimenticios en todo el Reino Unido, Reynolds se ocupa de la complejidad de la cadena de suministro de alimentos, para que sus clientes puedan centrarse en convertir los ingredientes en deliciosos platos. Para hacer esto con eficiencia, la empresa realiza cientos de transacciones cada día, durante las 24 horas, para llevar los productos de la más alta calidad al lugar donde precisan estar sin falta.

Richard Calder, director de TI de Reynolds, lo explica: “Dar soporte a la industria de servicio alimenticio es un escenario “sin excusas y sin peros”. Hemos crecido hacia un negocio nacional que es de confianza para nuestros clientes por entregar siempre a tiempo: desde entregar fresas en Wimbledon cada verano hasta ofrecer a los asistentes a las carreras de Royal Ascot y a los visitantes al show de flores de Chelsea un refresco”.

Un elemento clave de las operaciones de Reynolds es la infraestructura de TI de la compañía, que garantiza que sus empleados sepan qué y cuándo elegir; y adónde enviarlo. A medida que la compañía se expandía, sus datos crecieron a 7 terabytes, extendiendo los procesos de respaldo durante la noche hasta que alcanzaron las 11 horas.

“Como un negocio 24/7, no podíamos permitirnos tener nuestros sistemas comprometidos con backups de 11 horas cada noche”, comenta Calder.

“Al mismo tiempo, estábamos considerando una actualización de nuestra plataforma de ERP [Enterprise Resource Planning]. Era el momento adecuado para actualizar nuestra infraestructura de TI, y buscamos nueva tecnología que ofreciera mayor disponibilidad y rendimiento para poner nuestro negocio en mejor posición para el futuro”

“ La combinación de los servidores IBM Power Systems y almacenamiento de IBM FlashSystem nos permite respuestas en menor tiempo, en todos los ámbitos. Eso significa que nos podemos mover más rápido como empresa.”

— Richard Calder, director de TI de Reynolds Catering Supplies

Reynolds Catering Supplies

Introducción

1. En el momento justo
2. Suministrando la infraestructura óptima
3. Entregando sin fallas
4. Acerca de Reynolds Catering Supplies

Suministrando la infraestructura óptima

Reynolds buscó la orientación de un colaborador de mucho tiempo y asociado de negocios de IBM, Chilli IT para actualizar su tecnología. Chilli IT ayudó a la compañía a reconocer las ventajas de adoptar all-flash [IBM Storage](#) y actualizar sus servidores [IBM Power Systems](#).

Calder recuerda: “Hemos sido asociados de Chilli IT durante años. Ellos comprenden nuestro negocio y están al día con los nuevos lanzamientos de tecnología IBM, identificando las soluciones que pueden impulsar nuestro crecimiento. Con su ayuda, nos dimos cuenta de que al implementar los servidores IBM Storage y Power Systems en una configuración de alta disponibilidad, podríamos aumentar drásticamente nuestra resiliencia como negocio. La actualización de IBM Power Systems también nos ofreció un 42 por ciento de mejora en el rendimiento de la CPU.”

Trabajando con Chilli IT, Reynolds implementó un clúster de sistemas de almacenamiento IBM FlashSystem 7200 y servidores IBM Power Systems S814 ejecutando el sistema operativo IBM i, tanto en el centro de datos original de la compañía como en un nuevo sitio de recuperación de desastres. Los datos se replican entre los dos sitios usando una combinación de IBM Metro Mirror y una solución de terceros.

Utilizando IBM HyperSwap®, que forma parte de IBM Spectrum® Virtualize, software integrado en IBM FlashSystem; Reynolds ganó capacidades de recuperación automática en caso de falla en un sitio. Calder agrega: “IBM HyperSwap nos trae tranquilidad. Afortunadamente no tuvimos que utilizarlo hasta ahora, pero lo hemos probado y sabemos que funciona”

Para facilitar la migración de datos al entorno y prepararse para una actualización de su plataforma ERP, Reynolds utilizó IBM FlashCopy®. También parte de IBM Spectrum Virtualize, la funcionalidad FlashCopy permite a los usuarios tomar instantáneas de datos en un momento determinado.

“Usamos IBM FlashCopy para crear un entorno provisorio de bases de datos, como parte de nuestra transición a la nueva versión de ERP”, dice Calder. “Comparado con la última vez que actualizamos nuestro sistema ERP, esto fue mucho más simple, y más rápido debido a FlashCopy.”

“ Al trabajar con Chilli IT para implementar tecnología IBM, hemos agregado nuevas capas de redundancia en nuestra infraestructura de TI, lo que nos ayuda a garantizar que siempre cumplimos y superamos los requisitos del cliente.”

— Richard Calder, director de TI de Reynolds Catering Supplies

Reynolds Catering Supplies

Introducción

1. En el momento justo
2. Suministrando la infraestructura óptima
3. Entregando sin fallas
4. Acerca de Reynolds Catering Supplies

Entregando sin fallas

Con la resiliente infraestructura de IBM detrás de escena, Reynolds puede centrarse en recoger, empaquetar y entregar los mejores productos alimenticios frescos y refrigerados a los operadores de servicios alimenticios de todo el Reino Unido. La compañía tiene una protección mayor que nunca contra las interrupciones en sus servicios de TI, lo que le ayuda a fortalecer su reputación como uno de los proveedores más confiables y buscados de la industria.

“Nuestros clientes confían en nosotros para entregar a tiempo lo que prometimos”, comenta Calder. “Al trabajar con Chilli IT para implementar la tecnología de IBM, hemos añadido nuevas capas de redundancia en nuestra infraestructura de TI, lo que nos ayuda a garantizar que siempre cumplimos y superamos los requisitos del cliente.”

Reynolds logró reducir significativamente los tiempos de backup, disminuyendo el riesgo de que ejecuciones excesivas afecten las operaciones. Calder añade: “Al pasar al almacenamiento FlashSystem de IBM, redujimos nuestros tiempos de backup de 11 horas a sólo diez minutos, una reducción de más del 98 por ciento. Ya no tenemos que preocuparnos por los procesos de backup que interrumpen nuestro negocio.”

Al aumentar el rendimiento en todo su entorno de TI, Reynolds posibilitó a su personal el acceso más rápido a los datos, ayudándolos a trabajar de manera más productiva. La compañía está pasando estos beneficios a sus clientes en forma de servicios de mayor nivel.

Calder concluye: “La combinación de los servidores IBM Power Systems y el almacenamiento de IBM FlashSystem nos permite respuestas en menor tiempo en todos los ámbitos. Eso significa que nos podemos mover más rápido como empresa, brindar productos de mayor calidad a nuestros clientes más rápidamente y seguir creciendo como una organización.”



Reynolds Catering Supplies



Acercas de Reynolds Catering Supplies

Introducción

1. En el momento justo
2. Suministrando la infraestructura óptima
3. Entregando sin fallas
4. Acercas de Reynolds Catering Supplies

Reynolds Catering Supplies (Reynolds) es el único distribuidor de vegetales nacional de gestión familiar en el Reino Unido. La compañía es un proveedor líder de frutas y verduras para el sector de servicios de alimentos. El nombre de Reynolds se ha convertido en un sello distintivo de calidad, fiabilidad, flexibilidad y excelente servicio al cliente, junto con un compromiso de productos de temporada de origen británico siempre que sea posible.



Componentes de la solución

- [IBM Power Systems S814](#)
- [IBM Power Systems running IBM i](#)
- [Storage: IBM FlashSystem 7200](#)

Dar el próximo paso

Para saber más sobre la tecnología IBM Storage o IBM Power Systems, [por favor entre en contacto con un especialista aquí.](#)