



IBM Software Subscription and Support

Maximizing the value of your software investment

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新期限 まであと 60 日となりました
更新御見積書番号: <更新御見積書番号>

<お客様会社名> 様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
さて、お客様のソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新期限まで残り約 60 日となりました。

ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新により、以下の利点をご享受いただけます。

- お客様が使用許諾を取得されている IBM ソフトウェア製品の最新バージョン/リリースへのアクセス
- 以下の内容を含むさまざまな IBM テクニカル・サポートの利用
 1. 導入や使用方法に関する日常的なご質問、およびコードに起因する障害に対する電話サポート
 2. 重要度 1 の障害に対する 24 時間 365 日サポート

このアップグレードの権利およびテクニカル・サポートで構成されるソフトウェア・サブスクリプション & サポートを引き続きご利用いただくために、お客様がご使用されているすべての使用許諾について、<アンバーサリー・デート> までにソフトウェア・サブスクリプション & サポートを 更新されることをお勧めします。

更新手続きの際は、以下のオプションからいずれかをご選択ください。

- IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金をご確認ください
- <IBM営業担当電話番号> または <IBM営業担当e-メール> にご連絡ください

注: お客様の更新御見積書の内容については、PAオンラインにサインインすることにより、いつでもご確認いただけます。

更新 手続きにおいて支援が必要な場合、またご不明な点やご質問がある場合は、下記担当者までご連絡ください。

今後ともIBMソフトウェア製品をご活用いただきますようよろしくお願い致します。

<IBM営業担当>
<IBM営業担当e-メール>
電話: <IBM営業担当電話番号>
Fax: <IBM営業担当FAX番号>

このメッセージは サーバーから送信されたものです。ご返信いただく場合は、<IBM営業担当> の <IBM営業担当e-メール> 宛にご送付ください。

お問い合わせ



<IBM営業担当>
<IBM営業担当e-メール>
<IBM営業担当電話番号>

更新の手順

1. お客様社内で御見積書の内容についてご確認/ご検討ください。
2. 以下のいずれかのアクションを行ってください。
 - IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金を確認する
 - <IBM営業担当電話番号> または <IBM営業担当e-メール>にご連絡ください
 - パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインインして御見積書を確認する

パスポート・アドバンテージ・オンラインへの迅速なアクセス

PA オンラインお客様サインイン

PAオンライン へのサインインに関して支援が必要な場合は eCustomer Careにご連絡ください

アップグレードおよびサポート

IBM サポート・ポータル

パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインインし、ソフトウェア・ダウンロードおよびメディアにアクセス

詳細情報

パスポート・アドバンテージ
パスポート・アドバンテージご担当者
IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート
IBM Electronic Support
アップグレード: 新着情報
IBM ソフトウェアの最新リリース/
バージョンをご紹介します