

Créer une infrastructure dynamique complète, à l'échelle d'une PME

Aperçu

L'enjeu pour le BNIC

Faire de l'infrastructure 2010 une infrastructure dynamique. Construire un périmètre PRA/PCA offrant une fenêtre de reprise à moins d'une demi-heure.

La solution

Une infrastructure mettant l'accent sur la virtualisation sous VMware vSphere
Une sécurisation maximale, grâce à la redondance et à la réplication des bases de données.

Les bénéfices

Disponibilité et amélioration du service client.
Efficacité : une infrastructure qui reste gérable par l'équipe d'exploitation actuelle (3 personnes).

Le Bureau National Interprofessionnel du Cognac (BNIC) contrôle les mouvements du Cognac et sa commercialisation vers 240 pays. Client IBM depuis 1942, le BNIC a constamment su adapter son Système d'Information (SI) aux enjeux de ses missions de défense et de contrôle de l'appellation Cognac.

Une mission stratégique de gestion des données

Le BNIC remplit une mission de service public pour la Direction générale des douanes : il contrôle les flux des eaux-de-vie de Cognac et assure la traçabilité des activités de toute la filière de la région délimitée. Au total, 6000 viticulteurs, distillateurs et négociants lui déclarent chacune de leurs actions : gestion de parcelle, mise en bouteille ou expédition... L'équivalent de 500 000 documents annuels. Pour traiter avec chacun de ces opérateurs et contrôler ses flux de données, le BNIC a adopté un SI fonctionnant en EAI (Intégration des Applications d'Entreprise). Les opérateurs du BNIC dématérialisent leurs documents d'accompagnement via une plateforme d'échanges qui sont ensuite traités et routés vers la douane par liaison sécurisée. Ce constat amène naturellement le BNIC à prévoir, dès 2005, d'adosser sa plateforme EDI/XML à une infrastructure dynamique garantissant haute disponibilité et évolutivité par rapport à la charge d'information traitée.

La création d'une infrastructure dynamique sur un planning tendu...

En 2009, le BNIC choisit APX pour construire un périmètre de Plans de Reprise et de Continuité d'Activité (PRA/PCA) avec une fenêtre de reprise à moins d'une demi-heure (contre 24h en 2008). Particulièrement impliqué dans son rôle de conseil, APX prend alors en charge la conception de l'infrastructure, sa validation auprès du BNIC et d'IBM, sa mise en place, la configuration et le transfert de compétence : une prestation complète menée en moins de deux mois ! Pour garantir une sécurité maximale de l'information, APX préconise une infrastructure hautement disponible et résiliente, avec deux salles de production qui intègrent les serveurs IBM System x et leurs 60 serveurs virtualisés (sous vSphere/VMware). L'architecture comprend aussi des serveurs de base de données Power i avec DB2/400, dans un environnement Haute Disponibilité (HA). Elle est complétée par des baies de stockage IBM DS5100 et IBM DS3400 virtualisées par SAN Volume Controller (SVC). La partie sauvegarde est traitée par Tivoli Storage Manager et une solution de sauvegarde (Backup Recovery and Media Services). La redondance et la réplication des bases de données associées au module asynchrone garantissent une sécurisation parfaite.



« SVC est la Rolls de la virtualisation des baies de stockage et IBM a su l'adapter à des besoins de PME. »

— Christakis Christodoulou,
Directeur des Systèmes d'Information et Statistiques du BNIC

« Serveurs, baies de stockage : tout est redondé, tout est virtualisé, se réjouit Christakis Christodoulou, Directeur des Systèmes d'Information et Statistiques du BNIC. Nous répliquons les données en temps réel vers notre seconde salle de production. La virtualisation par SVC nous assure la haute disponibilité des données : si un serveur virtuel tombe, son clone démarre aussitôt. » APX étend son intervention au déploiement de nouvelles licences de logiciels IBM : Lotus Domino, ou encore WebSphere Portal Server.



Source : © iStockphoto

Garder l'esprit critique, pour déterminer les solutions optimales

Proche des constructeurs, APX n'en a pas moins gardé un œil critique. Ses experts ont ainsi réalisé, à la demande du BNIC, un comparatif complet des solutions du marché. « Au début, témoigne M. Christodoulou, nous craignons que la solution SVC soit surdimensionnée. Nous avons finalement constaté qu'elle nous apportait plus de sécurité au niveau haute disponibilité et simplifiait les migrations des baies SAN ». Résultat : la solution SVC offre au BNIC la stabilité et la fiabilité recherchées. Elle simplifie la gestion des sauvegardes et permet de gagner en réactivité, en bénéficiant d'une maintenance IBM exemplaire ». M. Christodoulou insiste sur le sérieux et la compétence d'APX : « Ils ont montré compétence et pertinence, une excellente maîtrise au niveau architecture, une bonne écoute et une connaissance parfaite du métier. Au final, note-il avec satisfaction, ce projet montre qu'une infrastructure dynamique reste envisageable avec un budget relativement modeste ».



© Copyright IBM Corporation 2010.

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS-COLOMBES CEDEX
Tél. : 0810 015 810
ibm.com/fr
Tous droits réservés.

® IBM, le logo
IBM express advantage sont des marques de International Business Machine Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Groupe APX
Immeuble Le Sauternes
147 Avenue de la Somme
33700 Mérignac
Tél : +33 (0)5 61 00 39 00
Web : www.apx.fr

