

サポート・ライン サービス 対象製品リスト

更新日 2017年1月5日

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認するだけであり、その他の目的での再利用はできません。
- 対象機械はIBM System xシリーズ(System x, BladeCenter, FlexSystem)に限ります。
- 'QA' 欄が X の製品は、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- '標準時間帯のみ' 欄が ○ の製品は、標準時間帯だけのサービス提供になります。
- 他社製品またはLinux製品について、他社またはLinuxデスクトップコンピュータの取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます。ご了承ください。
- 無償配布の他社製品に対する障害対応、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- XenApp6.5のサポートについては、有効なSAもしくはSWMA前提となります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。
- 本リストは、掲載サイトが変更になりました。(旧URL) <http://www-06.ibm.com/jp/services/its/pdf/slist.pdf> (新URL) <http://www.ibm.com/services/jp/its/pdf/support/slist.pdf>

System エンタープライズ IBM Systems Director Express Edition for x86は、パスポート・アドバンテージ契約でサポートが提供されます。

IBM 製品	製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
	IBM Director V5.2 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	5.2		2014年4月30日	
	IBM Systems Director V6.1 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.1		2013年9月30日	
	IBM Systems Director V6.2 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.2		2015年9月30日	
	IBM Systems Director V6.3 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.3		2018年4月30日	
	IBM RDM V4.4	4.4		2012年9月30日	
	SoftReco for Windows 1, 5	1.5	X	2012年7月31日	○
	IBM BladeCenter Open Fabric Manager 4.0 Advanced Upgrade (BOFM V4.0)	4		2014年3月31日	

マイクロソフト社製品
 ・マイクロソフト社への取次ぎ支援はマイクロソフト社の延長サポート期間終了日までになります。
 ・バンドルモデル、プリインストールモデルまたはROKで発表済のOSについてはサービス期間終了日までサービスを提供いたします。
 ・マイクロソフト社の延長サポート期間は、セキュリティ関連以外の新規ホットフィックスの作成依頼はありません。
 ・それぞれの製品の詳細については、次のマイクロソフト社ページを参照して下さい
 マイクロソフト社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://support2.microsoft.com/gp/lifeselectindex>
 ・以下にリストされているマイクロソフト社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
Access 2010				
Excel 2010				
Outlook 2010				
PowerPoint 2010				
Word 2010				
Exchange Server 2003 Standard Edition			2014年4月8日	
Exchange Server 2003 Enterprise Edition			2014年4月8日	
Windows Small Business Server 2003 Standard Edition (SP1) IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2003 Standard Edition (R2) IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2003 Premium Edition (R2) IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2008 Standard Edition IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2008 Premium Edition IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2011 Essentials Edition			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2011 Standard Edition			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2011 Premium Edition			(MS 注2)	
SQL Server 7.0			2011年1月11日	
SQL Server 2000			2013年4月9日	
SQL Server 2005			2016年4月12日	
SQL Server 2008			2019年7月9日	
SQL Server 2012			2019年7月9日	
Windows XP Professional			2014年4月8日	
Windows Server 2003 Datacenter Edition (MS 注1)			2015年7月14日	
Windows Server 2003 Enterprise Edition			2015年7月14日	
Windows Server 2003 Enterprise Edition 64bit			2015年7月14日	
Windows Server 2003 Standard Edition			2015年7月14日	
Windows Server 2003 Standard Edition 64bit			2015年7月14日	
Windows Server 2003 Web Edition			2015年7月14日	
Windows Server 2003 R2			2015年7月14日	
Windows Storage Server 2003 Standard Edition IBM OEM版			2015年7月14日	
Windows Storage Server 2003 R2 Standard x64 Edition IBM OEM版			2015年7月14日	
Windows Storage Server 2012 R2 Standard Edition IBM OEM版			2015年7月14日	
Windows Vista			2017年4月11日	
Windows Server 2008 Enterprise Edition			2020年1月14日	
Windows Server 2008 Standard Edition			2020年1月14日	
Windows Server 2008 Datacenter			2020年1月14日	
Windows Server 2008 Foundation			2020年1月14日	
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition			2020年1月14日	
Windows Server 2008 R2 Standard Edition			2020年1月14日	
Windows Server 2008 R2 Datacenter			2020年1月14日	
Windows Server 2008 R2 Foundation			2020年1月14日	
Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 R2				
Windows Server 2012 Foundation				
Windows Server 2012 Essentials				
Windows Server 2012 Standard				
Windows Server 2012 Datacenter				
Windows Server 2012 R2 Foundation				
Windows Server 2012 R2 Essentials				
Windows Server 2012 R2 Standard				
Windows Server 2012 R2 Datacenter				
Windows Server 2016 Essentials				
Windows Server 2016 Standard				
Windows Server 2016 Datacenter				

(MS 注1) 「Datacenter HA(高可用性)オプション」のサポートが必要な場合は、追加でシステム技術支援サービス(個別見積)が必要です。
 (MS 注2) サービスの終了日は、個々のコンポーネントに依存します。

System xプラットフォーム

他社 製品(マイクロソフト社製品除く)

- VMware製品サポートは同社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じてテクニカル・ガイダンス・フェーズまでご提供いたします。
VMware社 サポートポリシー → <http://www.vmware.com/jp/support/policies/lifecycle.html>
VMware社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.VMware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>
- 以下の他社製品サポートは該当する会社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じて通常サポートフェーズまでご提供いたします。
ARCServe社 プロダクト サポートライフサイクル → <https://arcsolve.zendesk.com/hc/ja/sections/200455219-Product-Release-and-Support-Lifecycle-Dates>
Citrix Systems社 製品ライフサイクル → <http://www.citrix.com/support/product-lifecycle/product-matrix.html>
- 以下にリストされているVMware社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	稼働時間帯のみ	
ARCServe Backup r16 for Windows	16		2017年2月3日	○	
ARCServe r16 for Windows Disaster Recovery Op	16		2017年2月3日	○	
ARCServe r16 Client Agent for Windows	16		2017年2月3日	○	
ARCServe r16 for Win Agent for Open Files	16		2017年2月3日	○	
ARCServe r16 Guest Based VM Agent Bundle	16		2017年2月3日	○	
ARCServe r16 for Win VM Agent per Host License	16		2017年2月3日	○	
ARCServe Replication r16 for Windows Standard OS for File Server	16		r12.5(2012年12月31日)	○	
CA ARCServe Backup r16.5 for Windows	16.5			○	
CA ARCServe Backup r16.5 for Windows Disaster Recovery Option	16.5			○	
CA ARCServe Backup r16.5 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle	16.5			○	
CA ARCServe Backup r16.5 for Windows VM Agent per Host License	16.5			○	
CA ARCServe Backup r16.5 for Windows Agent for Open Files	16.5			○	
CA ARCServe Backup r16.5 Client Agent for Windows	16.5			○	
CA ARCServe Replication r16.5 for Windows Standard OS for File Server	16.5			○	
製品名	バージョン	QA	End of General Support	End of Technical Guidance	稼働時間帯のみ
VMware Infrastructure 3 Starter			2011年12月10日	2013年12月10日	○
VMware ESXi 5.0 and 5.1			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware ESXi 5.5			2018年9月19日	2020年9月19日	○
VMware ESXi 6			2020年3月12日	2022年3月12日	○
VMware View 4.x			2014年11月16日	2016年11月16日	○
VMware vSphere 5 Essentials			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vSphere 5 Essentials プラス			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vSphere 5 Standard			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vSphere 5 Enterprise			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vSphere 5 Enterprise プラス			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vSphere 6 Standard			2020年3月12日	2022年3月12日	○
VMware vSphere 6 Enterprise			2020年3月12日	2022年3月12日	○
VMware vCenter Server 5 Foundation			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vCenter Server 5 Standard			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vCenter Server 6 Foundation			2020年3月12日	2022年3月12日	○
VMware vCenter Server 6 Standard			2020年3月12日	2022年3月12日	○
VMware vCenter Chargeback			2014年5月21日	2016年5月21日	○
VMware vCenter CapacityIQ			2014年5月21日	2016年5月21日	○
VMware vCenter Server 5.0 and 5.1			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vCenter Server 5.5			2018年9月19日	2020年9月19日	○
vRealize Operations(vCtr Operations Mgmt)6.0/6.1			2016年12月9日	N/A	○
IBM USBメモリーキー for VMware vSphere 5 ハイパーバイザー			2016年8月24日	2018年8月24日	○
VMware vSOM Standard for ICPU					○
VMware vSOM Enterprise for ICPU					○
VMware vSOM Enterprise PIs for ICPU					○
VMware vSOM Standard Acc Kit for 6 processors					○
VMware vSOM Enterprise Acc Kit for 6 processors					○
VMware vSOM Enterprise Plus Acc Kit for 6 processors					○
VMware View 5 Enterprise Add-on			2016年9月14日	2018年9月14日	○
VMware View 5 Enterprise Bundle Starter Kit			2016年9月14日	2018年9月14日	○
VMware View 5 Enterprise Bundle 100 Pack			2016年9月14日	2018年9月14日	○
VMware Horizon View 5 Bundle			2016年9月14日	2018年9月14日	○
VMware Horizon View 5 Add-On			2016年9月14日	2018年9月14日	○
VMware Horizon Suite NamedUsers					○
VMware Horizon Suite Concurrent Users					○
VMware (Horizon) Mirage 4.0			2016年3月4日	2018年3月4日	○
VMware (Horizon) Mirage 5.0			2017年6月24日	2019年6月24日	○
VMware Horizon Workspace NamedUsers					○
VMware Horizon 6 Advanced					○
VMware Horizon 6 Enterprise Edition					○
VMware vSphere Storage Appliance 5.5 Essentials			2018年9月19日	2020年9月19日	○
VMware vSphere Storage Appliance 5.5 Foundation			2018年9月19日	2020年9月19日	○
VMware vSphere Storage Appliance 5.5 Standard			2018年9月19日	2020年9月19日	○

製品名	バージョン	QA	End of Maintenance	End of Life	標準時間帯のみ
* IBMより発表済みのOEM版 および無償アップグレードによるIBM OEM版					
Citrix XenApp Advanced Edition V4.5 (ISC-1 直販製品のみ)			2012年9月30日	2013年3月31日	○
Citrix XenApp Enterprise Edition V4.5 (ISC-1 直販製品のみ)			2012年9月30日	2013年3月31日	○
Citrix XenApp Platinum Edition V4.5 (ISC-1 直販製品のみ)			2012年9月30日	2013年3月31日	○
Citrix XenApp Advanced Edition V5.0 (ISC-1 直販製品のみ)			2014年7月13日	2015年1月13日	○
Citrix XenApp Enterprise Edition V5.0 (ISC-1 直販製品のみ)			2014年7月13日	2015年1月13日	○
Citrix XenApp Platinum Edition V5.0 (ISC-1 直販製品のみ)			2014年7月13日	2015年1月13日	○
Citrix XenApp Advanced Edition V6.0 (ISC-1 直販製品のみ)			2016年2月24日	2016年8月24日	○
Citrix XenApp Enterprise Edition V6.0 (ISC-1 直販製品のみ)			2016年2月24日	2016年8月24日	○
Citrix XenApp Platinum Edition V6.0 (ISC-1 直販製品のみ)			2016年2月24日	2016年8月24日	○
Citrix XenApp Advanced Edition V6.5 (ISC-1 直販製品のみ)			2017年12月31日	2018年6月30日	○
Citrix XenApp Enterprise Edition V6.5 (ISC-1 直販製品のみ)			2017年12月31日	2018年6月30日	○
Citrix XenApp Platinum Edition V6.5 (ISC-1 直販製品のみ)			2017年12月31日	2018年6月30日	○
Citrix XenDesktop4 VDI Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2013年11月16日	2014年5月16日	○
Citrix XenDesktop4 Enterprise Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2013年11月16日	2014年5月16日	○
Citrix XenDesktop4 Platinum Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2013年11月16日	2014年5月16日	○
Citrix XenDesktop5 VDI Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5 Enterprise Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5 Platinum Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5.5 VDI Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5.5 Enterprise Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5.5 Platinum Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5.6 VDI Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5.6 Enterprise Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○
Citrix XenDesktop5.6 Platinum Edition (ISC-1 直販製品のみ)			2014年12月17日	2015年6月17日	○

Red Hat Enterprise Linuxを2014年6月30日をもってサービス提供終了といたします。(後継サービス注3)
2011年7月1日以後Red Hat Enterprise Linuxを対象とした新規サポートラインサービスは契約できません。

System x/p/L プラットフォーム	製品名	バージョン	QA	サービス終了日(注1.4)	標準時間帯のみ
Linux 製品 (注1)	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for x86	3		Extended Life Phase 終了日2014年01月30日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for x86	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for x86	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for Itanium	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for Itanium	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for Itanium	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for AMD64/EM64T	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for AMD64/EM64T	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for AMD64/EM64T	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for iSeries & pSeries	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for x86	4		Extended Life Phase 終了日2017年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for x86	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for x86	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for AMD64/EM64T	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for AMD64/EM64T	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for AMD64/EM64T	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for Itanium	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for Itanium	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for Itanium	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for VMware	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for VMware	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for POWER	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for x86	5		Production1 終了日2013年1月8日 Production2 終了日2014年1月31日 Production3 終了日2017年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for AMD64/EM64T	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for POWER	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for x86	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for AMD64/EM64T	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for VMware	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for VMware	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for HPC Compute Node for x86	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux for POWER V5	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5からアップデート可能なRed Hat Enterprise Linux 6	6		Production1 終了日2016年Q2 Production2 終了日2017年Q2 Production3 終了日2020年11月30日	
	SUSE Linux Enterprise Server 10 for x86	10		Gen.SupportEndDate 2013年07月31日	
	SUSE Linux Enterprise Server 10 for AMD64/EM64T	10		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 10 for POWER	10		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for x86	11		Gen.SupportEndDate 2019年03月31日	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for AMD64/EM64T	11		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for X86, AMD64 & Intel64 HPC(Max 8CPU Sockets)	11		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for POWER	11		同上	

(注1) Linux 製品共通の注意事項は以下の通りです。
1. 製品版およびディストリビューターのサポート付きの評価版のみがサポート対象です。
2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。
3. MySQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux ディストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。
Red Hat <https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope/moredetail.html>
("Optional and supplementary software" についてはリンク先の Red Hat の規定したサポート範囲に準じます)
Novell http://support.novell.com/products/server/supported_packages
4. 本サービスのサポートは該当するLinux ディストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。
本サービスのサービス期間内にLinux ディストリビューターのサービスレベルが下がった場合(セキュリティフィックスが提供されない等)、
本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。
Linux ディストリビューターのサービスレベルとその期間については次の各 Linux ディストリビューター 提供の情報をご覧下さい。
Red Hat <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>
Novell http://support.novell.com/lifecycle/?sourceid=t2_partners_communities%20Support%20lifecycle
5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに依存する可能性のある問題のサポートは提供されない場合があります。
6. VMwareのLinuxのサポート状況については、次の情報をご覧下さい。
Red Hat <https://hardware.redhat.com/>
Novell http://www.vmware.com/landing_pages/sles-for-vmware/eligible-products.html?sourceid=navclient-f&rlz=1B3GGLL_ajP379JP379&ie=UTF-8&aq=0&oq=s
(注2) ご利用中のRed Hat Enterprise Linux 5のサブスクリプションを利用しダウンロード可能なRed Hat Enterprise Linux 6のみがサポートされます。
(注3) 後継サービス:Red Hat Enterprise Linux問題解決支援サービス <http://www-935.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1329662>
サポートパック for Linux <http://www-935.ibm.com/services/ip/index.wss/offering/its/b1328066>