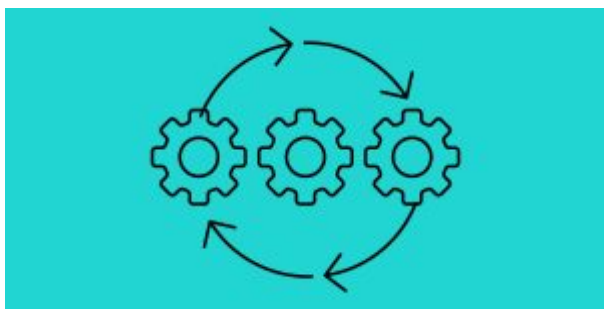


# 是什么让智能业务流程管理套件 (iBPMS) 脱颖而出？

2019 年 2 月 20 日 | 作者：[Michael Lim](#)，IBM 数字流程自动化项目总监

分类：[基础架构](#)



数字化转型的根本是以截然不同的方式完成工作，而不只是为了改变而改变。

通过实现数字化转型，您应该能够满足客户不断变化的业务需求，同时优化影响服务成本的运营流程。企业在推进转型的过程中，他们往往很快

就会意识到，为了提供更出色的客户和员工体验，他们需要采用更先进、更智能的自动化解决方案。这些解决方案将提供所需的工作流功能，帮助他们满足当前需求，同时基于未来的需求，动态地重组 workflow 解决方案。

现有的数字化转型计划难以为继，因为它们只能解决当前的流程问题，无法提供灵活性来应对变化。

智能业务流程管理套件 (iBPMS) 整合了业务流程管理 (BPM) 软件与人工智能 (AI) 等其他功能，能帮助企业从始至终以动态方式自动打造各类体验。这些套件通常基于云构建，提供低代码工具，能帮助普通开发人员迅速构建 workflow 解决方案。

iBPMS 是一组集成式技术，它能协调人员、机器和设备（正如物联网中的“物”），并满足传统的业务流程管理要求。此外，这些技术还为您提供以下收益：

- 为行业和企业特定流程提供智能功能和支持
- 加强整个流程的协作水平，从而提高解决方案在各个企业部门的采用率，进一步改变和改进现有流程
- 为集成不同的中间件和后端技术提供支持，让企业能够快速将新产品投放市场

## 选择正确的 iBPMS 平台提供商

选择正确的技术提供商是一项艰巨的任务，即使您有清晰的目标和战略也是一样，因为很多提供商的宣言都大同小异。iBPMS 领域也不例外。

iBPMS 平台提供商理想与否在很大程度上取决于您当前的业务流程成熟度状态，支持流程的活动，技能型资源（系统、人员和机器人）的可用性，以及对数据的访问。此外，提供 AI 这类功能也能发挥巨大作用。

这些年来，iBPMS 市场上涌现了新的技术提供商，同时也有技术提供商被逐渐边缘化，这使得我们在选择 iBPMS 时，评估标准发生了变化。Gartner 近日发布了“[Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites](#)”，从以下四个用例的角度评估了供应商：数字化业务优化、数字化业务转型，自助式智能业务流程自动化和适应性案例管理。

Gartner 评估了 21 家 iBPMS 供应商的执行力和前瞻性，同时概述了重要的供应商优势和注意事项。位于领导者象限的供应商都有强大的产品路线图，来支持客户企业的智能运营。同时，这些供应商还提供以业务为导向的方法，并支持客户随着不断变化的需求而发展。

魔力象限

图 1：智能业务流程管理套件魔力象限



来源：Gartner (2019 年 1 月)

## IBM 荣获领导者称号

Gartner 报告显示，“在最近的套件重构中，IBM 瞄准了一些松散集成的不同产品，他们重构了这些产品，将其整合到统一平台上，从而基于通用数据模型开展运营，并提供一致且基于 Web 的设计和最终用户体验。最终的结果是，他们能支持不同的角色围绕智能应用的开发展开协作。”

IBM comprehensive Automation Platform for Digital Business 整合了流程、任务和决策自动化软件与内容服务。在 Gartner 的“Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management”报告中，IBM 连续六次蝉联领导者称号，这其中 IBM comprehensive Automation Platform for Digital Business 功不可没。

[获取 Gartner 发布的完整的 iBPMS 供应商对比报告。](#)

借助 [IBM Automation Platform for Digital Business](#)，客户能够实现 workflow 和决策的自动化，同时快速、大规模地从业务流程的内容中挖掘洞察力。迄今为止，IBM 客户已经在该平台上构建和运行了 50000 多个应用。

[了解有关 IBM 工作流自动化的更多信息。](#)

免责声明：

本图形由 Gartner, Inc. 作为篇幅更大的研究文档的一部分予以发布，应结合整个文档的情境予以评估。本 Gartner 文档可通过向 IBM 申请获取。

Gartner 不对其研究调查出版物中所述的任何供应商、产品或服务表示支持，也不建议技术用户仅选择评分最高或其他方面最出众的供应商。Gartner 研究调查出版物依据 Gartner 研究调查组织的观点而编写，并不构成事实声明。Gartner 不会就本次调研做出任何明示或默示的保证，包括其是否适合购买或是否适合作特定用途的任何保证。



**Michael Lim** , IBM 数字流程自动化项目总监