

데이터 기반의 디지털 트랜스포메이션

미국 대규모 A은행 데이터 거버넌스 혁신 사례
“ 성공적인 데이터 거버넌스 모델을 구축하여
데이터의 가치를 극대화 ”



고도화된 고객의 디지털 눈높이를 사로잡는 미국 대규모 A은행의 데이터 거버넌스 혁신 구현

데이터 현대화, AI 라이프사이클 자동화, 위험 관리를 위한 AI 플랫폼 – IBM Cloud Pak for Data로 데이터 거버넌스 혁신 구현

업종: 은행업, 금융 시장
지역: 북미

비즈니스 과제 :

A은행은 25,000명의 데이터 사이언티스트와 현업 분석가가 다양한 데이터 도구와 시스템을 사용하여 수천 개의 모델을 배포하고 있는 데이터 및 AI 분야에서 매우 높은 성숙도를 보여주는 기업입니다. 다만, A은행도 데이터와 관련하여 해결해야 할 문제가 있었습니다. 특히, 사업부별로 모델 개발 및 배포를 위해 여러가지 도구와 시스템을 사용하면서 거버넌스가 더욱 어려워지는 문제를 안고 있었습니다. 실제 많은 기업들이 사업부별로 데이터를 소유하고 관리하는 사일로로 인해 데이터 가치가 제한적으로 활용되고 있습니다. 단일한 사업부 단위의 데이터만으로는 유즈케이스 개발 및 의미 있는 인사이트를 창출하는 것은 불가능한 일입니다.

데이터 거버넌스 체계는 데이터 라이프사이클 전반에 걸쳐 이루어지는 것이기에, 특정 단계만 고려한 것이 아닌 데이터 플로우 및 라이프사이클 전반을 고려하여 각 단계별로 필요한 관리 체계를 수립하는 것이 중요합니다. A은행도 이질적인 데이터 사이언스 스택과 AI 거버넌스 프로세스를 통합하고 AI 모델 라이프사이클 요구사항을 충족할 수 있는 개방형 통합 아키텍처 플랫폼이 필요했습니다. 특히 엔드-투-엔드 운영화 및 거버넌스에 주목했습니다. 솔루션을 선택함에 있어 이 은행의 목표는 모델 라이프사이클 워크플로우 기반의 개발, 배포, 운영 과정을 위한 승인, 인증을 확인하고, 무엇보다도 이 플랫폼이 인하우스로 작성된 개발 및 배포 시스템을 포함하여 DataRobot, H2O, Matlab, SAS 등의 기존 분석 시스템과 얼마나 효과적으로 통합될 수 있을 지였습니다.

성과 :

- 테크놀로지와 데이터 관리의 현대화를 위한 여정을 실현
- 최종 사용자에게 초점을 맞춰 효율성을 개선하고 IT분석, 개발 등의 업무를 보다 용이하게 함

A은행 Cloud Pak for Data 중심의 IBM 솔루션 구성요소

- IBM OpenPages
- IBM Watson OpenScale
- IBM Watson Machine Learning
- IBM Watson Knowledge Catalog (WKC)
- IBM Watson Studio
- IBM Anaconda Cartridge Cloud Pak for Data
- IBM의 Data Science and AI Elite팀이 제공하는 서비스

미국의 투자 및 금융 서비스 A은행

고도화된 고객의 디지털 눈높이를 사로잡는 미국 대규모 A은행의 데이터 거버넌스 혁신 구현

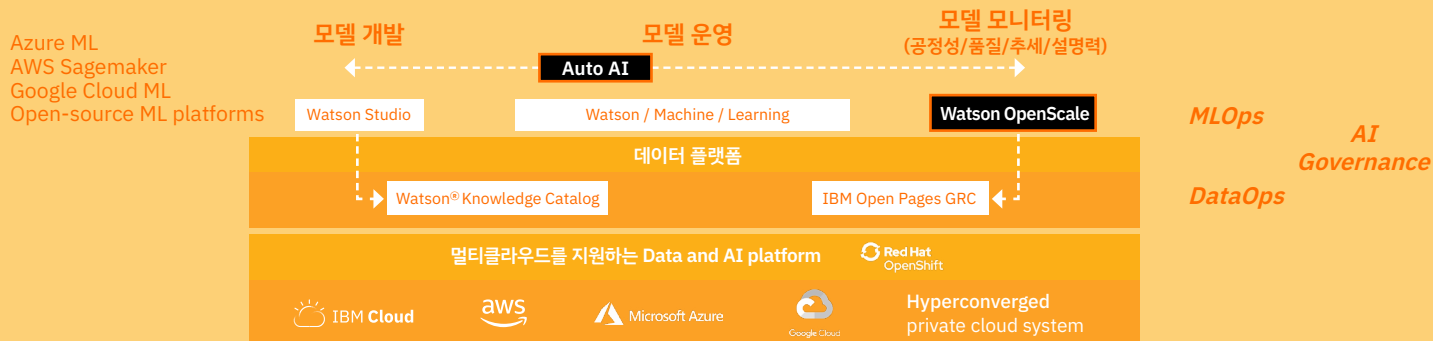
해결책 :

A은행은 Cloud Pak for Data를 도입하여 테크놀로지와 데이터 관리의 현대화를 위한 여정을 실현하고 있으며, 최종 사용자에게 초점을 맞추어 효율성을 개선하고 데이터 분석 및 비즈니스 개발 등의 업무를 보다 용이하게 만들고 있습니다. A은행의 목표는 단순히 데이터를 효과적으로 저장하는 것이 아니라 규제를 준수하면서 모든 관련된 사용자들이 아주 쉬운 방법으로 활용하게 함으로써 높아진 디지털 눈높이의 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 것에 있으며, IBM이 함께 이 여정을 계속 지원하고 있습니다.

A은행이 Cloud Pak for Data를 도입한 주요 이유는 다음과 같습니다.

- Platform Integration : DataRobot, H2O, Matlab, SAS 등 모든 분석 솔루션을 통합하여 모델 라이프사이클을 관리하는 플랫폼
- Watson Knowledge Catalog : 데이터 검색, 리포지토리 검색, 협업 툴 제공 등 데이터 카탈로그의 기본 기능 뿐만 아니라 머신러닝, 자연어 처리, 딥러닝 기술을 활용한 메타데이터 생성 및 분류 자동화 등 차별화된 기능을 제공하여 데이터 생명주기 전반에 걸친 데이터 거버넌스 체계를 지원
- Watson OpenScale: 모델에 대한 해석, 모니터링 및 관리를 통해 AI의 거버넌스를 보장하고, 런타임 환경에서 드리프트와 편향에 대해 탐지 및 수정하며 결과에 대한 근거를 제시
- OpenPages: 승인, 개발, 배포 등 모델 개발 전체 라이프사이클의 워크플로우 지원

데이터 현대화,
AI 라이프사이클
자동화, 위험 관리를
위한 AI 플랫폼 –
IBM Cloud Pak
for Data로 데이터
거버넌스 혁신 구현



업종: 은행업, 금융 시장
지역: 북미