

助您到达成功彼岸

借助有力支持， 克服几乎所有挑战

复杂的 IT 环境、不断缩减的预算、对于永续 IT 的要求 - 这一切都是难以克服的挑战。如果技术支持无法满足期望，业务和 IT 目标就变得遥不可及。

IBM 技术支持服务部可以提供您所需的强大能力，助力克服障碍，为企业和客户实现更多的价值。

挑战： 令人头疼的异构基础架构问题

要有效管理 IT 基础架构，就需要监控数据中心乃至边缘设备中的各种系统和解决方案。IT 基础架构中这些各异的组成部分形成各种各样的技术支持挑战，光靠企业一己之力很难解决，而多品牌管理则让管理难上加难。

为何选择 IBM： 安心无忧的多品牌支持

通过将服务整合为一站式服务商，有助于降低大部分异构环境中技术支持的成本和复杂性。IBM 技术支持服务部通过 500 多个部件中心，提供 24x7 式全天候服务 - 为您数据中心内外的设备提供单一可靠的多品牌支持来源。

超过
30 年的经验，
提供高质量的多品牌技术支持服务

其他支持战略的不足之处：

-  增加复杂性与多个供应商签订合同
-  使内部资源偏离核心业务需求
-  在发生停运时，由于需要多方参与，因此造成代价不菲的延迟
-  各种支持“自扫门前雪”，而不是作为支持集成商提供服务

通过全球分销和物流流程，为超过 30000 种产品提供维护服务



“即服务”式产品具备出色的灵活性，单一合同有助于提高效率 and 稳定性



挑战： 跟上瞬息万变的 IT 节奏

调整服务并不总是那么轻松，可能会导致代价不菲的业务中断。无论是要添加新的 IT 设备，升级操作系统，扩展到新地域，还是迁移到混合云环境，IT 环境的变化都会产生新的技术支持需求。

为何选择 IBM： 即时调整的技术支持

IBM 技术支持服务部提供灵活的“即服务”交付模式，可以满足您目前和未来的技术需求。您可以获得量身定制的多品牌技术支持服务，现一致的成本和服务水平，提高品牌忠诚度。

3 百万
个系统在全球范围接受支持

挑战： 意料之外的成本，不断减少的回报

如果能够预测何时维护或更换设备，就可以从技术中实现最大的价值和投资回报，这在基础架构逐渐老化，IT 成本越来越难以预测和控制的当下，显得尤为重要。

为何选择 IBM： 主动维护，延长生命周期

IT 技术支持服务部使用精心规划的更新战略，帮您更好地预测成本，管理 IT 生命周期。全面的生命周期维护可以帮助您充分利用 IT 投资，同时降低成本，提高成本预测能力。

几十年的丰富经验帮助客户消除意外开支



超过
50 % - 资本支出节约百分比
- IBM 技术支持服务部客户通过优化生命周期实现的成果

挑战： 不断提高的期望

对于永续运营的要求已成常态。用户需要不间断的连接，需要在全域开展业务运营。任何方面出现故障都会让企业和品牌付出沉重的代价。

为何选择 IBM： 运用预测性洞察，防患于未然

我们的优先任务是通过优化目前和未来的全球 IT 环境，助您增强竞争优势，提高客户满意度。我们派遣现场专业人员，利用预测性分析以及包括 IBM Watson 认知技术在内的其他高级能力，提供创新的体验和服务，智胜宕机，更好地缓解风险，改进业务成果。

您需要经过实践检验的能力，应对当今日益复杂的全球 IT 环境所带来的挑战。

欢迎访问 bit.ly/GetThereNow

了解 IBM 如何帮助将技术支持转化为业务竞争优势。

20 % - 运营成本降低百分比
- 得益于缓解停运风险，加速解决问题