

# 採用多雲供應商 繳出耀眼業務成績

具備多雲服務的公司在各方面的表現都比同業亮眼，同時也能達成關鍵目標，充分展現採用雲端服務模型的效益。

IDG 研究機構最近的一份調查結果顯示，現今任何公司的 IT 生態系統中，多半採用數個雲端服務供應商提供的產品，在員工人數至少 500 人的中大型企業更是如此。

這份調查訪問了 100 位資深 IT 專業人員，發現 59% 的企業已採用多雲服務 — 也就是使用兩家以上供應商的運算與儲存服務。其餘 31% 受訪者表示有計畫在未來一至兩年間成為多雲服務企業，只有 10% 仍在「觀望考慮」中。

從調查結果也可獲得相當有趣的洞察資訊，藉此剖析企業採用多雲服務的真正動機。降低 IT 成本依然是長久不變的重要因素，但受訪者指出另外兩項比成本更加關鍵的因素：改善維運速度與敏捷度，以及促進 IT 與業務之間的協調度。

受訪者表示，能否實現這兩項目標取決於基礎架構自動化的程度。此外，要提高 IT 自動化計畫的投資報酬率 (ROI)，公司便得運用資料分析，並逐漸導入運用人工智慧 (AI) 認知科技的運算解決方案。

廣義來說，這份調查報告提供了檢視的機會，可以隨著既有多雲部署服務的每個階段（從初步規劃到完整優化），逐步觀察多雲服務的成熟度。值得注意的是，這份調查肯定多雲策略是企業正確的選擇。比起其他還在考慮或者仍在早期規劃階段的同業，已經導入整合式多雲解決方案的公司更可能實現多雲服務的多面向優點。



贊助內容



## 各類型的多雲計畫需要採取不同部署方式

雖然將近六成的受訪企業已經部署整合式多雲解決方案，但這些已部署服務的成熟度卻相去甚遠。為了分析這些差異，這項調查進一步詢問受訪者目前處於多雲生命週期五階段中的哪個階段。

比起其他還在考慮或者仍在早期規劃階段的同業，已經導入整合式多雲解決方案的企業更可能實現多雲服務多面向的優點。

絕大多數的多雲專案都被歸在前三個部署階段：

- **62%** 規劃與設計（評估哪個雲端解決方案能帶來最高效益）
- **79%** 建置與佈建（協調部署活動以配合應用程式需求與用量的改變）
- **60%** 遷移（以管控得宜、富有效率且影響最小的方式將工作負載轉移至雲端）

相較之下，很少有多雲計畫達到生命週期中最高的兩個階段：

- **29%** 監控與管理（擷取並管理雲端部署成本、效率與效能等相關資料）
- **22%** 優化（優化雲端使用量與花費以改善業務成果）

當受訪者被問到五個部署階段哪個最困難時，有 37% 表示是建置與佈建階段。雖然這個答案令人訝異，但某種程度也代表目前處於佈建階段的受訪者，比其他階段的受訪者還要多。此外，建置與佈建多雲環境所面臨的現實挑戰的確棘手。

受訪者也提出在多雲環境中部署與管理工作負載時所遇到的瑣碎難題。最大的挑戰：因應彈性化需求而調整的 IT 流程必須運作無礙。不過，受訪者也提到導入多雲環境時會遇到的其他難題，例如要讓業務單位 (LOB) 經理掌握財務狀況，以及管理多雲環境所產生的資料（如圖 1）。

\*因為同公司內不同的雲端專案可能處於不同階段，因此百分比加總會超過 100%。

## 圖 1。多雲服務的首要挑戰

問題：您的企業組織在多雲環境中部署與管理工作負載時所面臨的具體挑戰是什麼？（選五個答案） 資料來源：IDG 研究報告

- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>37%</b> 因應彈性化需求而調整的 IT 流程必須運作無礙 | <b>26%</b> 管理工作負載相依性的複雜度             |
| <b>32%</b> 讓業務單位經理掌握財務狀況           | <b>25%</b> IT 技術落差                   |
| <b>31%</b> 管理多雲環境所產生的資料            | <b>25%</b> 文化變革管理                    |
| <b>29%</b> 採取對業務維運影響最小的方式管理雲端部署    | <b>25%</b> 管理雲端環境的安全性                |
| <b>29%</b> 確保 IT 流程的合規與秩序          | <b>24%</b> 確保可擴充性/靈活度以因應 IT 需求與用量的改變 |
| <b>27%</b> 洞悉整體環境的 IT 資產           | <b>21%</b> 因應敏捷/DevOps 所帶動的 IT 用量    |
| <b>27%</b> 影子 IT（公有雲上未知的 IT 用量）    | <b>19%</b> 為可靠度/可用性優化工作負載            |

## 多雲的首要優勢：與業務單位更緊密協調統籌，更快速地部署應用程式

可預見的是，如今建置多雲生態系的企業組織逐漸增長，降低 IT 成本依舊是努力建置背後的核心驅動力。但是根據受訪結果，節省成本根本排不上前三大導入多雲環境的主要誘因。（圖二）排名第一的是：採用多雲部署協助 IT 因應企業組織的核心業務目標。第二：加速應用程式部署。

### 圖 2。轉向多雲策略的主要誘因

問題：您的企業組織轉向多雲策略的主要誘因為何？資料來源：IDG 研究報告

45%	協助 IT 因應核心業務目標	36%	改善資料/應用程式的可用性
42%	加速應用程式部署	36%	提升維運效率/節省成本開支
37%	透過選擇與靈活度改善使用者體驗	25%	提高競爭優勢
36%	提升敏捷度以因應業務需求變動	25%	將分散風險到多個供應商（以利快速災難復原）

理由十分符合邏輯。簡單來說，依賴雲端服務供應商來處理基礎架構部署、維護、管理與安全性等任務，企業組織就可減輕 IT 部門的負擔。受訪者表示，如此一來，IT 專業人員便可將時間用在更需策略規劃的任務。

### 改善 IT 與業務單位之間的協調度是評價最高的優勢，也是企業組織移轉到多雲環境的首要動機。

這一點直接反映出 IT 需求：超過三分之一 (38%) 的受訪者表示，他們在基礎架構管理上花費太多時間，無暇執行創新與策略專案。另外 33% 的人表示可以撥出些許時間處理重要專案，但仍嫌不足。

重要的是，多雲部署帶來的優勢與企業最初展開多雲計畫的動機不謀而合。改善 IT 與業務單位之間的協調度是評價最高的優勢，也是企業組織移轉到多雲環境的首要動機。同樣地，可讓應用程式快速上線運作（排名第二的優勢）也是導入多雲服務的次要誘因。

至於降低成本，雖非主要目的，但依舊是重要目標。從這裡也可發現優勢與初步動機相呼應的情況。平均而言，受訪者可透過多雲環境降低 11% 的 IT 成本。

### 隨著 AI 科技快速崛起，自動化作業是企業導入多雲環境的重要推手。

從加速維運到降低成本，多雲部署的許多優勢都得仰賴核心 IT 流程自動化才能實現。調查指出，大部分的公司正在加速發展自動化流程。舉例來說：

- 95% 的受訪者表示其多數的日常基礎架構維運作業，例如事件管理、異動與需求任務以及預防性維護工作，幾乎都已完全或部分自動化
- 80% 的受訪者表示他們已將基礎架構的佈建、編排和/或部署完全或部分自動化

透過持續不斷地設計、建置、遷移、管理與優化解決方案，IBM Services 協助企業降低成本、增加靈活度並改善工作負載的敏捷度，無論供應商或目的地為何，皆可協助企業加速建置雲端環境。

## IBM Services

我們的使命是協助企業在數位轉型過程中，提供基礎架構與技術的支援服務，藉由基礎架構轉型帶動業務創新。透過持續不斷地設計、建置、遷移、管理與優化解決方案，IBM Services 協助企業降低成本、增加靈活度並改善工作負載的敏捷度，無論供應商或目的地為何，皆可協助企業加速建置雲端環境。

以 IBM 的觀點，企業組織在 IT 轉型期間分三條路徑：

- **遷移與現代化**：運用雲端服務敏捷度的優點，您可以率先達成這項目標。IDG 發現如今有 60% 的企業組織已遷移至雲端。不可忽視的是，企業必須升級舊有應用程式以符合雲端環境。
- **整合、管理與優化**：利用雲端服務整合既有之基礎架構與應用程式，可強化 IT 的穩定性並優化日常維運作業，讓您有更多餘裕進行創新。
- **啟用雲端原生服務**：成功導入雲端服務後，便可透過 IT 創新提升業務價值。藉由整合多供應商的雲端服務，可進一步加快產品上市速度、帶動業務模式創新。



請造訪我們的網站，了解 IBM 可在雲端轉型上為您提供哪些協助：<http://ibm.biz/BdYdCr>

IT 流程自動化幾乎是業界公認的目標，因此企業組織採取多樣化策略，以求提高自動化的投資報酬率也不足為奇。最佳的方式便是善用分析功能。這項目標被 90% 的受訪者評選為「十分關鍵」。成熟精密的分析功能不僅能協助企業組織找出可以自動化的流程，更能衡量實現自動化之後的成效。

有趣的是，高達 83% 的受訪者表示希望能藉由 AI 技術實驗提高 IT 自動化的投資報酬率。這些技術包括機器學習、模式辨識與自然語言處理等。

只有 19% 的受訪者表示目前已在正式環境運用 AI 科技，而 15% 仍在前導與測試階段，另外有 64% 尚在考慮或評估是否要運用 AI 提高投資報酬率。

## 延遲導入多雲服務，就等於延誤業務獲利。

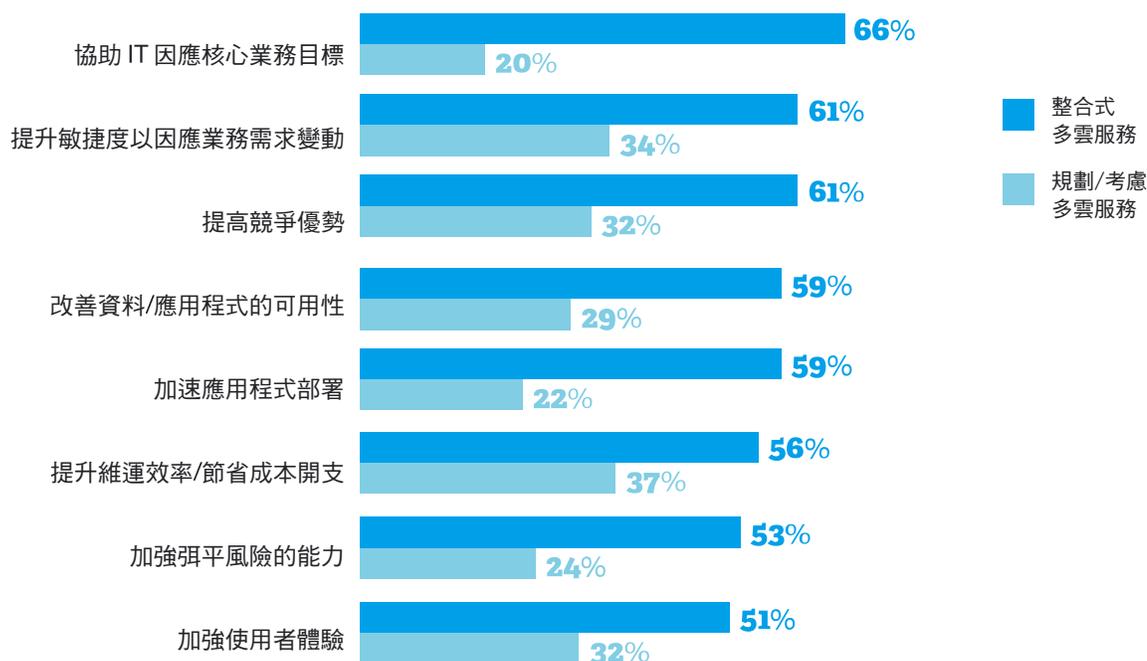
由於多雲生命週期共分五個階段，再加上實際進入最後兩階段的企業組織為數不多，轉型為優化多雲環境其實既緩慢又頗具挑戰。然而，IDG 調查結果證明這趟轉型之旅相當值得。

怎麼說呢？我們將已開始轉型的公司與仍在觀望或規劃階段的公司進行比較，發現兩者在業務貢獻上有顯著差異。

如圖 3 所示，採用整合式多雲解決方案的企業組織在主要業務貢獻上大有斬獲。相較之下，還在考慮或規劃階段的同業則表現落後。

### 圖 3。IT 在主要業務貢獻上的成長

問題：您如何描述 IT 團隊過去一年間在下列各方面的貢獻成長？資料來源：IDG 研究報告



就協助 IT 因應核心業務目標來看，這項重點的差距最為明顯。已採用整合式多雲部署的受訪者中有三分之二表示，他們在這方面的貢獻有「十足」成長，而還在考慮或規劃階段的受訪者中，只有五分之一如此認為。

許多想要充分發揮多雲服務優勢的公司正轉向外部專家尋求協助。這些合作夥伴能在各方面提供協助，從加速部署與整合多雲服務，到確保部署的最佳效率、效能、安全性與可用性。IBM Services 已成為許多企業組織邁向多雲旅程的最佳合作夥伴（請見側欄「關於 IBM Services」選項）

欲深入了解 IBM Services 如何在多雲生命週期的各個階段支援您的多雲策略，請見 <http://ibm.biz/BdYdCr>。