

FORRESTER®

Total Economic Impact™ d'IBM Cloud for VMware Solutions

Économies de coûts et bénéfices commerciaux
générés par IBM Cloud for VMware

NOVEMBRE 2021

Table des matières

Équipe de consultants : Kris Peterson

Sommaire	1
Le parcours client avec IBM Cloud for VMware Solutions	6
Principaux défis	6
Entreprise de référence.....	7
Analyse des bénéfices	9
Amélioration de l'efficacité opérationnelle.....	9
Amélioration de l'efficacité concernant la conformité et la sécurité	11
Réduction des coûts du centre de données.....	12
Réduction des temps d'arrêt	13
Amélioration de la productivité des développeurs	15
Bénéfices non quantifiés	16
Flexibilité.....	17
Analyse des coûts	18
Coût d'IBM Cloud for VMware Solutions	18
Efforts internes pour intégrer la solution	19
Temps de formation	20
Bilan financier	22
Annexe A : Total Economic Impact	23
Annexe B : Notes de fin	24



À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting propose des services de conseil indépendants et objectifs, basés sur un travail de recherche, pour aider les dirigeants à réussir dans leur entreprise. Pour en savoir plus, rendez-vous sur forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction sans autorisation préalable est strictement interdite. Les informations fournies s'appuient sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées reflètent notre jugement à la date de publication du document et sont susceptibles de changer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Sommaire

IBM Cloud for VMware Solutions constitue une solution dans le cloud moderne et hybride qui s'adresse aux entreprises à la recherche d'améliorations en matière de performance et de fiabilité dans des environnements VMware. Une fois cette solution mise en place, les entreprises bénéficient également d'une amélioration de la productivité des développeurs, d'une réduction des coûts du centre de données, d'une augmentation de l'efficacité opérationnelle et d'une simplification des tâches de sécurité et de conformité, même dans les secteurs d'activité aux exigences réglementaires les plus strictes. Les entreprises disposent ainsi d'un retour sur investissement important dans leur processus de modernisation.

IBM Cloud for VMware Solutions aide les entreprises à transférer leurs charges de travail vers un environnement de cloud hybride, ce qui améliore la performance et permet une évolution vers un matériel moderne avec moins d'efforts et de coûts qu'avec les solutions existantes. Grâce à des tarifs flexibles et basés sur la consommation, les entreprises peuvent facilement adapter leur rythme à leurs besoins. La présence mondiale et l'expertise d'IBM garantissent aux décideurs la réussite des migrations des charges de travail les plus complexes. L'entreprise bénéficie également d'améliorations en matière de performance et de fiabilité grâce au cloud hybride. En outre, les fonctionnalités de conformité et de sécurité intégrées faciliteront la gestion de ces exigences stratégiques.

IBM a chargé Forrester Consulting de mener une étude Total Economic Impact™ (TEI) afin d'examiner le retour sur investissement (ROI) potentiel que les entreprises peuvent obtenir en déployant IBM Cloud for VMware Solutions¹. Cette étude a pour objectif de fournir aux lecteurs un cadre de référence qui leur permettra d'évaluer l'impact financier potentiel de

STATISTIQUES CLÉS



Retour sur investissement
(ROI)

209 %



Valeur actuelle nette
(VAN)

2,61 M€

l'utilisation d'IBM Cloud for VMware Solutions dans leur entreprise.

Pour mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester a interrogé des décideurs qui utilisent déjà IBM Cloud for VMware Solutions. Pour les besoins de cette étude, Forrester a regroupé les expériences des personnes interrogées et a combiné les résultats en une seule entreprise de référence.

Les personnes interrogées ont déclaré à Forrester qu'avant d'utiliser IBM Cloud for VMware Solutions, elles cherchaient à se moderniser grâce à une solution de cloud hybride, mais rencontraient des difficultés pour trouver un fournisseur en mesure de répondre aux diverses exigences de l'entreprise et des réglementations. Certaines personnes interrogées ont souligné l'importance des dépenses en investissement et en maintenance des centres de données sur site auxquelles leur entreprise faisait face.

Économies réalisées grâce
à l'amélioration de
l'efficacité opérationnelle :

1 087 627 €



D'autres personnes interrogées ayant travaillé avec différents fournisseurs de services cloud n'étaient pas satisfaites des niveaux de service et de la réactivité. Leurs tentatives précédentes pour relever ces défis n'avaient pas produit le résultat escompté.

Après l'investissement dans IBM Cloud for VMware Solutions, les personnes interrogées ont migré leurs charges de travail existantes vers le cloud et ont découvert qu'elles pouvaient en ajouter de nouvelles en une fraction de l'effort requis par l'ancienne solution.

PRINCIPALES CONCLUSIONS

Bénéfices quantifiés. Les bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA), ajustés en fonction des risques, incluent ce qui suit :

- **Amélioration totale de l'efficacité opérationnelle de 1,07 M€.** Avec IBM Cloud for VMware Solutions, moins d'efforts sont nécessaires pour gérer les charges de travail et les ressources sont dispensées de devoir gérer le matériel sur site prenant en charge les anciennes solutions. Les employés peuvent ainsi se concentrer sur de nouvelles initiatives et sur d'autres tâches à valeur ajoutée.
- **Amélioration totale de l'efficacité en matière de conformité et de sécurité de 582 060 €.** Les fonctionnalités de conformité et de sécurité d'IBM Cloud permettent aux entreprises de réduire les efforts internes dans ces domaines, offrant ainsi une opportunité de travailler sur d'autres projets ou tâches productives.
- **Réduction des coûts du centre de données de 650 590 €.** La migration vers le cloud permet aux entreprises de réduire les dépenses en investissement et en maintenance d'un centre de données sur site.
- **Réduction des temps d'arrêt représentant une économie de 193 130 €.** Les gains en fiabilité et performance observés par les entreprises après le déploiement d'IBM Cloud for VMware Solutions permettent de limiter les temps d'arrêt et autres perturbations par rapport à l'ancien environnement.
- **Amélioration de la productivité des développeurs évaluée à 1,3 M€.** La simplification des tâches administratives, de conformité et de sécurité, ainsi qu'un passage aux conteneurs grâce à Red Hat OpenShift, ont permis aux développeurs d'améliorer leur productivité.

Bénéfices non quantifiés. Les bénéfices non quantifiés dans le cadre de cette étude sont les suivants :

- **Frais de transfert de données évités.** Le réseau mondial de centres de données d'IBM permet aux clients d'éviter les frais importants de transfert de données entre sites, alors que les concurrents les facturent.
- **Accès à l'expertise d'IBM.** Les personnes interrogées ont apprécié le support et l'expertise offerts par IBM et ses partenaires.
- **Augmentation de la crédibilité.** La réputation d'IBM instille la confiance dans l'esprit des utilisateurs et des clients. Un service informatique géré est ainsi en mesure de renforcer sa crédibilité sur le marché en matière de services, selon son directeur interrogé lors de cette étude.

Coûts. Pour profiter des avantages d'IBM Cloud for VMware Solutions, la valeur actuelle de l'investissement ajustée en fonction des risques sur trois ans inclut :

- **Coût de la solution IBM Cloud for VMware Solutions.** Le montant payé à IBM pour IBM Cloud for VMware Solutions s'élève à 696 870 €.
- **Efforts internes pour intégrer la solution.** Le temps consacré par les ressources internes à la mise en œuvre de l'intégration de la solution se chiffre à 493 060 €.

- **Temps de formation.** Le temps passé par le personnel informatique (dont les développeurs) pour apprendre à maîtriser les fonctionnalités de la solution équivaut à 58 740 €.

Les entretiens avec les décideurs et l'équipe d'analyse financière ont montré que l'entreprise de référence réalise 3,8 millions d'euros de bénéfices sur trois ans pour des coûts de 1,2 million d'euros, ce qui représente une valeur actuelle nette (VAN) de 2,6 millions d'euros et un ROI de 209 %.



ROI
209 %

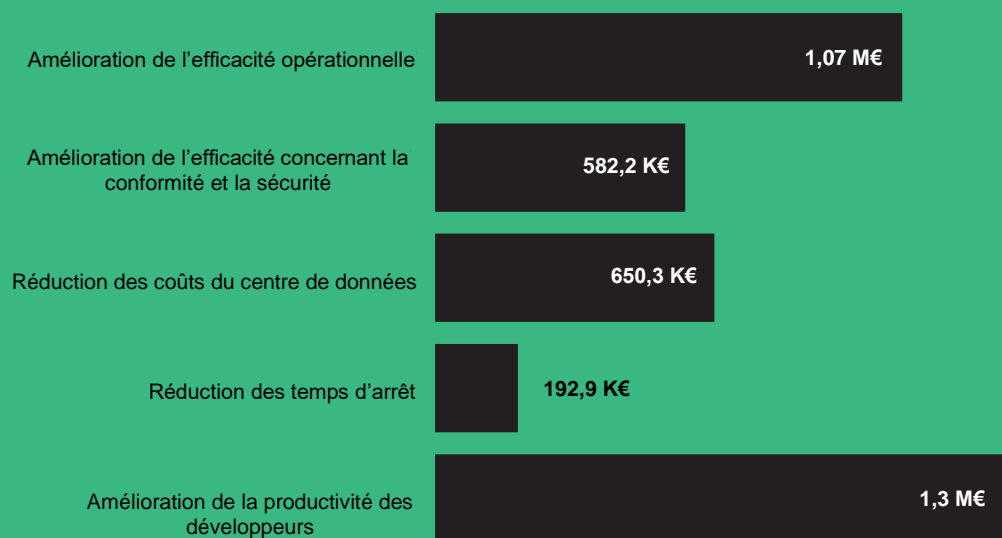


BÉNÉFICES EN VA
3,85 M€



VAN
2,61 M€

Bénéfices (sur trois ans)



Avec IBM, cela fonctionne et la vie est plus simple. Au moindre problème, ils s'en occupent. J'ai besoin de quelque chose : je le loue. Cela simplifie la vie.

— Directeur, services informatiques gérés

CADRE DE REFERENCE ET METHODOLOGIE TEI

À partir des informations collectées dans ses enquêtes, Forrester a créé un cadre de référence Total Economic Impact™ pour les entreprises qui envisagent d'investir dans IBM Cloud for VMware Solutions.

Ce cadre de référence sert à identifier les coûts, les bénéfices, la flexibilité et les facteurs de risque qui influent sur la décision d'investissement. Forrester a utilisé une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact qu'IBM Cloud for VMware Solutions peut avoir sur une entreprise.

COMMUNICATIONS

Les lecteurs doivent être avisés de ce qui suit :

L'étude est commandée par IBM et réalisée par Forrester Consulting. Il ne s'agit pas d'une analyse concurrentielle.

Forrester n'établit aucun postulat concernant le retour sur investissement que d'autres entreprises pourraient enregistrer. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans l'étude pour déterminer la pertinence d'investir ou non dans IBM Cloud for VMware Solutions.

IBM a relu l'étude et fourni des commentaires à Forrester, mais Forrester garde le contrôle éditorial de l'étude et de ses conclusions et n'accepte pas de modifications de l'étude qui contrediraient les conclusions de Forrester ou occulteraient le propos de l'étude.

IBM a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'a pas pris part à ces entretiens.



ÉVALUATION APPROFONDIE

Entretien avec les parties prenantes d'IBM et les analystes de Forrester pour recueillir des données relatives à IBM Cloud for VMware Solutions.



ENTRETIENS AVEC DES DÉCIDEURS

Enquête auprès de quatre décideurs d'entreprises qui utilisent IBM Cloud for VMware Solutions pour obtenir des données concernant les coûts, les avantages et les risques.



ENTREPRISE DE RÉFÉRENCE

Nous avons conçu une entreprise de référence d'après les caractéristiques des entreprises interrogées dans le cadre de l'enquête.



CADRE DE RÉFÉRENCE DU MODÈLE FINANCIER

Nous avons créé un modèle financier représentatif des entretiens à l'aide de la méthodologie TEI et nous avons ajusté ce modèle en fonction des risques sur la base des problèmes et des préoccupations des décideurs.



ÉTUDE DE CAS

Quatre éléments fondamentaux du TEI ont été pris en compte pour modéliser l'impact de l'investissement : avantages, coûts, flexibilité et risques. Compte tenu de la sophistication croissante des analyses du ROI en ce qui concerne les investissements informatiques, la méthodologie TEI de Forrester offre un panorama complet de l'impact économique total des décisions d'achat. Veuillez vous reporter à l'annexe A pour en savoir plus sur la méthodologie TEI.

Le parcours client avec IBM Cloud for VMware Solutions

Facteurs déterminant l'investissement dans IBM Cloud for VMware Solutions

Décideurs interrogés			
Personne interrogée	Secteur d'activité	Région	Nombre d'années d'utilisation d'IBM Cloud For VMware Solutions
Directeur	Services informatiques gérés	Europe	5
Responsable informatique et sécurité	Services financiers	Monde	4
Directeur technique de la recherche et des systèmes informatiques avancés	Analyse des données	Monde	7
Directeur de la technologie numérique	Santé	Amérique du Nord	5

PRINCIPAUX DEFIS

Les entreprises des personnes interrogées ont été confrontées à des défis communs, notamment :

- **Les solutions sur site existantes généraient d'importantes dépenses en capital et autres coûts.** Interrogé sur l'ancien environnement de son entreprise de services informatiques gérés, le directeur de la technologie numérique s'est exprimé au sujet de la prolifération des matériels et autres technologies en déclarant que « l'entreprise est très ancienne ; vous pouvez donc imaginer la quantité de matériel sur site qu'elle a achetée ». Il a expliqué que ses clients avaient besoin de remplacer leurs solutions sur site et d'améliorer le matériel sur lequel ils exploitaient les charges de travail VMware, mais que cela exigeait « d'acheter un serveur, voire deux, de les mettre en place, puis d'en gérer la surveillance et la maintenance ».
- **Les entreprises avaient besoin d'une solution de cloud hybride pour tenir compte des diverses exigences métier et des normes de gouvernance élevées.** Le directeur des services informatiques gérés a déclaré à Forrester que « l'industrie du cloud en général n'était pas la mieux placée pour offrir la prudence qui nous semblait nécessaire, notamment parce que nous servons essentiellement [des professionnels ayant des normes élevées en matière de gouvernance de données] ».
- **L'assistance et les conseils professionnels fournis par les autres fournisseurs de services cloud étaient insuffisants.** Les décideurs des entreprises qui disposaient déjà d'une solution cloud n'étaient pas satisfaits du niveau de service proposé. Le responsable informatique et sécurité d'une entreprise de services financiers a déclaré : « Nous avons

servons essentiellement [des professionnels ayant des normes élevées en matière de gouvernance de données] ».

Il a ajouté : « Nous utilisons un autre fournisseur de cloud [...] et avons besoin d'un fournisseur de services cloud performant et stable qui pouvait se conformer aux exigences plus anciennes de l'entreprise ».

Pour le directeur de la technologie numérique d'une entreprise du secteur de la santé, gérer une main-d'œuvre de plus en plus mobile représentait un véritable défi. Il a déclaré : « Il est crucial que chaque employé puisse travailler dans les meilleures conditions possibles, même à distance. [...] Faire fonctionner les applications dans un cloud privé est devenu important. En raison des réglementations et de la conformité, il nous est interdit de mettre certaines données dans un cloud public. »

l'impression que le fournisseur de cloud précédent n'offrait pas les niveaux de réactivité et de responsabilité attendus ».

ENTREPRISE DE REFERENCE

À partir des entretiens, Forrester a établi un cadre de référence TEI, une entreprise de référence et une analyse de son ROI qui illustre les domaines affectés sur le plan financier. L'entreprise de référence est représentative des quatre décideurs d'entreprise interrogés par Forrester. Elle est utilisée pour présenter l'analyse financière agrégée dans la prochaine section.

Description de l'entreprise de référence.

L'entreprise de référence est une grande société mondiale intervenant dans un secteur régulé et soumise à des exigences strictes en matière de sécurité et de conformité. L'entreprise utilise de nombreuses applications existantes et veut pouvoir personnaliser ses solutions tout en gardant le contrôle, notamment en ce qui concerne l'ajustement des stratégies de sécurité. L'entreprise utilise déjà VMware sur site dans ses centres de données, mais elle approche de ses limites de capacité. L'entreprise cherche à moderniser son infrastructure et ses applications, à réduire ses dépenses et à passer à un environnement de cloud hybride.

Caractéristiques du déploiement. Selon les critères de l'entreprise de référence, IBM Cloud offre une plate-forme de migration des charges de travail

Hypothèses clés

- **Déploiement de VMware vCenter Server sur IBM Cloud**
- **2 clusters**
- **10 serveurs**
- **700 machines virtuelles d'ici l'Année 3**

existantes vers un nouvel environnement qui fonctionne sur du matériel moderne. L'entreprise de référence investit dans VMware vCenter Server sur IBM Cloud, ce qui inclut l'installation automatisée de vSphere sur les machines physiques avec des licences pour VMware vSphere, vSAN, NSX et HCX. L'entreprise commence par le planning et la validation du concept.

Une fois la solution mise en œuvre, l'entreprise peut déplacer ses charges de travail sans avoir à modifier l'architecture de ses environnements. L'entreprise gère ses charges de travail en utilisant la même interface que celle présente sur site. D'ici l'Année 3, l'entreprise aura deux clusters et 10 serveurs, hébergeant ainsi 700 machines virtuelles. L'entreprise fait également appel à des partenaires d'IBM pour la récupération d'urgence et la sauvegarde/réplication.

Nous affichons une disponibilité record de 100 % depuis que nous collaborons avec IBM. Nous n'avons rencontré aucun ralentissement.

— Directeur, services informatiques gérés

Analyse des bénéfices

■ Données sur les bénéfices quantifiés appliquées à l'entreprise de référence

Total des bénéfices						
Réf.	Bénéfice	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Atr	Amélioration de l'efficacité opérationnelle	207 993 €	519 982 €	623 979 €	1 351 954 €	1 087 627 €
Btr	Amélioration de l'efficacité de la conformité et de la sécurité	111 339 €	278 347 €	334 017 €	723 703 €	582 209 €
Ctr	Réduction des coûts du centre de données	208 037 €	260 992 €	326 808 €	795 838 €	650 357 €
Dtr	Réduction des temps d'arrêt	40 050 €	80 100 €	120 150 €	240 300 €	192 878 €
Etr	Amélioration de la productivité des développeurs	264 330 €	528 660 €	881 100 €	1 674 090 €	1 339 193 €
	Total des bénéfices (ajusté en fonction des risques)	831 749 €	1 668 082 €	2 286 054 €	4 785 886 €	3 852 264 €

AMELIORATION DE L'EFFICACITE OPERATIONNELLE

Preuves et données. Déplacer les charges de travail vers l'IBM Cloud réduit l'effort interne nécessaire pour gérer celles-ci et le matériel par rapport à l'ancien environnement. Les améliorations de la performance et de la fiabilité offertes par IBM Cloud for VMware Solutions ont également entraîné de nombreuses autres améliorations en matière d'efficacité opérationnelle. Au sujet de l'efficacité opérationnelle gagnée depuis le déploiement d'IBM Cloud for VMware Solutions, les personnes interrogées par Forrester ont mentionné les bénéfices suivants :

- Le directeur technique de la recherche et des systèmes informatiques avancés d'une entreprise spécialisée en analyses de données a déclaré : « Les performances sont bien meilleures. [...] Nous avons noté des gains de performances de presque 20 % de plus dans le cloud [...] gérant la disponibilité globale de l'environnement de cloud hybride, ce qui n'aurait pas été possible autrement. D'ailleurs, nous n'avions même pas cette fonctionnalité auparavant. Mais une fois que vous avez accès à cette fonctionnalité, vous profitez également des performances ».

Il a ajouté : « Le fait que tout soit centralisé est extrêmement utile. Et le fait que nous ayons le même contrat [pour nos autres sites] est d'un grand secours. Nous n'avons qu'un seul point de contact, ce qui est formidable. C'est un atout de taille ».

- Interrogé sur les ressources qui seraient nécessaires si IBM Cloud for VMware Solutions n'était pas présent, le responsable informatique et sécurité a déclaré que « la taille de l'équipe devrait probablement augmenter d'au moins 40 % pour assurer les quarts de travail et couvrir les besoins en maintenance du matériel. Une augmentation de la taille de l'équipe de 40 % est un minimum. »

Réduction de 75 % du nombre d'ETP requis pour gérer l'environnement.



Modélisation et hypothèses. Pour évaluer ce bénéfice, Forrester part des hypothèses suivantes :

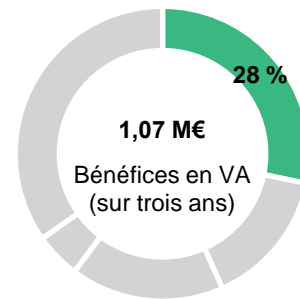
- Le nombre d'ETP requis pour gérer l'augmentation des charges de travail VMware dans l'ancien environnement aurait dû augmenter de six pour l'Année 1 et de huit pour l'Année 3.
- La migration des charges de travail VMware vers IBM Cloud a réduit l'effort nécessaire pour les gérer. Deux ETP supplémentaires seulement sont donc requis.
- Au cours de l'Année 1, 50 % de ce bénéfice est comptabilisé alors que l'entreprise effectue la migration des charges de travail VMware.
- Le salaire annuel moyen toutes charges comprises des ETP concernés est de 109 470 €.

Risques. La capacité des entreprises à améliorer leur efficacité opérationnelle lors du déploiement d'IBM Cloud for VMware Solutions peut varier, selon l'entreprise, en fonction des différences suivantes :

- La complexité des charges de travail existantes.

- La capacité du personnel à être affecté à d'autres activités à valeur ajoutée.
- La présence d'autres activités à valeur ajoutée dans une entreprise.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 5 % et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 1,07 million d'euros sur trois ans.



Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
A1	Nombre d'ETP nécessaires pour gérer les charges de travail dans l'ancien environnement	Entretiens	6,0	7,0	8,0
A2	Nombre d'ETP nécessaires pour gérer les charges de travail avec IBM Cloud for VMware	Entretiens	2,0	2,0	2,0
A3	Salaire annuel moyen toutes charges comprises des ETP concernés	Hypothèse	109 470 €	109 470 €	109 470 €
A4	Niveau de migration	Hypothèse	50 %	100 %	100 %
At	Amélioration de l'efficacité opérationnelle	$(A1-A2)*A3*A4$	218 940 €	547 350 €	656 820 €
	Ajustement en fonction des risques	↓5 %			
Atr	Amélioration de l'efficacité opérationnelle (ajustée en fonction des risques)		207 993 €	519 982 €	623 979 €
Total sur trois ans : 1 351 954 €			Valeur actuelle sur trois ans : 1 087 627 €		

AMELIORATION DE L'EFFICACITE CONCERNANT LA CONFORMITE ET LA SECURITE

Preuves et données. Les fonctionnalités de conformité et de sécurité intégrées permettent aux entreprises de réduire les efforts internes et les dépenses en ressources nécessaires au maintien d'une bonne gouvernance des informations sensibles.

- Le responsable informatique et sécurité d'une entreprise de services financiers a déclaré : « [IBM Cloud] a vraiment amélioré la sécurité [...] en interne. Avec ces nouveautés dans IBM Cloud, nous avons mis de l'ordre dans de nombreux domaines et instauré de bonnes pratiques en matière de sécurité. »
- Le directeur de la technologie numérique d'une entreprise du secteur de la santé a déclaré : « Nous n'avons pas eu à nous soucier de la sécurité, car elle était gérée par le cloud. [...] Nous n'avons rien eu à dépenser pour la cybersécurité ». Il a ajouté : « Lorsque les employés ont commencé à travailler à distance, nous avons dû nous assurer que la technologie adaptée fonctionnait. [IBM Cloud] nous a permis de proposer la sécurité nécessaire très rapidement. »
- Le directeur de la technologie numérique a également expliqué : « Nous avons un groupe de 24 personnes [pour gérer les exigences en matière de conformité, gouvernance et sécurité], mais nous avons réussi à le réduire à huit. Cela représente presque 50 % d'économies en matière de conformité, gouvernance et sécurité. »

Modélisation et hypothèses. Pour quantifier ce bénéfice, Forrester a fait les hypothèses suivantes :

- Le nombre d'ETP requis pour gérer les tâches de conformité et de sécurité associées à

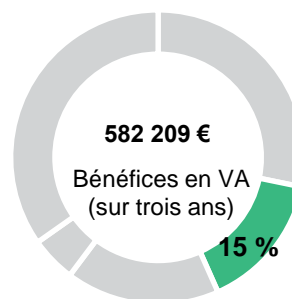
l'augmentation des charges de travail VMware dans l'ancien environnement aurait dû augmenter de quatre pendant l'Année 1 et de six pendant l'Année 3.

- La migration des charges de travail VMware vers IBM Cloud a réduit de 50 % l'effort nécessaire pour gérer les tâches de conformité et de sécurité.
- Au cours de l'Année 1, 50 % de ce bénéfice est augmenté lors de la migration des charges de travail VMware par l'entreprise.
- Le salaire moyen toutes charges comprises des employés gérant la conformité et la sécurité est de 123 710 €.

Risques. La capacité des entreprises à améliorer leur efficacité en matière de conformité et de sécurité lors du déploiement d'IBM Cloud for VMware Solutions peut varier, selon l'entreprise, en fonction des différences suivantes :

- Les exigences en matière de sécurité et de conformité.
- La capacité à affecter du personnel gérant la conformité et la sécurité à d'autres activités à valeur ajoutée.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 % et a obtenu une VA totale ajustée en fonction des risques de 582 060 € sur trois ans.



Amélioration de l'efficacité en matière de conformité et de sécurité					
Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
B1	Nombre d'ETP nécessaires pour gérer la conformité et la sécurité dans l'ancien environnement	Entretiens	4,0	5,0	6,0
B2	Nombre d'ETP nécessaires pour gérer la conformité et la sécurité avec IBM Cloud for VMware	Entretiens	2,0	2,5	3,0
B3	Salaires annuels toutes charges comprises d'un ETP gérant la conformité et la sécurité	Hypothèse	123 710 €	123 710 €	123 710 €
B4	Niveau de migration	Hypothèse	50 %	100 %	100 %
Bt	Amélioration de l'efficacité en matière de conformité et de sécurité	(B1-B2)*B3*B4	123 710 €	309 275 €	371 130 €
	Ajustement en fonction des risques	↓10 %			
Btr	Amélioration de l'efficacité en matière de conformité et de sécurité (ajustée en fonction des risques)		111 339 €	278 347 €	334 017 €
Total sur trois ans : 723 703 €			Valeur actuelle sur trois ans : 582 209 €		

REDUCTION DES COÛTS DU CENTRE DE DONNÉES

Preuves et données. IBM Cloud for VMware Solutions a donné aux entreprises les moyens de déplacer leurs charges de travail essentielles des centres de données sur site vers le cloud, réduisant ainsi les dépenses en capital importantes sur le matériel, les frais inhérents aux logiciels nécessaires à la gestion des données sensibles, les coûts d'alimentation et de refroidissement, de même que les dépenses supplémentaires liées à la récupération d'urgence.

- Interrogé sur les économies réalisées grâce à IBM Cloud, le directeur de la technologie numérique d'une entreprise du secteur de la santé a indiqué avoir réalisé « une estimation prudente d'environ 12 %. [...] Nous n'avons pas eu besoin d'effectuer de dépenses concernant l'espace physique du centre de données par rapport à l'utilisation sur site et de plus en plus de membres utilisent le système. Nous aurions eu besoin d'ajouter de la mémoire et des processeurs. »

Il a ajouté : « [La solution d'IBM] nous a permis de réaliser des économies en matière d'achat de

« Une fois cette expansion terminée, nous avons déclassé les anciens serveurs et réduit les coûts inutiles. Ce fut très pratique. »

Directeur technique de la recherche et des systèmes informatiques avancés, analyses de données

logiciels supplémentaires pour gérer la gouvernance, car cet aspect est déjà pris en charge dans le cloud. Il suffit d'utiliser les outils du cloud. [...] Cela permet d'économiser des centaines de milliers d'euros, au lieu de les dépenser pour payer une tierce partie qui se charge de l'installation, de la configuration et de la maintenance ».

- Le directeur technique de la recherche et des systèmes informatiques avancés d'une entreprise spécialisée en analyses de données a déclaré : « Le fait de déplacer ces charges de travail de [...] certaines zones vers le cloud n'a entraîné

aucun coût supplémentaire, ce qui fut un véritable progrès pour le service. Cela nous a évité des dépenses d'investissement, que nous aurions supportées si nous avions voulu tout mettre en place nous-mêmes. »

- Le directeur de la technologie numérique d'une entreprise du secteur de la santé a déclaré : « Le refroidissement représente presque 60 % du coût du centre de données. En déplaçant ce processus vers le cloud, plus besoin de s'en inquiéter ».

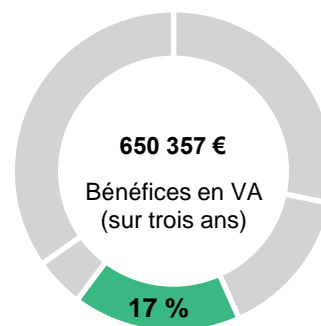
Modélisation et hypothèses. Pour quantifier ce bénéfice, Forrester a fait les hypothèses suivantes :

- L'entreprise de référence économise 10 % pendant l'Année 1 et économisera 20 % d'ici l'Année 3.
- Le montant total des coûts évités est inclus dans le calcul et compensé par le coût de la solution d'IBM détaillé dans la section [Analyse des coûts](#), afin de considérer les économies nettes réalisées à leur juste valeur dans les résultats de l'analyse.

Risques. La capacité des entreprises à réduire les coûts du centre de données lors du déploiement d'IBM Cloud for VMware Solutions peut varier, selon l'entreprise, en fonction des différences suivantes :

- La présence d'anciennes technologies.
- La capacité et la volonté des entreprises à mettre ces solutions hors service.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 15 % et a obtenu une VA totale ajustée en fonction des risques de 650 590 € sur trois ans.



Réduction des coûts du centre de données

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
C1	Réduction des coûts du centre de données	Entretiens	244 750 €	307 050 €	384 480 €
Ct	Réduction des coûts du centre de données	C1	244 750 €	307 050 €	384 480 €
	Ajustement en fonction des risques	↓15 %			
Ctr	Réduction des coûts du centre de données (ajustée en fonction des risques)		208 037 €	260 992 €	326 808 €
Total sur trois ans : 795 838 €			Valeur actuelle sur trois ans : 650 357 €		

REDUCTION DES TEMPS D'ARRÊT

Preuves et données. IBM Cloud for VMware Solutions améliore la fiabilité et la performance des environnements en entreprise. Les personnes interrogées par Forrester sur la réduction des temps d'arrêt ont partagé ce qui suit :

- Le responsable informatique et sécurité d'une entreprise de services financiers a déclaré : « Il y avait parfois des problèmes de performance, des perturbations, des dégradations de performance, etc. [...] Un incident se produisait au moins une fois par semaine dans l'environnement ».

- Il a ajouté : « En choisissant IBM, nous avons redistribué les charges de travail et nous en avons hébergé certaines dans le cloud et sur VMware. [...] En ce qui concerne les rapports de back-office liés à l'environnement, nous avons tout migré sur IBM Cloud pour améliorer les performances et la stabilité générales, non seulement du cœur du système lui-même, mais aussi de tout ce qui l'entoure ».
- Le directeur d'une entreprise de services informatiques gérés a déclaré à Forrester : « Nous discutons avec des clients qui subissent continuellement des temps d'arrêt. Une interruption d'une à deux heures par semaine est la norme pour ces clients. Nous n'en avons pas eu depuis l'utilisation d'IBM Cloud for VMware Solutions. [...] La fiabilité des centres de données et des canaux de communications qu'IBM propose sur ses réseaux est d'un très haut niveau. »

Modélisation et hypothèses. Pour modéliser la valeur de ce bénéfice, Forrester a fait les hypothèses suivantes :

- La migration des charges de travail VMware vers IBM Cloud permet d'obtenir un événement de temps d'arrêt en moins pendant l'Année 1. Un événement de temps d'arrêt de plus par an sera évité pendant les Années 2 et 3 suite à la migration de charges de travail supplémentaires.
- Le coût moyen de chaque temps d'arrêt est de 44 500 €.

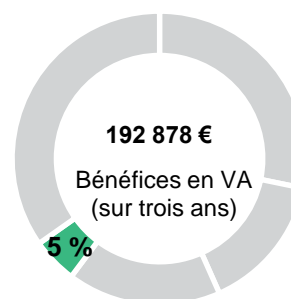
Risques. La capacité des entreprises à réduire les temps d'arrêt pour les utilisateurs lors du déploiement d'IBM Cloud for VMware Solutions peut varier, selon l'entreprise, en fonction des différences suivantes :

- La fréquence, la durée et les causes sous-jacentes des perturbations précédentes.
- La capacité du personnel informatique à remédier aux perturbations du service.

« Notre environnement est bien plus stable et nous le contrôlons maintenant beaucoup mieux avec IBM Cloud. »

Responsable informatique et sécurité, services financiers

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 % et a obtenu une VA totale ajustée en fonction des risques de 193 130 € sur trois ans.



Réduction des temps d'arrêt					
Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
D1	Temps d'arrêt évités par an	Entretiens	1	2	3
D2	Coûts par événement de temps d'arrêt	Entretiens	44 500 €	44 500 €	44 500 €
Dt	Réduction des temps d'arrêt	D1*D2	44 500 €	89 000 €	133 500 €
	Ajustement en fonction des risques	↓10 %			
Dtr	Réduction des temps d'arrêt (ajustée en fonction des risques)		40 050 €	80 100 €	120 150 €
Total sur trois ans : 240 300 €			Valeur actuelle sur trois ans : 192 878 €		

AMELIORATION DE LA PRODUCTIVITE DES DEVELOPPEURS

Preuves et données. La productivité des développeurs est améliorée dans les entreprises qui déploient IBM Cloud for VMware Solutions grâce à la simplification des tâches de sécurité et de conformité et au déploiement de Red Hat OpenShift, qui offre aux entreprises des gains de productivité supplémentaires en déplaçant le travail des développeurs vers les conteneurs.

- Interrogé sur la capacité potentielle de la solution d'IBM à améliorer la productivité des développeurs, le directeur technique de la recherche et des systèmes informatiques avancés d'une entreprise spécialisée dans les analyses de données a répondu : « Oui, absolument. [...] Suite à la pandémie de 2020, travailler avec IBM Cloud confère vraiment un avantage considérable ».

Il a ajouté : « Une fois que les développeurs savent l'utiliser, leur productivité s'améliore, car en ce qui concerne la sécurité ou la conformité au quotidien, l'effort nécessaire est réduit drastiquement dans un environnement de cloud. [...] Une fois celui-ci maîtrisé, on constate une amélioration d'au moins 20 % ».

- Le directeur technique a aussi noté qu'IBM Cloud for VMware Solutions facilite l'exploitation des ressources dans le monde entier : « IBM Cloud offre une communication par VPN aux quatre coins du monde. [...] Grâce aux points d'accès VPN, les collaborateurs peuvent produire et travailler de manière habituelle. C'est un coup de pouce énorme. Sans cela, les employés en Inde devraient se connecter à mon centre de données de Denham, et qui sait si cela fonctionnerait ».

Modélisation et hypothèses. Pour modéliser la valeur de ce bénéfice, Forrester a fait les hypothèses suivantes :

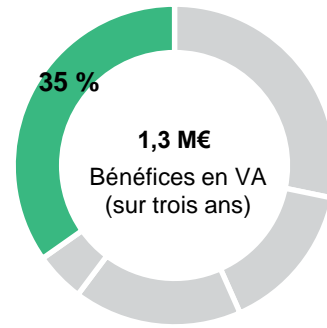
- Au cours de l'Année 1, 30 développeurs gagnent 20 % de productivité grâce à la réduction ou à l'élimination des tâches administratives, de conformité et de sécurité, suite à la migration des charges de travail VMware vers IBM Cloud.
- Au cours des Années 2 et 3, davantage de charges de travail VMware sont migrées vers IBM Cloud et l'entreprise peut réduire l'effort associé aux autres tâches administratives, de conformité et de sécurité. Il en résulte des gains de productivité de 30 et 40 % respectivement.
- Les développeurs consacrent 50 % du temps gagné à d'autres tâches à valeur ajoutée.

- Le salaire annuel moyen toutes charges comprises d'un développeur est de 97 900 €.

Risques. La valeur de ce bénéfice peut varier, selon les entreprises, en fonction des éléments suivants :

- La capacité des équipes de développeurs à exploiter les fonctionnalités de la solution dans leur travail.
- La disponibilité d'autres tâches à valeur ajoutée.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 %, ce qui a donné une VA totale ajustée en fonction des risques de 1,3 million d'euros sur trois ans.



Amélioration de la productivité des développeurs					
Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
E1	Nombre de développeurs	Entretiens	30	40	50
E2	Amélioration de la productivité	Entretiens	20 %	30 %	40 %
E3	Salaire annuel moyen toutes charges comprises d'un développeur	Hypothèse	97 900 €	97 900 €	97 900 €
E4	Gain de productivité	Hypothèse	50 %	50 %	50 %
Et	Amélioration de la productivité des développeurs	E1*E2*E3*E4	293 700 €	587 400 €	979 000 €
	Ajustement en fonction des risques	↓10 %			
Etr	Amélioration de la productivité des développeurs (ajustée en fonction des risques)		264 330 €	528 660 €	881 100 €
Total sur trois ans : 1 674 090 €			Valeur actuelle sur trois ans : 1 339 193 €		

BENEFICES NON QUANTIFIES

Les clients ont identifié d'autres bénéfices, mais sans pouvoir les quantifier :

- Frais de transfert de données évités.** IBM ne facture pas les transferts de données entre ses centres de données, ce qui permet à des entreprises d'éviter certains frais encourus avec d'autres fournisseurs de cloud. Le directeur d'une entreprise de services informatiques gérés a déclaré à Forrester : « Cela représente des coûts

relativement importants, car un processus métier consistant à déplacer les données d'un centre de données à l'autre génère des frais réguliers, que vous devez payer tous les mois, quel que soit le volume ».

Le responsable informatique et sécurité d'une entreprise de services financiers a ajouté : « IBM Cloud nous a permis d'utiliser d'autres sites, tout en maintenant le trafic sur le réseau privé, et ce, sans frais supplémentaires ».

- **Accès à l'expertise d'IBM.** IBM met son expertise et ses conseils à la disposition de ses clients pour que ceux-ci tirent le meilleur parti de leur investissement dans IBM Cloud for VMware Solutions. Le directeur informatique et sécurité a expliqué : « L'équipe d'IBM est constituée de véritables experts qui peuvent notamment vous proposer de nombreuses initiatives et autres projets. [...] C'est vraiment intéressant, car en souscrivant au cloud, vous avez également accès à une large gamme de compétences ».
- **Augmentation de la crédibilité.** Si la réputation d'IBM offre aux entreprises l'assurance de déployer une solution fiable et très performante, elle leur confère également une grande crédibilité auprès de leurs clients. Le directeur des services informatiques gérés a expliqué : « Pour nous, ce qui démarque IBM Cloud de la concurrence, c'est tout d'abord sa position d'acteur mondial dans le secteur du cloud et du marché des clouds publics, ce qui offre de nombreuses opportunités. Au début, ce qui nous importait était la crédibilité : "Ce n'est pas à nous qu'il faut faire confiance, mais à IBM". IBM inspire considérablement confiance ».

FLEXIBILITE

La valeur de la flexibilité est propre à chaque client. Il existe de nombreux scénarios dans lesquels un client peut mettre en œuvre IBM Cloud for VMware Solutions, avant d'envisager d'autres utilisations et débouchés :

- **Évolutivité.** Migrer les charges de travail VMware offre aux entreprises la flexibilité qui leur permet d'étendre ou de réduire la capacité de stockage selon les exigences métier ou l'évolution de la demande. Le directeur de la technologie numérique d'une entreprise du secteur de la santé a expliqué : « Le plus grand avantage du cloud, à mon avis, est l'évolutivité. Il serait impossible de passer de 100 000 à

300 000 utilisateurs en une nuit en utilisant des installations sur site. Il faudrait acheter des serveurs, de la mémoire et plus de CPU, et affecter davantage de ressources. Tout cela devient automatique en utilisant le cloud ».

- **Opportunité d'améliorer d'autres aspects de l'environnement.** Le responsable informatique et sécurité d'une entreprise de services financiers a déclaré à Forrester qu'après la migration vers IBM Cloud, son entreprise était mieux préparée à aborder d'autres améliorations. Il a affirmé : « IBM Cloud a vraiment déclenché de nombreuses mesures d'améliorations, [...] car tout est mieux organisé et mis en œuvre selon les bonnes pratiques. Je dirais que nous sommes bien plus agiles et flexibles en termes de réactivité face à certains événements tels que la résolution de problèmes ou la mise en place d'une nouveauté. Tout est simplement mieux adapté maintenant ».

La flexibilité peut également être quantifiée lorsqu'elle est évaluée dans le cadre d'un projet spécifique (voir l'[Annexe A](#) pour une description détaillée).

« IBM installe constamment de nouveaux équipements dans ses centres de données. Nous n'avons plus qu'à désactiver notre ancien matériel pour accueillir le nouveau. [...] IBM s'occupe de tout. C'est vraiment très avantageux de ce point de vue ».

— Directeur, services informatiques gérés

Analyse des coûts

■ Données sur les coûts quantifiés appliquées à l'entreprise de référence

Total des coûts							
Réf.	Coût	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Ftr	Coût d'IBM Cloud for VMware Solutions	0 €	233 625 €	280 350 €	336 420 €	850 395 €	696 838 €
Gtr	Efforts internes pour intégrer la solution	132 165 €	396 495 €	0 €	0 €	528 660 €	492 615 €
Htr	Temps de formation	8 747 €	23 774 €	15 849 €	19 811 €	68 181 €	58 342 €
	Total des coûts (ajusté en fonction des risques)	140 912 €	653 894 €	296 199 €	356 231 €	1 447 236 €	1 247 795 €

COÛT D'IBM CLOUD FOR VMWARE SOLUTIONS

Preuves et données. IBM Cloud for VMware Solutions propose des tarifs flexibles basés sur la consommation, ce qui permet aux entreprises d'adapter facilement leur formule à la charge de travail.

IBM a fourni une estimation du coût de la solution en fonction du déploiement d'une entreprise de référence, qui suppose le déploiement de deux clusters et 10 serveurs, pour atteindre 700 machines virtuelles (VM) hébergées d'ici l'Année 3.

Modélisation et hypothèses. Le coût de la solution inclut l'installation automatisée de VMware vSphere sur les machines physiques (avec les licences pour

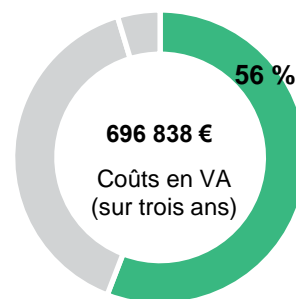
vSphere, vSAN, NSX et HCX) et les frais d'abonnement à Red Hat OpenShift. La transition de l'entreprise de référence vers IBM Cloud implique la migration des charges de travail existantes et la création de nouvelles charges de travail sur le cloud, ce qui entraîne une augmentation des coûts au fil du temps.

Risques. Le coût d'IBM Cloud for VMware Solutions peut varier, selon les entreprises, en fonction de la configuration, de la consommation et des réductions potentielles suivant le fournisseur et le volume.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 5 % et a ainsi obtenu une VA totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 696 870 € sur trois ans.

« Le plus grand gain, en termes de flexibilité, vient de ce que nous n'avons plus besoin d'acheter ».

— *Directeur de la technologie numérique, secteur de la santé*



Coût d'IBM Cloud for VMware Solutions						
Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
F1	Coût d'IBM Cloud for VMware Solutions.	Entretiens		222 500 €	267 000 €	320 400 €
Ft	Coût d'IBM Cloud for VMware Solutions	F1	0 €	222 500 €	267 000 €	320 400 €
	Ajustement en fonction des risques	↑5 %				
Ftr	Coût d'IBM Cloud for VMware Solutions (ajusté en fonction des risques)		0 €	233 625 €	280 350 €	336 420 €
Total sur trois ans : 850 395 €			Valeur actuelle sur trois ans : 696 838 €			

EFFORTS INTERNES POUR INTEGRER LA SOLUTION

Preuves et données. Les décideurs interrogés par Forrester se sont exprimés sur les différents niveaux de planification et d'efforts requis du personnel interne pour mettre en œuvre et faciliter l'intégration d'IBM Cloud for VMware.

Le directeur de la technologie numérique d'une entreprise du secteur de la santé a déclaré à Forrester que son entreprise avait mis en place une équipe interfonctionnelle et passé presque 12 mois à coordonner les efforts d'intégration et de migration des charges de travail dans le cloud.

Modélisation et hypothèses. Afin de quantifier le coût des efforts internes pour intégrer la solution, Forrester s'est basé sur les hypothèses suivantes :

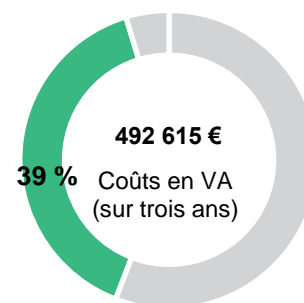
- Une équipe de huit personnes passe trois mois et 50 % de son temps, en moyenne, à tester, planifier et piloter la solution.
- Pendant l'Année 1, une équipe de six personnes passe la moitié de son temps à faire migrer les charges de travail vers IBM Cloud.

- Le salaire annuel moyen toutes charges comprises d'un membre d'une équipe d'intégration interfonctionnelle est de 120 150 €.

Risques. Le coût de l'effort interne pour intégrer la solution peut varier selon les entreprises en fonction des éléments suivants :

- La taille et la complexité des environnements.
- L'expérience et les compétences du personnel interne.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 10 % et a ainsi obtenu une VA totale ajustée en fonction des risques de 493 060 € sur trois ans.



Efforts internes pour intégrer la solution

Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
G1	Nombre d'ETP nécessaires pour les efforts de déploiement et d'intégration	Entretiens	1	3		
G2	Salaire annuel moyen toutes charges comprises d'un membre d'une équipe d'intégration interfonctionnelle	Hypothèse	120 150 €	120 150 €		
Gt	Efforts internes pour intégrer la solution	G1*G2	120 150 €	360 450 €	0 €	0 €
	Ajustement en fonction des risques	↑10 %				
Gtr	Efforts internes pour intégrer la solution (ajustés en fonction des risques)		132 165 €	396 495 €	0 €	0 €
Total sur trois ans : 528 660 €			Valeur actuelle sur trois ans : 492 615 €			

TEMPS DE FORMATION

Preuves et données. Le directeur de la technologie d'une entreprise du secteur de la santé a déclaré à Forrester que les efforts d'intégration incluaient un programme de formation destiné à aider le personnel interne à découvrir les fonctionnalités de la solution.

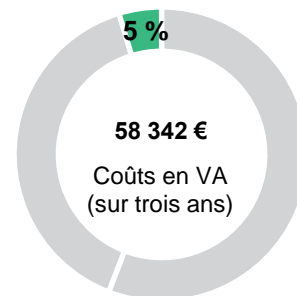
Modélisation et hypothèses. Pour quantifier ce coût, Forrester a fait les hypothèses suivantes :

- Six ETP informatiques requièrent 24 heures de formation chacun pour faciliter le déploiement et l'intégration de la solution.
- Au cours de l'Année 1, l'équipe de développeurs qui utilise Red Hat OpenShift suit 16 heures de formation. Au cours des Années 2 et 3, l'équipe de développeurs suit 8 heures de formation supplémentaires par an.
- Le salaire horaire moyen toutes charges comprises du personnel informatique gérant la

solution et de l'équipe de développeurs utilisant Red Hat est, respectivement, de 58 € et 47 €.

Risques. Le coût de la formation peut varier selon les entreprises en fonction de l'expérience et des compétences du personnel informatique et de l'équipe de développeurs.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 5 % et a ainsi obtenu une VA totale ajustée en fonction des risques de 58 740 € sur trois ans.



Temps de formation						
Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
H1	Nombre d'ETP informatiques et de développeurs requérant une formation	Entretiens	6	30	40	50
H2	Heures de formation par an	Entretiens	24	16	8	8
H3	Rémunération horaire moyenne toutes charges comprises	Hypothèse	58 €	47 €	47 €	47 €
Ht	Temps de formation	H1*H2*H3	8 330 €	22 642 €	15 094 €	18 868 €
	Ajustement en fonction des risques	↑5 %				
Htr	Temps de formation (ajusté en fonction des risques)		8 747 €	23 774 €	15 849 €	19 811 €
Total sur trois ans : 68 181 €			Valeur actuelle sur trois ans : 58 342 €			

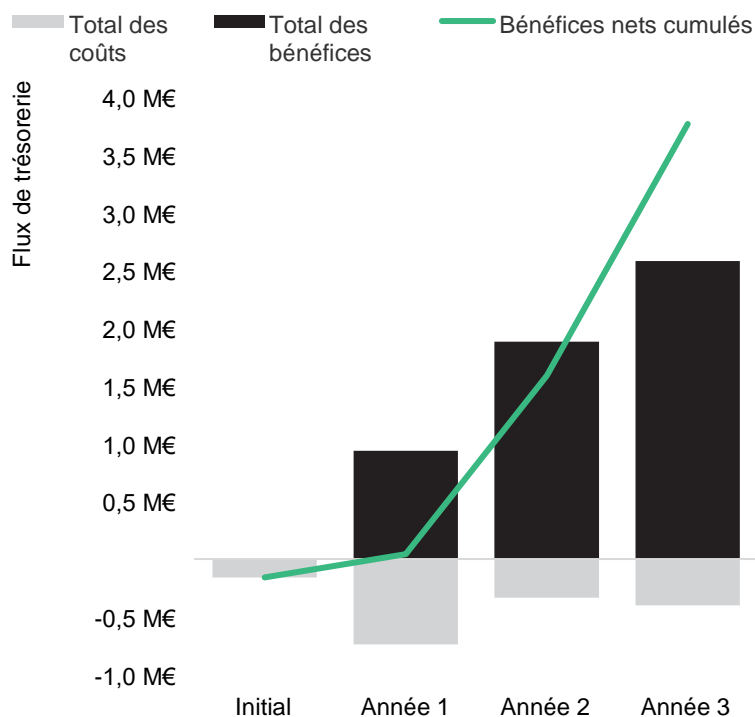
En adoptant IBM Cloud, vous bénéficiez d'une plus grande sécurité et atteignez automatiquement un niveau plus élevé de conformité, de gouvernance et de contrôle.

— Directeur de la technologie numérique, secteur de la santé

Bilan financier

INDICATEURS CONSOLIDES SUR TROIS ANS ET AJUSTES EN FONCTION DES RISQUES

Graphique des flux de trésorerie (ajustés en fonction des risques)



Les résultats financiers calculés dans les sections Bénéfices et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le retour sur investissement (ROI), la valeur actuelle nette (VAN) et la période de récupération pour l'entreprise de référence. Forrester estime que le taux d'actualisation annuel pour cette analyse s'élève à 10 %.

Ces valeurs de ROI, de VAN et de délai de récupération, ajustées en fonction des risques, sont déterminées en appliquant des facteurs d'ajustement en fonction des risques aux résultats bruts de chaque section Bénéfices et Coûts.

Analyse des flux de trésorerie (estimations ajustées en fonction des risques)

	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Total des coûts	(140 912 €)	(653 894 €)	(296 199 €)	(356 231 €)	(1 447 236 €)	(1 247 795 €)
Total des bénéfices	0 €	831 749 €	1 668 082 €	2 286 054 €	4 785 886 €	3 852 264 €
Bénéfices nets	(140 912 €)	177 856 €	1 371 883 €	1 929 823 €	3 338 650 €	2 604 468 €
ROI						209 %
Délai de récupération (mois)						10,0

Annexe A : Total Economic Impact

Total Economic Impact est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus de décision d'une entreprise en matière de technologies. D'une part, elle aide les fournisseurs à communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. D'autre part, elle aide les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives informatiques auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

L'APPROCHE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Les bénéfices désignent la valeur générée par le produit dans l'entreprise. La méthodologie mesure équitablement les bénéfices et les coûts, ce qui permet de réaliser une étude complète de l'impact de la technologie sur toute l'entreprise.

Les coûts tiennent compte de toutes les dépenses nécessaires pour obtenir la valeur ou les bénéfices attendus du produit. La catégorie de coûts du TEI correspond aux coûts incrémentaux par rapport à l'environnement existant pour déterminer les coûts récurrents associés à la solution.

La flexibilité désigne la valeur stratégique qui peut être obtenue pour un futur investissement en complément de l'investissement initial. La possibilité de tirer parti de ce bénéfice présente une VA qui peut être estimée.

Les risques mesurent l'incertitude des estimations des bénéfices et des coûts en considérant : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux projections d'origine et 2) la probabilité que les estimations soient suivies dans le temps. Les facteurs de risque du TEI reposent sur une « distribution triangulaire ».

La colonne Investissement initial présente les coûts engagés à « l'instant 0 » ou au début de l'Année 1, et non actualisés. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés au taux d'actualisation en fin d'année. Les calculs de la VA sont effectués pour chaque estimation des coûts et des bénéfices totaux. Les calculs de la VAN qui figurent dans les tableaux de synthèse correspondent à la somme de l'investissement initial et des flux de trésorerie actualisés chaque année. Il est possible que les calculs des sommes et de la valeur actuelle des tableaux Total des bénéfices, Total des coûts et Flux de trésorerie ne s'additionnent pas parfaitement, puisque certains nombres sont arrondis.



VALEUR ACTUELLE (VA)

Valeur actuelle ou courante des estimations des coûts (actualisés) et des bénéfices à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VA des coûts et des bénéfices entre dans la valeur actuelle nette totale des flux de trésorerie.



VALEUR ACTUELLE NETTE (VAN)

Valeur actuelle ou courante des futurs flux de trésorerie nets (actualisés) à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VAN positive d'un projet indique normalement que l'investissement est recommandé, à moins que d'autres projets ne présentent des VAN supérieures.



RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

Rentabilité attendue d'un projet, exprimée en pourcentage. Le ROI se calcule en divisant les bénéfices nets (déduction faite des coûts) par les coûts.



TAUX D'ACTUALISATION

Taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour prendre en compte la valeur temps de l'argent. Les entreprises utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 et 16 %.



DELAI DE RECUPERATION

Seuil de rentabilité d'un investissement. C'est le stade auquel les bénéfices nets (déduction faite des coûts) sont équivalents à l'investissement ou au coût initial.

Annexe B : Notes de fin

¹ Total Economic Impact est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus de décision d'une entreprise en matière de technologies. Elle aide aussi les fournisseurs à communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. D'autre part, elle aide les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives informatiques auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

FORRESTER®