

IBM Software Support Extension

Optimisez les temps de disponibilité et réduisez les interruptions lorsque vous arrivez en fin de support

■ Éléments clés

Protégez votre entreprise sans interruption avec un plan d'extension de service

Diminuez les risques d'interruption non planifiée et améliorez votre disponibilité

Profitez des différentes options pour personnaliser vos contrats de support

Allégez la charge de travail de vos équipes informatiques pour favoriser la croissance de votre entreprise

Lorsque vos produits logiciels IBM atteignent leur date de fin de support, votre infrastructure devient vulnérable

Cependant, plusieurs raisons peuvent vous pousser à continuer à utiliser votre logiciel IBM après cette date. Par exemple, il se peut que votre matériel et vos applications ne s'exécutent qu'avec les versions antérieures du logiciel. Ou peut-être que vos systèmes actuels et logiciels associés sont assez stables pour répondre à vos besoins stratégiques. Ou encore que des contraintes budgétaires ralentissent votre processus de migration. Quelle que soit la raison, une chose est sûre : sans service de support, votre entreprise risque de subir des temps d'indisponibilité qui impacteront de manière négative vos revenus, la satisfaction des clients et la gestion de la conformité aux réglementations.

IBM® Software Support Extension vous permet de réduire les risques et de protéger vos investissements technologiques en vous proposant d'étendre jusqu'à trois ans la date de fin de support de votre logiciel IBM. Des spécialistes hautement qualifiés répondront à vos questions théoriques et pratiques, vous proposeront des solutions pour les anciennes et nouvelles anomalies, et accéléreront la résolution des problèmes en cas d'incident. IBM vous permet également de personnaliser vos services en fonction de vos besoins spécifiques. Grâce à l'expertise du service de support logiciel d'IBM, vos équipes informatiques internes pourront consacrer leur temps à d'autres tâches essentielles à l'entreprise.

Protégez votre entreprise sans interruption avec un plan d'extension de service

Quand votre logiciel IBM aura atteint sa date de fin de support, vous aurez besoin d'une extension afin de pouvoir continuer à recevoir de l'aide sur des questions théoriques et pratiques ainsi que pour corriger des anomalies nouvelles ou anciennes. IBM Software Support Extension assure le support de votre logiciel actuel pendant que vous planifiez une migration ou une mise à niveau. Cette solution vous garantit un service sans interruption. Vous gagnerez également du temps lors des mises à jour et durant votre transformation numérique tout en améliorant votre planification budgétaire.

Diminuez les risques d'interruption non planifiée et améliorez votre disponibilité

Notre service est conçu pour vous offrir un support plus efficace et performant qui vous permettra d'accélérer le temps de résolution des problèmes et de garantir la disponibilité des systèmes. Ce sont ces fonctionnalités qui vous aideront à réduire les temps d'indisponibilité et à maintenir une productivité et une réactivité élevées pour répondre aux besoins de l'entreprise. De plus, vous pourrez réduire le coût total et les risques de pénalités liés à l'absence de conformité requise par votre secteur ou le gouvernement grâce à une prestation de service en continu.



Profitez des différentes options pour personnaliser vos contrats de support

Les entreprises ont besoin d'une stratégie de maintenance et de support informatique capable de répondre à des besoins et changements spécifiques au fur et à mesure qu'elles évoluent vers le cloud. IBM est conscient de vos attentes et vous propose un large choix d'options avec des durées de contrats allant de 3 mois à 3 ans. Les options de couverture comprennent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les problèmes critiques ainsi qu'un service de support pour les problèmes non critiques du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h dans votre fuseau horaire local. Grâce à ces solutions, vous pouvez optimiser votre temps de disponibilité et gérer plus efficacement la migration vers une version plus récente du logiciel.

Allégez la charge de travail de vos équipes informatiques pour favoriser la croissance de votre entreprise

Forts de leur riche expérience et de leurs connaissances approfondies, les professionnels des logiciels IBM peuvent répondre à des volumes d'appels illimités jour et nuit. IBM s'occupe des problèmes que vos équipes informatiques internes ne peuvent résoudre et réduit leur charge de travail afin de leur donner plus de temps pour se concentrer sur des tâches essentielles qui généreront des revenus et amélioreront la satisfaction des clients. En vous offrant un support logiciels en continu, IBM vous accompagnera tout au long de votre parcours de croissance.

Conclusion

Les spécialistes du support technique d'IBM vous offrent une expertise inégalée en répondant à vos questions théoriques et pratiques ou en prenant en charge les logiciels en fin de vie d'IBM. Vous n'avez qu'à choisir la durée de vos contrats en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise. Les méthodologies éprouvées d'IBM sont conçues pour assurer une prestation de service continue et accélérer la résolution des problèmes afin de vous aider à réduire les risques et à maintenir une disponibilité informatique élevée. En planifiant de manière proactive un support en continu, vous pourrez éviter les interruptions, faciliter la gestion et alléger la charge de travail de vos équipes afin qu'elles puissent se concentrer sur la transformation numérique de votre entreprise et vos objectifs commerciaux.

Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?

Les équipes d'IBM Technology Lifecycle Services s'appuient sur des dizaines d'années d'expertise dans le secteur des technologies. Nos experts assurent le support de plus de 30 000 produits matériels et logiciels d'IBM et d'autres constructeurs. IBM est implanté dans le monde entier, ce qui nous permet de vous fournir un ensemble complet de services de support matériel et logiciel qui aident à identifier les dépendances au sein de votre environnement informatique. La longue expérience et la fiabilité démontrée d'IBM en matière de maintenance, de prestation de services et de support, combinées à l'accès aux laboratoires de développement de produits et d'ingénierie d'IBM, permettent d'apporter des conseils pertinents et de résoudre les problèmes. Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour assurer le bon fonctionnement de vos systèmes critiques 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur IBM Software Support Extension, veuillez contacter votre représentant IBM ou IBM Business Partner®, ou consulter ibm.com/fr-fr/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2022

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux
États-Unis d'Amérique
Décembre 2022

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur ibm.com/trademark.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifiée sans préavis par IBM. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER NI AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis selon les termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

