



IBM サポート・コミュニティ

いつでも障害連絡、技術的なお問い合わせ、履歴照会など可能です

こんなことはございませんか？

電話だと、

- 障害状況が正しく伝わらない
- 障害エラーログ/大量ファイルを送れない
- 写真/画面キャプチャーを送れない




さらに・・・

- 夜間・休日、契約時間外に連絡だけしておきたい
- テキストデータで障害連絡、情報連携したい
- 障害対応状況を逐次把握したい



IBM サポート・コミュニティなら



- ✓ いつでも・どこでも
- ✓ ご契約時間外に新規お問い合わせ、障害データの事前送付、障害連絡が可能
- ✓ 対応進捗状況が確認可能、逐次通知  (技術員対応中、部品手配中、完了 etc)

- ✓ 過去の障害履歴、対応履歴を参照可能
- ✓ P(ピー), T(ティー), 0(ゼロ), o(オー)など、読み間違い/聞き間違い防止



お問合せの方法（インターネット）

障害受付はインターネットが簡単、便利です！

IBM サポート・コミュニティ

IBM support community

検索



または以下のURLを入力してください

https://ibm.biz/ibm_supportcom

英語表示になった場合は、ブラウザの言語設定をご確認ください

- ・IEをご使用の場合：⚙️ Tool → Internet Options → Languages → Set Language Preference → 日本語を選択
- ・Firefoxをご使用の場合：右上のメニュー ☰ → Options → Language → Choose → Japaneseを一番上に設定
- ・Chromeをご使用の場合：右上のメニュー ⋮ → Settings → Advanced → Languages → Japanese 右側 ⋮ → Display Google Chrome in this language → Relaunch

ご依頼方法

1 「Caseをオープン」をクリックします

2 サポート・コミュニティ サインイン

*IBM IDの登録はURL内の「IBM idの作成」をご参照ください

3 必要情報を入力し「Caseの送信」をクリックして完了です

サポート・コミュニティのメリット

- 電話での接続待ちの煩わしさがありません
- 24 時間 365 日いつでも新規お問合せ登録・障害連絡できます
※ただし、お客様のご契約内容により対応時間は異なります
- お問合せ完了後、サポート・コミュニティを通して履歴が照会できます
- 対応中の案件について、お問合せ担当者様の間で情報を共有できます。フルアクセス権限以上なら、どなたでも更新とIBM が更新した際に通知が受け取れます



日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19-21
Printed in Japan 2021.04

IBM、IBM ロゴおよび ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。現時点での IBM の商標リストについては、[ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) をご覧ください。本書に掲載されている情報は 2021 年 4 月現在のものです。仕様は予告なしに変更される場合があります。掲載されている製品・サービスは、IBM がビジネスを行っているすべての国・地域でご提供可能なわけではありません。本書の内容は現存するままの状態を提供され、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の取証担保責任を含むすべての明示もしくは暗示の補償責任または保障条件を追わないものとします。IBM 製品は、IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。製品、サービスなどの詳細については、弊社営業担当員にご相談ください。