

**IBM Cognos Analytics  
11.0.0 版**

# **疑難排解手冊**

**IBM**

©

## 產品資訊

本文件適用於 IBM Cognos Analytics 11.0.0 版，而且也可能適用於後續版本。

## 著作權

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corp. 2005, 2018.

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

IBM、IBM 標誌及 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 的商標或註冊商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品及服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。最新的 IBM 商標清單可在「著作權與商標資訊 (Copyright and trademark information)」網頁上取得，網址為 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)。

下列術語是其他公司的商標或註冊商標：

- Adobe、Adobe 標誌、PostScript 及 PostScript 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家或地區的註冊商標或商標。
- Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及（或）其他國家或地區的商標。
- Linux 是 Linus Torvalds 在美國及（或）其他國家或地區的註冊商標。
- UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家或地區的註冊商標。
- Java 及所有 Java 型商標和標誌是 Oracle 及（或）其子公司的商標或註冊商標。

---

# 目錄

<b>第 1 章 疑難排解問題</b>	<b>1</b>
疑難排解資源	1
IBM 支援中心入口網站	1
問題判斷	2
服務要求	2
修正程式中心	2
知識庫	2
日誌檔	3
錯誤訊息	5
核心傾出檔	5
關閉核心檔建立功能	6
計量資料傾出檔	6
在 IBM Cognos Administration 中啟用計量資料傾出	6
變更 metricdumpconfiguration.xml 檔案	7
Microsoft Windows 事件檢視器	8
範例	8
<b>第 2 章 安裝和配置問題</b>	<b>9</b>
啟動 IBM Cognos Analytics 時發生問題	9
在 IBM Cognos Configuration 中啟動 IBM Cognos 服務時發生 CFG-ERR-0106 錯誤	9
啟動 IBM Cognos Analytics 時發生加密錯誤	11
因為其他程序正在使用埠，所以無法啟動 IBM Cognos 服務	11
IBM Cognos 服務未啟動或在啟動後失敗	12
IBM Cognos Analytics 伺服器無法啟動，但未提供任何錯誤訊息	12
啟動 IBM Cognos Analytics 時，伺服器無法使用	13
無法登入名稱空間	16
IBM Cognos 服務無法在網路中斷後重新啟動	16
未警告：安裝更新版本會自動更新先前版本的 Content Store	17
下載資源失敗	17
從 AIX 進行連接時，Db2 會傳回 SQL1224N 錯誤	17
啟動 IBM Cognos Analytics 時發生 Content Manager 錯誤	17
Content Manager 無法啟動，或啟動需要很長時間	18
管理配置伺服器	19
Content Manager 電腦的日誌檔中的 DPR-ERR-2014 錯誤	20
安裝目錄中的非 ASCII 字元導致執行時期錯誤	20
無法開啟 Microsoft Cube 或 PowerCube	20
在安裝 IBM Cognos Analytics 之後，開啟入口網站時未顯示頁面	21
啟動 IBM Cognos Analytics 時，會在 Web 瀏覽器中顯示 DPR-ERR-2058 錯誤	22
啟動 IBM Cognos Analytics 時，會在 Web 瀏覽器中顯示 DPR-ERR-2022 錯誤	24
在 Linux 上以某些語言安裝時出現亂碼	24
無法下載 cognos.xts 檔案	24
應用程式伺服器啟動 Script 失敗	25
部署至 Oracle 應用程式伺服器或 IBM WebSphere Application Server 失敗	25
在 Linux 上安裝 IBM Cognos Analytics 時，可能無法正確顯示重音字元或雙位元組字元	26
RSV-SRV-0066 傳回 SOAP 錯誤或 RQP-DEF-0114 使用者已取消此要求錯誤顯示在偏高的使用者負載環境中	26
配置 IBM Cognos Analytics 時發生問題	26
執行資料庫和索引清除 Script	26
嘗試在儲存配置期間加密資訊時發生錯誤	28
在 IBM Cognos Configuration 中產生加密金鑰時發生問題	29
儲存配置時發生 CAM-CRP-1315 錯誤	29
登入入口網站時發生 CAM-CRP-0221 錯誤	30

手動變更安裝目錄名稱會影響在應用程式伺服器下執行的安裝	30
其他 IBM Cognos Configuration 實例已鎖定配置資料	31
在 IBM Cognos Configuration 中使用僅限鍵盤導覽時無法離開 Tab 鍵序列	31
無法儲存配置	31
啟動 IBM Cognos Configuration 時發生 Java 錯誤	32
啟動 IBM Cognos Configuration 時發生加密錯誤	32
重新啟動 IBM Cognos 服務以套用配置設定	32
嘗試儲存指定 Microsoft SQL Server Content Store 的配置時發生 CM-CFG-029 錯誤	33
Linux on System z 找不到 Db2 錯誤	33
配置 Content Manager 進行失效接手時發生 DPR-ERR-2079	33
Java 虛擬機器在 Windows 中匯入大型部署時當機	34
在高負載系統上使用 WebSphere Application Server 時發生 CCL-BIT-0006 錯誤訊息	34
啟動 IBM Cognos Configuration 時在 UNIX 上找不到字型	34
偵測不到 ESSBASEPATH	35
對於 UNIX 上部署於 SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 的 IBM Cognos Analytics，測試與其之資料來源連線時發生問題	35
Active Directory 名稱空間中遺漏群組成員資格	36
使用 Oracle Essbase 伺服器時查詢失敗	37
部署至 Oracle 10G Application Server 時顯示的錯誤	38
透過 Web 瀏覽器連接至 IBM Cognos Analytics 時發生 CGI 逾時錯誤	38
Windows 上的桌面圖示或 IBM Cognos Configuration 視窗閃爍	38
遺漏部分語言環境中物件名稱的翻譯	39
<b>第 3 章 安全問題</b>	<b>41</b>
設定安全時出現問題	41
部署期間拒絕對項目的存取權	41
登入至 Active Directory 名稱空間時提示變更密碼	41
無法登入	41
登入時發生憑證管理中心錯誤	42
HTTPS DRP-ERR-2068 切換至 HTTPS 期間未報告任何錯誤，而日誌檔中卻出現錯誤	42
新建立群組成員的項目未出現	42
現有密碼在 SAP 名稱空間中可能無效	43
在使用者嘗試登入 SAP 名稱空間時，系統反覆地提示使用者提供認證	43
使用鑑別提供者時發生問題	44
未獲授權的使用者可以執行報告	44
使用 Active Directory 伺服器時發生過期密碼錯誤	44
使用 Active Directory 伺服器時單一登入無法運作	44
無法識別所需的 SAP 許可權	45
使用 NTLM 名稱空間且啟用單一登入時，無法存取 IBM Cognos Administration	45
無法透過 SSO 自動連接至 SAP BW 資料來源	46
<b>第 4 章 管理問題</b>	<b>49</b>
資料來源連線問題	49
無法使用 OLE DB 連線來連接至 SQL Server 資料庫	49
連接至 SQL Server 資料庫時發生間歇性問題	49
Oracle 中的 Content Manager 連線問題 (錯誤 CM-CFG-5036)	50
無法連接至 OLAP 資料來源	50
無法選取 ODBC 作為資料來源連線的類型	50
建立與 PowerCube 的資料來源連線時發生錯誤	51
其他管理問題	51
解決 Content Store 問題之後重新啟動伺服器	51
更新或刪除要求失敗	51
較高的記載層次對效能造成負面影響	52
無法識別 SAP BW 版本和更正	52
執行根據 SAP BW 資料來源的報告時發生 SBW-ERR-0020 錯誤	53
部署後參照內容物件的鏈結中斷	53

範本資料庫的表格或視圖不存在	53
從 Web 服務作業呼叫報告觸發程式時發生 CNC-ASV-0007 錯誤	53
多個使用者執行 IBM Cognos Workspace 儀表板時，無法載入 Java 虛擬機器	53
必須在 Cube 層次上設定 Oracle Essbase 第 11 版替代變數	54
CNC-SDS-0413 執行已排程報告時發生錯誤	54
<b>第 5 章 編寫報告時發生問題</b>	<b>57</b>
建立報告時發生問題	57
圖表標籤相互改寫	57
圖表僅每隔一個標籤顯示	57
圖表漸層背景在 Internet Explorer 中顯示為灰色	57
除以零作業在清單和交叉資料表中的顯示方式不同	57
升級報告時出現應用程式錯誤	58
所含資料項目已進行多次分組的巢狀清單報告在升級後未執行	58
未顯示範本中的背景顏色	58
已分組清單中的小計	59
未在報告和 Studio 中反映 Oracle Essbase 中的 meta 資料變更	59
關係未保留在含有重疊集層次的報告中	59
在存取 SAP BW 資料來源的報告上建立區段	59
報告中顯示錯誤字元 (--)	60
函數與集搭配使用時不可靠	60
使用 SSAS 2005 Cube 時，直欄、列或資料消失	60
報告中的非預期儲存格式	61
使用 TM1 資料來源時，TM1 Executive Viewer 與 IBM Cognos Analytics 之間的報告差異	61
TM1 資料來源的 meta 資料樹狀結構順序不同	61
匯入外部資料時發生 MSR-PD-0012 錯誤	62
匯入外部資料時發生 MSR-PD-0013 錯誤	62
計算資料時發生問題	62
使用 SAP BW 資料來源時，查詢計算中的摘要包括空值	62
使用 SAP BW 資料來源所進行計算的空值結果	63
巢狀集中非預期的摘要值	63
使用 OLAP 資料來源時，摘要中的結果不正確	64
使用 IBM Cognos PowerCube 和時間測量的結果不正確	65
原因不明的數字計算不相符	66
對 _make_timestamp 直欄進行過濾時發生錯誤	67
配送報告時發生問題	67
電子郵件通知中的報告鏈結沒有作用	67
報告不含任何資料	67
儲存代理程式時去除電子郵件訊息中的超鏈結	67
執行 Web 服務作業時發生錯誤	68
無法從 Event Studio 呼叫 SDK	68
<b>第 6 章 執行、檢視或列印報告和分析時發生問題</b>	<b>69</b>
執行報告和分析時出現的問題	69
報告中的摘要未對應於可見成員	69
使用抑制和巢狀列的 Analysis Studio 報告中出現非預期的結果	71
為 OLAP 資料來源定義語言	71
交叉資料表顯示百分比，但圖表顯示值	71
在標題呈現為空白或長度為零的字串時無法進行逐層分析	72
DPR-ERR-2082 CAF 已記載完整的錯誤，並顯示 SecureErrorID	72
如果直欄使用別名而不使用實際直欄名稱，則 Query Studio 不會產生 SELECT DISTINCT 陳述式	72
QE-DEF-0288 在 Content Store 中找不到資料庫	72
開啟或執行已升級報告時發生剖析錯誤	73
交叉資料表中的值超過 19 個字元時發生溢位錯誤	73
IBM Cognos Analytics 的 TEMP 空間不足	73
報告未如預期般執行	73

使用維度建模關聯式資料來源顯示多個屬性時發生效能問題	73
在 Analysis Studio 中執行 Excel 報告時，日文 Internet Explorer 7 中發生錯誤	74
執行報告時顯示 ORA-00907 錯誤	74
已排程報告失敗	74
在字典中找不到表格或視圖	74
使用範例時，顯示混合語言	75
執行報告時無法選取多種報告格式	75
由於遺漏項目導致報告或分析無法執行	75
無法檢視快速寄發報告	75
遞迴演算錯誤	76
以 PDF 格式執行報告時發生算術溢位錯誤	76
RQP-DEF-0177 執行作業 'sqlPrepareWithOptions' 時發生錯誤，狀態='-69'。UDA-SQL-0043 錯誤	77
執行大型報告時發生 PCA-ERR-0087 錯誤	77
搭配使用 ui.backURL 參數與 Microsoft Internet Explorer 9.x 時，未開啟 Microsoft Excel 報告	77
以不同格式或在不同作業系統上執行的圖表的外觀差異	77
以互動式 HTML 格式執行的報告發生記憶體不足錯誤	78
作用中報告的逐層分析鏈結沒有作用	79
執行報告時發生效能問題	79
將資料傳送給 IBM Cognos Analytics 元件時發生 CGI 逾時錯誤	79
BAP-ERR-0002 BAPI 錯誤	80
在 HP-UX 中顯示記憶體不足錯誤	80
過濾非 ASCII 文字時查詢速度很慢	80
報告輸出需要很長的執行時間	80
報告的執行速度緩慢	81
檢視報告時出現的問題	82
升級的報告不會保留其原始外觀	82
防止導致 PDF 報告輸出中文字換行的字型變更	82
測量格式在 SSAS 2005 中消失	83
已分組報告中的執行總計導致非預期的結果	83
為報告顯示找不到頁面錯誤	83
非英文字元顯示為位置保留元	84
HTML 報告中未顯示圖表	84
交叉資料表在 IE8 中變更縮放比例時，從 PowerPlay Studio 中消失	84
Cognos Statistics 物件未顯示在報告中	85
入口網站問題	85
無法使用 ODBC 驅動程式連接至 SQL Server 資料庫	85
無法按一下鏈結	86
在 PDF 報告中遺漏影像	86
列印報告時出現的問題	87
以 PDF 輸出的圖表顯示非預期的結果	87
列印的 HTML 報告令人不滿意	87
瞭解逐層分析結果	87
使用者逐層分析至 Analysis Studio 中已升級的目標時，過濾器不正確	87
在 Safari 瀏覽器中逐層分析鏈結無效	88
逐層分析時傳回非預期的結果或空結果	88
無法從關聯式來源逐層分析至 Cube	89
因為 MUN 不相符而導致無法在 PowerCube 之間進行逐層分析	89
從 IBM Cognos Series 7 產品逐層分析至 IBM Cognos Analytics 導致防火牆錯誤	90
逐層分析至 PowerPlay Studio 時，未顯示已排除項目的明細儲存格	91
由於自訂集而在 PowerPlay Studio 中忽略逐層分析參數	91
無法使用逐層分析定義	91
目標報告中未顯示計算	91
在沒有「跳至」參數的情況下未適當地過濾目標報告	92
包含已排除項目的目標報告中傳回的空儲存格	92
巢狀交叉資料表只過濾某些項目	92
目標報告中未顯示資料或顯示錯誤資料	93

逐層分析之後未在目標報告中過濾資料	93
<b>第 7 章 IBM Cognos Workspace 管理問題</b>	<b>95</b>
存取 IBM Connections 時發生安全連線失敗錯誤	95
儲存 IBM Cognos Workspace 中的工作區時發生問題	95
<b>第 8 章 在行動式裝置上使用 IBM Cognos Analytics 時發生問題</b>	<b>97</b>
行動式服務問題	97
圖表及影像未出現	97
不支援只由單一空格組成的清單提示項目	97
升級之後，IBM Cognos Mobile 服務配置設定重設為預設值	97
不支援進階 HTML 功能	98
java.lang.NoClassDefFoundError	98
java.lang.InternalError：無法使用 '0.0' 作為 DISPLAY 變數的值，來連接至 X11 Windows 伺服器	98
IBM Cognos Mobile 服務啟動但隨即停止	98
未建立 Cognos Mobile 資料庫表格	98
行動式用戶端問題	98
影像未出現在行動式裝置上	99
IBM Cognos Mobile 未使用重新提示來過濾階層式提示的下游提示	99
重複器表格未正確地呈現	99
行事曆提示只顯示西洋新曆	99
IBM Cognos Mobile 無法連接至 Microsoft SQL Server	99
長文字訊息可能遭到截斷	99
從行動式用戶端登入時沒有可用的報告	99
部分行動使用者未收到快速寄發報告	100
<b>索引</b>	<b>101</b>





---

## 第 1 章 疑難排解問題

疑難排解 是解決問題的系統方法。疑難排解的目標是判斷某個項目未如預期般運作的原因，以及解決問題的方式。

檢閱下列表格，以協助您或客戶支援中心解決問題。

表 1. 動作及說明

動作	說明
可能有產品修正程式可解決您的問題。	套用所有已知的修正套件、服務水準或暫時修正程式 (PTF)。
請確保支援配置。	請檢閱 IBM Software Product Compatibility Reports 頁面 ( <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186">www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186</a> ) 中的資訊。
查閱錯誤訊息，方法是從 IBM® 支援中心入口網站 ( <a href="http://www.ibm.com/support/entry/portal/support">www.ibm.com/support/entry/portal/support</a> ) 中選取產品，然後將錯誤訊息代碼鍵入右側垂直功能表列中的搜尋支援方框。	錯誤訊息提供重要資訊來協助您識別造成問題的元件。
重現問題以確保它並非簡單的錯誤。	如果產品中附有範例，則您可以透過使用範例資料來嘗試重現問題。
請確保安裝已順利完成。	安裝位置必須包含適當的檔案結構及檔案許可權。  比方說，如果產品需要日誌檔的寫入權，請確保目錄具有正確的許可權。
檢閱所有相關文件，包括版本注意事項、TechNotes 及「可行作法」文件。	搜尋 IBM 知識庫以判斷您的問題是否為已知問題、是否具有暫行解決方法，或者是否已解決並已記載。如需相關資訊，請參閱第 2 頁的『知識庫』。
檢閱計算環境中的最新變更。	有時安裝新軟體可能會導致相容性問題。

如果此核對清單上的項目無法引導您找出解決方案，則可能需要收集診斷資料。IBM 技術支援服務代表需要此資料，以便有效率地進行疑難排解並協助您解決問題。您也可以收集診斷資料並自行分析。

---

### 疑難排解資源

疑難排解資源是可以協助您解決 IBM Cognos® 產品所出現問題的資訊來源。本節中提供的許多資源鏈結，也可以在簡短的視訊示範中檢視。

若要檢視視訊版本，請透過網際網路搜尋引擎或 YouTube 視訊社群搜尋『IBM Cognos troubleshooting』。

#### IBM 支援中心入口網站

「IBM 支援中心入口網站」是所有 IBM 系統、軟體及服務的所有技術支援工具及資訊的統一集中式視圖。

「IBM 支援中心入口網站」可讓您從一個地方存取所有 IBM 的支援資源。您可以修改頁面，以將焦點放在預防問題及快速解決問題所需的資訊和資源。

聯絡「IBM 支援中心」之前，您需要收集解決問題所需的診斷資料（系統資訊、症狀、日誌檔、追蹤資料等）。收集此資訊有助於熟悉疑難排解處理程序，以及節省時間。要收集的資料的資訊會以 MustGather TechNotes 的形式提供。

## 問題判斷

提供數種 IBM Cognos 問題判斷工具，可診斷一般問題並進行疑難排解。

您可以從 Cognos 診斷公用程式頁面下載這些工具。IBM Education Assistant 在 Education Assistant Problem Determination 網站上提供部分這些診斷工具的視訊和其他訓練資源。

## 服務要求

服務要求也稱為「問題管理報告 (PMR)」。提供數種方法，將診斷資訊提交給「IBM 軟體技術支援中心」。

若要開啟 PMR，或與技術支援中心交換資訊，請檢視 IBM Software Support Exchanging information with Technical Support 頁面。您也可以使用服務要求 (PMR) 工具，或交換資訊頁面中詳述的其中一種其他的支援方法，直接提交 PMR。

## 修正程式中心

「修正程式中心」提供您系統軟體、硬體及作業系統適用的修正程式及更新項目。

在修正程式中心上，使用下拉功能表導覽至產品修正程式。您也可以檢視修正程式中心說明。

## 知識庫

您可以搜尋 IBM 知識庫，以尋找問題的解決方案。

您可以在任何 ibm.com 頁面頂端的「搜尋」欄位中鍵入搜尋字串，來使用 IBM 刊頭搜尋。

### IBM Knowledge Center

IBM Knowledge Center 包括每一個 IBM Cognos Analytics 版本的文件。此文件也可以透過產品說明功能表取得。

IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>) 包括英文和翻譯文件。展開目錄中的 **Cognos** 項目，即可存取不同 IBM Cognos 產品和版本的文件。若要尋找最新已知問題和 APAR 的鏈結，請存取版本注意事項。

### IBM Redbooks

IBM Redbooks® 由 IBM 的「國際技術支援組織 (ITSO)」開發與出版。

IBM Redbooks 提供如安裝與配置和解決方案實作之類主題的相關深度指引。

## 可行作法文件

Business Analytics 可行作法是由 Cognos 專家從客戶體驗中建立，用來提供特定技術環境中經過驗證的技術資訊。

作為疑難排解資源，Business Analytics 可行作法除了提供視訊及其他資訊之外，還可讓您輕鬆存取前十大最熱門作法：Cognos 可行作法文件。

## 軟體支援中心和 RSS 資訊來源

IBM Software Support RSS 資訊來源是一種快速、簡單的輕量型格式，用來監視新增至網站的新內容。

在您下載 RSS 讀取器或瀏覽器外掛程式之後，可以在 IBM Software Support RSS 資訊來源上訂閱 IBM 產品資訊來源。

## 論壇與社群

IBM Cognos 產品論壇提供一個地方，讓您與 IBM Cognos 社群中的同層級者分享想法和解決方案。

Cognos 論壇與社群提供作用中的 Cognos 論壇。

---

## 日誌檔

日誌檔可以透過記錄使用產品時所進行的活動，協助您對問題進行疑難排解。

在 IBM Cognos Analytics 中執行的作業會記錄在各種日誌檔中，以進行追蹤。例如，如果您在安裝 IBM Cognos Analytics 時遇到問題，請參閱傳送日誌檔，以瞭解安裝精靈在傳送檔案時所執行的活動。

開始檢視日誌檔之前，請確保它們包含您所需要的資訊。

使用 IBM Cognos Administration 可以設定每個種類所要記載的詳細程度。

使用 IBM Cognos Configuration 可以指定日誌檔的大小、數目和位置，也可以配置 Log Server 的內容。

進行疑難排解時，下列檔案可用來協助您：

### 傳送日誌檔

此檔案記錄了您安裝的元件、磁碟空間資訊、您在傳送對話框中所進行的選擇，以及安裝精靈在傳送元件時遇到的所有錯誤。此檔案也記錄了安裝精靈在傳送檔案時所執行的活動。

傳送日誌檔位於 `install_location\logs` 目錄中。檔名包含產品名稱及時間戳記。下列是檔名格式的範例：

`IBM_Cognos_Analytics_Install_04_21_2016_11_00_59.log`

### 安裝配置日誌檔

此日誌檔記錄了安裝期間的所有配置活動。例如，它報告了分派器的可用埠。

傳送摘要錯誤日誌檔位於 *install\_location\logs* 目錄中。其名稱為 *install\_configuration.log*

## 啟動配置檔

此檔案記錄了每次儲存內容設定時的配置選擇。檔名為 *cogstartup.xml*。

如果您無法儲存配置或發生問題，則可以回復至先前儲存的配置檔。備份配置檔位於 *install\_location/configuration* 目錄中。下列是備份配置檔的檔名格式的範例：

*cogstartup\_200811231540.xml*

## 啟動配置鎖定檔

每次開啟 IBM Cognos Configuration 時都會建立此檔案。它會防止您開啟多個 IBM Cognos Configuration 視窗。

如果您在開啟 IBM Cognos Configuration 時遇到問題，則可以檢查 *install\_location/configuration* 目錄中是否有 *cogstartup.lock* 檔案。如果此檔案存在，而且未開啟 IBM Cognos Configuration，則表示 IBM Cognos Configuration 在前次使用後未適當地關閉。您可以刪除該鎖定檔，然後開啟 IBM Cognos Configuration。

## 語言環境配置檔

此檔案記錄您在 IBM Cognos Configuration 中，為產品和內容語言環境、語言環境對映和貨幣支援所進行的配置選擇。

如果在使用者介面或報告中遇到語言支援的問題，請使用這些檔案來追蹤變更。備份配置檔位於 *install\_location/configuration* 目錄中。下列是檔名格式的範例：

*coglocale\_200811231540.xml*

## 執行時期日誌檔

預設 IBM Cognos 日誌檔（名稱為 *cogaudit.log* 檔案）或配置為接收 Log Server 之日誌訊息的其他日誌檔，會記錄自您啟動 IBM Cognos Analytics 服務之後的資訊。它們位於 *install\_location/logs* 目錄中。如果您為日誌訊息配置了其他目的地，請檢查適當的檔案或資料庫。

某些日誌訊息可指出問題。大多數訊息只提供資訊，但是其他訊息可以協助您診斷執行時期環境中所發生的問題。

## Gateway 日誌檔

Gateway 會將錯誤記錄在 *install\_location/logs* 目錄的 Gateway 日誌檔中。

您可以使用 Gateway 日誌檔，對阻礙 Gateway 處理要求或使用加密的問題進行疑難排解。這些問題的症狀如下：

- 使用者 ID 和密碼無效
- 單一登入沒有作用
- 分派器正在執行但使用者卻收到錯誤訊息，告訴您 IBM Cognos Analytics 伺服器無法使用

Gateway 日誌檔使用下列命名格式，其中 *gateway\_interface* 是 *cgi*、*mod2* (Apache 2.0 模組) 或 *isapi*。

*gwgateway\_interface.log* (例如，*gwcgi.log*)

### 解除安裝日誌檔

此檔案記錄了「解除安裝精靈」在解除安裝檔案時所執行的活動。此日誌檔的名稱為 *cognos\_uninst\_log.htm*，而且位於 *Temp* 目錄中。您可以使用此日誌檔，對與解除安裝 IBM Cognos Analytics 元件相關的問題進行疑難排解。

### 無聲自動模式日誌檔

此檔案記錄了 IBM Cognos Configuration 以無聲自動模式執行時所執行的活動。此日誌檔的名稱為 *cogconfig\_response.csv*，而且位於 *install\_location/logs* 目錄中。

---

## 錯誤訊息

指出發生問題時，通常會先顯示錯誤訊息。錯誤訊息包含有助於判斷問題原因的資訊。

您可以按一下「明細」鏈結來查看完整的錯誤訊息。管理者可以使用此資訊，以及有關所使用產品和顯示錯誤訊息之前所執行作業的其他資訊，來解決問題。

回應錯誤訊息時，如果您按一下「確定」，IBM Cognos Analytics 會復原最後一個動作，並回到前一個狀態。

---

## 核心傾出檔

如果您收到 Report Server 未回應的錯誤訊息，則表示 IBM Cognos Analytics 已將核心傾出 (.dmp) 檔寫入檔案系統中。

核心傾出檔指出程式發生嚴重問題，例如無法處理的異常狀況或異常終止的 IBM Cognos Analytics 程序。發生問題時，核心傾出檔將建立程式現行狀態的完整記憶體傾出。核心檔通常指出需要軟體修正程式的錯誤。

如果您看到 Report Server 未回應的訊息，請立即檢查 IBM Cognos Analytics 伺服器安裝的 *\bin* 目錄中是否有任何核心傾出檔。在 Windows 上，這些檔案的名稱為 *processID.dmp* (例如 *BIBusTKServerMain\_seh\_3524\_3208.dmp*)。在 UNIX 上，這些檔案的名稱為 *core*。在 Linux 上，這些檔案的名稱為 *core.processID*。這些二進位檔必須使用除錯程式 (例如 *dbx*、GNU 除錯器或 Windows 的 *WinDbg* 除錯器) 進行檢視。

如果您的伺服器管理者無法解決問題，請聯絡 IBM 支援中心，並將測試案例 (可能的話) 和核心檔提供給他們。

核心檔大小可以為 300 MB 以上，每次發生問題時都會建立一個具有相同大小的新核心檔。在 Windows 中，應該在一般伺服器維護期間定期檢查和清除這些檔案。在 UNIX 和 Linux 中，系統設定可以控制在程序異常終止時，將核心檔寫入檔案系統的方式和時間。

在 Windows 中，可以使用配置檔來關閉 .dmp 檔案的建立作業。然後，在正式作業環境中，您可以在遇到問題時啟用核心傾出。因為並非所有問題都易於重現，所以應在測試和開發環境中啟用核心檔建立作業，以便您可以使用這些檔案。

透過某些 IBM Cognos Analytics 緊急場地建置，會自動建立核心傾出檔。在升級期間，不會改寫配置設定。

## 關閉核心檔建立功能

您可以關閉核心檔建立功能。

### 程序

1. 在已安裝 IBM Cognos Analytics 的伺服器上，開啟 *install\_location\configuration* 目錄中的 *cclWinSEHConfig.xml* 檔案。
2. 在配置元素中，將環境變數設定的值變更為 0（零），使其內容如下所示：

```
<env_var name="CCL_HWE_ABORT" value="0"/>
```
3. 儲存檔案。

---

## 計量資料傾出檔

您可以使用計量資料傾出檔來取得系統在特定時間的狀態的詳細資訊，並可追蹤給定時段內的系統趨勢，以進行歷程記錄。

此檔案的預設名稱為 *metricdump.xml*，而且位於 *install\_location/logs* 目錄中。

計量資料傾出檔會記錄現行系統計量資料的 Snapshot。在 IBM Cognos Administration 中啟用計量資料傾出之前，該檔案不會顯示在 *install\_location/logs* 目錄中。如需相關資訊，請參閱『在 IBM Cognos Administration 中啟用計量資料傾出』。依預設，已停用計量資料傾出。


計量資料傾出的程序是使用 *install\_location/configuration* 目錄中的 *metricdumpconfiguration.xml* 檔案來配置。如需相關資訊，請參閱第 7 頁的『變更 *metricdumpconfiguration.xml* 檔案』。此檔案用來指定要在計量資料傾出檔中追蹤的資源，並控制計量資料傾出檔的大小和位置。在 IBM Cognos Administration 中啟用計量資料傾出之後，透過重新命名 *metricdumpconfiguration.xml* 檔案就可以使其處於非作用中狀態。若要為特定事件重新啟動計量資料傾出，請將該配置檔重新命名為其原始名稱。

附註：您可以使用 *metricdumpconfiguration.xml* 檔案來重新命名 *metricdump.xml* 檔案，並變更其位置。

## 在 IBM Cognos Administration 中啟用計量資料傾出

您可以在 IBM Cognos Administration 啟用計量資料傾出。

### 程序

1. 在 **IBM Cognos Administration** 的配置標籤上，按一下分派器及服務。
2. 從頁面右上角的工具列中，按一下「設定內容」按鈕 。

即會顯示設定內容 - 配置頁面。

- 按一下設定標籤。
- 對於環境種類，在進階設定旁邊的值直欄中，按一下編輯。
- 在設定進階設定頁面的參數直欄中，鍵入下列設定：

#### **DISP.MetricDumpEnabled**

提示：設定名稱會區分大小寫。

- 在值直欄中，鍵入分派器的 URI。

您可以在 IBM Cognos Configuration 的環境 > 分派器設定下尋找分派器 URI。只使用以 /p2pd 結尾的 URI 的前半部分。例如，鍵入 `http://install_server:9300/p2pd`。

提示：若要刪除此設定，請按一下設定旁邊的勾選框，再按一下刪除，然後按兩次確定。

- 按兩次確定。

### 結果

檔案 `configuration/metricdumpconfiguration.xml` 會在指定的分派器上建立。然後，會在分散式安裝中於每個分派器上自動建立計量資料傾出檔。

## 變更 `metricdumpconfiguration.xml` 檔案

變更 `metricdumpconfiguration.xml` 檔案的程序如下。

### 程序

- 使用編輯器來開啟檔案 `install_location\configuration\metricdumpconfiguration.xml`。
- 若要配置要記載其計量資料的資源，請在下列區段中指定資源：

```
<mbeans>
  <mbean>com.cognos:type=Metrics,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=MetricHealth,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=ServiceHealth,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=ServiceOperationalStatus,*</mbean>
</mbeans>
```

例如，若要指定服務，請鍵入

```
<mbean>com.cognos:type=Metrics,service=contentManagerService</mbean>
```

- 若要重新命名計量資料傾出檔並變更路徑，請編輯下行：

```
<filename>../logs/metricdump.xml</filename>
```

- 若要變更傾出的時間間隔，請編輯下行：

```
<interval>15000</interval>
```

時間以毫秒為單位指定。

- 若要指定傾出值之後是否重設 MBean，請編輯下行：

```
<resetAfterDump>>false</resetAfterDump>
```

將值變更為 `true`，會在使用者介面中將計量資料值重設回 0。如需相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 管理與安全手冊》。

- 若要變更傾出次數上限，請編輯下行：

```
<count>-1</count>
```

-1 表示傾出的次數不受限制。

7. 若要變更輪替之前的檔案大小上限，請編輯下行：

```
<filesize>10000000</filesize>
```

8. 若要變更要保留的計量資料傾出檔數，請編輯下行：

```
<rollover>1</rollover>
```

9. 儲存變更。

---

## Microsoft Windows 事件檢視器

「Microsoft Windows 事件檢視器」提供程式、安全和系統事件的相關資訊。例如，如果無法啟動 IBM Cognos Analytics 服務，則會將此數據記錄至事件日誌中。

「Microsoft Windows 事件檢視器」並不會記錄 IBM Cognos Analytics 中所執行作業特有的資訊。請參閱 IBM Cognos Analytics 日誌檔，以瞭解這些問題。

如需如何使用「Windows 事件檢視器」的相關資訊，請參閱 Windows 說明。

---

## 範例

IBM Cognos Analytics 使用範例來強調顯示產品特性，並協助您瞭解如何使用產品。您還可以使用範例對問題進行疑難排解。

您可以使用 IBM Cognos Analytics 隨附的範例，來判斷各種元件是否如預期般一起運作。例如，如果在執行報告時發生問題，您可以嘗試執行範例報告以查看問題是否持續存在。您可能會發現該問題與連接至資料庫有關。



---

## 第 2 章 安裝和配置問題

在安裝和配置期間，或設定 IBM Cognos Analytics 使其在應用程式伺服器內執行時，可能會遇到問題。

---

### 啟動 IBM Cognos Analytics 時發生問題

啟動 IBM Cognos Analytics 時，您可能會遇到問題。

嘗試執行下列作業時，您可能會遇到問題：

- 啟動 IBM Cognos Analytics 服務。
- 第一次開啟 IBM Cognos Analytics 入口網站的「歡迎使用」頁面。
- 啟動應用程式伺服器（例如 WebSphere®）。

下列表格顯示一些常見症狀以及其解決方案。

表 2. 用於啟動 IBM Cognos Analytics 時的症狀和建議解決方案

症狀	解決方案
啟動 IBM Cognos Analytics 時，看不到 IBM Cognos Analytics 入口網站的啟動畫面。	檢查您的 Web 伺服器配置。
服務會啟動，但是 Content Store 資料庫中未建立任何表格。	檢查您的 Content Store 配置。
服務未啟動。	確保在提交要求之前等待幾分鐘。
應用程式伺服器未啟動。	檢查應用程式伺服器安裝位置的檔案許可權和目錄名稱。

若要檢閱 IBM Cognos Analytics 產品所支援環境的最新清單（包括作業系統、修補程式、瀏覽器、Web 伺服器、目錄伺服器、資料庫伺服器和應用程式伺服器的相關資訊），請參閱 IBM Software Product Compatibility Reports 頁面 ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186))。

### 在 IBM Cognos Configuration 中啟動 IBM Cognos 服務時發生 CFG-ERR-0106 錯誤

當您啟動 IBM Cognos Analytics 服務時，可能會收到下列錯誤訊息：

CFG-ERR-0106 IBM Cognos Configuration 在分配的時間內未收到 IBM Cognos 服務的任何回應。請檢查 IBM Cognos 服務是否可用，並且是否已適當地配置。

發生此問題可能有兩個原因：

- IBM Cognos 服務需要更多的時間來啟動。
- 待命的 Content Manager 電腦的配置可能不正確。

## IBM Cognos 服務需要更多的時間

依預設，IBM Cognos Configuration 會在三分鐘內每隔半秒鐘檢查一次啟動要求的進度。如果 IBM Cognos Configuration 未在此時間內收到回應，則會顯示錯誤訊息。

IBM Cognos Configuration 等待接收 IBM Cognos 服務回應的時間量，是由 ServiceWaitInterval 和 ServiceMaxTries 內容所控制。

ServiceWaitInterval 內容代表 IBM Cognos Configuration 檢查啟動要求進度的時間間隔（以毫秒為單位）。依預設，其值為 500（等於半秒鐘）。

ServiceMaxTries 內容代表 IBM Cognos Configuration 檢查啟動要求進度的次數。依預設，其值為 360。

## Content Manager 配置不正確

如果錯誤訊息顯示在待命的 Content Manager 電腦上，則用來儲存對稱金鑰的設定可能不正確。

## 變更 IBM Cognos 服務的等待時間

如果您因為 IBM Cognos 服務需要更多時間來啟動而收到 CFG-ERR-0106 錯誤，請變更 IBM Cognos Configuration 等待接收 IBM Cognos 服務回應的時間量。

依預設，IBM Cognos Configuration 會在三分鐘內每隔半秒鐘檢查一次啟動要求的進度。如果 IBM Cognos Configuration 未在此時間內收到回應，則會顯示錯誤訊息。

IBM Cognos Configuration 等待接收 IBM Cognos 服務回應的時間量，是由 ServiceWaitInterval 和 ServiceMaxTries 內容所控制。

ServiceWaitInterval 內容代表 IBM Cognos Configuration 檢查啟動要求進度的時間間隔（以毫秒為單位）。依預設，其值為 500（等於半秒鐘）。

ServiceMaxTries 內容代表 IBM Cognos Configuration 檢查啟動要求進度的次數。依預設，其值為 360。

## 程序

1. 使用 IBM Cognos Configuration，停止 IBM Cognos 服務。
2. 使用編輯器來開啟 `install_location/configuration/cogconfig.prefs` 檔案。

在您第一次開啟 IBM Cognos Configuration 時，會自動建立此檔案。

3. 將下列程式碼新增至該檔案：

```
ServiceWaitInterval=number of milliseconds
```

```
ServiceMaxTries=number of times
```

提示：新增與配置需求相對應的數值。

4. 儲存檔案。
5. 使用 IBM Cognos Configuration，啟動 IBM Cognos 服務。

## 變更對稱金鑰的儲存位置

如果您在待命的 Content Manager 電腦上收到 CFG-ERR-0106 錯誤，請將電腦配置為在本端儲存對稱金鑰。

用來儲存對稱金鑰的設定可能不正確。

### 程序

1. 在待命的 Content Manager 電腦上，啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗的安全下，按一下加密法。
3. 在內容視窗的 **CSK** 設定下，將在本端儲存對稱金鑰設為 **True**。
4. 從檔案功能表中，按一下儲存。
5. 從動作功能表中，按一下啟動。

此動作將啟動所有已安裝但不在執行中的服務。如果您想要啟動特定服務，請在瀏覽器視窗中選取服務節點，然後從動作功能表中按一下啟動。

## 啟動 IBM Cognos Analytics 時發生加密錯誤

如果您在安裝伺服器或用戶端元件之後，嘗試啟動 IBM Cognos Analytics 服務時發生下列錯誤，則表示您的「Java™ 執行時期環境 (JRE)」遺漏加密和解密常式。

如果您收到此錯誤，則必須將提供的「Java 保存檔 (.jar)」複製到 JRE 引導器，原因是 IBM Cognos Analytics 需要此檔案。

[Cryptography]

```
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:  
javax.net/ServerSocketFactory:
```

您的「Java 執行時期環境 (JRE)」遺漏 IBM Cognos Analytics 所需的加密和解密常式。您必須將提供的「Java 保存檔 (.jar)」複製到 JRE 目錄。

### 程序

將 `bcprov-jdkversion.jar` 從 `install_location/bin/jre/version/lib/ext` 目錄複製到 `JRE_location/lib/ext` 目錄。

如果您是使用 64 位元元件，請從 `install_location/bin64` 複製檔案。

## 因為其他程序正在使用埠，所以無法啟動 IBM Cognos 服務

如果其他程序正在使用其中一個預設埠，則可能無法啟動 IBM Cognos Analytics 服務或程序。

提示：若要檢視現行網路 TCP/IP 網路連線，請使用 `netstat` 指令。

使用 IBM Cognos Configuration，可以變更 IBM Cognos Analytics 所使用的預設埠。

變更本端分派器所使用的埠時，您必須變更「分派器 URI」內容的值。因為此變更會影響所有根據本端分派器的 URI，所以您必須變更所有本端元件的 URI。依預設，本端元件在 URI 中包含 `localhost`。

例如，如果您在一部電腦上安裝了所有元件，而且想要變更分派器埠，請使用新的埠號取代所有分派器和 Content Manager URI 中的 9300。

## 程序

1. 啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗中，按一下適當的群組或元件：
  - 若要存取分派器和 Content Manager URI 中的埠號，請按一下環境。
  - 若要存取本端 Log Server 的埠號，請在環境下按一下記載。
  - 若要存取關閉埠號，請在環境下依序按一下 **IBM Cognos 服務 > IBM Cognos Analytics**。
  - 若要存取 Portal Services 所使用的 applications.xml 檔案位置的埠號，請在環境下按一下 **Portal Services**。
3. 在內容視窗中，按一下要變更的內容旁邊的值方框。
4. 將值從 9300 變更為新值。

請確保變更了包含 localhost:9300 的所有 URI 中的埠。

5. 從檔案功能表中，按一下儲存。
6. 從動作功能表中，按一下啟動。

## IBM Cognos 服務未啟動或在啟動後失敗

您可以啟動 IBM Cognos Analytics 服務，但服務未正確啟動或啟動速度太慢。服務啟動後，系統隨後在短時間內失敗。啟動服務時，Java 會使用 100% 的 CPU 時間。

您可能還會收到多次出現的錯誤訊息，例如下列訊息：

- *DPR-DPR-1035* 分派器偵測到錯誤。
- *CAM-CRP-1157* 無法使本端一般對稱金鑰儲存庫與 *Content Manager* 同步。

## 程序

如果您將 DB2<sup>®</sup> 資料庫用於 Content Store，請確保資料庫版本和 Java 版本相容。Db2 8.2 版不支援 Java 1.5。對於 Db2 第 9 版，在 Solaris 之外的所有作業系統上都支援 Java 1.5。

## IBM Cognos Analytics 伺服器無法啟動，但未提供任何錯誤訊息

IBM Cognos Analytics 伺服器在升級或全新安裝之後可能會無法啟動，但未顯示任何錯誤訊息。將先前執行的或新的 IBM Cognos Analytics 伺服器配置為使用大量記憶體時，可能會發生這種情況。

如果安裝 IBM Cognos Analytics 的伺服器包含 Microsoft 安全性更新 921883 1.0 版，則可能會在某個應用程式要求大量連續記憶體時發生問題。

這是 Microsoft 安全修補程式 921883 1.0 版的已知問題。Microsoft 已配送該修補程式的第二個版本來修正此問題。作為暫行解決方法，請解除安裝第一個安全修補程式，或安裝該修補程式的 2.0 版本。或者，您也可以將 IBM Cognos Analytics 伺服器配置為使用較少的記憶體。

如需相關資訊，請參閱 Microsoft 支援網站中，與使用大量連續記憶體的程式失敗相關的 Microsoft 知識庫文章。

## 啟動 IBM Cognos Analytics 時，伺服器無法使用

在您配置 IBM Cognos 元件並啟動 IBM Cognos 服務之後，如果連接至 IBM Cognos Analytics 入口網站，則可能會顯示下列錯誤訊息：

*Cognos Gateway* 無法連接至 *Cognos Analytics* 伺服器。

伺服器可能無法使用，也可能未正確配置 *Gateway*。

如需相關資訊，請檢查 IBM Cognos 伺服器日誌檔。依預設，*cogaudit.log* 檔案位於 *install\_location/logs* 目錄中。如果您為日誌訊息配置了其他目的地，請檢查適當的檔案或資料庫。

如果未適當地配置 Content Store，則 Content Manager 可能無法連接至 Content Store。如果出現下列狀況，則會發生此情況：

- Content Store 使用不支援的字元編碼
- Content Store 使用的資料庫對照順序會區分大小寫
- 在 IBM Cognos Configuration 中指定的配置設定無效

### 不支援的字元編碼

如果日誌檔中顯示下列訊息，則表示您為 Content Store 建立的資料庫未使用支援的字元編碼：

- 若為 Oracle：

*CM-CFG-5063* 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

*CM-SYS-5121* *Content Manager* 無法啟動，因為不支援 *Content Store* 的資料庫字元集。

*CM-SYS-5126* *Content Store* 資料庫伺服器使用字元集 *US7ASCII*。

*CM-SYS-5125* *Content Store* 資料庫用戶端使用字元集 *US7ASCII*。

- 若為 Db2 UDB：

*CM-CFG-5063* 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

*CM-SYS-5121* *Content Manager* 無法啟動，因為不支援 *Content Store* 的資料庫字元集。

*CM-SYS-5124* *Content Store* 資料庫伺服器使用字碼頁 1252。

- 若為 Sybase：

*CM-CFG-5063* 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

*CM-SYS-5121* *Content Manager* 無法啟動，因為不支援 *Content Store* 的資料庫字元集。

對於要連接至 Content Store 的 Content Manager，Content Store 必須使用適當的字元編碼（如下表所列）。

表 3. *Content Store* 用來連接至特定資料庫類型的字元編碼

資料庫	字元編碼
Oracle 9i	AL32UTF8 AL32UTF16
Db2 UDB	字碼集 UTF-8
Sybase ASE	UTF-8
Microsoft SQL Server	UTF8 UTF16

若要解決此問題，您必須使用正確的字元編碼來重建 *Content Store* 資料庫，或是轉換字元編碼。如需相關資訊，請參閱資料庫文件。

### 區分大小寫的對照順序

如果日誌檔中出現下列訊息，則表示您為 *Content Store* 建立的資料庫使用區分大小寫的資料庫對照順序：

*CM-CFG-5063* 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

*CM-SYS-5122* *Content Store* 資料庫的預設對照會區分大小寫。*Content Manager* 需要 *Content Store* 的對照不區分大小寫。

*CM-SYS-5123* *Content Store* 資料庫伺服器使用對照 `<parameter>`。

*CM-SYS-5007* *Content Manager* 建置 `@cm_build_version@` 無法啟動！請檢閱 *Content Manager* 日誌檔，然後聯絡您的系統管理者或客戶支援中心。

若要解決此問題，您必須使用不區分大小寫的資料庫對照順序來重建 *Content Store* 資料庫。如需相關資訊，請參閱資料庫文件。

### 無效的配置設定

如果日誌檔中出現下列訊息或類似的訊息，則表示您未在 *IBM Cognos Configuration* 中正確配置 *Content Store*。

- 若為 Microsoft SQL Server：

*CM-CFG-5063* 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

*CM-CFG-5036* *Content Manager* 無法連接至 *Content Store*。連線字串為 `"jdbc:JSQLConnect://localhost:1433/cm"`。

登入失敗：`com.jnetdirect.jsql.x`：無法開啟登入 `'cm'` 中所要求的資料庫。登入失敗。  
`url:jdbc:JSQLConnect://localhost:1433/cm`。

- 若為 Db2：

*CM-CFG-5063* 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

CM-SYS-5003 *Content Manager* 無法存取 *Content Store*。請驗證您的資料庫連線參數，然後聯絡您的資料庫管理者。

[IBM][CLI Driver] SQL1013N 找不到資料庫別名或資料庫名稱 "CM123"。

- 若為 Oracle：

CM-CFG-5063 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

CM-CFG-5036 *Content Manager* 無法連接至 *Content Store*。連線字串為 "jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:pb1"。

ORA-01017：使用者名稱/密碼無效；已拒絕登入。

- 若為 Sybase：

CM-CFG-5063 連接至 *Content Store* 時，偵測到 *Content Manager* 配置錯誤。

CM-CFG-5036 *Content Manager* 無法連接至 *Content Store*。連線字串為 "jdbc:sybase:Tds:localhost:5000/cm"。

JZ006：捕捉到 *IOException*：java.net.ConnectException：已拒絕連線：連接。

如果您使用的是 Oracle 資料庫，請勿將無效字元（例如底線）用於 IBM Cognos Configuration 中的「服務名稱」內容。如果「服務名稱」包括無效字元，則啟動 IBM Cognos 服務時不會在 *Content Store* 資料庫中建立表格。

## 在 IBM Cognos Configuration 中配置 Microsoft SQL Server、Oracle、Db2、Informix 或 Sybase Content Store

如果您收到 CM-CFG-5036 或 CM-CFG-5063 錯誤碼，則表示 *Content Store* 的配置可能不正確。若要解決此問題，請重新配置 *Content Store*。

### 程序

1. 在瀏覽器視窗中，跳至資料存取 > **Content Manager**。用滑鼠右鍵按一下 **Content Store**，然後按一下刪除。

即會刪除預設的 *Content Store*。Content Manager 必須配置為只存取一個 *Content Store*。

2. 用滑鼠右鍵按一下 **Content Manager**，然後按一下新建資源 > 資料庫。
3. 在名稱方框中，鍵入資料庫的名稱。
4. 在類型方框中，選取資料庫的類型，然後按一下確定。

提示：如果您想要使用 Oracle Net8 關鍵字值配對來管理資料庫連線，請選取 **Oracle 資料庫 (進階)**。

5. 在內容視窗中，根據資料庫類型提供值：
  - 如果您使用 Microsoft SQL Server 資料庫，請為具有埠號或實例名稱的資料庫伺服器 and 資料庫名稱內容鍵入適當的值。

對於具有埠號或實例名稱的資料庫伺服器內容，如果您使用非預設埠，請包括埠號。如果有多個 Microsoft SQL Server 實例，請包括實例名稱。

若要連接至具名實例，您必須將實例名稱指定為「Java 資料庫連線功能 (JDBC) URL」內容或資料來源內容。例如，您可以鍵入 `localhost\instance1`。如果未指定任何實例名稱內容，則會建立與預設實例的連線。

為具名實例指定的內容與使用者 ID 和密碼，以及資料庫名稱都是用來建立 JDBC URL。範例如下：`jdbc:SQLConnect://localhost\instance1/user=sa/  
more properties as required`

- 如果您使用 Db2 資料庫，請為資料庫名稱內容鍵入資料庫別名。
- 如果您使用 Oracle 資料庫，請為資料庫伺服器埠號以及服務名稱內容鍵入適當的值。
- 如果您使用進階 Oracle 資料庫，請為資料庫指定元內容鍵入連線的 Oracle Net8 關鍵字值配對。

範例如下：

```
(description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521) (connect_data=(sid=(orcl))))))
```

- 如果您使用 Sybase 資料庫，請為資料庫伺服器埠號以及資料庫名稱內容鍵入適當的值。
6. 如果要變更登入認證，請以下列方式指定使用者 ID 和密碼：
    - 按一下使用者 ID 和密碼內容旁邊的值方框，然後在顯示「編輯」圖示時，按一下該圖示。
    - 鍵入適當的值，然後按一下**確定**。
  7. 從檔案功能表中，按一下**儲存**。

會立即對登入認證進行加密。

## 無法登入名稱空間

嘗試建立資料來源並登入名稱空間時顯示錯誤。

- *PRS-CSE-1255* 資料解密時遇到異常錯誤。
- *CAM-CRP-1064* 因為發生內部錯誤，所以無法處理 PKCS #7 資料。原因：`java.lang.IndexOutOfBoundsException`。

如果您沒有下列目錄的必要許可權，則可能會發生此問題：

- `install_location\configuration`
- `install_location\configuration\csk`
- `install_location\configuration\encryptkeypair`
- `install_location\configuration\signkeypair`

針對必須啟動 IBM Cognos 服務的任何人，啟用對上方所列目錄的讀取權和執行權。

## IBM Cognos 服務無法在網路中斷後重新啟動

IBM Cognos Bootstrap Service 會在網路中斷後重新啟動 IBM Cognos 服務。

如果安裝環境中，您使用預設 WebSphere Application Server Liberty Profile，且在內部分派器 URI 中指定了網路 IP 位址，則 IBM Cognos 服務可能無法在重新啟動期間順利進行起始設定。在此情況下，請在還原網路之後手動重新啟動服務。



## 程序

若要解決此問題，請在 IBM Cognos Configuration 中將內部分派器 URI 內容配置為使用 localhost 或網路主機名稱。

### 未警告：安裝更新版本會自動更新先前版本的 Content Store

您已安裝某版本的 IBM Cognos Business Intelligence。您可以將 IBM Cognos Analytics 安裝到新位置。對於這兩個版本，可以使用相同的 Content Store 資料庫。因為會自動升級所有內容，所以在配置更新版本並啟動 IBM Cognos 服務之後，先前版本的 IBM Cognos Business Intelligence 再也無法運作。

如果您想要在升級之後使用先前版本的 IBM Cognos Business Intelligence 和 IBM Cognos Analytics，請確保在安裝更新版本之前，已執行下列動作：

- 備份用於 Content Store 的資料庫
- 將備份還原到新位置

或者，您可以選擇使用部署工具將整個 Content Store 從先前版本匯入到更新版本。Content Store 資料庫中的所有現有內容都會取代為匯入的內容。您會收到關於此作業的警告訊息。

### 下載資源失敗

如果您尚未在 Internet Explorer 中設定語言喜好設定，則下載資源失敗可能是最近進行的 Microsoft XMLHTTP 升級所導致。

您在 Internet Explorer 中啟動 Reporting，而且會顯示下列錯誤訊息：

下載指定資源失敗。

## 程序

若要解決此問題，請在 Internet Explorer 中指定語言喜好設定。

### 從 AIX 進行連接時，Db2 會傳回 SQL1224N 錯誤

如果您的 Content Store 是 Db2 資料庫，而且在 AIX® 上收到 SQL1224N 錯誤，則請檢查 db2diag.log 檔案，以取得此錯誤的其他資訊。

如果此錯誤包括原因碼 18，則您可能需要變更 Db2 配置以接受其他連線。如需錯誤 SQL1224N 的相關資訊，請參閱 IBM Db2 支援頁面。

### 啟動 IBM Cognos Analytics 時發生 Content Manager 錯誤

啟動 IBM Cognos Analytics 之後，未啟動任何 BIBUSTKSERVMA 程序。在 pogo\*\*\*\*\*.log 和 cogaudit.log 檔案中列出了這些錯誤。使用者在連接至 IBM Cognos Analytics 入口網站時於瀏覽器中收到錯誤。

在 pogo\*\*\*\*\*.log 檔案中，顯示與 Content Manager 相關的錯誤。

在 cogaudit.log 檔案中，顯示下列錯誤：

嘗試在 Content Manager 中登錄分派器失敗。將定期重試。

連接至 `http://computer name/ibmcognos` 時，會在瀏覽器中顯示下列錯誤訊息：

- `DPR-ERR-2058` 分派器此時無法處理要求。分派器仍在進行起始設定
- `SoapSocketException`：已拒絕連線

IBM Cognos Configuration 利用使用者 ID 來連結至 LDAP 資料庫。如果將此使用者 ID 移至其他群組，IBM Cognos Configuration 就再也無法找到它。

## 程序

若要更正此問題，請將使用 ID 移回至原始群組。

## Content Manager 無法啟動，或啟動需要很長時間

在 Microsoft Windows 上，您嘗試在安裝 Content Manager 的電腦上啟動服務。服務正在啟動時，包含錯誤的明細類似於下列內容：

`DPR-CMI-4006` 無法判斷作用中的 Content Manager。將定期重試。

`CM-SYS-5007` 無法啟動 Content Manager 建置 `x.x.x.x`！

錯誤日誌中的明細還可能包括對 `OutOfMemoryError` 的參照。

若要解決此問題，請使用 `DuseCMLargeResultSet` 參數來啟動服務。您可以將參數新增至引導配置檔，然後使用 IBM Cognos Configuration 來啟動服務，也可以將參數新增至啟動配置檔，然後執行該檔案。

## 使用引導配置檔解決記憶體不足錯誤

透過將 `DuseCMLargeResultSet` 參數新增至引導配置檔，來啟動 IBM Cognos 服務。

## 程序

1. 跳至 `install_location\bin` 目錄，並使用 XML 編輯器來開啟 `bootstrap_wlp.xml`。
2. 尋找以 `<param> "${install_path}` 為開頭的區段。
3. 將該區段的 `DuseCMLargeResultSet` 參數解除註解（下列範例中以粗體文字顯示的位置）。

```
<param>"-Dcatalina.base=${install_path}/tomcat"</param>
<param>"-Dcatalina.home=${install_path}/tomcat"</param>
<param>"-Djava.io.tmpdir=${temp}"</param>
<param>"-DuseCMLargeResultSet=true"</param>
```

4. 儲存並關閉檔案。
5. 啟動 IBM Cognos Configuration，並啟動服務。

## 使用啟動配置檔案解決記憶體不足錯誤

透過將 `DuseCMLargeResultSet` 參數新增至啟動配置檔，來啟動 IBM Cognos 服務。

## 程序

1. 跳至 `install_location\bin` 目錄，並使用文字編輯器來開啟 `startup.bat`。
2. 尋找下行：

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%
```

3. 將 `DuseCMLargeResultSet` 參數附加到該行（下列範例中以粗體文字顯示的位置）：

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%-DuseCMLargeResultSet=true
```

4. 儲存並關閉檔案。
5. 透過執行 `startup.bat` 檔案來啟動服務。

## 管理配置伺服器

### 11.0.3

配置伺服器識別管理配置值的伺服器。這在多台伺服器安裝中是很重要的，以便讓所有節點上的配置值即使在使用網路分割區之後仍然可用，並且能保持一致。配置伺服器在與作用中的 Content Manager 相同的實例上執行。


適用於 **11.0.3**（在 **11.0.4** 中由「配置群組」取代）。

### 關於這項作業

在「簡易」安裝中，如果您藉由選取「連接並安裝」選項來擴充執行中系統的容量，則會為您設定此值。

### 程序

1. 啟動 Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗的本端配置下，按一下環境。
3. 在環境 - 群組內容視窗中，往下捲動至種類其他 **URI** 設定，然後按一下配置伺服器。
4. 若要設定正確值，請執行下列動作：
  - 如果這是作用中的 Content Manager 伺服器安裝，您可以按一下滑鼠右鍵將值設定為本端伺服器，然後按一下重設為預設值。
  - 如果這是待命的 Content Manager 伺服器安裝，或是「應用程式」層安裝，則

您需要設定值，方法是按一下編輯圖示 ，以啟動編輯對話框。

- a. 在值 - 配置伺服器對話框中，按一下擷取按鈕，以開啟擷取配置伺服器對話框。輸入適當的資訊以存取作用中的 Content Manager 伺服器，然後按一下確定。

**使用者 ID** - 在伺服器上具有管理專用權的 ID。

**密碼** - 使用者 ID 的密碼。

**名稱空間 ID** - 可以在安全、鑑別資源中找到此值。例如，CognosEx

**Cognos Analytics URL** - 用來執行 Cognos Analytics 的 URL。例如，`http://myserver:9300/bi`

- b. 已擷取配置伺服器值。按一下確定以設定此值。
- 若您無法使用擷取按鈕擷取此值，您可以手動設定此值。

- a. 在作用中的 Content Manager 伺服器上開啟 `install_location/zookeeper/conf/zoo.cfg`
  - b. 尋找類似下面的兩個設定值：  

```
server.1=Myhost.ibm.com:2888:3888
clientPort=2181
```
  - c. 使用分號連結兩值，例如：  

```
Myhost.ibm.com:2888:3888;2181
```
  - d. 在內容中輸入該值。
5. 儲存配置。

## Content Manager 電腦的日誌檔中的 DPR-ERR-2014 錯誤

如果 Content Manager 安裝在不同的電腦上，並且啟用 Content Manager 電腦上的事件管理服務，或者，如果您有單一伺服器安裝，並且停用事件管理服務，則會顯示此錯誤。

`cogaudit.log` 檔案中可能會顯示下列錯誤訊息：

*DPR-ERR-2014* 無法對要求進行負載平衡，因為叢集中沒有任何可用節點，或未針對服務配置任何節點：*eventManagementService*

若要更正此問題，請在 Content Manager 位於不同電腦的分散式安裝中關閉事件管理服務，或在單一伺服器安裝中啟用服務。

### 程序

1. 執行下列其中一個步驟：
  - 在 Content Manager 位於不同電腦的分散式安裝中，於 Content Manager 電腦上啟動 IBM Cognos Configuration。
  - 在單一伺服器安裝中，啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器窗格中，跳至環境 > **IBM Cognos 服務**。
3. 執行下列其中一個步驟：
  - 針對分散式安裝，將啟用事件管理服務內容設為 **False**。
  - 針對單一伺服器安裝，將啟用事件管理服務內容設為 **True**。
4. 儲存變更。
5. 重新啟動服務。

## 安裝目錄中的非 ASCII 字元導致執行時期錯誤

在所有作業系統上，如果您在 IBM Cognos Analytics 的安裝目錄中使用非 ASCII 字元，則會導致執行時期錯誤。還會導致某些產品功能（例如報告執行）失敗。

將 IBM Cognos Analytics 安裝至預設目錄，或使用只包含 ASCII Latin-1 字元的目錄名稱。

## 無法開啟 Microsoft Cube 或 PowerCube

您無法開啟 Microsoft Cube 或 PowerCube，或者可以開啟 Microsoft Cube，但只顯示 meta 資料。對於 Microsoft Cube，您可能會收到下列錯誤訊息：

無法連接至資料來源。請將服務設為以具有正確專用權的網域使用者身分執行。

若要解決此問題，請確保執行 IBM Cognos Analytics 服務的使用者具有 Cube 的存取權。

PowerCube 可透過對映磁碟機或 UNC 路徑名稱進行存取。

### 將存取權指派給 Microsoft Cube

對於開啟 Microsoft Cube 的使用者帳戶，必須在系統管理工具中指派適當的專用權。

#### 程序

1. 將啟動 IBM Cognos 服務的網域使用者帳戶新增至作為作業系統的一部分專用權：
  - 在「系統管理工具」下，選取本機安全性原則。
  - 依序展開安全性設定和本機原則，然後按一下使用者權限指派。
  - 用滑鼠右鍵按一下作為作業系統的一部分原則，然後選取內容。
  - 按一下新增使用者或群組，然後新增啟動 IBM Cognos 服務的使用者帳戶。
2. 如果您使用網域使用者 ID 和密碼鑑別方法，請將啟動 IBM Cognos 服務的使用者帳戶新增至包括 Content Manager、「應用程式層元件」、IIS Web 伺服器 and 資料來源伺服器 (Microsoft SQL Server 或 Microsoft Analysis Server) 的網域。
3. 如果您使用外部名稱空間 (例如 Active Directory Server) 以進行鑑別，請將啟動 IBM Cognos 服務的使用者帳戶新增至包括鑑別提供者的網域。

此網域也必須包括 Content Manager、「應用程式層元件」、IIS Web 伺服器和資料來源伺服器 (Microsoft SQL Server 或 Microsoft Analysis Server)。

如需配置外部名稱空間以進行鑑別的相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊》中關於鑑別提供者的主題。

### 將存取權指派給 PowerCube

對於開啟 PowerCube 的使用者帳戶，必須在 IBM Cognos Administration 中指派適當的專用權。

#### 程序

請確保 IBM Cognos 使用者設定檔具有足夠的作業系統存取權或網域存取權來開啟 PowerCube 檔案。

## 在安裝 IBM Cognos Analytics 之後，開啟入口網站時未顯示頁面

安裝和配置 IBM Cognos Analytics 之後，無法連接至 Cognos Analytics 入口網站。

這可能是因為未適當地配置 Web 伺服器。例如，IBM Cognos Analytics 所需的虛擬目錄可能不存在，或者虛擬目錄可能指向錯誤的實體資料夾。

如需配置 Web 伺服器的相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊》。

## 啟動 IBM Cognos Analytics 時，會在 Web 瀏覽器中顯示 DPR-ERR-2058 錯誤

在 IBM Cognos Configuration 中啟動服務，然後嘗試開啟入口網站之後，可能會顯示一則類似於下列其中一項內容的訊息：

DPR-ERR-2058 分派器在服務要求時發生錯誤。  
必須先起始設定 XTS 處理程式，才能對其進行呼叫。  
DPR-ERR-2058 分派器此時無法服務要求。  
分派器仍在起始設定中。請重試或聯絡您的管理者。

這些錯誤訊息通常發生在分派器無法與 Content Manager 進行通訊時。為了協助您判斷特定原因，請查看 *install\_location/logs* 目錄中的 *cogaudit.log* 檔案。下列是最常見原因和其解決方案。

### IBM Cognos 服務未完成起始設定

如果在 IBM Cognos Configuration 中啟動服務，而且配置工具顯示服務正在執行中，則請等待幾分鐘直到所有服務都啟動之後，再開啟入口網站。

### 無法使用 Content Manager

在分散式安裝中，請確保已安裝和配置 Content Manager，而且該程式正在執行中。另請確保已使用正確的 Content Manager URI 來配置其他 IBM Cognos 電腦。

### Content Store 無法使用或未適當地配置

請確保已建立 Content Store 資料庫，並且在 IBM Cognos Configuration 中已正確配置該資料庫。

### 未在 Content Store 中建立表格

請確保您使用的是 IBM Cognos 元件所支援的 Db2、Microsoft SQL Server、Oracle 或 Sybase 版本。

### Content Store 的登入認證不正確

請檢查資訊是否已變更。例如，Db2 會從 NT 使用者管理中讀取資訊。如果 NT 帳戶的密碼已變更，則也必須變更 IBM Cognos Configuration 中 Content Store 的登入認證。

檢查登入密碼中是否有特殊字元。偶而，JDBC 驅動程式不會接受針對 xml 所保留的字元（例如 %、!、\、< 和 >）。

### 使用者沒有適當的許可權

請確保使用者具有適當的許可權。

### HP-UX 上的記憶體不足

如果您使用的是 IBM Cognos Analytics 提供的應用程式伺服器，則可以判斷此問題與 HP-UX 伺服器配置相關。您可能會超出每個程序預期的同時作用中執行緒數上限。

#### 增加 HP-UX 上每個程序的執行緒數上限：

如果您超出 HP-UX 上每個程序的預期同時作用中執行緒數上限，請增加作用中執行緒數。

## 程序

讓您的系統管理者變更 Kernel 參數，如下所示：

- `max_thread_proc = 512`
- `nkthread = 1024`

## 檢查 HP-UX 配置問題：

如果增加每個程序的作用中執行緒數上限無法解決 HP-UX 上的記憶體不足錯誤，請執行下列步驟。

## 程序

1. 在 `/bin/startup.sh` 檔案中，尋找

```
../tomcat/bin/catalina.sh start "$@"
```

2. 將其變更為下列內容：

```
../tomcat/bin/catalina.sh run "$@"
```

`run` 指令會導致 Tomcat 輸出顯示在 IBM Cognos Analytics 的主控制台視窗中。

3. 使用 `./shutdown.sh` 和 `./startup.sh` 指令，停止並重新啟動 IBM Cognos Analytics。
4. 如果在任何應用程式伺服器的主控制台視窗中顯示下列錯誤訊息，則表示 HP-UX 配置有問題：

*OutOfMemoryException* 錯誤：無法在 HP-UX 上建立新的原生執行緒。

問題在於 HP-UX 11.0 和 11i 的預設值對大部分 Java 應用程式而言太低。

提示：您可以透過使用 JDK 1.1.8 中提供的 `-eprof` 選項，並使用 HPjmeter（透過選取執行緒計量資料）分析 `Java.eprof` 檔案，來檢查程序中的執行緒數。

## Content Manager 無法連接至 Oracle 上的 Content Store

如果您使用 Oracle 資料庫作為 Content Store，則在登入到入口網站時可能會產生 DPR-ERR-2058 錯誤。會在資料庫上建立所有表格。

您還可能會收到下列錯誤訊息：

- *CM-CFG-5036 Content Manager 無法連接至 Content Store*。
- *ORA-01017：使用者名稱/密碼無效；已拒絕登入*

## 設定 Oracle 資料庫伺服器名稱：

因為 IBM Cognos Configuration 中的 Oracle 伺服器名稱與 `tnsnames.ora` 檔案中的伺服器名稱不一致，所以 Content Manager 可能無法連接至 Oracle 資料庫。

## 程序

1. 啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗中，依序按一下資料存取、**Content Manager** 和 **Content Store**。
3. 將 `Oracle` 資料庫伺服器名稱變更為完整名稱（例如 `host_name.companyname:1534`），以與 `tnsnames.ora` 檔案中的名稱相符。

## 啟動 IBM Cognos Analytics 時，會在 Web 瀏覽器中顯示 DPR-ERR-2022 錯誤

在 IBM Cognos Configuration 中啟動服務，然後嘗試開啟入口網站之後，可能會顯示一則類似於下列內容的訊息：

*DPR-ERR-2022* 未產生任何回應。這可能是由於配置不正確、安裝受損或分派器尚未完成起始設定所致。

如果出現下列狀況，則會發生此問題：

- 您在起始設定 IBM Cognos 服務之前，嘗試開啟入口網站。
- 已編輯 `system.xml` 檔案。

在此情況下，請將 `install_location\templates\ps` 中適當子目錄下的已編輯 `system.xml` 檔案取代為備份中的副本，或使用 XML 編輯器來編輯該檔案。

在 `install_location\templates\ps` 的目錄中有許多 `system.xml` 實例。請確保您取代的檔案正確無誤。

## 在 Linux 上以某些語言安裝時出現亂碼

在 Linux 上以韓文、中文（簡體或繁體）或日文安裝精靈時，可能會在安裝期間所顯示的使用者介面對話框或訊息中看到亂碼。

若要避免安裝期間使用者介面中出現亂碼的問題，您可以使用下列其中一個解決方案：

- 在 Linux 伺服器上配置亞洲字型：
  - 將語言環境設為 `utf8`。

例如，

`ko_KR.utf8`、`ja_JP.utf8`、`zh_CN.utf8` 或 `zh_TW.utf8`

- 確保 X 伺服器上有亞洲語言「字型集」`*medium-r*--14*` 可供使用。
- 使用 IBM Cognos Analytics 產品隨附的預設 `response.ats` 檔案來執行自動安裝。如需設定自動安裝的相關資訊，請參閱《安裝與配置手冊》。

## 無法下載 `cognos.xts` 檔案

安裝 IBM Cognos Analytics 之後，系統會在您連接至 IBM Cognos Analytics 入口網站時提示您下載 `cognos.xts` 檔案。可能會顯示下列錯誤訊息：

您已選擇從此位置下載檔案。 `servername` 中的 `cognos.xts`

未適當地設定對虛擬目錄的許可權時，會發生此問題。您必須在 Microsoft Internet Information Service (IIS) 中提供具有執行權的 `cgi-bin` 虛擬目錄。

若要解決此問題，請在 IIS 中重建具有下表中許可權的虛擬目錄（其中 `install_location` 代表安裝位置）。



表 4. 建立 IIS 虛擬目錄的別名、路徑和許可權

別名	路徑	許可權
ibmcognos	<i>install_location</i> \webcontent	讀取
ibmcognos\ cgi-bin	<i>install_location</i> \cgi-bin	讀取、執行

例如，預設安裝位置為 C:\Program Files\IBM\Cognos\install。

## 應用程式伺服器啟動 Script 失敗

如果將 IBM Cognos Analytics 元件安裝至名稱含有空格的目錄中，則在執行應用程式伺服器的啟動 Script 以部署 IBM Cognos 應用程式時可能會發生問題。

### 程序

1. 重新安裝至新目錄，而且新名稱中不含空格。
2. 如果無法透過啟動 Script 輕鬆處理此解決方案，請嘗試使用引號括住含有空格的目錄名稱，或使用 8.3 DOS 命名慣例。

## 部署至 Oracle 應用程式伺服器或 IBM WebSphere Application Server 失敗

將 IBM Cognos Analytics 部署至 Oracle 應用程式伺服器或 IBM WebSphere Application Server 可能會失敗。

這些錯誤的發生原因可能是您嘗試部署的應用程式檔案太大。如果部署失敗，則可能會發生下列任何一個錯誤：

管理主控台中的瀏覽器逾時。

HTTP 500 內部錯誤。

部署失敗：基本異常狀況：java.rmi.RemoteException (Oracle)。回到

IBM WebSphere 中的應用程式檔案選擇頁面。

如需將 IBM Cognos Analytics 部署至應用程式伺服器的相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊》。

### 程序

1. 如果您使用建置應用程式精靈，則請在選取要建置的應用程式時，清除包括 **Webcontent** 資料夾中的靜態檔案勾選框。

這可減少應用程式檔案的大小。如果需要靜態內容，您可以在將 IBM Cognos Analytics 順利部署至應用程式伺服器之後，將靜態內容手動複製到已部署的應用程式位置。

2. 如果您要為 Oracle 應用程式伺服器手動部署應用程式檔案，請鍵入下列指令：  
dcmctl deployapplication -f *path\_and\_name\_of\_ear\_file* -a *application\_name* -co *OC4J\_instance\_name*

Oracle R3 不支援此指令。

## 在 Linux 上安裝 IBM Cognos Analytics 時，可能無法正確顯示重音字元或雙位元組字元

如果使用 UTF-8 語言環境下的 `issetup`，則可能無法正確顯示重音字元或雙位元組字元。

### 程序

1. 在德文或法文環境下進行安裝時，若要解決此問題，請使用非 UTF-8 語言環境，然後啟動 `issetup` 來安裝 IBM Cognos Analytics。
2. 在日文環境下進行安裝時，若要解決此問題，請將 X Terminal 的編碼設定變更為 Shift-JIS，然後使用自動安裝來安裝 IBM Cognos Analytics。如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊*》。

## RSV-SRV-0066 傳回 SOAP 錯誤或 RQP-DEF-0114 使用者已取消此要求錯誤顯示在偏高的使用者負載環境中

如果您具有偏高的使用者負載（超過 165 個使用者）且互動式報告在分散式安裝中連續執行，則這些錯誤可能會顯示在 IBM Cognos `cogaudit.log` 中。

### 程序

1. 增加 `webapps/p2pd/WEB-INF/services/reportservice.xml` 檔案中的 `async_wait_timeout_ms` 參數。

如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊*》。

2. 將「佇列時間限制」設定增加為 360。

如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics 管理與安全手冊*》。

---

## 配置 IBM Cognos Analytics 時發生問題

在您安裝 IBM Cognos Analytics 元件之後，可能會在儲存 IBM Cognos Configuration 中的變更時遇到問題。

請確保：

- 配置其他元件之前，請先在 Content Manager 所在的電腦上配置並啟動服務
- 在進行任何配置變更之後，重新啟動 IBM Cognos 服務

## 執行資料庫和索引清除 Script

在某些疑難排解狀況中，可能會建議您以新的配置資料開始。

您可以執行 SQL Script，來刪除下列任何資料庫中 IBM Cognos Analytics 元件使用的所有表格：

- IBM Cognos Analytics 所要操作資料的 Content Store
- 用於報告通知的遞送資料庫
- 人工作業和註釋的資料庫

您可以執行 SQL Script 來刪除日誌訊息的記載資料庫中的所有表格和索引。

刪除表格時，會從資料庫中永久地刪除其結構定義和資料。

從記載資料庫中刪除索引時，會從資料庫中永久地刪除這些索引。

當您重新啟動 IBM Cognos 服務時，會在配置設定所指定的位置中自動建立必要資料庫表格和索引的新集。

## 程序

1. 在 Content Manager 所在的每部電腦上，停止 IBM Cognos 服務。
2. 跳至適當的目錄：
  - 若要刪除記載資料庫中的表格和索引，請跳至 `install_location\configuration\schemas\logging`。
  - 若要刪除 Content Store 中的表格，請跳至 `install_location\configuration\schemas\content`。
  - 若要刪除通知資料庫中的表格，請跳至 `install_location\configuration\schemas\delivery`。
  - 若要刪除人工作業和註釋資料庫中的表格，請跳至 `install_location\configuration\schemas\hts`。
3. 跳至適當的資料庫目錄。
4. 根據資料庫和資料庫類型，在適當的資料庫工具中執行下列其中一個 Script 以刪除表格。

下表列出用於 Content Store 資料庫的 Script 名稱。

表 5. Content Store 資料庫的資料庫類型和 Script 名稱

資料庫類型	Script 名稱
Db2	dbClean_db2.sql
z/OS® 上的 Db2	dbClean_db2zOS.sql
Informix®	dbClean_informix.sql
Microsoft SQL Server	dbClean_mssqlserver.sql
Oracle	dbClean_oracle.sql
Sybase	dbClean_sybase.sql

下表列出用於通知資料庫的 Script 名稱。

表 6. 通知資料庫的資料庫類型和 Script 名稱

資料庫類型	Script 名稱
Db2	NC_DROP_DB2.sql
z/OS 上的 Db2	NC_DROP_DB2.sql
Informix	NC_DROP_IFX.sql
Microsoft SQL Server	NC_DROP_MS.sql
Oracle	NC_DROP_ORA.sql
Sybase	NC_DROP_SYBASE.sql

下表列出用來清除記載資料庫的表格和索引的 Script 名稱。

對於 Informix，如果您在 Informix 實例上管理多個審核記載資料庫，而且同時使用這些資料庫，則必須編輯索引清除 Script。請參閱步驟 5。

表 7. 用來清除記載資料庫的表格和索引的 *Script* 名稱。

資料庫類型	Script 名稱
Db2	LS_dbClean_db2.sql
	LS_dbCleanIndexes_db2.sql
z/OS 上的 Db2	LS_dbClean_db2zOS.sql
	LS_dbCleanIndexes_db2zOS.sql
Informix	LS_dbClean_informix.sql
	LS_dbCleanIndexes_informix.sql
Microsoft SQL Server	LS_dbClean_mssql.sql
	LS_dbCleanIndexes_mssql.sql
Oracle	LS_dbClean_oracle.sql
	LS_dbCleanIndexes_oracle.sql
Sybase	LS_dbClean_sybase.sql
	LS_dbCleanIndexes_sybase.sql

下表列出用於人工作業和註釋資料庫的 *Script* 名稱。

表 8. 人工作業和註釋資料庫的 *Script* 名稱

資料庫類型	Script 名稱
所有類型	humanTaskService-dropScript.sql

5. 如果您在 Informix 實例上有多個審核記載資料庫，請執行下列動作：
  - 跳至 `install_location\configuration\schemas\logging\informix`，然後使用文字編輯器來開啟 `LS_dbCleanIndexes_informix.sql` 檔案。
  - 將每個 IPFSCRIPTIDX 實例取代為在 IBM Cognos Configuration 中建立 IPFSCRIPTIDX 內容時所指定的值。如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊*》中有關指定日誌訊息儲存庫的主題。
  - 儲存並關閉檔案。
6. 啟動 IBM Cognos 服務。

## 嘗試在儲存配置期間加密資訊時發生錯誤

使用配置工具儲存配置時，您可能會看到無法將加密資訊加密的錯誤訊息。從「憑證管理中心」要求憑證時發生錯誤。

無法將加密資訊加密。您要以純文字儲存配置嗎？

必須配置安裝了 Content Manager 的電腦且該電腦正在執行中，才能加密配置設定。在 UNIX 作業系統上，請確保您已將適當的 `.jar` 檔案複製至「Java 執行時期環境」的安裝位置。此外，請確保您的 Java 環境配置正確、URI 正確，並且已為所有 Content Manager 電腦配置相同的憑證管理中心密碼。

在 Linux 作業系統上，請確保您已將適當的 `.jar` 檔案複製至「Java 執行時期環境」的安裝位置。

另外，可能會顯示類似於下列內容的錯誤訊息：

```
java.lang.NoClassDefFoundError: javax/net/ServerSocketFactory
```

加密錯誤通常表示 Java 環境未正確配置。請確保正確設定 JAVA\_HOME 環境變數，並且安裝適當的安全提供者（例如適用於 JRE 1.5 的 JSSE）。

### 檢查 URI 內容和憑證管理中心密碼

若要確保可以加密配置設定，請確保 IBM Cognos Configuration 中的 URI 內容和憑證管理中心密碼正確。

#### 程序

1. 在 Content Manager 電腦上，啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗中，按一下環境。
3. 在內容視窗中，驗證這些內容：
  - Gateway 設定下的 Gateway URI
  - 分派器設定下的外部分派器 URI 和內部分派器 URI
  - 其他 URI 設定下的外部應用程式的分派器 URI 和 Content Manager URI
4. 在瀏覽器視窗中，依序按一下安全、加密法和 Cognos。
5. 在內容視窗的憑證管理中心設定下，按一下密碼的值。

請確保在所有 Content Manager 電腦上都使用相同的密碼。

6. 儲存配置並重新啟動 IBM Cognos Analytics。

## 在 IBM Cognos Configuration 中產生加密金鑰時發生問題

當您解除安裝 IBM Cognos Analytics 時，會保留某些暫存資料夾。在未先移除暫存資料夾的情況下，將產品重新安裝至相同的位置，可能會導致嘗試在 IBM Cognos Configuration 中產生加密金鑰時發生問題。

#### 程序

1. 將 IBM Cognos Analytics 解除安裝。
2. 移除 *install\_location/temp/cam* 資料夾。
3. 重新安裝 IBM Cognos Analytics。

## 儲存配置時發生 CAM-CRP-1315 錯誤

當您儲存配置時，如果已對環境中的信任網域進行變更，則會發生錯誤。

下列是可能需要重新產生「加密金鑰」時的數個實例。在開始使用 Cognos 10.2.2 後，重新產生加密金鑰的傳統方法不再有效，因此會需要改為遵循下列步驟。信任網域是由與 Content Store 相關聯的憑證管理中心所管理。如果已移除原先使用的 Content Store，或者在儲存原始配置後修改配置以使用與不同 Content Store 相關聯的 Content Manager，則會發生下列錯誤。

CAM-CRP-1315 現行配置指向與原始配置不同的「信任網域」。

若要解決此問題，請變更您的配置以使用原始 Content Store，或使用下列步驟來重新產生加密金鑰。

## 程序

1. 在報告錯誤的電腦上，停止 Cognos 服務並啟動 **Cognos Configuration**，然後按一下檔案 > 匯出為。
2. 移除 *install\_location/temp/cam/freshness* 檔案。
3. 透過將下列目錄儲存至安全的替代位置來備份現有的加密金鑰：
  - *install\_location/configuration/csk*
  - *install\_location/configuration/certs*
4. 刪除 *csk* 目錄。
5. 除了必須保留 *jCAPublisherKeystore* 檔案外，清除 *certs* 目錄。
6. 在所有報告此錯誤的電腦上重複此動作。
7. 在 IBM Cognos Configuration 中，儲存配置並重新啟動服務。

## 登入入口網站時發生 **CAM-CRP-0221** 錯誤

在 Microsoft Windows 作業系統 (32 位元或 64 位元系統) 上安裝 IBM Cognos Analytics，並將 IBM HTTP Server 配置為 Gateway 之後，嘗試登入 IBM Cognos Analytics 入口網站會導致含有下列內容的錯誤訊息出現：

*CAM-CRP-0221* 無法載入配置檔中所指定的提供者 '*CAM\_Crypto\_TOpenSSL.dll*'。

當載入不相容的 OpenSSL 檔案庫版本時，會發生此錯誤。若要解決此問題，請載入 IBM Cognos Analytics 隨附的 OpenSSL 檔案庫。

## 程序

1. 在 Gateway 電腦上，跳至 *IBM\_HTTP\_location\conf* 目錄，然後使用文字編輯器來開啟 *httpd.conf*。
2. 將下列幾行新增至該檔案：

```
LoadFile "install_location/cgi-bin/ssleay32.dll"
```

```
LoadFile "install_location/cgi-bin/libeay32.dll"
```

其中，*install\_location* 是 IBM Cognos Analytics 安裝目錄的路徑。

## 手動變更安裝目錄名稱會影響在應用程式伺服器下執行的安裝

在使用安裝精靈安裝 IBM Cognos Analytics，並隨後重新命名安裝目錄或將內容手動複製到另一個目錄之後，您已嘗試在應用程式伺服器內執行 IBM Cognos Analytics。

會發生下列其中一個問題：

- IBM Cognos Analytics 未啟動。
- 日誌目錄為空的。
- 日誌包含鏈結錯誤或不完整鏈結錯誤。

當您手動變更安裝目錄時，IBM Cognos Analytics 根目錄中的資訊會變成無效。若要解決此問題，您必須在建立要部署至應用程式伺服器的 IBM Cognos Analytics 應用程式檔案之前更新 IBM Cognos Analytics 根目錄，或者必須在原始位置重新安裝 IBM Cognos Analytics。如果您重新安裝 IBM Cognos Analytics，請遵循此程序以進行升級。

## 程序

1. 在新的或重新命名的安裝目錄中，使用文字編輯器來開啟 `install_location/webapps/p2pd/WEB-INF/classes/cogroot.link`。
2. 使用新的安裝目錄位置取代該路徑，然後儲存檔案。
3. 若要建置要部署至應用程式伺服器的應用程式檔案，請從 IBM Cognos Configuration 的動作功能表中選取建置應用程式檔案。
4. 如果在更新 `cogroot.link` 檔案之前建置了應用程式檔案並將其部署到應用程式伺服器，請復原部署。
5. 將新的應用程式檔案部署到應用程式伺服器。

如需為另一個應用程式伺服器配置 IBM Cognos Analytics 的相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊》。

## 其他 IBM Cognos Configuration 實例已鎖定配置資料

您可能會收到其他 IBM Cognos Configuration 實例已鎖定配置資料的錯誤訊息。

當您啟動 IBM Cognos Configuration 時，它會進行檢查以查看 `install_location/configuration` 中是否有 `cogstartup.lock` 檔案。如果先前的實例未適當地關閉，或其他 IBM Cognos Configuration 實例正在執行中，則可能有此檔案。

## 程序

1. 如果其他 IBM Cognos Configuration 實例正在執行中，請結束該實例。  
否則，您對本端配置進行的任何變更都可能導致錯誤。
2. 如果沒有其他 IBM Cognos Configuration 實例正在執行中，請刪除 `install_location/configuration` 中的 `cogstartup.lock` 檔案。
3. 如果已停止 IBM Cognos 服務，請按一下啟動。

## 在 IBM Cognos Configuration 中使用僅限鍵盤導覽時無法離開 Tab 鍵序列

如果使用 Tab 鍵在 IBM Cognos Configuration 中進行導覽，則在離開 Tab 鍵序列時可能會發生問題。例如，在「內容」視窗中，您可以按 Tab 鍵從某個內容移至另一個內容。

不過，因為 IBM Cognos Configuration 是 Java 應用程式，所以想要關閉「內容」視窗時，必須按 Ctrl+Tab。

## 無法儲存配置

因為遺漏資源，所以可能無法儲存您的配置。例如，您刪除諸如 Cognos 名稱空間、加密提供者或 Content Store 等資源。您可以使用 Oracle、Microsoft SQL Server、Informix 或 Sybase 來指定 Content Store 的其他資料庫類型。也可以配置新的加密提供者。您不能指定新的 Cognos 名稱空間，但可以重建名稱空間。不過，之後必須重建 Cognos 群組和角色。

## 重建 Cognos 名稱空間

如果您已刪除 Cognos 名稱空間，則必須重建它，然後重建 Cognos 群組和角色。

## 程序

1. 啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗的安全下，用滑鼠右鍵按一下鑑別，然後依序按一下新建資源和名稱空間。
3. 在名稱方框中，鍵入資源的名稱。
4. 在類型方框中，按一下 **Cognos**，然後按一下確定。

Cognos 名稱空間會顯示在瀏覽器視窗中。

5. 從檔案功能表中，按一下儲存。
6. 使用 IBM Cognos Administration 來重建 Cognos 群組和角色。

如需相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 管理與安全手冊》。

## 啟動 IBM Cognos Configuration 時發生 Java 錯誤

啟動 IBM Cognos Configuration 時，可能會收到「Java 執行時期環境 (JRE)」已變更且現行加密資訊與新 JRE 不相容的錯誤訊息。然後，系統可能會提示您重新產生新 JRE 的加密資訊，或結束以切換回先前的 JRE。

此錯誤可能是由於下列其中一個原因所導致：

- 您的配置資料是使用不同於 IBM Cognos Analytics 元件目前使用的 JRE 所加密。
- 加密資訊可能已毀損。

如果您按一下錯誤對話框中的重新產生，則會停止 IBM Cognos 服務，然後重新產生加密資訊。

如果在錯誤對話框中按一下結束，則您必須將 JAVA\_HOME 環境變數設為指向您用來儲存配置的 JRE。

在 Microsoft Windows 作業系統上，如果您想要 IBM Cognos Analytics 元件使用依預設安裝的 JRE，請取消設定 JAVA\_HOME，或將 JAVA\_HOME 設為 *install\_location/bin/jre*。

註：如果您想要將某個 JRE 變更為另一個 JRE，請參閱變更 IBM Cognos Analytics 元件所使用的 JVM 版本的相關主題。如需相關資訊，請參閱《安裝與配置手冊》。

## 啟動 IBM Cognos Configuration 時發生加密錯誤

當您啟動 IBM Cognos Configuration 時，可能會顯示下列錯誤訊息：

加密資訊可能已損毀，或 *cogstartup.xml* 檔案無效。您可能必須修正此檔案，或從磁碟中將其移除。如需相關資訊，請參閱《安裝與配置手冊》。

IBM Cognos Analytics 元件在 *cogstartup.xml* 檔案中偵測到錯誤時會發生此錯誤。手動編輯 *cogstartup.xml* 檔案且變更的文字中存在錯誤時會發生此錯誤。

若要解決此問題，請使用備份位置中的副本取代 *cogstartup.xml* 檔案。

## 重新啟動 IBM Cognos 服務以套用配置設定

在 IBM Cognos Configuration 中變更預設內容值或將資源新增至安裝並儲存配置之後，您可能看不到變更或無法在執行階段環境中使用該資源。



若要將新設定套用至您的電腦，則必須重新啟動 IBM Cognos 服務。

## 程序

1. 啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 從動作功能表中，按一下適當的指令：
  - 如果 IBM Cognos 服務目前正在執行中，請按一下重新啟動。

此動作將啟動所有已安裝但不在執行中的服務，並重新啟動正在執行中的服務。如果您想要重新啟動特定服務，請在瀏覽器視窗中選取服務節點，然後從動作功能表中按一下重新啟動。

- 如果已停止 IBM Cognos 服務，請按一下啟動。

此動作將啟動所有已安裝但不在執行中的服務。如果您想要啟動特定服務，請在瀏覽器視窗中選取服務節點，然後從動作功能表中按一下啟動。

## 嘗試儲存指定 Microsoft SQL Server Content Store 的配置時發生 CM-CFG-029 錯誤

在 IBM Cognos Configuration 中嘗試儲存配置時，會在 cogaudit.log 檔案中顯示下列錯誤訊息：

CM-CFG-029 Content Manager 無法判斷 Content Store 是否已起始設定。

對物件 "sp\_tables"、資料庫 "master"、擁有者 "dbo" 的「執行」權遭拒。

這指出您沒有起始設定 Content Store 或在資料庫中建立表格的正確許可權。

請確保 Content Store 使用者具有在主要資料庫中使用 sp\_tables 儲存程序的許可權。

## Linux on System z 找不到 Db2 錯誤

您已安裝 IBM Cognos Analytics，而且在執行 C8DB2.sh Script 之後，會顯示指出「找不到 Db2」的錯誤，或將該錯誤寫入至日誌檔。

## 程序

1. 為您在執行 Script 時輸入的使用者，建立以使用者起始目錄中的 sqllib/db2profile 作為來源的設定檔。

範例 .profile 包含的內容應與下列內容類似：

```
if [ -f /home/db2user/sqllib/db2profile ]; then
    ./home/db2user/sqllib/db2profile
fi
```

2. 重新執行 C8DB2.sh Script。

## 配置 Content Manager 進行失效接手時發生 DPR-ERR-2079

您配置了多台電腦作為待命電腦，以確保 Content Manager 的失效接手。

但是，使用者會看到以下錯誤訊息：

DPR-ERR-2079 防火牆安全拒絕。 安全防火牆拒絕了您的要求

此錯誤訊息可能發生在您尚未將所有待命的電腦配置為 IBM Cognos Application Firewall 的有效主機時。

若要解決此問題，請在每部分散式電腦上啟動 IBM Cognos Configuration，並輸入您要配置為進行失效接手的所有電腦的名稱。

### 程序

1. 在瀏覽器窗格中，依序按一下安全和 **IBM Cognos Application Firewall**。
2. 在 **IBM Cognos Application Firewall - 元件內容視窗**中，按一下有效的網域或主機旁邊的值直欄。
3. 按一下「編輯」圖示。
4. 輸入您要配置為進行失效接手的所有電腦的名稱。
5. 儲存並啟動配置。

## Java 虛擬機器在 Windows 中匯入大型部署時當機

在下列情況下，Microsoft Windows 作業系統下的 Java 虛擬機器可能會當機。

- Java 記憶體設定上限為 1152 MB 以上。
- 您是從舊版 IBM Cognos Analytics 匯入大型保存檔。
- 保存檔包含需要升級的大型模型。

### 程序

1. 啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器的環境、**IBM Cognos** 服務下，按一下 **IBM Cognos**。
3. 將記憶體上限 (MB) 內容設為 768。

## 在高負載系統上使用 WebSphere Application Server 時發生 CCL-BIT-0006 錯誤訊息

在使用 Websphere Application Server 的高負載系統上，IBM Cognos Analytics 完成要求的處理之前，可能會終止部分連線。

您可能會在 *install\_location/logs* 的 *cogaudit.log* 檔案中看到下列訊息：

失敗 *RSV-SRV-0063* 執行 '*asynchRun\_Request*' 指令時發生錯誤。 *CCL-BIT-0006 HTTP* 訊息異常簡短。

如果在處理要求之前關閉連線，則會遺失要求，而且使用者必須重新提交要求。

在「WebSphere 管理主控台」中增加 **Web 儲存器傳輸鏈**的持續逾時參數，有助於減少此錯誤的發生頻率。

請以 10-15 秒間隔來增加時間，直到錯誤不再發生或很少發生為止。

## 啟動 IBM Cognos Configuration 時在 UNIX 上找不到字型

當您啟動 IBM Cognos Configuration 時，在 UNIX 上發生一般問題。

可能會顯示下列錯誤訊息：

找不到 *font.properties* 中指定的字型...

如果「Java 虛擬機器 (JVM)」嘗試使用您電腦上未安裝的一種以上字型，則會發生此錯誤。不過，JVM 應該使用系統預設值，而且 IBM Cognos Configuration 應該正常啟動並執行。

## 程序

透過編輯 font.properties 檔案，將遺漏字型新增至「Java 執行時期環境」。數個 font.properties 檔案（包含標準字型環境資訊）會與 Java Software Development Kit 一起安裝。您可以在 *JRE\_location/lib* 目錄中找到這些檔案。如需相關資訊，請參閱 Java 文件。

## 偵測不到 ESSBASEPATH

若為 Microsoft Windows 和 UNIX 平台，Oracle Essbase 軟體使用 ESSBASEPATH 環境變數來尋找 Essbase 11 用戶端軟體。Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) System Installer 會將 ESSBASEPATH 建立為使用者環境變數。

如果將 IBM Cognos 服務配置為以系統帳戶身分執行或登入，則必須手動將 ESSBASEPATH 新增為系統環境變數（如果此變數不存在）。IBM Cognos 軟體找不到 ESSBASEPATH 環境變數時，您會收到下列錯誤：

DB2-ERR-0044 偵測不到 Essbase 環境變數 "ESSBASEPATH"。請檢查是否已安裝 Essbase 用戶端。

若要解決此問題，請執行下列其中一項，然後重新啟動 IBM Cognos 服務：

- 按兩下 IBM Cognos 服務，然後在「登入」標籤上指定具有 ESSBASEPATH 存取權的使用者帳戶。
- 將 ESSBASEPATH 新增為系統環境變數。

請注意，如果您要從 Essbase 9 軟體升級為 Essbase 11 軟體，則必須安裝適當的用戶端，然後編輯 qfs\_config.xml 檔案來變更檔案庫名稱。

### 變更 qfs\_config.xml 檔案中的檔案庫名稱

如果您是從 Essbase 9 軟體升級至 Essbase 11 軟體，則在安裝適當的用戶端之後，必須變更 qfs\_config.xml 檔案中的檔案庫名稱。

## 程序

1. 在 *install\_location/configuration* 目錄中，開啟名為 qfs\_config.xml 的檔案。
2. 尋找程式碼行 `<provider name="DB20lapODP" libraryName="essodp93" connectionCode="D0"/>`，並將檔案庫名稱從 `essodp93` 變更為 `essodp111`。
3. 儲存變更。

## 對於 UNIX 上部署於 SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 的 IBM Cognos Analytics，測試與其之資料來源連線時發生問題

如果您已在 UNIX 作業系統上執行的 SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 中部署 IBM Cognos Analytics，則可能會在 IBM Cognos Administration 中測試資料來源連線時接收到錯誤。

若要解決此問題，您必須在名為 `.sapenv_servername.sh` 的 SAP 環境檔案中更新用於資料庫用戶端存取的檔案庫路徑和所有路徑，其中 `servername` 是伺服器名稱。

## 程序

1. 移至 SAP 管理者使用者的起始目錄。
2. 找到名為 `.sapenv_servername.sh` 的檔案，其中 `servername` 是伺服器名稱。
3. 利用文字編輯器來開啟檔案。
4. 將 `install_location/bin64` 新增至檔案庫路徑以及進行資料庫用戶端存取所需的任何路徑位置。

例如，如果您已將 IBM Cognos Analytics 安裝至 `/server1/home/ibm/cognos/install`，則檔案庫路徑會如下所示：

```
LIBPATH=/server1/home/ibm/cognos/install/bin64:/db/oracle/11.1.0.6/lib32:/server1/home/db2user/sql/lib/lib32:/usr/lib:/lib:$_DEF_EXE; export LIBPATH
```

5. 儲存檔案，並重新啟動 SAP 和 IBM Cognos Analytics 程序。
6. 測試您的資料庫連線。

## Active Directory 名稱空間中遺漏群組成員資格

如果為相同樹系配置了 Active Directory 名稱空間且使用認證來鑑別使用者，則會遺漏群組成員資格。

以本端系統帳戶或網域使用者身分執行時，IBM Cognos Analytics 的程序身分必須具有下列其中一個專用權：

- 驗證後模擬用戶端
- 作為作業系統的一部分

如果遺漏該專用權，則已鑑別使用者將沒有群組成員資格。

## 新增 Active Directory 名稱空間的群組成員資格

若要新增 Active Directory 名稱空間的群組成員資格，您必須將 IBM Cognos Analytics 的程序身分新增至本機安全性原則。

## 程序

1. 從開始功能表中，依序按一下設定和控制台。
2. 按一下系統管理工具，然後按兩下本機安全性原則。
3. 在主控台樹狀結構中，依序按一下安全性設定和本機原則。
4. 按一下使用者權限指派。
5. 將 IBM Cognos Analytics 的程序身分新增至下列其中一個原則：

- 驗證後模擬用戶端

預設值為 Administrators、Service。

如需相關資訊，請參閱 Microsoft 網站上的檔案庫文章 [fe1fb475-4bc8-484b-9828-a096262b54ca1033.msp](#)。

- 作為作業系統的一部分

預設值為 Local system。

如需相關資訊，請參閱 Microsoft 網站上的檔案庫文章 ec4fd2bf-8f91-4122-8968-2213f96a95dc1033.mspx。

這兩種專用權都會將作為另一個使用者的功能提供給帳戶。

「驗證後模擬用戶端」專用權類似於「作為作業系統的一部分」專用權，不過前者只容許在鑑別後模擬的程序，而「作為作業系統的一部分」專用權則容許在鑑別前模擬的程序。

如需相關資訊，請參閱 Microsoft 網站上的檔案庫文章 tkerbdel.mspx。

## 使用 Oracle Essbase 伺服器時查詢失敗

您執行查詢以從 Oracle Essbase 伺服器擷取 meta 資料或資料時，收到與下列其中一則訊息類似的訊息：

- IBM Cognos Gateway 無法連接至 IBM Cognos Analytics 伺服器。該伺服器可能無法使用，或者未正確配置 Gateway。
- DB2-ERR-0005 登入期間發生不明錯誤。資料庫錯誤碼：1,042,006。
- XQE-DS-0006 無法登入資料來源。

發生這些 IBM Cognos 錯誤的原因可能是 Windows 沒有足夠的 Socket 或埠可供 Microsoft Windows 作業系統使用。缺乏足夠的埠可能會導致從 Essbase 擷取資料時由於發生網路通訊錯誤而失敗。

若要解決此問題，請增加可供程式使用的 Windows Socket 或埠的數量。

### 增加 Windows Socket 數或埠數

若要解決 Oracle Essbase Server 的連線錯誤，請透過在「Microsoft 登錄編輯程式」中新增兩個項目，來增加 Microsoft Windows 作業系統上可供程式使用的 Socket 數或埠數。

**重要：**您必須自行承擔使用「Microsoft 登錄編輯程式」的風險。不正確的使用方式可能會導致您需要重新安裝作業系統。Microsoft 無法保證您能夠解決由於不正確地使用「登錄編輯程式」而產生的問題。

### 程序

1. 從 Windows 開始功能表中，執行 regedit 應用程式。
2. 在 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters 目錄中，建立名為 **MaxUserPort** 的新 **DWORD** 值。
3. 設定 **MaxUserPort** 的內容以使用值 **65534**，並使用十進位作為底數。

值範圍為 30000 到 65534。

4. 在相同目錄下，新增名為 **TcpTimedWaitDelay** 的另一個 **DWORD** 值。
5. 設定 **TcpTimedWaitDelay** 的內容以使用值 **50**，並使用十進位作為底數。

值範圍為 30 秒到 300 秒，而預設值為 240 秒（4 分鐘）。

6. 關閉 regedit 應用程式之後，重新啟動 Microsoft CRM 伺服器或重新啟動您的電腦。

## 結果

如需相關資訊，請造訪 [technet2.microsoft.com](http://technet2.microsoft.com) 網站，並搜尋詞彙 MaxUserPort 和 TcpTimedWaitDelay。

## 部署至 Oracle 10G Application Server 時顯示的錯誤

您正在將 IBM Cognos Analytics 部署至 Oracle 10G Application Server。

可能會出現下列錯誤訊息：

MDS-RUN-3213 找不到資料庫大量載入公用程式。請為此平台安裝適當的資料庫工具 ('bcp' 用於 SQL Server，'sqlldr' 用於 Oracle)

發生這些錯誤是因為大量載入公用程式 (Oracle 上的 SQL Loader) 未包含在 IBM Cognos Configuration 所建立的部署檔中。

### 程序

若要安裝遺漏的元件，請在已安裝 Oracle 10G Application Server 的電腦上使用 Oracle 用戶端軟體。

請確保已安裝 SQL Loader。

## 透過 Web 瀏覽器連接至 IBM Cognos Analytics 時發生 CGI 逾時錯誤

透過 Web 瀏覽器執行作業時，您會收到下列錯誤訊息：

CGI 逾時，將從伺服器中刪除程序。

當您使用 Microsoft Internet Information Services (IIS) 作為 Web 伺服器並將閘道配置為使用 CGI 時，會發生此錯誤。IIS 具有適用於 CGI 應用程式的預設逾時；您可以在 IIS 中增加 CGI 逾時。

### 增加 CGI 逾時

若要解決 Web 瀏覽器中的 CGI 逾時錯誤，您可以在 IIS 中增加 CGI 逾時的持續期間。

### 程序

1. 在 Microsoft Windows 作業系統的管理工具中，開啟 Internet Information Services。
2. 在本端電腦節點下，用滑鼠右鍵按一下網站，然後選取內容。
3. 在起始目錄標籤中，按一下配置。
4. 在程序選項標籤中，增加 CGI Script 逾時。

## Windows 上的桌面圖示或 IBM Cognos Configuration 視窗閃爍

當您在 Microsoft Windows 作業系統上執行 IBM Cognos Configuration 時，可能會注意到桌面圖示或 IBM Cognos Configuration 視窗閃爍。

### 程序

使用 `-noddraw` 指令行選項啟動 IBM Cognos Configuration。

## 遺漏部分語言環境中物件名稱的翻譯

在您升級 IBM Cognos Analytics 或匯入保存檔之後，可能不會將特定語言環境的部分物件名稱進行本地化。例如，名稱會以英文顯示，而不是以指定的語言顯示。

在下列狀況下，可能會發生此問題：

- Cognos Analytics 已升級為較新版本，但是舊版的 Content Store 已配置成作用中的 Content Manager。
- 已將使用 IBM Cognos Business Intelligence 或舊版 Cognos Analytics 建立的保存檔匯入至更新版本的 Cognos Analytics 中。

例如，如果您的 IBM Cognos Business Intelligence 10.2 安裝使用 10.1 版的 Content Manager 來配置，則可能會發現加泰蘭文、克羅埃西亞文、丹麥文、希臘文、哈薩克文、挪威文、斯洛伐克文、斯洛維尼亞文或泰文語言環境有未翻譯的物件名稱。上面提及的語言環境支援是在 IBM Cognos Business Intelligence 10.1.1 和 10.2 版中新增，因此 10.1 版的 Content Manager 沒有這些翻譯。

若要將翻譯新增至 Cognos Analytics 環境，請執行下列程序。

### 程序

1. 在已安裝作用中 Content Manager 服務的電腦上，啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 從動作功能表中，按一下編輯廣域配置。
3. 確認必要語言環境列在內容語言環境和產品語言環境標籤上。如果遺漏這些語言環境，請新增它們，並儲存變更。
4. 跳至 `install_location/webapps/p2pd/WEB-INF/classes` 目錄，並確認每一個必要語言環境都有一個 `cmmsgsRL_locale.properties` 訊息檔案。例如，若為斯洛維尼亞文，此訊息檔案是 `cmmsgsRL_sl.properties` 檔案。
5. 在 `install_location\configuration` 目錄中，複製 `updateInitialContentNames.xml.sample` 檔案，並將它儲存為 `updateInitialContentNames.xml`。
6. 編輯 `updateInitialContentNames.xml` 檔案：
  - a. 指定您想要新增的語言環境。例如，使用下列方式修改檔案來顯示克羅埃西亞文和斯洛維尼亞文物件名稱：

```
<updateInitialContentNames>
<locales>
<locale>hr</locale>
<locale>sl</locale>
</locales>
</updateInitialContentNames>
```
  - b. 移除或註銷任何其他不受本地化問題影響的語言環境。
  - c. 儲存變更。
7. 啟動 IBM Cognos 服務。
8. 若要稍後新增另一個語言環境，請重複這些步驟。

## 結果

在 IBM Cognos 服務啟動程序期間新增本地化物件名稱。您可以在 cogaudit.log 檔案中檢視作業結果。在此程序中會刪除 updateInitialContentNames.xml 檔案，以防止每一次重新啟動時進行不必要的更新。



---

## 第 3 章 安全問題

管理 IBM Cognos 元件的安全，您可能會遇到問題。

---

### 設定安全時出現問題

本節中的主題介紹您在設定安全時可能會遇到的問題。

#### 部署期間拒絕對項目的存取權

如果您使用「報告管理者」角色部署資料，則可能會拒絕對安全項目的存取權。依預設，「報告管理者」角色沒有 Cognos 名稱空間的寫入權。

在進行部署之前，請修改此角色的許可權，以確保該角色具有 Cognos 名稱空間的讀取權和寫入權。

#### 登入至 Active Directory 名稱空間時提示變更密碼

使用 Microsoft Active Directory 名稱空間登入 IBM Cognos 元件時，會將提交的密碼辨識為已過期，因此系統會提示您進行變更。即使該密碼應該仍然有效，也會發生此情況。在順利變更密碼後，仍然會發生該行為。

將顯示下列錯誤訊息：

您的密碼已過期。請進行變更。

請鍵入認證以進行鑑別。

解決方案是為 IBM Cognos 元件設定委派管理的權限。請確保已在 Active Directory 內容中，將用來啟動 IBM Cognos 服務的伺服器名稱或具名帳戶設為具有委派管理的權限。如果沒有這些許可權，IBM Cognos 元件無法從 Active Directory 伺服器讀取所有使用者內容。

如需相關資訊，請參閱 Active Directory 文件。

#### 無法登入

如果 IBM Cognos 元件使用「Active Directory 伺服器」作為安全提供者，則只使用您的使用者 ID 可能無法進行登入。

可能會顯示下列其中一個錯誤：

您的密碼已過期。請進行變更。

提供的認證無效。

如果 Content Manager 服務在本端系統帳戶下執行，而且執行該服務的電腦不屬於 Active Directory 伺服器網域的一部分，則會發生此問題。

若要登入，您必須使用網域名稱完整限定您的使用者 ID。例如，在登入時，鍵入

domain\user ID

如果仍然無法登入，請聯絡您的 IBM Cognos 安全管理者。

## 登入時發生憑證管理中心錯誤

您嘗試在使用預設「IBM Cognos 加密提供者」設定的環境中，輸入有效的使用者 ID 和密碼來登入。但是，系統會顯示下列錯誤訊息：

CAM-CRP-1071 無法處理一般對稱金鑰的遠端要求。

如果 DN 'C=CA,0=Cognos,CN=CAMUSER' 的憑證是由  
DN 'C=CA,0=Cognos,CN=CA' 的「憑證管理中心」所發出，則該憑證不受信任。

原因：執行 CertPath 驗證時擲出異常狀況

原因：憑證已於 yyyyymmddhhmmGMT+00:00 過期

當「憑證管理中心 (CA)」所發出的憑證已過期時，會發生此問題。透過將 IBM Cognos Configuration 中的配置儲存至已安裝 Content Manager 的電腦，然後重新啟動 IBM Cognos 服務，就可以更新憑證。

## HTTPS DRP-ERR-2068 切換至 HTTPS 期間未報告任何錯誤，而日誌檔中卻出現錯誤

您停止了所有分散式安裝電腦上的服務，並將電腦配置為使用 SSL (HTTPS)。您順利啟動了服務，而且未報告任何錯誤。但是，在檢查日誌檔時，您發現了類似下列內容的錯誤：

HTTPS DPR-ERR-2068 管理要求失敗。無法連接至分派器。

發生此錯誤的原因是在您重新啟動服務時，分派器正在進行起始設定而無法彼此進行通訊。起始設定期間無法處理一般管理要求，因此產生錯誤。系統將該錯誤識別為起始設定錯誤，因此在啟動時未顯示任何錯誤。不過，IBM Cognos Application Firewall 無法區別一般錯誤與起始設定錯誤。作為安全最佳作法，系統會將所有訊息傳送至日誌檔。

您可以忽略日誌檔中的訊息。

## 新建立群組成員的項目未出現

作為新建立群組成員的使用者（本身是「查詢使用者」群組的成員）登入。該使用者發現遺漏某些項目（例如「我的資料夾」）。頁面左上角也可能遺漏使用者名稱。

該使用者所屬的名稱空間必須具有「查詢使用者」群組的遍訪權。

### 程序

1. 在 **IBM Cognos Administration** 的安全標籤上，按一下使用者、群組和角色。
2. 按一下 **Cognos** 名稱空間旁邊的「設定內容」按鈕。
3. 按一下許可權標籤。
4. 如果尚未存在，請將「查詢使用者」群組新增至名稱空間。
5. 按一下「查詢使用者」的勾選框，並確保已授與遍訪權。
6. 按一下套用，然後按一下確定。
7. 以某個使用者身分進行測試。

## 現有密碼在 SAP 名稱空間中可能無效

當您使用 SAP 名稱空間登入時，一些先前有效的密碼可能不再有效。

可能會顯示下列錯誤訊息：

無法鑑別使用者。請聯絡您的安全管理者。請鍵入認證以進行鑑別。

這是因為 SAP 軟體中發生原則變更。在 SAP 軟體的舊版中，密碼不區分大小寫。所有密碼字元會自動轉換為大寫。在 SAP RFC 6.40 中，密碼字元不會自動轉換為大寫，因而密碼會區分大小寫。

為了處理密碼原則變更，SAP BAPI 介面引入了名為 bapiPasswordConv 的新配置參數。使用此參數，您可以啟用或停用將所有密碼字元自動轉換為大寫的功能。若要確保仍然可以使用所有先前建立的密碼順利登入，請將 bapiPasswordConv 參數的值設為 true。

### 程序

1. 開啟檔案 bapiint\_config.xml。

此檔案位於 *c8\_location*\configuration 目錄中。

2. 將 bapiPasswordConv 參數的值變更為 true，如下列程式碼片段所示：

```
<bapiAbapDebug value="false"/>
<bapiTransCall value="false"/>
<bapiCharConv value="true"/>
<bapiCmdRecording value="false"/>
<bapiCacheReset value="false"/>
<bapiCallLocks value="false"/>
<bapiSupportCancel value="true"/>
<bapiMaxSuspendTime value="200"/>
<bapiPasswordConv value="true"/>
```

3. 儲存檔案。
4. 重新啟動 IBM Cognos 服務。

### 結果

如需相關資訊，請參閱下列 SAP 附註：

- 792850 - 準備 ABAP 系統以處理不相容的密碼
- 862989 - 新密碼規則自 Web AS ABAP 7.0/NetWeaver 2004 起施行

## 在使用者嘗試登入 SAP 名稱空間時，系統反覆地提示使用者提供認證

當使用者 ID 或密碼包含特殊字元的使用者嘗試登入 SAP 名稱空間時，系統會反覆地提示這些使用者提供認證，而且可能不會授與其存取權。

這是因為依預設，3.5 版或舊版的 SAP BW 系統使用非 Unicode 字碼頁。較新的 SAP 系統使用 Unicode 字碼頁。因此，已修改預設 SAP 伺服器字碼頁，讓 SAP 鑑別提供者使用 Unicode 字碼頁，即 SAP CP 4110。

若要避免此問題，請在 IBM Cognos Configuration 中修改預設 **SAP BW 伺服器字碼頁** 參數，讓 SAP 鑑別提供者使用非 Unicode 字碼頁（例如 SAP CP 1100）。

---

## 使用鑑別提供者時發生問題

本節中的主題記載了您在使用鑑別提供者時可能會遇到的問題。

### 未獲授權的使用者可以執行報告

您使用「登入」進行鑑別，以建立資料來源連線，這可讓使用者使用相同的使用者名稱和密碼。之後，進行修改以改為使用外部名稱空間（例如 LDAP），但原始登入仍用於鑑別。因為資訊隨後儲存在 Content Store 中而使用原始登入時，會發生此情況。

#### 關於這項作業

例如，當報告位於開發和測試環境時，您使用「登入」作為鑑別方法來建立資料來源連線。而當報告移至正式作業環境時，您將鑑別變更為外部名稱空間。您認為名稱空間將會用於鑑別，但卻會使用原始登入使用者名稱和密碼。由於喜好設定的順序，這可能會產生非預期的結果。

#### 程序

1. 啟動 IBM Cognos Administration。
2. 在配置標籤上，選取資料來源連線。
3. 按一下資料來源，然後按一下資料來源。
4. 在下一頁上，再次按一下資料來源。
5. 選取登入的勾選框，然後按一下「刪除」。

#### 結果

即會刪除登入。

### 使用 Active Directory 伺服器時發生過期密碼錯誤

您使用 Active Directory 伺服器作為鑑別提供者。當您登入 IBM Cognos 元件時，會看到下列錯誤訊息：

您的密碼已過期。請進行變更。

請鍵入認證以進行鑑別。

請確保已為 IBM Cognos 元件設定委派管理的權限。在「Active Directory 伺服器」中，必須將用來啟動 IBM Cognos 服務的伺服器名稱或具名帳戶設為具有委派管理的權限。然後，IBM Cognos 元件可以從 Active Directory 伺服器讀取所有使用者內容。如需相關資訊，請參閱 Active Directory 伺服器文件。

### 使用 Active Directory 伺服器時單一登入無法運作

當您使用「Active Directory 伺服器」作為鑑別提供者時，單一登入無法運作。

若要確保使用者可以在不提示的情況下登入 IBM Cognos 元件，則必須符合下列條件：

- Active Directory 正在原生模式下執行。
- 使用者未選取這是機密帳戶，無法委派屬性。
- 對於每一部 IIS Web 伺服器，下列須為真：
  - 此電腦是 Active Directory 網域的一部分。

- 如果程序是以「本端系統帳戶」的身分執行，則選取信任電腦以便進行委派屬性。
- 如果程序是以「網域使用者帳戶」的身分執行，則選取帳戶受信任可以委派屬性。
- 對於每一部 IBM Cognos Content Manager 伺服器，下列須為真：
  - 此電腦是 Active Directory 網域的一部分
  - 如果程序是以「本端系統帳戶」的身分執行，則選取信任電腦以便進行委派屬性
  - 如果程序是以「網域使用者帳戶」的身分執行，則選取帳戶受信任可以委派屬性。
- Kerberos 鑑別必須是作用中的 WWW-authentication 標頭。

註：Kerberos 無法在網際網路區域中運作。

### 無法識別所需的 SAP 許可權

使用 SAP BW 時可能會遇到錯誤，因為您的 SAP 使用者登入沒有足夠的許可權。若要識別所需的許可權，請使用 ST01 交易。

#### 程序

1. 在 SAP R/3 中，於指令視窗內鍵入 /ST01。
2. 在追蹤元件下，選取授權檢查。
3. 選取變更追蹤。
4. 在追蹤分析欄位的選項的一般限制下，輸入所追蹤的 IBM Cognos 帳戶的使用者名稱。

### 使用 NTLM 名稱空間且啟用單一登入時，無法存取 IBM Cognos Administration

如果使用 NTLM 名稱空間登入 IBM Cognos 軟體，並且啟用系統的單一登入，則嘗試存取 IBM Cognos Administration 時可能會發生 IBM Cognos Application Firewall (CAF) 錯誤。

若要避免此問題，請解決任何與 Gateway 主機名稱相關的可能問題。您可以確保 Gateway 主機名稱與 Gateway 主機相符，或者可以將 Gateway 伺服器的名稱新增至有效網域和主機的清單中。

#### 符合 Gateway 主機名稱

符合 Gateway 主機名稱的程序如下。

#### 程序

1. 開啟 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗中，按一下環境。
3. 在內容視窗的 **Gateway 設定** 下，確保 **Gateway URI** 指定的是正確的伺服器名稱或 IP 位址，而不是 localhost。

提示：建議為所有 URI 內容都指定伺服器名稱或 IP 位址，而不是 localhost。

4. 儲存配置。

## 將 Gateway 伺服器新增為有效主機

將 Gateway 伺服器新增為有效主機的程序。

### 程序

1. 開啟 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗的安全下，按一下 **IBM Cognos Application Firewall**。
3. 在內容視窗中，按一下有效的網域或主機的值直欄，然後按一下「編輯」按鈕。
4. 按一下新增。
5. 在空白列中鍵入 Gateway 伺服器的名稱，然後按一下確定。

如需有效網域的相關資訊，請參閱《安裝與配置手冊》。

6. 儲存配置。
7. 重新啟動 IBM Cognos 服務。

## 無法透過 SSO 自動連接至 SAP BW 資料來源

您無法透過 SSO 連接至 SAP BW 資料來源，即使它是配置為使用外部 SAP 名稱空間來進行鑑別也一樣。

如果符合下列所有條件，則會發生此問題：

- 在 IBM Cognos 中，將 SAP 名稱空間配置為指向「SAP BW 系統 A」。
- IBM Cognos 使用者使用認證（使用者名稱和密碼）登入 SAP 名稱空間，而不是透過「SAP 入口網站」使用單一登入。
- 定義了參照 SAP BW 系統 B 的資料來源，而且已將其配置為使用外部名稱空間來進行資料來源鑑別。所謂外部名稱空間，是指配置用來向 IBM Cognos 元件鑑別使用者的 SAP 名稱空間。
- 針對與 SAP 名稱空間相關聯的 SAP BW 伺服器啟用 SSO 票券。

SAP 提供者產生並快取 SAP 登入票券，以用於 SAP 資料來源的鑑別。提供者使用現行使用者認證（使用者名稱和密碼）來產生 SAP 登入票券。

如果由於 SAP 伺服器的配置，因此與資料來源相關聯的 SAP BW 系統不接受登入票券，或者因為票券源自其他 SAP SSO 網域中的某個系統，所以呈現的登入票券無效，則資料來源鑑別就會失敗。

若要解決此問題，您可以將各個 SAP 系統聯合成一個 SAP SSO 網域，讓在某個系統中為使用者所產生的票券在其他系統中同樣有效。如果此解決方案不可行，請為提供者停用使用 SAP BW SSO 票券的功能，以便將其觸發為回復傳遞現行使用者的認證，而不是登入票券。認證必須對於作為資料來源存取的所有系統都有效。

可以在作為資料來源使用的 SAP BW 系統上停用 SAP SSO 票券，或是在與 IBM Cognos 元件一起安裝的 bapiint\_config.xml 檔案中，透過指定 bapiSSOSupport 參數來停用 SAP SSO 票券。因此，提供者將會使用現行使用者輸入的認證來進行資料來源鑑別。

若要在 bapiint\_config.xml 檔案中停用使用 SSO 票券來進行資料來源鑑別的功能，請為系統中安裝的所有 IBM Cognos 應用程式層元件執行下列步驟。

## 程序

1. 停止 IBM Cognos 服務。
2. 開啟 bapiint\_config.xml 檔案。

此檔案位於 *install\_location/configuration* 目錄中。

3. 搜尋 bapiSSOSupport 參數，並將其值變更為 0，如下列範例所示：

```
<bapiSSOSupport value="0"
```

如果未在檔案中指定此參數，您必須在根元素下新增此參數。

4. 儲存 bapiint\_config.xml 檔案。
5. 啟動 IBM Cognos 服務。





---

## 第 4 章 管理問題

管理 IBM Cognos 軟體時，您可能會遇到問題。

---

### 資料來源連線問題

每個資料來源可以包含一個以上與資料庫的實體連線。本節中的主題記載了設定資料來源連線時可能會遇到的問題。

#### 無法使用 OLE DB 連線來連接至 SQL Server 資料庫

您無法使用 OLE DB 來建立與 Microsoft SQL Server 的原生連線。

將顯示下列錯誤訊息：

QE-DEF-0285 登入失敗

QE-DEF-0325 登入失敗的原因是：

QE-DEF-0068 在 testDataSourceConnection 中，對 1 個資料庫進行多資料庫連接期間，至少有一個無法連接的資料庫

UDA-SQL-0031 無法存取 "testDataSourceConnection" 資料庫

UDA-SQL-0107 在 "{0}" 作業期間發生一般異常狀況

UDA-SQL-0208 起始設定 OLEDB 的 "MSDA" 時發生錯誤

解決方案為確保已安裝 MDAC 2.71 版或更高版本。本端系統的登錄應該保留 MDAC 版本資訊。

#### 連接至 SQL Server 資料庫時發生間歇性問題

您使用 SQL Server 資料庫作為報告資料來源。

對相同資料庫連線進行多次測試。有時測試成功，但有時您將看到下列其中一則錯誤訊息或類似的錯誤訊息：

找不到 SQL Server。

拒絕存取。

另外，當您執行報告時，有時可以執行，但有時會看到下列錯誤訊息或類似的錯誤訊息：

找不到連線 - 請檢查 DNS 項目或選取其他連線。

在建立用於 Content Store 的資料庫時，您也可能會遇到問題。

如果您為 SQL Server 報告或 Content Store 資料庫將已命名管道（而非 TCP/IP 通訊協定）配置為 SQL Server Client Network Utility 中的預設網路檔案庫，則會發生這些錯誤。

## Oracle 中的 Content Manager 連線問題 (錯誤 CM-CFG-5036)

啟動「IBM Cognos 服務」時並未在 Oracle Content Manager 中建立表格。

將產生下列其中一則錯誤訊息：

CM-CFG-5063 連接至 Content Store 時，偵測到 Content Manager 配置錯誤。

CM-CFG-5036 Content Manager 無法連接至 Content Store。

CM-SYS-5007 Content Manager 無法啟動。檢閱 Content Manager 日誌檔，然後聯絡您的系統管理者或客戶支援中心。

在 Oracle 中建立新資料庫時，建立的 SID 名稱中沒有底線。您必須使用這個未含底線的 SID 作為 IBM Cognos Configuration 中的「服務名稱」。

### 程序

1. 請確保您可以透過 `tnsping <SID>` 聯絡 Oracle 實例，其中 `<SID>` 未含底線。
2. 在 IBM Cognos Configuration 中配置 Oracle Content Manager 連線，讓「服務名稱」與步驟 1 中的 `<SID>` 相同。

## 無法連接至 OLAP 資料來源

您無法連接至 OLAP 來源 (例如 SAP BW、Essbase 或 Db2 OLAP)。

請確認下列各項：

- 您可以從 Microsoft Excel 開啟 OLAP 伺服器。大多數的 OLAP 供應商都具有允許透過 Excel 進行連線功能的外掛程式。
- 您已在相關的 IBM Cognos 伺服器上安裝正確的用戶端軟體。從 OLAP 來源擷取資料的任何 IBM Cognos 電腦都必須有適當的用戶端軟體。
- 對於 MSAS，請檢查是否已安裝「樞紐表」服務，以及是否套用了正確的服務套件。
- 您可以透過 IBM Cognos Series 7 開啟 OLAP 來源。
- 您可以開啟 OLAP 供應商範例或 IBM Cognos 範例。該問題可能是某個模型、大綱或 Cube 的特定問題。
- 從 IBM Cognos 軟體提出要求的使用者是具有適當存取權的「網域」使用者。

## 無法選取 ODBC 作為資料來源連線的類型

因為 UNIX 上的 IBM Cognos 軟體不支援所有 ODBC 驅動程式，所以建立與 IBM Red Brick®、Microsoft SQL Server 或 NCR Teradata 資料庫的資料來源連線時，無法選取 ODBC 作為資料來源連線的類型。

若要建立與這些資料庫供應商的 ODBC 連線，請改為選取「其他類型」。

對於下列資料庫供應商，請在鍵入連線字串時新增相關聯的資料庫代碼。

表 9. 用於連線字串的資料庫代碼 (根據相關聯的資料庫供應商)

資料庫供應商	資料庫代碼
IBM Red Brick	RB

表 9. 用於連線字串的資料庫代碼（根據相關聯的資料庫供應商）（繼續）

資料庫供應商	資料庫代碼
Microsoft SQL Server	SS
NCR Teradata	TD

鍵入資料來源連線，如下所示：

```
[^UserID:[^?Password:];LOCAL;{RBSSTD};DSN= Data_Source [; UID=%s[;PWD=%s]][@ASYNC={01}][@Connection_Timeout/Reply_Timeout][@COLSEQ=[Collation_Sequence]]
```

下列是連線字串的範例：

- ^UserID:^?Password:;LOCAL;RB;DSN=DB62SALES;UID=%s;PWD=%s@ASYNC=0
- ;LOCAL;SS;DSN=TESTSERVER

若要從 UNIX 建立與 Microsoft SQL Server 的資料來源連線，則必須使用適用於 SQL Server 的 DataDirect ODBC 驅動程式。

### 建立與 PowerCube 的資料來源連線時發生錯誤

建立與 PowerCube 的資料來源連線（其中 PowerCube 和所有 Report Server 都是位於 UNIX 或 Linux 電腦上）時，可能會顯示下列錯誤：

「Windows 位置：」為必要欄位

若要解決此問題，請在 **Windows** 位置欄位中鍵入任意字元。**UNIX** 或 **Linux** 位置必須正確無誤。

---

## 其他管理問題

本節中記載了您在管理 IBM Cognos 軟體時可能會遇到的問題。

### 解決 Content Store 問題之後重新啟動伺服器

如果 Content Store 變成無法使用，則在解決該問題之後，您必須停止並重新啟動 IBM Cognos 服務才能回復處理。

### 更新或刪除要求失敗

物件的任何內容變更時，與物件關聯的版本內容也會變更。嘗試更新或刪除物件時，如果版本內容的值已在您從資料儲存庫擷取物件之後變更，則要求將失敗。

例如，如果兩個管理者同時讀取相同物件的內容，則他們都會取得相同版本的物件。如果他們都嘗試進行更新，則第一個更新要求會順利完成。但是，第二個更新要求則會失敗，因為該物件的版本不再與從資料儲存庫中擷取的版本相符。

如果提交更新要求時發生此狀況，您必須重新讀取資料以取得該物件的現行版本，然後重新提交更新要求。

## 較高的記載層次對效能造成負面影響

所有 IBM Cognos 服務都會將事件傳送至 Log Server，而 Log Server 會將訊息導向至日誌檔。發生錯誤或問題之後，您可以檢閱日誌訊息以取得所發生情況的線索。

日誌訊息也會提供元件狀態以及重要事件（例如順利完成和嚴重錯誤）的高階視圖

在伺服器管理工具中，可以使用五種記載層次。它們的範圍從最小（記載最少量的明細並針對較不頻繁發生的事件）到完整（記載較多的明細並針對較頻繁發生的事件以及詳細的疑難排解目的）。

增加記載層次可能會對 IBM Cognos 軟體的效能造成負面影響。所記載的詳細程度越高，則使用的資源越多。如果效能很低，您可以嘗試降低記載層次。

若要存取伺服器管理工具，您必須具有「管理」安全功能的執行權。

### 程序

1. 在 **IBM Cognos Administration** 的配置標籤上，按一下分派器及服務。
2. 在動作直欄中，按一下所需分派器或配置資料夾的「設定內容」按鈕。
3. 按一下設定標籤以檢視所有的配置設定。
4. 在值直欄中，為下列設定（其中每個設定代表一個記載種類）按一下新值：
  - 審核記載層次
  - 審核執行時期使用情形記載層次
  - 審核管理記載層次
  - 審核其他記載層次

提示：如果您要將某個配置設定重設為其預設值，請選取其勾選框並按一下重設為母項值。

5. 按一下確定。

## 無法識別 SAP BW 版本和更正

您必須使用所支援的 SAP BW 版本和修補程式層次，因此您必須能夠查看已套用的修補程式（更正附註）清單。

如需所支援版本的相關資訊，請參閱 IBM Software Product Compatibility Reports 頁面 ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186))。

若要查看已套用的更正附註的清單，您可以在 R/3 中執行下列兩個交易的其中一個交易：SE95 或 SNOTE。

無論如何，您都必須取得執行這些交易的授權。在某些情況下，您可能需要使用與套用更正附註所使相同帳戶來執行這些交易。

### 程序

1. 在 SAP R/3 中，於指令視窗內鍵入 /SE95。
2. 在「前次變更者」欄位中輸入星號 (\*)，以檢視所有附註。
3. 在「修改」標籤中選取修改類型。

## 執行根據 SAP BW 資料來源的報告時發生 SBW-ERR-0020 錯誤

有時，當您執行根據 SAP BW 資料來源的報告時，可能會顯示下列錯誤訊息：

查詢 *SAP BW Cube* 失敗。 *SAP* 錯誤碼：*BAP-ERR-0002* 函數模組 *BAPI\_MDDATASET\_GET\_AXIS\_DATA* 中發生 *BAPI* 錯誤。 *&INCLUDE INCL\_INSTALLATION\_ERROR*

此訊息表示 SAP BW 資源不足。

在此狀況下，建議您聯絡您的系統管理者。

## 部署後參照內容物件的鏈結中斷

將部署保存檔匯入至新位置之後，無法運作某些與報告相關聯物件的鏈結。

匯入包含其他物件（不在目標環境中）參照的內容物件時，會移除這些參照。例如，如果您部署所含報告是根據 *meta* 資料套件（不在部署保存檔或目標環境中）的保存檔，則即使隨後建立參照物件，這些鏈結仍會處於中斷狀態。

若要解決此問題，請執行下列其中一個動作：

- 建立目標物件之後，重新匯入部署套件。將自動鏈結物件
- 手動重新連接至物件的鏈結。

## 範本資料庫的表格或視圖不存在

每個 Framework Manager 模型中的綱目內容已經同步，根據範本資料庫中定義的綱目執行。

如果您變更任何資料庫綱目，則會收到連接至 Framework Manager 模型的錯誤，指出表格或視圖不存在。

若要解決此問題，請在 Framework Manager 中開啟模型並更新綱目名稱，然後重新發佈所有套件。

## 從 Web 服務作業呼叫報告觸發程式時發生 CNC-ASV-0007 錯誤

從 Web 服務作業呼叫報告觸發程式時，可能會顯示下列錯誤訊息：

*CNC-ASV-0007* 代理程式 *Web* 服務作業發生錯誤。作業失敗。  
*org.apache.wsif.WSIFException*：複製環境定義時發生 *CloneNotSupportedException*。

此問題的相關原因是現有「Java 執行時期環境 (JRE)」已取代為 IBM Cognos Analytics 所使用的 JRE。

若要避免此問題，請透過為 `<process name="catalina">` 下的 `spawn` 元素新增下列一行程式碼，來修改 `installation_location\bin` 目錄中的 `bootstrap_win32.xml` 檔案：

```
<param condName="{java_vendor}" condValue="IBM">-Xss128m</param>
```

## 多個使用者執行 IBM Cognos Workspace 儀表板時，無法載入 Java 虛擬機器

使用適用於 Microsoft Windows 的 JRE 1.6 SR6 時，會發生下列情況：

- Java PID 消失

- 未產生 Java 核心
- Java.exe 消失
- 沒有任何記憶體洩漏或高 CPU 使用率的跡象
- java.exe 失敗時，會在「Microsoft Windows 事件檢視器」中報告下列錯誤：

Faulting application java.exe, version 6.0.0.0, faulting module j9jit24.dll, version 2.4.0.42924, fault address 0x002ec4c2.

- cgsLauncher 和 BIBus 程序都會變成孤立項目，並啟動新的 Java 程序
- 未將任何錯誤寫入至 IBM Cognos Analytics 10.1 版日誌檔

暫行解決方法是在啟動「Java 虛擬機器 (JVM)」之前，將 TR\_DisableEBPasGPR 環境變數設為 TR\_DisableEBPasGPR = 1。

## 必須在 Cube 層次上設定 Oracle Essbase 第 11 版替代變數

對於 Microsoft Windows 作業系統，在 IBM Cognos Analytics 中，使用應用程式管理程式在 Oracle Essbase 伺服器上建立的替代變數可用於修改報告的環境定義。例如，您可以使用替代變數（例如當月或當季）在某個位置變更指派值，因此在所有 IBM Cognos Studio 中執行該報告時，會動態地更新適當的報告。可以為整個伺服器、應用程式或資料庫設定給定的替代變數。

使用 Oracle Essbase 第 11 版建立且主要用來與 IBM Cognos Analytics 搭配使用的替代變數，只能在 Cube 層次（應用程式或資料庫）進行設定，而不是在伺服器層次進行設定。嘗試載入包含在伺服器層次建立之替代變數的 Cube 時，會在所有 IBM Cognos Studio 中顯示下列 Db2 錯誤訊息：

DB2-ERR-0033 嘗試存取替代變數時發生錯誤。  
資料庫錯誤碼：1,051,085。

代碼 1051085 對應於下列 Oracle Essbase 錯誤訊息：  
您的存取權不足，無法取得此替代變數。

## CNC-SDS-0413 執行已排程報告時發生錯誤

執行已排程報告時，使用者鑑別會失敗，並顯示下列錯誤訊息：

CNC-SDS-0413 執行作業時發生問題。使用者鑑別失敗。可能無法重新執行該作業。

### 關於這項作業

因為認證無效，所以報告失敗。當使用者密碼已過期或已變更，或者使用者帳戶無效時，認證無效。當認證無效時，現行使用者認證與 Content Store 資料庫中所儲存的認證不相符。您可以使用 Job and Schedule Monitor Service (JSM) 追蹤（之前稱為 Scheduling and Delivery Service, SDS），來協助捕捉與已排程報告相關的錯誤。

如果排程使用無效的使用者帳戶，請以有效使用者的身分登入，並使用有效的帳戶排定報告，然後按一下「儲存」。排程將立即使用有效使用者帳戶。如果認證是因其已過期或已變更而無效，您必須更新認證。

### 程序

1. 在我的喜好設定中，更新您的認證。
2. 測試是否有錯誤。

您可以透過排定要執行的報告或建立用來執行報告的觸發程式，來執行此作業。





---

## 第 5 章 編寫報告時發生問題

IBM Cognos Analytics - Reporting 可以用來建立不同類型的報告（包括清單、交叉資料表報告、圖表和使用設計報告）。

在 Reporting 或 IBM Cognos Query Studio 中編寫報告時，可能會遇到問題。

---

### 建立報告時發生問題

規劃的專業報告是在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中建立，而特定報告則是在 IBM Cognos Query Studio 中建立。

本節中的主題記載了您在建立報告時可能會遇到的問題。

#### 圖表標籤相互改寫

在 IBM Cognos Analytics - Reporting 和 Query Studio 中，如果您使用預設大小定義圖表並以 HTML 或 PDF 格式呈現該圖表，則該圖表的軸標籤可能會彼此改寫。

若要避免此問題，請透過修改圖表的高度和寬度內容，或啟用允許跳過內容，使圖表變得更寬或更高。

#### 圖表僅每隔一個標籤顯示

您建立了一個包含圖表的報告。將允許跳過選項設為 false，但在您執行報告時會跳過標籤。

如果沒有足夠的空間可供所有標籤使用，而且允許 45° 旋轉、允許 90° 旋轉和允許交錯選項也設為 false，則會發生此情況。IBM Cognos Analytics 沒有可將標籤調整至適當大小的選項，因此在每兩個標籤中跳過第二個標籤。

解決方案是選取允許 45° 旋轉、允許 90° 旋轉或允許交錯。

#### 圖表漸層背景在 Internet Explorer 中顯示為灰色

在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中，您可以為包含漸層的圖表定義自訂調色盤。在 Microsoft Internet Explorer 中以 HTML 格式呈現圖表時，圖表背景顯示為灰色。這是 Internet Explorer 的問題。

若要避免此問題，請選取圖表並將白色定義為圖表背景。

如需相關資訊，請參閱 <http://support.microsoft.com> 上的「Microsoft 知識庫」文章 # 294714。

#### 除以零作業在清單和交叉資料表中的顯示方式不同

如果您有一個存取關聯式資料來源的清單，則包含「除以零」作業的計算會顯示為空值，例如空儲存格。在交叉資料表中，「除以零」作業顯示為 /0。

如果將查詢內容避免除以零設為是（此為預設值），則會發生此情況。

若要使清單和交叉資料表中的空值的顯示方式保持一致，請在交叉資料表儲存格的表示式中定義一個 if-then-else 陳述式，該陳述式可將值 /0 變更為空值。

## 升級報告時出現應用程式錯誤

升級報告時，如果報告的頁面版面中包含不在資料儲存器中的資料項目，則會出現下列錯誤：

RSV-SRV-0040 發生應用程式錯誤。請聯絡您的管理者。

IBM Cognos Analytics 無法判斷資料項目的查詢參照時，會發生此錯誤。這種資料項目透過含有白色 x 的紅圓圈圖示加以識別。

若要更正錯誤，請將資料項目拖曳至儲存器中。如果儲存器為清單，則建議您將資料項目拖曳至清單頁面標頭或標底，或整體的標頭或標底。如果您要查看每個頁面上或整個報告中項目的第一列，請將項目拖曳至清單頁面標頭或整體的標頭。如果您要查看每個頁面上或整個報告中項目的最後一列，請將項目拖曳至清單頁面標底或整體的標底。

提示：如果沒有標頭或標底，請建立它。

## 所含資料項目已進行多次分組的巢狀清單報告在升級後未執行

當您升級所含資料項目已在兩個清單中分組的巢狀清單報告時，不會執行報告。


如果報告根據維度資料來源執行，而且兩個清單都使用相同的查詢，則會發生下列錯誤。如果報告根據關聯式資料來源執行，則不會發生此錯誤。

OP-ERR-0199：不支援查詢。邊緣上的維度不一致。來自 *dimension="[Product line]"* 的 *dataItem* 必須相鄰。

例如，您有包含已分組項目「產品線」和「產品類型」的清單以及包含資料項目「年」、「季度」、「產品線」和「單位售價」的巢狀清單。「年」、「季度」和「產品線」是巢狀清單中的已分組項目。

若要解決此問題，請從內部清單中刪除已在兩個清單中分組的資料項目。

### 程序

1. 按一下報告中的任意位置。
2. 按一下顯示內容圖示 ，然後在內容窗格中，按一下選取上代按鈕，然後按一下代表內部清單的清單鏈結。
3. 按兩下分組並排序內容。
4. 在群組窗格中，選取所需的資料項目，然後按下 Delete 鍵。

## 未顯示範本中的背景顏色

在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中建立 Query Studio 範本時，如果您新增清單物件並變更其背景顏色，則在將該範本套用至 Query Studio 報告時不會顯示顏色變更。

若要暫行解決此問題，請執行下列其中一個動作：

- 在 Cognos Analytics - Reporting 中，編輯清單的樣式表 (CSS) 類別。

- 建立 Query Studio 範本時，請勿將任何物件新增至頁面主體。
- 將頁面主體保留為空白。

## 已分組清單中的小計

使用包含不齊整階層的 IBM Cognos PowerCube 時，如果您在階層的第一個層次上進行分組，則小計可能會出現在錯誤的位置，或是顯示錯誤值。

若要解決此問題，請在第二個層次上進行分組。

## 未在報告和 Studio 中反映 Oracle Essbase 中的 meta 資料變更

如果 Oracle Essbase 伺服器上發生 meta 資料變更，則變更不會立即反映在 Studio 中的 meta 資料樹狀結構中。此外，執行報告時，該報告不會取得重新發佈的變更。

若要檢視新結構，您必須重新啟動 IBM Cognos Content Manager 伺服器。

## 關係未保留在含有重疊集層次的報告中

在報告中，不會一律保留相同維度的重疊層次上巢狀或平行成員集之間的關係。

例如，資料來源中包含「年」和「月」成員中之成員的具名集會巢狀內嵌於「年」下，但不會依年份適當地分組。

在其他範例中，會顯示如下錯誤訊息：

*OP-ERR-0201 存在多個階層 ([Product].[B1], [Product].[Product])，而且每個階層都具有根據相同屬性（產品）的層次時，無法正確計算值。*

在下列涉及非測量資料項目 X 和 Y（重疊於相同維度）的情況下，會發生此問題：

- X 和 Y 一起作為未分組的報告明細
- 將 Y 巢狀內嵌於 X 下
- Y 附加為根據 X 的群組的屬性

使用具名集或涵蓋多個階層層次的集時，請勿在相同報告中的多個位置使用相同維度中的集。它們應該只顯示在一個邊緣的一個層次上。

## 在存取 SAP BW 資料來源的報告上建立區段

在不同情況下，SAP BW 資料來源於報告中使用區段時可能會遇到問題：

如果報告中的某個區段使用不齊整階層中最低層次的查詢項目（例如，未指派節點的子項），則可能會出現下列 BAPI 錯誤：

在函數模組 *BAPI\_MDDATASET\_SELECT\_DATA* 中發生 BAPI 錯誤。性質 *<cubeName>* 的值 *<valueName>* 不明

如需使用不齊整階層或不平衡階層的相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics - Reporting 使用手冊》。

## 不齊整階層中的最低層次查詢項目

解決方案是從最低層次的查詢項目中移除區段。

## 含有 SAP 變數的數個多 Cube

解決方案是在報告中建立區段時使用一個 SAP 多 Cube。

### 報告中顯示錯誤字元 (--)

執行報告時，您在報告中看到兩個橫線 (--) 字元而不是值。

如果您使用 PowerCube 和 Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) 之外的 OLAP 資料來源，並且對使用「總和（總計）」、「最大值」、「最小值」、「最先」、「最後一個」和「計數」之外的累積更新的計算和測量套用聚集，則可能會顯示這些字元。

所有其他類型的累積更新會失敗或傳回錯誤儲存格，這通常顯示為兩個橫線字元 (--)。

此問題會在（包括但不僅限於）下列位置發生：

- 標底
- 聚集函數
- 摘要過濾器和使用摘要的明細過濾器
- 明細過濾器、摘要過濾器和環境定義過濾器，用來選取報告上其他位置所使用階層的多個成員

如果您使用 SSAS 2005 資料來源，則在摘要中使用 OR 過濾器時，這些字元也可能會顯示在摘要儲存格中。要避免此問題，請勿在摘要中使用 OR 過濾器。

### 函數與集搭配使用時不可靠

如果您建立將 descendants 函數與集搭配使用的表示式，則可能會發生無法預期的結果。可能會遺漏某些預期的成員，或者其可能具有空白標題或標籤。

如果 descendants 函數使用集（而非單一成員）作為第一個參數，而且 descendants 函數巢狀內嵌於相同階層的另一個資料項目下時，會發生此問題。

若要避免此問題，請將 descendants 函數中的第一個參數取代為 currentmember(H) 函數，其中 H 是所需集的階層，而表示式會巢狀內嵌於其下。例如，使用 descendants (currentmember(H))。

### 使用 SSAS 2005 Cube 時，直欄、列或資料消失

Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) 中稱為 AutoExists 的特性，可以移除在相同維度的兩個階層交集處沒有數據的值組。

如果您將階層的預設成員，設為不與維度中每一個其他成員一同時在的成員，則直欄、列或資料可能會消失。若要避免此問題，請將導致消失的預設成員變更為與維度中所有其他成員同時存在的成員。

如果指定的成員導致產生一個以上不存在的值組，則直欄、列或資料也可能會消失。目前對此情況沒有暫行解決方法。如需相關資訊，請參閱 <http://support.microsoft.com> 上的「Microsoft 知識庫」文章 #944527。

如果階層的預設成員是同時不存在於維度中所有其他階層內的成員，而且您要查詢相同維度中不同階層內的成員，則可能還會產生非預期的結果。

例如，交叉資料表包括下列內容（使用「冒險工作」 Cube）：

- 列：Generate([Adventure\_Works].[Account].[Accounts],set([Balance Sheet],[Units]))  
巢狀內嵌

```
children([Adventure_Works].[Department].[Departments]->:[YK].[Department].[Departments].&[1]))
```

- 直欄：[Adventure\_Works].[Account].[Account Number].[Account Number]
- 測量：[Adventure\_Works].[Measures].[Amount]

您可以執行報告，並注意到查詢使用某些空白儲存格來呈現。然後，您可以套用簡單的明細過濾器 [Amount]>1，並執行報告。只會顯示列標籤，而遺漏所有資料和直欄。

在「冒險工作」 Cube 中，[Account].[Accounts] 屬性將預設成員設為 [Net Income]。在評估 GENERATE 集表示式時，SSAS 將查看整個 Cube 空間並查看 [Account] 維度的所有座標。這些座標包括 [Account][Account Type].&[] 和 [Account].[Accounts].[Net Income]。因為這兩個座標不存在於相同的階層中，因此 SSAS 會傳回空集。

若要避免此問題，SSAS 管理者必須將 Cube 中的預設成員設為所有其他階層內存在的成員。

## 報告中的非預期儲存格格式

在使用 OLAP 之外的資料來源執行報告時，儲存格格式可能不會如預期般顯示。例如，某些儲存格可能顯示的非常小。這可能是從查詢傳回的空值所造成。

若要指定查詢中有空值時資料儲存器顯示的內容，請參閱《IBM Cognos Analytics - Reporting 使用手冊》。

還可能在某些儲存格中看到「日期無效」訊息。這是 Transformer 特有的問題，而且發生在使用不明日期值建構 Cube 時。如需相關資訊，請參閱《IBM Cognos Transformer 使用手冊》。

## 使用 TM1 資料來源時，TM1 Executive Viewer 與 IBM Cognos Analytics 之間的報告差異

使用 IBM Cognos TM1<sup>®</sup> 資料來源時，在 IBM Cognos Analytics 和 TM1 Executive Viewer 中建立的可比較報告可能包含不同的儲存格值。發生此情況是因為 TM1 Executive Viewer 產品用來選取非預期維度之預設成員的演算法，與傳統 OLAP 用戶端略有不同。

若要避免此問題，在 IBM Cognos Analytics 中過濾報告時，請使用與 Executive Viewer 使用者介面上顯示的預設選項相符的環境定義過濾器。這可確保 IBM Cognos Analytics 中的儲存格值與 Executive Viewer 中的值相符。

## TM1 資料來源的 meta 資料樹狀結構順序不同

使用 IBM Cognos TM1 資料來源時，IBM Cognos Analytics 來源標籤的 meta 資料樹狀結構中的成員順序，可能不同於 TM1 Architect 中顯示的順序。

依預設，TM1 Architect 使用與 IBM Cognos Analytics 略有不同的演算法來呈現階層的成員。IBM Cognos Analytics 會依照階層順序自動呈現 TM1 資料來源中的成員 meta 資料。

如果您要查看 IBM Cognos Analytics 如何呈現階層，請按一下 TM1 Architect 中的階層排序按鈕。

### 匯入外部資料時發生 MSR-PD-0012 錯誤

當您嘗試匯入外部資料檔時，接收到 MSR-PD-0012 錯誤。

*MSR-PD-0012*：無法上傳指定的外部資料檔。它超出系統管理者指定的允許檔案大小 "0(KB)"。

您嘗試匯入的檔案大小大於 Framework Manager 模型中針對外部資料檔大小上限 (KB) 監督者指定的值時會發生此錯誤。

若要解決此問題，模型建立者必須更新監督者，並儲存模型，然後重新發佈套件。

### 匯入外部資料時發生 MSR-PD-0013 錯誤

當您嘗試匯入外部資料檔時，接收到 MSR-PD-0013 錯誤。

*MSR-PD-0013*：無法上傳指定的外部資料檔。它超出系統管理者指定的允許列數上限 "0"。

您嘗試匯入的檔案中的行數大於 Framework Manager 模型中針對外部資料列計數上限監督者指定的值時會發生此錯誤。

若要解決此問題，模型建立者必須更新監督者，並儲存模型，然後重新發佈套件。

---

## 計算資料時發生問題

本小節的主題記錄了您在使用表示式來計算資料或聚集報告中的資料時可能遇到的問題。

### 使用 SAP BW 資料來源時，查詢計算中的摘要包括空值

在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中使用 SAP BW 資料來源時，會在結果集中傳回資料庫中的空值，而且在下列實務範例中，count 摘要函數會包括空儲存格：

- 查詢計算包括算術計算，在該計算中會執行一個以上的 NULL 運算元和一個聚集。
- 查詢計算的結果為常數，例如：current\_time 及 current\_date。

count 摘要函數一般應該會排除空值。

若要避免此問題，對於第一個實務範例，請確保這兩個運算元都不會傳回空值。例如，原始表示式為 [num1]+[num2]。請改用下列表示式：

```
if ([num1] is null) then ( 0 ) else ([num1])
```

```
if ([num2] is null) then ( 0 ) else ([num2])
```

對於第二個實務範例，沒有暫行解決方法。

## 使用 SAP BW 資料來源所進行計算的空值結果

使用 SAP BW 資料來源時，如果計算中所使用的表示式含有空值項目，則該表示式會評估為空值。例如，在計算 `some_expression = result` 中，如果表示式參照的列或直欄包括空值，則結果為空值。

若要避免取得空值作為計算的結果，請在建立計算之前抑制空值。

## 巢狀集中非預期的摘要值

如果報告包含巢狀集，則除了內部集摘要之外的摘要可能包含非預期的值。例如，您在一個交叉資料表（列中包含具有年份的集）中插入摘要。

	<b>Revenue</b>
2012	1,495,891,100.9
2013	1,117,336,274.07
Total	2,613,227,374.97

圖 1. 2012 年和 2013 年的收入量範例

然後，在年份中巢狀內嵌產品線集。

		<b>Revenue</b>
2012	Camping Equipment	500,382,422.83
	Golf Equipment	230,110,270.55
2013	Camping Equipment	352,910,329.97
	Golf Equipment	174,740,819.29
Total		2,613,227,374.97

圖 2. 所列出產品在 2012 年和 2013 年的收入量範例

請注意，摘要值不會變更以代表新值的總計。發生此狀況是因為與維度套件搭配使用的 `within set` 聚集不會考慮巢狀內嵌於已彙總集下方的集。

若要顯示正確的摘要值，如果內部集和外部集不屬於相同維度，則您可以將內部摘要項目的副本巢狀內嵌於外部摘要項目下，如下所示。

		<b>Revenue</b>
2012	Camping Equipment	500,382,422.83
	Golf Equipment	230,110,270.55
	Total	730,492,693.38
2013	Camping Equipment	352,910,329.97
	Golf Equipment	174,740,819.29
	Total	527,651,149.26
Total	Total	1,258,143,842.64

圖 3. 2012 年和 2013 年的合併聚集集範例

## 使用 OLAP 資料來源時，摘要中的結果不正確

使用 OLAP 資料來源時，使用 for 子句的摘要得到的結果不正確。

發生此狀況是因為 for 子句需要存取數據表的明細列。而 OLAP 資料來源沒有明細列。

例如，此報告使用維度建模關聯式 (DMR) 資料來源並含有下列摘要：

- mx: maximum ([Revenue] for [Year (ship date)])
- mx2: maximum (Aggregate([Revenue]) for [Year (ship date)])

Year	Quarter	Revenue	mx	mx2
2010	Q1 2010	221,704,705.31	252,408.9	235,750,316.25
	Q2 2010	222,143,384.57	252,408.9	235,750,316.25
	Q3 2010	235,750,316.25	252,408.9	235,750,316.25
	Q4 2010	234,754,397.59	252,408.9	235,750,316.25
<b>2010 - Summary</b>		<b>914,352,803.72</b>		
2011	Q1 2011	293,228,460.53	292,402.7	306,706,702.72
	Q2 2011	278,180,759.96	292,402.7	306,706,702.72
	Q3 2011	281,079,666.95	292,402.7	306,706,702.72
	Q4 2011	306,706,702.72	292,402.7	306,706,702.72
<b>2011 - Summary</b>		<b>1,159,195,590.16</b>		
2012	Q1 2012	344,124,267.07	363,575.08	391,874,462.51
	Q2 2012	391,874,462.51	363,575.08	391,874,462.51
	Q3 2012	378,118,012.54	363,575.08	391,874,462.51
	Q4 2012	381,774,358.78	363,575.08	391,874,462.51
<b>2012 - Summary</b>		<b>1,495,891,100.9</b>		
2013	Q1 2013	471,624,367.69	349,132.3	479,269,923.82
	Q2 2013	479,269,923.82	349,132.3	479,269,923.82
	Q3 2013	166,441,982.56	349,132.3	479,269,923.82
<b>2013 - Summary</b>		<b>1,117,336,274.07</b>		
<b>Overall - Summary</b>		<b>4,686,775,768.85</b>		

圖 4. 使用維度建模關聯式資料來源和四年的收入的範例清單報告

請注意，mx 和 mx2 的值不同，其中 mx2 是根據顯示的資料，而 mx 並非如此。此結果是正確的。

下列報告使用 OLAP 資料來源並包含相同的摘要。



Year	Quarter	Revenue	mx	mx2
2010	2010 Q 1	221,704,705.31	235,750,316.25	235,750,316.25
	2010 Q 2	222,143,384.57	235,750,316.25	235,750,316.25
	2010 Q 3	235,750,316.25	235,750,316.25	235,750,316.25
	2010 Q 4	234,754,397.59	235,750,316.25	235,750,316.25
<b>2010 - Summary</b>		<b>914,352,803.72</b>		
2011	2011 Q 1	293,228,460.53	306,706,702.72	306,706,702.72
	2011 Q 2	278,180,759.96	306,706,702.72	306,706,702.72
	2011 Q 3	281,079,666.95	306,706,702.72	306,706,702.72
	2011 Q 4	306,706,702.72	306,706,702.72	306,706,702.72
<b>2011 - Summary</b>		<b>1,159,195,590.16</b>		
2012	2012 Q 1	344,124,267.07	391,874,462.51	391,874,462.51
	2012 Q 2	391,874,462.51	391,874,462.51	391,874,462.51
	2012 Q 3	378,118,012.54	391,874,462.51	391,874,462.51
	2012 Q 4	381,774,358.78	391,874,462.51	391,874,462.51
<b>2012 - Summary</b>		<b>1,495,891,100.90</b>		
2013	2013 Q 1	471,624,367.69	479,269,923.82	479,269,923.82
	2013 Q 2	479,269,923.82	479,269,923.82	479,269,923.82
	2013 Q 3	166,441,982.56	479,269,923.82	479,269,923.82
	2013 Q 4		479,269,923.82	479,269,923.82
<b>2013 - Summary</b>		<b>1,117,336,274.07</b>		
<b>Overall - Summary</b>		<b>4,686,775,768.85</b>		

圖 5. 使用維度資料來源和四年的收入的範例清單報告

在範例報告中，此時 mx 和 mx2 的值相同。這兩個摘要都是根據顯示的資料。mx 值不正確。

標底摘要顯示的結果也不正確。

若要避免此問題，使用 OLAP 資料來源時，請確保 for 子句之前的參數為 aggregate 函數。

## 使用 IBM Cognos PowerCube 和時間測量的結果不正確

如果報告使用 IBM Cognos PowerCube 資料來源以及資料項目的組合，則結果會不正確：

在使用 IBM Cognos PowerCube 資料來源的報告中使用下列資料項目的組合時，會導致不正確的結果。

- 時間狀態累積更新設為平均值或加權平均的測量
- aggregate (時間維度的成員) 表示式
- 含有相對時間階層中成員的交集

若要避免出現不正確的結果，請勿在您的報告中使用此組合。

## 原因不明的數字計算不相符

您可能發現由於捨入錯誤而造成原因不明的數字計算不相符。

例如：

- 執行回歸測試後發現數字出現差異。它們的不同之處僅僅是小數位數的捨入。
- 您選擇不在報告中顯示零，但零卻依然顯示出來，這是因為報告中有捨入為零的小數位數（例如，0.00000000000000426）。

捨入問題不是 IBM Cognos 軟體特有的問題。進行捨入的環境中都有這個問題。

### 二進位捨入錯誤

可能會由於二進位捨入錯誤而造成計算中的不相符。例如，如果數字 1.1 代表二進位浮點數，而且您的報告格式包括很多小數位數，則數字 1.1 實際上可能會顯示為類似 1.09999999999997。

如果您的報告格式化為只使用一位小數，則會進行小數捨入（補償二進位捨入）。因此實際值為 1.09999999999997 的數字會顯示為 1.1。在計算中使用此數字時，可能會有捨入錯誤。例如，Microsoft Excel 計算使用二進位數字（未捨入小數位數），但是報告中的格式會顯示捨入過的小數位數，這可能造成些微的不相符。

### 除法捨入錯誤

無論數字如何表示，涉及除法的計算都通常會發生捨入錯誤。這類計算的範例為「平均值」和「基數百分比」。

### 減少捨入影響的設計準則

最佳解決方案就是變更基礎資料庫綱目或 Cube 模型，但這不可能一律可行。另一個解決方案是透過在編寫報告和在 IBM Cognos Framework Manager 與外部 OLAP Cube 中建立模型時遵循下列準則，讓捨入的影響降至最低：

- 儘量避免將資料儲存為浮點數格式。特別是貨幣值更要如此，貨幣值應該儲存為固定小數點十進位數，或是具有小數位數值（例如 2）的整數。

例如，在 Cube 中，2012 年的「Camping Equipment 收入」為 \$20,471,328.88。如果收入明細儲存為浮點數，則計算收入時可能會發生捨入錯誤。

根據計算的順序，捨入錯誤可能稍有不同。如果先計算「產品」的收入然後計算「時間」的收入，則可能得到與先計算「時間」然後計算「產品」不同的捨入錯誤。

總收入可能計算為前一個範例中所顯示的數字。或者可能稍微不相符，例如為 \$20,471,328.8800001 而不是 \$20,471,328.88。內部數字可能與顯示的數字稍有不同。視 OLAP 引擎使用報告進行計算的順序不同，即使執行相同報告，數字也可能會不同。

- 儘量避免在報告中使用除法。必須使用除法時，要儘量在計算程序的後面部分使用。例如，不使用  $\text{Total}([\text{Revenue}]/1000)$ ，而是使用  $\text{Total}([\text{Revenue}])/1000$ 。
- 進行比較時，增加餘裕以允許進行捨入。例如，您可能希望 [Profit %] 格式化為沒有小數的百分比的小數值。但是，過濾器 [Profit %]<>0（或 [Profit %] NOT BETWEEN 0 and 0）拒絕零值，並且可能傳回格式化後顯示為 0% 的值。

若要避免發生此情況，請使用下列兩種方式其中之一進行過濾：

- [Profit %] NOT BETWEEN -0.005 and 0.005
- ([Profit %] <- 0.005) OR ([Profit %]> 0.005)

請注意，0.005 相當於 0.5%，視浮點精準度流失程度，會顯示為 0% 或 1%。

在某些情況下，您可能偏好透過明確地捨入值來控制捨入錯誤。例如，不使用 [Profit %]，而是使用 round([Profit %],2)。

- 每次重新計算數字，而不是重複使用可能包含捨入小數的計算。

Microsoft Analysis Services 2005/2008 可能還有其他的考量，尤其是比較不同執行（如在 Lifecycle Manager 中進行的執行）的報告結果時。如需相關資訊，請參閱 Microsoft 文件。

## 對 `_make_timestamp` 直欄進行過濾時發生錯誤

您無法對 `_make_timestamp` 直欄進行過濾。如果這樣做，將出現下列錯誤訊息：

UDA-SQL-0114 為作業 "sqlOpenResult" 提供的游標不在作用中

UDA-SQL-0206 OLEDB 驅動程式傳回下列值：HRESULT= DB\_E\_CANTCONVERTVALUE

RSV-SRV-0025 無法執行此要求

解決方案是在聚集之後（而不是在聚集之前）套用過濾器。

---

## 配送報告時發生問題

本節中的主題記載了您在配送報告時可能會遇到的問題。

### 電子郵件通知中的報告鏈結沒有作用

如果電子郵件通知中的報告鏈結沒有作用，則可能無法正確配置 Gateway URI。

您必須將 Gateway URI 的主機名稱部分，從本端主機變更為電腦的 IP 位址或電腦名稱。如果電子郵件中的 URL 包含本端主機，則遠端使用者將無法開啟該報告。

### 報告不含任何資料

在 IBM Cognos Event Studio 中，如果針對維度建模資料來源執行的代理程式是根據關聯式來源將值傳遞至報告，則報告可能不含任何資料。

如果來源是維度，則代理程式會將成員唯一名稱 (MUN) 傳遞給目標報告。如果目標報告是根據相同維度來源，則該報告將正確執行。但是，如果報告是根據關聯式來源，則代理程式必須傳遞值（而非 MUN），報告才能正確執行。

### 程序

1. 在報告作業頁面中，將資料項目從可插入物件樹狀結構拖曳至值欄位。
2. 在欄位中按一下。
3. 從插入功能表中，按一下標題。

### 儲存代理程式時去除電子郵件訊息中的超鏈結

在 Event Studio 中，儲存代理程式時會去除超鏈結。管理者必須允許電子郵件鏈結，以確保鏈結保留在代理程式所建立的電子郵件中。

## 程序

1. 若要允許使用電子郵件中的鏈結，請執行下列動作：
  - 將下行新增至 `templates/ps/portal/system.xml`：`<param name="allow-email-links">true</param>`
  - 重新啟動伺服器。

註：新增此設定不會修正現有的代理程式。

2. 若要在電子郵件中插入鏈結，請執行下列動作：
  - 強調顯示電子郵件中的某些文字。
  - 按 Ctrl-K。
  - 在顯示的方框中輸入 URL。

## 執行 Web 服務作業時發生錯誤

執行 Web 服務作業時，可能會遇到錯誤。

您必須修改下列其中一個檔案，以新增 `ThreadStackSize (Xss)` 參數：

- `bin` 資料夾中的 `bootstrap_win32.xml` (32 位元安裝)
- `bin64` 資料夾中的 `bootstrap_win64.xml` (64 位元安裝)

若新增此參數，即可防止這些錯誤：

CNC-ASV-0001 發生下列 Agent Service 一般錯誤：`java.lang.StackOverflowError`

CNC-ASV-0007 代理程式 Web 服務作業發生錯誤。

## 程序

1. 使用 XML 編輯器來開啟 `install_location\bin\bootstrap_win.xml` 檔案的適當版本。
2. 針對參數新增下列文字 (以粗體顯示)，與下列顯示的完全一樣：

```
...
<condValue="Sun">-XX:NewSize=${dispatcherMaxMemoryBy4}m</param>
<param condName="${java_vendor}" condValue="Sun">-XX
  <process name="catalina"> ...<param condName="${java_vendor}"
    condValue="Sun">-XX:MaxPermSize=512m</param><
    param condName="${java_vendor}"
      condValue="IBM">-Xss512m</param>
```

堆疊大小上限 (Xss) 參數設為 512 MB，以避免溢位異常錯誤。

## 無法從 Event Studio 呼叫 SDK

即使 IBM Cognos Event Studio 具有將 Web 服務插入為作業的特性，還是無法呼叫 IBM Cognos SDK Web 服務。由於 SDK 的複雜性以及複雜的資料類型和選項，所以 Event Studio 中的 Web 服務特性並不會處理 IBM Cognos SDK。

此規則有一個例外，那就是可以從 Event Studio 呼叫的觸發指令。

## 第 6 章 執行、檢視或列印報告和分析時發生問題

您在執行、檢視或列印報告時可能會遇到問題。

### 執行報告和分析時出現的問題

本小節的主題記錄了在執行報告時可能會遇到的問題。

#### 報告中的摘要未對應於可見成員

在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中使用維度資料來源建立的交叉資料表或圖表，如果在邊緣上具有環境定義相關集函數（例如 filter 或 topCount），則摘要不會對應於可見成員。

此問題的發生原因是將查詢內容使用集聚集設為是（這會產生含有 within set 子句的表示式）的摘要使用與成員相依的集，而這些成員是在相對邊緣上與該集交集的成員。例如，下列交叉資料表將排名前三位的退貨產品作為直欄。用來產生直欄的表示式如下：

```
topCount ([Product],3,[Return quantity])
```

其中 [Product] 為層次。

Return quantity	BugShield Lotion	BugShield Extreme	Sun Shelter 30	Total	Minimum
Americas	25,219	19,870	13,814	62,392	17,303
Asia Pacific	22,822	19,171	6,389	54,758	12,765
Northern Europe	8,325	14,634	4,065	32,936	8,325
Central Europe	17,627	13,854	14,089	45,570	13,854
Southern Europe	7,196	4,726	5,401	20,220	5,790
Total	81,189	72,255	43,758	215,876	58,037
Minimum	7,196	4,726	4,065	20,220	5,790

圖 6. 顯示所有列的摘要值未對應於可見成員的交叉資料表。

所有列（中歐除外）的總計和最小值的摘要值未對應於交叉資料表中的成員值。這表示所有地區（中歐除外）中排名前三位的退貨產品不是 Bug Shield Lotion、Bug Shield Extreme 和 Sun Shelter 30。請注意，所有直欄的總計和最小值的摘要值對應於可見成員值。這是因為這些摘要值代表每個地區這三種產品的退貨總計和退貨最小數量。

透過將直欄拖曳至列的右側，您可以查看每個地區的排名前三位退貨產品。

Americas	BugShield Lotion	25,219
	BugShield Extreme	19,870
	TrailChef Water Bag	17,303
	Minimum	17,303
	Total	62,392
Asia Pacific	BugShield Lotion	22,822
	BugShield Extreme	19,171
	Single Edge	12,765
	Minimum	12,765
	Total	54,758
Northern Europe	BugShield Extreme	14,634
	Star Peg	9,977
	BugShield Lotion	8,325
	Minimum	8,325
	Total	32,936
Central Europe	BugShield Lotion	17,627
	Sun Shelter 30	14,089
	BugShield Extreme	13,854
	Minimum	13,854
	Total	45,570

圖 7. 顯示每個地區的「退貨產品總計」和「退貨產品最小數量」的單邊緣交叉資料表

若要取得反映可見成員的摘要值，請修改包含環境定義相關集函數的資料項目表示式，使表示式包含一個值組，該值組會鎖定到顯示在相對邊緣上的每個階層的預設成員。對於此範例，請如下所示修改表示式：

```
topCount ([Product],3,tuple([Return quantity], defaultMember([Retailer site])))
```

其中 [Product] 為層次，而 [Retailer site] 為階層。

執行報告時，所有摘要值都會反映交叉資料表中的可見成員。

Return quantity	BugShield Lotion	BugShield Extreme	Sun Shelter 30	Total	Minimum
Americas	25,219	19,870	13,814	58,903	13,814
Asia Pacific	22,822	19,171	6,389	48,382	6,389
Northern Europe	8,325	14,634	4,065	27,024	4,065
Central Europe	17,627	13,854	14,089	45,570	13,854
Southern Europe	7,196	4,726	5,401	17,323	4,726
<b>Total</b>	<b>81,189</b>	<b>72,255</b>	<b>43,758</b>	<b>197,202</b>	<b>42,848</b>
<b>Minimum</b>	<b>7,196</b>	<b>4,726</b>	<b>4,065</b>	<b>17,323</b>	<b>4,065</b>

圖 8. 顯示產品在世界不同地區的退貨數量的交叉資料表

## 使用抑制和巢狀列的 Analysis Studio 報告中出現非預期的結果

您在 IBM Cognos Viewer 中，執行已設定分頁的 IBM Cognos Analysis Studio 報告。明細項目只顯示在所含項目已套用抑制的頁面上，而只有摘要項目顯示在所有其他頁面上。

發生此情況可能是由於下列合併條件：

- 該報告包含巢狀層次。
- 對巢狀內嵌於最外層的群組內的項目套用了抑制。
- 在報告選項中，對列最外層的群組套用了分頁設定。

若要避免發生此結果，您可以在 Analysis Studio 中執行下列其中一個動作：

- 在報告選項中，清除分頁設定。
- 在套用抑制之前，將最外層的群組移至環境定義過濾器區域。
- 移除所有抑制。

您也可以依現狀執行報告。若要防止顯示此訊息，請在執行功能表中，按一下報告選項。在顯示標籤上，清除警告頁面下的勾選框。

如果您沒有 Analysis Studio 的存取權，請聯絡您的管理者。

## 為 OLAP 資料來源定義語言

第一次發佈 Cube 定義時，必須識別代表 Cube 中所含資料的所有語言。如果在發佈 Cube 之後將語言新增至模型，則擁有與所新增語言的語言環境相符的語言環境的使用者，可能會發現 Analysis Studio 無法辨識對成員唯一名稱的參照。對於其語言環境與原始語言清單相符的使用者沒有影響。

## 交叉資料表顯示百分比，但圖表顯示值

交叉資料表計算某個項目的總計百分比時，圖表不會以百分比形式顯示值。

## 在標題呈現為空白或長度為零的字串時無法進行逐層分析

透過關聯式資料建立的維度模型可能會在 Analysis Studio 的列或直欄中，傳回長度為零的標題或空白標題。發生此情況時，您無法從集中進行向上逐層分析或向下逐層分析，因為不會顯示任何鏈結。

如果發生此情況，您可以用滑鼠右鍵按一下標題，然後在捷徑功能表中選取向上逐層分析或向下逐層分析。

## DPR-ERR-2082 CAF 已記載完整的錯誤，並顯示 SecureErrorID

您無法執行報告。

將顯示下列錯誤訊息：

*DPR-ERR-2082* 發生錯誤。請聯絡您的管理者。CAF 已記載完整的錯誤，並顯示 *SecureErrorID*：timestamp-#number。

*RSV-DR-0002* 無法執行此要求。

這些錯誤訊息並未指出 IBM Cognos Application Firewall 問題。

您可以在位於 IBM Cognos Analytics 伺服器上 logs 目錄的 c8server.log 檔案中，檢視更詳細的錯誤訊息。

### 程序

1. 開啟 IBM Cognos Analytics 伺服器上 *install\_location*\logs 目錄中的 cogaudit.log 檔案。
2. 搜尋顯示在錯誤訊息中的 SecureError 或時間戳記/錯誤碼組合，例如 2004-06-29-15:15:03.796-#8。
3. 錯誤訊息位於 SecureErrorID 標題下。

## 如果直欄使用別名而不使用實際直欄名稱，則 Query Studio 不會產生 SELECT DISTINCT 陳述式

對直欄名稱進行過濾時，如果透過在查詢主題的 SQL 中手動鍵入別名來讓參照直欄使用別名，則查詢不會產生 SELECT DISTINCT 陳述式。

若要避免此狀況，請勿手動鍵入別名。而是在 IBM Cognos Framework Manager 中，透過用滑鼠右鍵按一下直欄並選取重新命名選項，來重新命名該直欄。

## QE-DEF-0288 在 Content Store 中找不到資料庫

執行報告時，您無法從選取的資料庫擷取資料。

將顯示下列錯誤訊息：

QE-DEF-0288 找不到資料庫...

如果以管理者身分登入時未發生此錯誤，則若要解決此問題，請確保使用者具有內嵌登入的許可權。如果一直發生此錯誤，則表示尚未建立資料來源。請使用錯誤訊息中提到的名稱來建立資料來源。



## 開啟或執行已升級報告時發生剖析錯誤

舊版 IBM Cognos ReportNet 和 IBM Cognos Business Intelligence 包括 `cast_Date` 函數，適用於在 Oracle 資料庫上執行的報告。在 IBM Cognos 8.1.2 MR1 以及更新版本中，Oracle 不存在這個函數。如果使用 Oracle 資料庫的報告包括 `cast_Date` 函數，則會在嘗試開啟或執行該報告時收到剖析錯誤。

## 交叉資料表中的值超過 19 個字元時發生溢位錯誤

交叉資料表報告中的值最多支援 19 個字元（包括小數點）。如果某個值超過 19 位數，則發生溢位錯誤。依預設，小數位數設定為 7 位數，從而將整數限制為 11 位數。

若要使用超過 11 位數的整數，您必須編輯 `install_location\configuration` 目錄中的 `qfs_config.xml` 檔案。

## IBM Cognos Analytics 的 TEMP 空間不足

依預設，IBM Cognos Analytics 會將暫存檔儲存在 `install_location/temp` 目錄中。暫存檔目錄所需的空間量取決於多種因素，包括已建立報告的數量和類型。

下列錯誤訊息指出暫存檔目錄的空間不足：

`QE-DEF-0177` 執行作業 '`sqlOpenResult`' 時發生錯誤。

`UDA-SQL-0114` 為作業 "`sqlOpenResult`" 提供的游標不在作用中。

`UDA-TBL-0004` 處理暫存檔時發生「寫入」錯誤。

如果發生此錯誤，請確保暫存檔目錄所在的磁碟具有足夠的空間。您還應該定期從此目錄中刪除不需要的檔案。

## 報告未如預期般執行

如果模型包含錯誤或錯誤的監督者設定，則報告可能無法如預期般執行。

### 程序

1. 在 Framework Manager 中開啟模型。
2. 請確保已將監督者設為禁止。
3. 在圖表視圖中，請確保沒有任何交叉結合錯誤或不明確的結合。
4. 檢查套件是否遺漏查詢主題。
5. 執行驗證模型功能，然後更正所有偵測到的錯誤。

## 使用維度建模關聯式資料來源顯示多個屬性時發生效能問題

如果要為交叉資料表上某個集裡的項目顯示多個屬性，則一次可以只選取一個屬性，因此 Analysis Studio 會為每個屬性選擇執行一次查詢。

由於擷取屬性及其值必須執行查詢，因此對關聯式資料來源執行該方法的效能很低。

透過使用內容窗格，您可以在 Analysis Studio 中為選定交叉資料表集選取多個屬性。透過在按一下對話框中的確定或套用之前選取多個屬性，可以對所有選定屬性只執行

一次查詢，而非對每個屬性都執行查詢。由於關聯式資料來源效能下降的影響，因此若要為維度建模關聯式資料來源套件顯示多個屬性，在使用者介面中進行多個選擇是偏好的方法。

## 在 Analysis Studio 中執行 Excel 報告時，日文 Internet Explorer 7 中發生錯誤

如果您關閉 Microsoft Windows XP SP2 上安裝的日文 Microsoft Internet Explorer 7，而其正在執行 Excel 格式的 Analysis Studio 報告，可能會發生錯誤。

若要解決此問題，Microsoft 建議您使用下列指令取消登錄 msctf.dll 檔案：

```
Regsvr32/U Msctf.dll
```

此 .dll 檔案是 ctfmon.exe 語音識別應用程式的一部分。在取消登錄 .dll 檔案之前，您可能要關閉電腦上所安裝的任何語音識別應用程式。

如需關閉語音識別的相關資訊，請參閱「Microsoft 知識庫」文章 313176。

## 執行報告時顯示 ORA-00907 錯誤

使用 Oracle 9.2 資料來源時，在某些情況下，多個或巢狀結合運算可能會失敗並產生下列錯誤。

ORA-00907：遺漏右括弧

使用左側外部結合和 ON 子句條件的查詢會傳回零值而不是空值。

## 已排程報告失敗

您排定的報告先前順利執行，但現在失敗。

報告失敗時會顯示下列錯誤訊息：

CAM.AAA 鑑別使用者時發生錯誤

發生此情況可能是因為使用者變更了密碼。IBM Cognos Analytics 會利用使用者 ID 和密碼的副本來執行已排程報告。

此解決方案適用於要更新其認證的使用者。

### 程序

從我的喜好設定中，更新您的認證。

此選項不適用於 IBM Cognos Series 7 名稱空間中的使用者。

## 在字典中找不到表格或視圖

執行報告時，將顯示下列錯誤訊息：

在字典中找不到表格或視圖 "xxx"。

如果未適當地設定許可權，則可能會發生此情況。

請確保在資料來源中定義的使用者具有受影響表格的 SELECT 專用權。

## 使用範例時，顯示混合語言

當您選取 PowerCube 時，會顯示混合語言。

還原 webcontent/samples/content 資料夾中的 Cognos\_samples.zip 檔案時，它包含多語言內容。變更電腦上的語言環境設定時，會以電腦所指定的語言來顯示報告。這不適用於範例 IBM Cognos PowerCube。還原 Cognos\_PowerCube.zip 時，會為每種語言設定不同的資料夾。如果您是從語言資料夾選取 PowerCube，而該語言與電腦上的語言環境設定所指定的語言不同，則會顯示混合語言。

解決此問題有下列兩種方法：

- 重新安裝 Cognos\_PowerCube.zip。首先，請確保電腦所設定的語言環境與所安裝的 PowerCube 套件的語言一致。然後，只安裝與語言環境設定相符的語言資料夾的套件。
- 開啟每個 PowerCube 套件，按一下設定內容按鈕，然後在語言方框中選取 IBM Cognos PowerCube 的語言。

## 執行報告時無法選取多種報告格式

使用選項執行報告時，如果遞送選項為檢視報告，則無法選取多種格式。

必須先將「遞送選項」變更為「儲存報告」、「列印報告」或「傳送電子郵件」，才能在使用進階選項執行頁面上選取多種格式。

## 由於遺漏項目導致報告或分析無法執行

您嘗試執行報告或分析，但顯示一則訊息指出遺漏或已變更一個以上的項目。每個遺漏的項目會依其 MUN（成員唯一名稱）列出。MUN 包括項目的階層內的完整路徑。將游標放置在來源標籤中的項目上時，將在工具提示中顯示該項目的 MUN。如果已從資料來源中移除成員或變更成員，則可能會發生此狀況。嘗試執行的報告使用您無權存取的项目時，也可能會發生此狀況。例如，管理者可能會建立分析，其中包括您沒有正確許可權來進行存取的项目。

解決方案是在來源標籤中尋找合適的取代項目，並將其拖曳至工作區域。然後即可執行報告或分析。

## 無法檢視快速寄發報告

快速寄發報告時，會將每個快速寄發輸出傳送到相關聯的收件者清單。

如果收件者清單包含無效項目，則會發生下列情況：

- 快速寄發輸出未儲存至 IBM Cognos Content Manager。

因此，您無法檢視快速寄發輸出。

- 如果選擇透過電子郵件傳送輸出，則只有有效的收件者會收到電子郵件。雖然在選取附加報告勾選框的情況下，會以附件的形式傳送輸出，但是如果選取了包括報告的鏈結勾選框，則不會產生任何鏈結。
- 下列錯誤訊息會顯示在報告的執行歷程中（其中參數 1 是快速寄發鍵，參數 2 是收件者的清單，而參數 3 包含由 Content Manager 所傳回的錯誤訊息）：

儲存收件者為 (<param type="string" index="2"/>) 的快速寄發實例 <param type="string" index="1"/> 的輸出時發生錯誤。 以下是明細：<param type="string" index="3"/>

註：收件者清單同時包含有效和無效的收件者。

例如，將報告設為對「國家或地區」執行快速寄發，且收件者為經理。 執行該報告，會產生下列國家和地區以及收件者：

- 加拿大：John、Mary
- 美國：Peter、Frank
- 法國：Danielle、Maryse

Frank 是無效的收件者。「加拿大」和「法國」的快速寄發輸出會儲存至 Content Manager，但「美國」的輸出則不會。如果您選擇向每一個收件者傳送電子郵件並選取將鏈結併入報告勾選框，則傳送給 Peter 的電子郵件將不包含指向美國輸出的鏈結。產生的錯誤訊息將包含 Peter 和 Frank 作為參數 2 的值，而不指出哪一個是無效的。

## 程序

1. 檢視報告的執行歷程中的錯誤訊息。
2. 從收件者清單中，判斷無效的收件者。

您可能需要諮詢管理者，以找出無效的收件者。

3. 更正或移除無效的收件者。

更正或移除無效的收件者將取決於收件者清單的定義方式（例如透過已計算的欄位或快速寄發表格）。

4. 重新執行報告。

## 遞迴演算錯誤

您執行報告後遇到下列錯誤：

```
PCA-ERR-0057 遞迴演算已超出限制。 已計算的成員追蹤：  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1
```

兩個以上的資料項目構成遞迴演算時，您可能會遇到此錯誤。 例如，在此錯誤中，Aggregate(Retailer Type) 的計算取決於直欄表示式，而直欄表示式同時又取決於 Aggregate(Retailer Type)。 因此，無法解析此循環關係。

若要避免此問題，請確保計算沒有循環關係。

## 以 PDF 格式執行報告時發生算術溢位錯誤

如果使用 Microsoft SQL Server 2005 資料來源，而且您的報告包括聚集，則在以 PDF 格式執行報告時可能會遇到下列錯誤：

```
RQP-DEF-0177 執行作業 'sqlOpenResult' 時發生錯誤，狀態='-28'。 UDA-SQL-0114 為  
作業 "sqlOpenResult" 提供的游標不在作用中。 UDA-SQL-0564 [Microsoft OLE DB Pro-  
vider for SQL Server] 將表示式轉換為資料類型 int 時發生算術溢位錯誤。  
(SQLSTATE=22003, SQLERRORCODE=8115)
```

由於該動作是在資料庫中執行，而且資料庫資料類型太小，因此會發生此錯誤。

若要避免此問題，請增加資料庫資料類型的大小。

### **RQP-DEF-0177 執行作業 'sqlPrepareWithOptions' 時發生錯誤，狀態='-69'。UDA-SQL-0043 錯誤**

您無法在 IBM Cognos Analytics - Reporting 或 IBM Cognos Query Studio 中執行報告，因此會顯示下列錯誤訊息。

*RQP-DEF-0177 執行作業 'sqlPrepareWithOptions' 時發生錯誤，狀態='-69'。UDA-SQL-0043 基礎資料庫在處理 SQL 要求期間偵測到錯誤。[NCR][ODBC Teradata Driver][Teradata Database] 局部字串比對需要字元運算元*

這些錯誤訊息並未指出 IBM Cognos Application Firewall 問題。

您的資料來源發生問題，無法轉換數字資料項目。請要求您的管理者參閱《IBM Cognos Analytics 管理與安全手冊》中的『在查詢中啟用將數字搜尋關鍵字轉換為字串』主題。

### **執行大型報告時發生 PCA-ERR-0087 錯誤**

您執行大型報告，而且收到 PCA-ERR-0087 錯誤，指出報告超出容許的值組數上限。

*PCA-ERR-0087 "crossJoinSet" 運算子不適用。已超出每一邊緣的值組數限制 (<value>)。*

如果查詢中有項目與其餘資料無關，或在查詢中沒有任何意義，則會出現此錯誤。

若要解決此問題，請檢閱查詢中是否有無關項目。如果發現項目，請重新設計查詢，或對項目套用過濾器，以減少傳回的結果數。

如果還是收到此錯誤，請要求您的管理者修改 IBM Cognos Analytics 中的值組數上限設定。此設定是名稱為 `maxTuplesPerEdge` 的 XML 屬性。如需相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 管理與安全手冊》。

### **搭配使用 ui.backURL 參數與 Microsoft Internet Explorer 9.x 時，未開啟 Microsoft Excel 報告**

如果 `ui.backURL` URL 參數指向非 Cognos Analytics 8.4.1 伺服器的網址，而且您是使用 Microsoft Internet Explorer 9.x，則「您要從 `<server_name>` 開啟或儲存嗎？」訊息會在 Microsoft Internet Explorer 9.x 中快速閃動，然後消失。

如果您未使用 `ui.backURL` 參數，則會出現「您要從 `<server_name>` 開啟或儲存嗎？」訊息，並在按一下開啟按鈕時開啟 Microsoft Excel 報告。

如果 `ui.backURL` 參數使用的主機名稱與含有 Excel 報告的 Cognos Analytics 伺服器相同，或者您使用 Microsoft Internet Explorer 8.x，則也可以開啟 Microsoft Excel 報告。

### **以不同格式或在不同作業系統上執行的圖表的外觀差異**

以不同格式或在不同作業系統上執行報告時，會以不同的方式顯示 IBM Cognos Analytics - Reporting 圖表。例如，與 Windows 作業系統相較之下，在 Linux on System z<sup>®</sup> 作業系統上執行的報告中，顯示的環圈圖和圓餅圖會小一點。

只有在使用 Cognos Analytics - Reporting 預設圖表時才會發生外觀差異。不會影響 Cognos Analytics - Reporting 舊式圖表。以 HTML 或 PDF 呈現預設圖表時，可能會發生下列字型相關問題。

- HTML 輸出中所使用的字型與 PDF 輸出中使用的字型不同。
- 部分圖表項目會出現對齊錯誤。例如，PDF 輸出中的圓餅圖會比 HTML 輸出中的圓餅圖小。
- 圖表中使用的字型與預期字型不同。
- 當您在不同的作業系統中執行圖表時，圖表中使用的字型會不同。

字型相關問題有兩個可能的原因。

- IBM Cognos Analytics 所使用的「Java 執行時期環境 (JRE)」找不到圖表中指定的字型，並已將字型替代為不同的字型。
- 指定了不明的預設字型。

若要解決問題，請要求您的管理者配置 JRE 來尋找 Cognos Analytics 伺服器上安裝的字型。有兩種方法可以配置 JRE 來尋找安裝的字型：

- 將安裝的字型複製到 `jre/lib/fonts` 資料夾。

例如，若要使用 Cognos Analytics 預設字型 Andale WT，請將 `Andalewt.ttf` 從 `install_location/bin/fonts` 資料夾複製到 `jre/lib/fonts`。

- 配置 JRE 字型搜尋路徑，以指向已安裝字型的位置。

在 AIX 上，設定 Shell 環境變數 `JAVA_FONTS=<目錄清單>`

提示：設定此變數，等於設定內容 `java.awt.fonts` 及 `sun.java2d.fontpath`。

Cognos Analytics 伺服器預設樣式表中的預設字型配置也可能會導致字型相關問題，特別是作業系統為 UNIX 時。在 UNIX 系統上，必須購買及安裝字型。若要確保使用特定字型，請執行下列其中一項作業：

- 要求您的管理者更新 Cognos Analytics 伺服器預設樣式表，以反映伺服器上安裝的字型。
- 將報告中使用的圖表字型更新成使用該字型，並且不根據任何預設字型。

## 以互動式 HTML 格式執行的報告發生記憶體不足錯誤

當您以互動式 HTML 格式執行報告時，發生記憶體不足錯誤。當您以其他格式（例如 PDF 或儲存的 HTML）執行報告時，不會發生錯誤。

在含有多個需要記憶體密集處理之物件（例如透過主要明細關係鏈結在一起的交叉資料表和圖表）的報告中，發生記憶體不足錯誤。以互動式 HTML 執行報告時，耗用的記憶體可能會多於以其他格式執行報告。以互動式 HTML 執行報告時，報告中所有頁面的資料集都會保留在記憶體中。若為 PDF 這類報告格式，則會在呈現報告之後從記憶體中釋出資料集。

在特定狀況下，當您與互動式 HTML 報告互動時，可以超出 Cognos Analytics 伺服器 Report Server 元件之 32 位元配置的記憶體限制。例如，在互動式 HTML 中逐頁捲動瀏覽報告頁面或向上逐層分析或向下逐層分析，所耗用的記憶體和處理容量會多於其他輸出格式。

## 作用中報告的逐層分析鏈結沒有作用

在 Microsoft Internet Explorer 8 以及更新版本中檢視含有逐層分析鏈結的作用中報告時，鏈結沒有作用。

按一下逐層分析鏈結會產生如下所示的錯誤：

搜尋路徑 "<drill\_through\_target\_search\_path>" 無效。物件可能包含無效的語法或不受支援的字元，或者名稱空間中的使用者帳戶可能沒有足夠的專用權。請檢查物件，以確保目標目的地位置不含特殊字元。

詳細資料

CM-REQ-4069 內容 "na" 不明。請取代為有效的內容。

按一下作用中報告的鏈結時，即會嘗試從本端網域（電腦上的作用中報告 MHT 檔案）移至 IBM Cognos Analytics 伺服器的網域。Internet Explorer 會將此行為視為潛在的風險。若要解決此問題，請在 Internet Explorer 中對安全設定進行下列變更。

### 程序

1. 依序按一下工具和網際網路選項。
2. 按一下安全性標籤。
3. 按一下信任的網站，然後按一下網站。
4. 在將這個網站新增到區域方框中，鍵入 IBM Cognos Analytics 伺服器的網域。
5. 按一下新增，然後按一下關閉。
6. 按一下自訂等級。
7. 在指令碼處理區段的啟用 **XSS 篩選器**下，按一下停用，然後按一下確定兩次。

---

## 執行報告時發生效能問題

本節中的主題記載了您在配送報告時可能會遇到的效能問題。

### 將資料傳送給 IBM Cognos Analytics 元件時發生 CGI 逾時錯誤

透過 Web 瀏覽器執行作業時，收到錯誤訊息。

當您使用 Microsoft Windows Internet Information Services (IIS) 作為 Web 伺服器並將 Gateway 配置為使用 CGI 時，會顯示下列錯誤訊息。IIS 具有適用於 CGI 應用程式的預設逾時。

CGI 逾時，將從伺服器中刪除程序。

若要解決此問題，您可以將 Gateway 配置為使用 ISAPI。IIS 沒有適用於 ISAPI 應用程式的預設逾時。或者，如果要繼續使用 CGI Gateway，則可以在 IIS 中增加 CGI 逾時。

### 程序

1. 若要將 Gateway 變更為 ISAP，請執行下列動作：
  - 在 Gateway 電腦上，啟動 IBM Cognos Configuration。

- 在「環境」下，對於 Gateway URI 內容，將 URI 的 cognos.cgi 部分變更為 cognosisapi.dll。
- 在您的 Web 瀏覽器中，指定 ISAPI URI：

`http://computer_name/ibmcognos/isapi`

2. 若要增加 CGI 逾時，請執行下列動作：

- 在 Microsoft Windows 管理工具中，開啟 **Internet Information Services**。
- 在本端電腦節點下，用滑鼠右鍵按一下網站，然後選取內容。
- 在起始目錄標籤中，按一下配置。
- 在程序選項標籤中，增加 **CGI Script** 逾時。

## BAP-ERR-0002 BAPI 錯誤

使用含有 SAP BW 資料來源的 IBM Cognos Analytics 時，可能會顯示下列錯誤訊息：

*BAP-ERR-0002* 在函數模組 *BAPI\_MDDATASET\_CHECK\_SYNTAX* 中發生 BAPI 錯誤。啟動剖析器時發生錯誤。

發生此錯誤通常是因為 SAP BW 伺服器超載。

若要解決此問題，請重新啟動 IBM Cognos Analytics 伺服器，或從 SAP BW Administrator Workbench 中關閉所有開啟的連線。

## 在 HP-UX 中顯示記憶體不足錯誤

在 HP-UX 中，每個處理程序的執行緒預設值對大部分 Java 應用程式而言太低。

若要避免記憶體不足錯誤，請增加下列核心參數的值：

- `max_thread_proc`
- `nkthread`.

附註：`nkthread` 參數應該是 `max_thread_proc` 參數值的兩倍。

如需相關資訊，請參閱 HP 網站。

## 過濾非 ASCII 文字時查詢速度很慢

使用 SAP BW 資料來源，並將範圍過濾器定義為非 ASCII 文字值（例如包含重音字元的城市名稱）時，可能會花費很長的時間執行查詢。發生此問題是因為過濾器必須在應用程式伺服器上執行，而不是在 SAP BW 伺服器上執行（因為 SAP BW 3.0B 只有在查詢使用 ASCII 值時才支援查詢）。

若要避免此問題，請勿過濾非 ASCII 值。

## 報告輸出需要很長的執行時間

按一下使用選項執行，然後選取儲存報告遞送選項。此動作將傳回所有資料、呈現報告並將報告儲存在 Content Store 中，這需要很長的時間。

使用執行指令手動執行報告（產生報告時每次產生一頁）的速度會較快。



## 報告的執行速度緩慢

下列的問題清單可協助您對速度緩慢的報告進行疑難排解。

- IBM Cognos 環境是否符合支援的環境？
- 報告的執行速度一直很緩慢，還是最近才變得緩慢？

如果最近才變得緩慢，您是否可以指出報告執行變得緩慢之前發生的一個事件？事件可能包括對配置設定所進行的變更、對調整設定所進行的變更、未套用先前設定的最新升級作業、防火牆或 Proxy 的引入作業、對現有防火牆或 Proxy 所進行的變更、對暫存目錄上的病毒掃描所進行的變更，或者對資料庫上的暫存表格空間限制所進行的變更。此事件可能會導致報告效能變更。

- 所有報告的效能都很緩慢，還是只有一個報告很緩慢？

如果所有報告都很緩慢，則該問題可能是由於您的環境或資料庫所導致。如果特定套件中的所有報告都很緩慢，則該問題可能是由於模型設計所導致。如果只有一個報告很緩慢，則該問題可能是由於特定報告元素所導致。

- 您的報告包含多少查詢？

報告中查詢的數目與報告執行時間成正比。

- 所有使用者執行此報告時都很緩慢，還是只有一個使用者執行報告時很緩慢？

如果只有一個使用者執行報告的速度很緩慢，則該問題可能是由於使用者環境的某些作業（例如病毒掃描、頁面檔案大小或位置設定，或者其在網路上的位置）所導致。

- 是否經常有很多人快速寄發或執行此報告？

如果很多人同時執行相同的報告，您可能需要對自己的環境進行調整或考量使用分派器遞送規則，以將特定套件或使用者群組的所有要求導向至特定伺服器或伺服器群組。如需相關資訊，請參閱《IBM Cognos Analytics 管理與安全手冊》。

- 是否需要對查詢進行本端處理？

下列報告元素需要進行本端處理：交叉資料表和圖表、主要關係、聯集或結合、多個數據查詢、快速寄發和非供應商特有函數。本端處理需要 IBM Cognos 伺服器計算資料庫所傳回結果集的運算，而這會影響 SQL 執行時間。

- 您的環境是否使用「自訂鑑別提供者」？

如果程式碼未正確銷毀物件，則使用「自訂鑑別提供者」可能會導致記憶體洩漏。

- 您是否已檢閱 `install_location/logs` 目錄中的日誌以及審核日誌？

它們可能可以協助您識別問題的原因。監視程序（例如 Java 和匯流排程序）也可以識別過高的記憶體用量。

- 是否已正確調整環境？
- 最近是否進行了升級？

請確保將套用至先前安裝的調整設定套用到新環境。請確保已驗證、升級和重新發佈您的模型。請驗證未啟用執行時期容許加強模型可攜性的 IBM Cognos Framework Manager 監督者。根據升級方法，您還可能需要在升級後重新開啟報告並加以儲存。

## 檢視報告時出現的問題





本小節的主題記錄了在檢視報告時可能會遇到的問題。

### 升級的報告不會保留其原始外觀

當您將報告升級至 IBM Cognos Analytics 時，會套用新的樣式表，以變更報告的外觀。

若要保留原始報告中使用的格式，您可以選取其他的樣式表。這會保留報告的原始外觀，並指定所有新增至報告的新項目（例如清單直欄或交叉資料表層次）套用原始格式。

#### 程序

1. 在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中開啟報告。
2. 按一下頁面圖示  或查詢圖示 ，然後按一下報告圖示 。
3. 按一下顯示內容圖示 ，然後在內容窗格按一下報告樣式內容，並選取其中一個可用的值。

例如，若要使用 IBM Cognos ReportNet 樣式表，請選取 **1.x** 樣式。

### 防止導致 PDF 報告輸出中文字換行的字型變更

在已升級的 IBM Cognos Analytics 環境中，如果您使用舊版所建立的報告，則可能會發現 PDF 報告中的部分查詢資料現在會換行到第二行。您可以設定進階內容 RSVP.RENDER.PDF\_FONT\_SWITCHING，以還原舊版 IBM Cognos Analytics 的字型選擇行為。

#### 關於這項作業

IBM Cognos Analytics 軟體使用偏好的字型。偏好的字型是報告規格中所列出的任何字型，接著是廣域樣式階式樣式表 (css) 檔案中所列出的字型。如果無法使用第一個字型，則軟體會使用清單中的下一個字型。在舊版 IBM Cognos Analytics 中，只有在使用的字型可以顯示字串中的所有字元時，才會使用該字型。從 IBM Cognos Analytics 10.1 開始，是在字元層次套用偏好的字型。如果偏好的字型未提供用某個字元，則會以指定的下一個字型予以顯示。因此，某個單字可以使用不同的字型顯示。其中部分字型可能較大，進而導致自動換行。如果發生此問題，請配置 IBM Cognos 軟體以使用舊版產品的規則來選擇字型。作法是將報告和批次報告服務的 RSVP.RENDER.PDF\_FONT\_SWITCHING 進階設定設為 **false**。

#### 程序

1. 在 IBM Cognos Administration 的配置標籤上，按一下分派器和服務。
2. 按一下分派器。
3. 對於 **BatchReportService**，在動作直欄中，按一下設定內容圖示。
4. 按一下設定標籤。
5. 對於進階設定，按一下編輯。
6. 按一下置換從母項目獲得的設定。
7. 鍵入參數 RSVP.RENDER.PDF\_FONT\_SWITCHING

8. 在值直欄中，鍵入 False
9. 按一下「確定」。
10. 對於 **ReportService**，重複步驟 3 到步驟 9。

## 測量格式在 SSAS 2005 中消失

Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) 不會透過計算傳播格式。IBM Cognos 會盡可能補償此問題，但是無法保證在所有情況中都能做到這一點。因此，如果您使用 Microsoft SSAS Cube，則根據或涉及格式化測量（例如貨幣）的所有計算（非計數摘要除外）可能會遺失測量格式。如果使用明細過濾器或環境定義過濾器（交叉分析過濾器），則可能會發生此情況。

例如，交叉資料表的一個邊緣包括成員，而另一個邊緣上套用了含有格式的測量（例如貨幣符號和小數位數）。執行報告時，您會看到每一個儲存格的格式。不過，如果新增明細過濾器（例如測量 > 1）並執行報告，則所有格式都會消失。

另外，IBM Cognos Analytics 產生的 MDX 明細，可能會因不同版本而有所變更。因為 SSAS 的行為是視產生的 MDX 而定，所以在未來版本中可能不會發生報告中遺失格式的問題。

若要避免此問題，請為受影響的列、直欄或儲存格指定明確的格式。

## 已分組報告中的執行總計導致非預期的結果

已分組報告中的執行總計計算傳回非預期的值。

因為執行總計計算的列表取決於執行分組的順序，所以必須確保在套用執行總計之前，對已分組總計進行列表。

若要確保依照正確順序執行分組，請在 IBM Cognos Framework Manager 中，將執行總計計算定義為查詢主題之外的獨立式計算，並確保「一般聚集」內容設為「自動」。

其他執行、移動和等級聚集也可能出現此問題。

## 為報告顯示找不到頁面錯誤

透過電子郵件配送報告時，如果電子郵件鏈結中的報告輸出無法使用，則不會顯示任何錯誤訊息。在刪除輸出或使用者沒有報告的許可權時，會發生此情況。而顯示「找不到頁面」錯誤。

將允許匿名存取設為 **True** 且「匿名」使用者沒有報告輸出的存取權時，無法從電子郵件鏈結來檢視報告輸出。

從電子郵件鏈結執行安全報告且將允許匿名存取設為 **True** 時，會自動向「匿名」使用者發出通行證。不會提示「匿名」使用者進行登入，而且「匿名」使用者無法檢視報告輸出。

## 非英文字元顯示為位置保留元

IBM Cognos Analytics 和 Framework Manager 是 Unicode 應用程式。Unicode 應用程式允許處理以任何語言或任何語言組合顯示的內容。但是，如果資料庫包含非英文字元，而且未配置資料庫用戶端來接收這些字元，則某些字元可能會顯示為位置保留元字元（例如方框或顛倒的問號）。

若要避免此問題，請確保已適當地配置資料庫用戶端。如需相關資訊，請參閱資料庫供應商文件。

對於 Oracle 9，透過確保將系統環境變數 NLS\_LANG 設為 "xxx.UTF8"（其中 xxx 是該電腦上其他應用程式所需的任何內容），即可在用戶端上強制使用 Unicode。如果沒有所需的內容，則此值可以只為 .UTF8。

雖然在資料庫用戶端上強制使用 Unicode 保證其可以處理多語言資料，但是某些字集中的部分字元可能還是無法正確顯示（例如日文 Shift-JIS）。

## HTML 報告中未顯示圖表

在 IBM Cognos Analytics 中，HTML 輸出報告採用 24 位元透通性在 Microsoft Internet Explorer 6.x 中顯示，以確保顯示的顏色深度適當，特別是針對圖表。

如果您在要求將 Internet Explorer 6.x 的安全層次設為「高」的環境中進行操作，則可能不會顯示圖表。如果基於安全理由而無法降低安全設定，您可能想要停用圖表透通性。圖表將使用以白色顯示的透通性顯示在 Internet Explorer 中。

您必須具有必要的許可權，才能存取 **IBM Cognos Administration** 功能。

### 程序

1. 在 **IBM Cognos Administration** 的狀態標籤上，按一下系統。
2. 在計分卡窗格的左上角，按一下箭頭以檢視「變更視圖」功能表。依序按一下服務和報告資料。
3. 按一下服務旁邊的箭頭以顯示「動作」功能表，然後按一下設定內容。
4. 按一下設定標籤。
5. 對於環境種類，按一下進階設定旁邊的編輯鏈結。
6. 如果顯示該設定，則選取置換從母項目獲得的設定勾選框。否則，請繼續執行下一步。
7. 在參數直欄中，鍵入 **EnableChartTransparencyIE**。
8. 在值直欄中，鍵入 **False** 以在 Internet Explorer 中停用圖表透通性。
9. 按一下確定。
10. 再次按一下確定。

## 交叉資料表在 IE8 中變更縮放比例時，從 PowerPlay Studio 中消失

交叉資料表在 Microsoft Internet Explorer 8 中變更縮放視圖時，從 IBM Cognos PowerPlay® Studio 中消失。

PowerPlay Studio 中的交叉資料表未具有絕對位置，因此在變更縮放比例時可能會從畫面中消失。

若要解決此問題，請將瀏覽器從全螢幕模式切換到視窗模式，並稍微變更瀏覽器視窗的大小。在大部分情況下，交叉資料表會重新出現。

根據瀏覽器視窗的大小，交叉資料表會在使用不同的縮放百分比時消失。

## Cognos Statistics 物件未顯示在報告中

IBM Cognos Statistics 物件未顯示在報告中。

每一個已移除的統計物件都會取代之為報告中的影像：



圖 9. 取代已升級報告中統計物件的影像

針對每一個取代之為影像的統計物件，也會在「升級資訊」視窗中顯示警告。

從 IBM Cognos Business Intelligence 10.2.1 版開始，IBM Cognos Statistics 不再可用。

為了確保執行在舊版中建立的報告以及包含統計物件的報告，會在升級報告時移除統計物件。

提示：不會從已升級報告中移除與統計物件相關聯的查詢和其資料項目。

您可以使用 IBM SPSS® Statistics 來執行統計報告和分析。

---

## 入口網站問題

本節中的主題記載了您在檢視報告時可能會遇到的入口網站問題。

### 無法使用 ODBC 驅動程式連接至 SQL Server 資料庫

在 IBM Cognos Framework Manager 中可進行連線，並可匯入 meta 資料。在入口網站中測試資料庫連線時，會發生錯誤。

發生下列錯誤時，解決方案是將 SQL Server 的「網路檔案庫配置」變更為使用 TCP/IP，而非「具名管道」。

QE-DEF-0285 登入失敗

QE-DEF-0325 登入失敗的原因是：

QE-DEF-0068 在 testDataSourceConnection 中，對 1 個資料庫進行多資料庫連接期間，至少有一個無法連接的資料庫

UDA-SQL-0031 無法存取 "testDataSourceConnection" 資料庫

UDA-SQL-0129 基礎資料庫偵測到無效的登入資訊

[Microsoft][ODBC SQL Server Driver] [SQL Server] 使用者 '(null)' 的登入失敗。  
原因與信任的 SQL 無關

### 程序

1. 開啟 **ODBC 資料來源管理器**。

提示：在 Microsoft Windows 2000 中，您可以透過依序按一下開始、設定、控制台、系統管理工具和資料來源 (ODBC) 來執行此作業。

2. 在系統或使用者 **DSN** 標籤上，選取為 SQL Server 定義的資料來源名稱。
3. 按一下配置。
4. 在 **Microsoft SQL Server DSN** 配置頁面上，按下一步。
5. 按一下用戶端配置。
6. 請確保為「網路檔案庫」項目選取了 **TCP/IP**。

## 無法按一下鏈結

如果未適當地配置瀏覽器，則鏈結沒有作用。因此，您無法執行作業，例如執行報告或啟動 Reporting。

對於所有 Web 瀏覽器，都必須啟用 Cookie 和 JavaScript。如需相關資訊，請參閱瀏覽器說明。

只對於 Microsoft Internet Explorer Web 瀏覽器，必須啟用下列各項：

- 執行 ActiveX 控制項與外掛程式
- 執行標示為安全的 ActiveX 控制項指令碼
- Active scripting

IBM Cognos 軟體不提供或下載 ActiveX 控制項作為 IBM Cognos Analytics 的一部分。IBM Cognos Analytics - Reporting 使用原生 Internet Explorer XML 支援（這是瀏覽器的必要元件）。因為 Microsoft 使用 ActiveX 來實作 XML，所以您必須啟用 Reporting 的 ActiveX 支援。

## 程序

1. 在 Internet Explorer 中，從工具功能表按一下網際網路選項。
2. 在安全性標籤上，按一下自訂等級。
3. 在安全性設定對話框中，捲動至 **Activex** 控制項與外掛程式設定，然後啟用執行 **Activex** 控制項與外掛程式和執行標示為安全的 **ActiveX** 控制項指令碼。
4. 捲動至指令碼處理設定，然後啟用 **Active scripting**。
5. 按一下確定。

## 在 PDF 報告中遺漏影像

呈現為 PDF 格式的報告中遺漏了呈現為 HTML 格式的報告中所顯示的影像。

不會顯示內嵌的 GIF、JPG 和 BMP 影像。只顯示遺漏影像的邊框。

如果您使用 Microsoft Internet Information Services (IIS)，請跳至網站的內容表，並確保已選取啟用 **HTTP** 持續作用選項。

請確保儲存影像的虛擬目錄已啟用匿名存取。開啟 IIS 並開啟影像的虛擬目錄的內容表。選取**匿名存取**勾選框。

如果您不想要對所有使用者開放匿名存取，請確保執行分派器的帳戶對儲存影像的虛擬目錄具有存取權。

---

## 列印報告時出現的問題

本小節的主題記錄了在列印報告時可能會遇到的問題。

### 以 PDF 輸出的圖表顯示非預期的結果

以 PDF 輸出檢視圖表時，根據 Adobe Acrobat Reader 的版本和圖表元素的樣式，圖表可能會有不同層次的互動支援。

Adobe Reader 第 5 版不支援工具提示。由於技術限制，向上逐層分析和向下逐層分析及「跳至」鏈結僅具備有限的支援。只能啟用圖表中的矩形區域（例如橫條、直欄、軸上的水平標籤或圖註標籤），以用於逐層分析或「跳至」互動。無法啟用非矩形區域（例如圓餅圖中的圓餅圖截塊），以用於逐層分析或「跳至」互動。

Adobe Reader 第 6 版和第 7 版支援所有圖表類型的工具提示、向上逐層分析和向下逐層分析，以及「跳至」鏈結。圖表元素出現重疊或只由一些像素隔開時，互動式區域可能會小於所顯示的區域。

### 列印的 HTML 報告令人不滿意

列印 HTML 可能會產生令人不滿意的結果。

為了取得最佳結果，請使用「以 PDF 格式檢視」指令，然後列印此 PDF。此替代方案對諸如分頁等作業比瀏覽器提供了更多的控制。

---

## 瞭解逐層分析結果

本節中的主題記載了使用逐層分析時可能遇到的非預期結果。

### 使用者逐層分析至 Analysis Studio 中已升級的目標時，過濾器不正確

如果逐層分析定義的目標是包含逐層分析過濾器（將環境定義過濾器設為跳至參數來進行定義）的 IBM Cognos Analysis Studio 報告，而且應用程式已從 IBM Cognos Analytics 8.3 版升級為 IBM Cognos Analytics 10.1 版，則過濾器可能無法從來源正確傳遞至目標。Analysis Studio 報告會改為以其前次儲存狀態下的顯示方式顯示，而不對來源報告進行過濾，或者系統會提示使用者選取環境定義。

這適用於使用參數化逐層分析的已編寫逐層分析定義（在 IBM Cognos Analytics - Reporting 報告中建立）和套件逐層分析定義。

發生此問題是因為 Analysis Studio 中對參數自動命名的方式發生了變更。若要更正此問題，請重新建立逐層分析定義中的對映並儲存該定義。

#### 編寫型逐層分析的步驟

如果未將過濾器從來源正確地傳遞至目標，則可以透過在逐層分析定義中重建對映來更正問題，然後儲存該定義。

#### 程序

1. 在 Reporting 中，開啟來源報告。
2. 選取包含逐層分析定義的報告項目。
3. 從內容窗格中，開啟逐層分析定義（「資料」、「逐層分析定義」）。
4. 從逐層分析定義視窗中，開啟參數表格，然後重新選取目標參數。

5. 儲存逐層分析定義設定，然後儲存報告。
6. 測試逐層分析以確認是否已解決該問題。

## 結果

如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics - Reporting* 使用手冊》。

## 套件逐層分析的步驟

如果未將過濾器從來源正確地傳遞至目標，則可以透過在逐層分析定義中重建對映來更正問題，然後儲存該定義。

## 程序

1. 啟動逐層分析定義。
2. 導覽至來源套件的根目錄，尋找要更新的逐層分析定義，然後按一下設定內容。
3. 在目標標籤的參數對映下，重新選取目標參數。
4. 儲存逐層分析定義。
5. 測試逐層分析以確認是否已解決該問題。

## 結果

如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics* 管理與安全手冊》。

## 在 Safari 瀏覽器中逐層分析鏈結無效

在 Macintosh Safari 瀏覽器中檢視 PDF 報告時，無法開啟超鏈結。這是因為是 Macintosh Safari 瀏覽器沒有必要的 Adobe Acrobat 外掛程式。

若要避免此問題，請在建立可於 Safari 中檢視的逐層分析報告時使用 HTML 格式。

## 逐層分析時傳回非預期的結果或空結果

從來源報告逐層分析至目標報告時，可能不會傳回任何資料。如果不存在任何與逐層分析選項相對應的資料，或者您沒有檢視資料的許可權，這可能是正確的結果。

在其他情況下，如果不顯示任何資料或顯示錯誤資料，則來源項目可能不會正確對映至目標，或者資料來源中的值可能不一致（兩個資料來源中的值不相符）。

如果您有必要的許可權，則可以透過使用跳至頁面（用滑鼠右鍵按一下來源報告中的選項，然後選取跳至）中的逐層分析助理，對逐層分析定義進行除錯。您可以檢視傳遞的來源值，以及與目標報告參數的對映。您可以將此工具用於編寫型逐層分析定義及套件逐層分析定義。


您可以透過修改逐層分析定義中的參數對映來更正此問題。例如，當您從 Cube 逐層分析至關聯式資料來源時，有時不會傳回任何資料或是會傳回錯誤資料，這是因為這兩個資料來源中的商業索引鍵值不相符。您可以變更逐層分析定義以傳遞 IBM Cognos PowerCube 成員（而非商業索引鍵）的標題，但您也必須變更目標報告以過濾相對應的字串值（而非商業索引鍵值）。

不過，最好確保資料來源是一致的。在此範例中，Cube 中的商業索引鍵應該與關聯式來源中的商業索引鍵相符。過濾索引鍵比過濾較長字串（不一定會在資料庫中編製索引）的效率更高。



如需資料來源相符性的相關資訊，請在《IBM Cognos Transformer 使用手冊》和《IBM Cognos Analytics - Reporting 使用手冊》中搜尋「一致維度」和「商業索引鍵」。

## 程序

1. 確保目標報告會過濾與從 PowerCube 所傳遞的標題相符的字串值。
2. 編輯逐層分析定義，如下所示：
  - 如果已在 IBM Cognos Analytics - Reporting 中建立逐層分析定義，請開啟報告，並跳至與逐層分析來源物件相關聯的逐層分析定義。在「參數對映」頁面上，於要傳遞的內容直欄中選取成員標題。
  - 如果已在來源套件中建立逐層分析定義，請在 IBM Cognos Analytics 入口網站中，按一下新建圖示 、其他、逐層分析定義。開啟套件逐層分析定義。在逐層分析定義的目標標籤上，於要傳遞的內容直欄中為適當的參數選取成員標題。

## 結果

進行逐層分析時，會將標題（而非商業索引鍵）傳遞到目標。

### 無法從關聯式來源逐層分析至 Cube


依預設，您無法從關聯式資料來源逐層分析至 Cube。這是因為 Cube 預期使用「成員唯一名稱 (MUN)」作為參數值，而關聯式來源並不使用 MUN。

成員具有包括商業索引鍵和標題的內容。如果這些內容中的任意一個內容與關聯式來源中的資料項目相符，則只要在 Reporting 中編寫了 Cube 目標報告，即可執行逐層分析。

如果來源資料來源的查詢項目（例如顯示名稱）對應於目標 Cube 中的成員內容（例如標題），則您必須在目標報告中建立標題的相關參數。

若要將資料項目傳遞到 Cube 目標，請執行下列動作：

- 在 Cube 目標報告中，建立接受成員標題的參數。此參數應使用下列語法，在工具

箱圖示  的「查詢計算」物件中建立。鍵入下列指令：

```
filter([ Hierarchy or Level],caption([Hierarchy of Level]) = ?Parameter?)
```

例如：

```
filter([sales_and_marketing].[Products].[Products].[Product line],  
caption([sales_and_marketing].[Products].[Products].[Product line])  
= ?Product Line?)
```

### 因為 MUN 不相符而導致無法在 PowerCube 之間進行逐層分析

建議商業索引鍵在 PowerCube 的整個維度中最好是唯一的。這些索引鍵在維度階層中將作為層次的來源值使用。如果這些值在整個維度中不是唯一的，則可能會產生含波狀符號的相對應「種類代碼」值。

例如，如果「產品線」層次中種類的來源值是 101，而「產品類型」層次中種類的來源值也是 101，則會使用唯一值（例如 101~245）自動產生「產品類型」層次的「種類代

碼」值。「種類代碼」值將用於每個成員的「成員唯一名稱 (MUN)」，例如 **[Sales and Marketing].[Products].[Products].[Product type]->:[PC].[@MEMBER].[101~245]**。

因為這些值是自動產生的，所以從某個 Cube 建置逐層分析到下一個建置或是在具有相同維度結構的另一個 Cube 的建置中時，不能保證使用的是相同的來源值。因此，可能無法從某個 PowerCube 逐層分析至看似為相同成員的另一個 PowerCube，因為 MUN 可能不相符。

如果 MUN 不相符，請聯絡 Cube 模型建立者，以查看是否可讓商業索引鍵在整個維度中變成是唯一的。如果不可行，或者解決問題需要一段時間，則可以使用計算，將來源值從某個 PowerCube 傳遞至另一個 PowerCube 以進行逐層分析。

## 程序

1. 在目標報告中，使用下列語法建立過濾器：`filter([Hierarchy or Level], roleValue('_businessKey', [Hierarchy or Level]) = ?Parameter?)`

例如：`filter([Sales Cube].[Products].[Products].[Product type], roleValue('_businessKey', [Sales Cube].[Products].[Products].[Product type]) = ?Product Type?)`

2. 在來源報告中建立「查詢計算」，使用此計算可透過將其對映至逐層分析定義中的目標參數，將商業索引鍵（來源值）傳遞至目標報告。請使用下列語法：

```
roleValue('_businessKey', [Hierarchy or Level])
```

例如：

```
roleValue('_businessKey',  
[sales_and_marketing].[Products].[Products].[Product type])
```

## 從 IBM Cognos Series 7 產品逐層分析至 IBM Cognos Analytics 導致防火牆錯誤

您可以使用配置為使用 Proxy 伺服器的 IBM Cognos Series 7 產品。

當您逐層分析至 IBM Cognos Analytics 時，會顯示下列錯誤訊息：

*DPR-ERR-2079* 防火牆安全拒絕。安全防火牆拒絕了您的要求。請重試或聯絡您的管理者。

這是因為 IBM Cognos Analytics Web 伺服器無法辨識 Proxy 伺服器名稱，所以拒絕該項目。

若要更正此問題，請在 IBM Cognos Configuration 中新增 Proxy 伺服器名稱。

## 程序

1. 啟動 IBM Cognos Configuration。
2. 在瀏覽器視窗中，按一下**安全**，然後按一下 **IBM Cognos Application Firewall**。
3. 在有效的網域或主機方框中，新增 Proxy 伺服器名稱。
4. 從檔案功能表中，按一下**儲存**。
5. 從動作功能表中，按一下**啟動**。

## 逐層分析至 PowerPlay Studio 時，未顯示已排除項目的明細儲存格

在 IBM Cognos PowerPlay Studio 中，您可以使用「隱藏/顯示」特性來隱藏報告中的項目。如果您逐層分析至 PowerPlay Studio 目標報告中的某個項目，而該項目已在來源報告中隱藏，則目標中不會包含該隱藏項目的明細儲存格。

例如，在 PowerPlay Studio 目標報告的列邊緣上隱藏 2005 年。您在 PowerPlay Studio、Analysis Studio 或 Reporting 來源報告中逐層分析至目標報告中的 2005 年。目標報告中不會顯示 2005 年已隱藏的明細儲存格。

但是，如果在目標報告中對隱藏種類選取了「顯示摘要」選項，則摘要列中會顯示 2005 年的總計值。

若要更正此問題，請於想要在目標報告中查看明細儲存格時，不要排除來源報告中的項目。如需相關資訊和範例，請參閱位於 developerWorks ([www.ibm.com/developerworks](http://www.ibm.com/developerworks)) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 由於自訂集而在 PowerPlay Studio 中忽略逐層分析參數

如果 PowerPlay Studio 目標報告包含自訂子集，則從 Analysis Studio、PowerPlay Studio 或 Reporting 的來源報告進行逐層分析時，可能看不到預期的結果。例如，PowerPlay Studio 目標報告包含 2006 年的自訂子集。如果您從 Analysis Studio、PowerPlay Studio 或 Reporting 中的來源報告進行逐層分析，則會顯示 2006 年。但是，因為自訂子集不包括 2004 年，所以會忽略 2004 的逐層分析參數，而且不會顯示 2004 的項目。

若要避免此問題，請確保目標報告的自訂子集包括要在從來源報告進行逐層分析期間顯示的項目。如需相關資訊和範例，請搜尋位於 developerWorks ([www.ibm.com/developerworks](http://www.ibm.com/developerworks)) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 無法使用逐層分析定義

建立逐層分析定義時，可以選擇指定逐層分析定義的範圍。指定的項目可以是查詢主題、查詢項目、測量、維度或層次。為了讓逐層分析定義能夠運作，在逐層分析至目標報告時，來源報告中必須具有項目並且處於已選取狀態。它也必須位於「跳至」頁面的逐層分析目標鏈結清單中。如果在 Analysis Studio、Reporting 或 PowerPlay Studio 中建立範圍項目時，範圍項目未包括在來源報告中，則逐層分析目標鏈結就不會顯示在跳至頁面上。

若要修正此問題，請將範圍項目新增至來源報告。如需相關資訊和範例，請參閱位於 developerWorks (<http://www.ibm.com/developerworks>) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 目標報告中未顯示計算

如果您從 Reporting、Analysis Studio 或 PowerPlay Studio 中的報告逐層分析至 PowerPlay Studio，則目標報告中可能不會顯示邊緣上的計算。

例如，您的目標報告中包含計算「Personal Accessories+100」，並將其作為交叉資料表報告中的直欄。當您從來源報告逐層分析到目標報告時，如果 Personal Accessories 已經從目標報告中過濾掉（Personal Accessories 不是在直欄邊緣上傳回的其中一個項目），則不會顯示「Personal Accessories+100」計算。Personal Accessories 已經從目標報告中過濾掉，因此無法用於執行該計算。

若要在目標報告中查看這些計算，請確保在結果集中傳回計算所使用的項目（沒有過濾掉）。如需相關資訊和範例，請參閱位於 developerWorks ([www.ibm.com/developerworks](http://www.ibm.com/developerworks)) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 在沒有「跳至」參數的情況下未適當地過濾目標報告

在 Analysis Studio 中，您可以從某個維度中複選兩個以上的項目，並將其新增到環境定義過濾器區域中，以建立過濾分析時所根據的項目清單（一個維度中的成員集）。例如，從「訂購方式類型」中複選「電話」、「網站」、「業務拜訪」和「其他」，然後將其拖放到 Analysis Studio 目標報告中的環境定義過濾器區域。

如果為此目標報告建立逐層分析定義，則當您從 Reporting、PowerPlay Studio 或 Analysis Studio 來源報告進行逐層分析時，會傳回所有環境定義過濾器項目，即使它們並不屬於針對逐層分析所選取的交集也一樣。這是因為 Analysis Studio 不會從來源報告中進行動態過濾。

為了讓逐層分析和過濾報告如預期般運作，請在環境定義過濾器上啟用跳至參數。在環境定義過濾器的下拉功能表中，選取作為「跳至」參數使用。對於您希望在 Analysis Studio 目標報告逐層分析中過濾的任何項目，必須建立環境定義過濾器，並將其設為跳至參數。

如需相關資訊和範例，請參閱位於 developerWorks ([www.ibm.com/developerworks](http://www.ibm.com/developerworks)) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 包含已排除項目的目標報告中傳回的空儲存格

在 IBM Cognos Analytics 中，若要在逐層分析時過濾 Analysis Studio 目標報告，則必須建立環境定義過濾器，並將其設為跳至參數。每個環境定義過濾器都必須包含您要過濾的維度中的所有項目，例如，環境定義過濾器中可能包含 2004 年、2005 年、2006 年、2007 年。例如，Analysis Studio 目標報告中包含年份的環境定義過濾器，但是排除了列邊緣上的 2005 年。如果您從 PowerPlay Studio、Reporting 或 Analysis Studio 報告的 2005 年逐層分析至此目標報告，則該報告會顯示空儲存格。

這個結果是正確的，因為目標報告已經將報告版面中顯示的年份過濾掉（例如 2004 年、2006 年、2007 年）。該報告已對已排除項目 2005 年進行過濾。但是，摘要總計列會顯示 2005 年的值，因為它提供對報告中的已包括項目和已排除項目的整體總計。

如需相關資訊和範例，請參閱位於 developerWorks ([www.ibm.com/developerworks](http://www.ibm.com/developerworks)) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 巢狀交叉資料表只過濾某些項目

如果從來源報告執行參數型逐層分析到 IBM Cognos Analytics - Reporting 目標報告（包含巢狀內嵌在列或直欄中的兩個以上維度），則根據套用於目標報告的過濾器，您可能會得到非預期的結果。

例如，Cognos Analytics - Reporting 目標報告中包含下列兩個過濾器：

- [sales\_and\_marketing\_mdc].[Order method].[Order method].[Order method type]=?Order Method Type?
- [sales\_and\_marketing\_mdc].[Retailers].[Retailers].[Region]=?Region?

「訂購方式類型」和「地區」都有過濾器，但「產品線」沒有。系統會建立對映到適當參數（在此案例中指的是「訂購方式類型」和「地區」）的逐層分析定義。

當執行來源報告並選取 Outdoor protection、Northern Europe 和 Telephone 的交集來逐層分析到目標報告時，訂購方式類型和地區會如預期般顯示，但會傳回所有的產品線。這是因為「訂購方式類型」和「地區」都有過濾器，但「產品線」沒有。

如需相關資訊和範例，請參閱位於 developerWorks ([www.ibm.com/developerworks](http://www.ibm.com/developerworks)) 的 *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8*。

## 目標報告中未顯示資料或顯示錯誤資料

如果在您逐層分析至目標報告時未顯示任何資料，或者顯示錯誤資料，則可能是由於資料來源的相符性問題所導致。商業索引鍵可能不同或者不相符。

例如，Camping Equipment 的商業索引鍵在來源報告的資料來源中可能是 100，在目標報告的資料來源中可能是 1，在這種情況下，目標報告中不會顯示任何資料。再舉一個範例，Camping Equipment 的商業索引鍵在來源報告的資料來源中是 100，但在目標報告的資料來源中，100 是 Golf Equipment 的商業索引鍵，在這種情況下，目標報告中會顯示錯誤資料。

若要解決此問題，請確保兩個資料來源中的商業索引鍵包含相同的值。如果資料看起來並不相符，請聯絡您的資料庫管理者或資料模型建立者。

如需資料來源相符性的相關資訊，請在《*IBM Cognos Transformer 使用手冊*》和《*Reporting 使用手冊*》中搜尋「一致維度」和「商業索引鍵」。

您可能還想要參閱第 88 頁的『逐層分析時傳回非預期的結果或空結果』。

## 逐層分析之後未在目標報告中過濾資料

您逐層分析到目標報告，但在目標報告中並未進行過濾。例如，您逐層分析 Camping Equipment 和「2010 年」的交叉資料表交集，且期望在目標報告中只看到「2010 年的 Camping Equipment」資料。但是卻看到了所有年份的所有產品。這是因為目標報告中沒有所傳遞參數適用的過濾器。

若要解決此問題，請確保目標報告具有正確的過濾器。在前一個範例中，目標報告中的正確過濾器是「產品線」和「年份」。或者，也可以在套件型逐層分析定義中啟用「動態逐層分析」。



---

## 第 7 章 IBM Cognos Workspace 管理問題

使用此疑難排解資訊，可以協助您解決在安裝 IBM Cognos Workspace 期間或之後可能遇到的問題。

---

### 存取 IBM Connections 時發生安全連線失敗錯誤

您已使用 IBM Connections 啟用協同作業，而且存取 IBM Connections 時在 Mozilla Firefox Web 瀏覽器中收到錯誤。

如果您使用 Secure Socket Layer (SSL) 通訊協定，則瀏覽器與應用程式之間的 SSL 演算法不相符時，可能會發生下列錯誤。

安全連線失敗。連線到 server\_name 時發生錯誤。

無法與同層級安全地通訊：沒有一般加密演算法。

若要解決此錯誤，請更新 Web 瀏覽器中的 ssl3 設定。

#### 程序

1. 開啟 Mozilla Firefox Web 瀏覽器。
2. 在 URL 方框中，鍵入 about:config，然後按 Enter 鍵。
3. 在過濾器方框中，鍵入 ssl3。
4. 將值欄位中任何標記為 **False** 的屬性變更為 **True**。
5. 重新啟動 Web 瀏覽器，並嘗試重新存取 IBM Connections。

---

### 儲存 IBM Cognos Workspace 中的工作區時發生問題

您已嘗試儲存大型工作區，並收到錯誤。

如果 Microsoft Internet Information Services (IIS) 封鎖要求，則可能發生下列錯誤。  
無法儲存工作區。

或者，您可能看到連續旋轉的沙漏。

若要解決錯誤，請增加 IIS 上的 maxAllowedContentLength，以防止 IIS 封鎖您儲存大型工作區的要求。

#### 程序

1. 開啟正在管理 IBM Cognos Gateway 的「IIS 管理程式」。
2. 選取您的網站。
3. 開啟要求過濾功能。
4. 選取編輯功能設定。
5. 將容許的內容長度上限增加為較大的值。您可以執行網路追蹤，以瞭解所需的最短內容長度。
6. 儲存變更。
7. 重新啟動 IIS，並嘗試重新儲存您的工作區。





---

## 第 8 章 在行動式裝置上使用 IBM Cognos Analytics 時發生問題

使用此疑難排解資訊，可以解決您在行動式裝置上配置、執行和檢視 IBM Cognos Analytics 內容時可能遇到的問題。問題可能發生在行動式伺服器或行動式用戶端上。

---

### 行動式服務問題

您在行動式裝置上配置和執行 IBM Cognos 內容時可能會遇到問題。

#### 圖表及影像未出現

如果 IBM Cognos Analytics 及 IBM Cognos Mobile 安裝在未安裝 X 伺服器軟體的 UNIX 作業系統上，則圖表及其他影像不會出現在行動式裝置的報告上。

若要解決此問題，請配置 IBM Cognos Analytics 以與 X 伺服器軟體搭配執行。

#### 程序

1. 尋找位於 `install_location\bin` 目錄或位於 `install_location\bin64` 目錄的 `bootstrap_*.xml` 檔案。

確切的 `bootstrap_*.xml` 檔名取決於所使用的 UNIX 版本。

2. 在 `bootstrap_*.xml` 檔中，對下列啟動參數新增 `<param>-Djava.awt.headless=true</param>` 這行：

```
<process name="catalina">
  <start>
    <spawn sync="1" wait_time="5">
      <path>${java_home}/bin/java</path>
      <param>-d64</param>
      <param>-Djava.awt.headless=true</param>
      <param condName="${ip_protocol}"
condValue="IPv6">-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</param>
      <param>-Xmx${dispatcherMaxMemory}m</param>
      <param>-XX:MaxNewSize=${dispatcherMaxMemoryBy2}m</param>
    </spawn>
  </start>
</process>
```

3. 儲存修改過的檔案，然後從 IBM Cognos Configuration 工具重新啟動 IBM Cognos Analytics 伺服器。

如需相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊*》。

#### 不支援只由單一空格組成的清單提示項目

執行報告時，使用者會從只由單一空格組成的清單提示中選擇一個項目，但報告會產生錯誤且無法執行。

若要解決此問題，請勿在清單提示中包括單一空格項目，或者，如果確實包括單一空格，則請確定使用者在執行報告時未選取它。

#### 升級之後，IBM Cognos Mobile 服務配置設定重設為預設值

升級 IBM Cognos Analytics 之後，IBM Cognos Mobile 配置設定和進階設定可能會重設為其預設值。

若要解決此問題，請重新套用設定。

### 不支援進階 HTML 功能

在行動式應用程式中，可能無法檢視部分進階 HTML 功能（例如 Javascript 和 HTML 表格）。

若要取得表格功能，您可以使用 IBM Cognos Analytics - Reporting 來建立表格。

### java.lang.NoClassDefFoundError

如果伺服器是以遠端控制模式執行，則在 UNIX 作業系統上執行報告時會發生此錯誤。

若要解決此問題，請在 *install\_location/bin* 目錄的 IBM Cognos Analytics startup.sh 檔案中，新增下列參數：

```
JAVA_OPTS=-Djava.awt.headless=true
```

### java.lang.InternalError：無法使用 ':0.0' 作為 DISPLAY 變數的值，來連接至 X11 Windows 伺服器

伺服器無法執行報告，因為未設定或未正確地設定 DISPLAY 環境變數。

為了將報告呈現為 .png 檔，Cognos Mobile 伺服器會呼叫圖形常式。在此過程中，伺服器也必須呼叫「Java 抽象視窗工具箱 (AWT)」檔案庫。如果未設定或未正確地設定 DISPLAY 環境變數，而且伺服器找不到 AWT 檔案庫，就會發生此錯誤。

若要解決此問題，請確定 DISPLAY 環境變數已設為 X11。

### IBM Cognos Mobile 服務啟動但隨即停止

在系統啟動期間，IBM Cognos Mobile 服務失敗。這表示服務遇到嚴重錯誤，例如無法建立資料庫表格。

檢查日誌以取得相關資訊、採取適當的動作以更正問題，然後重新啟動服務。

### 未建立 Cognos Mobile 資料庫表格

安裝 IBM Cognos Mobile 與 IBM Cognos Analytics 之後，未執行建立 MOB\_\* 表格的 Script。

一般情況下，第一次啟動 Mobile 服務時，會自動建立 Cognos Mobile 表格。

如果 Cognos Mobile 應用程式層元件與 Cognos Analytics Content Manager 安裝在不同的位置中，而且未適當地配置 Cognos Mobile 資料庫，則可能會發生此問題。

請確保已如《IBM Cognos Analytics 安裝與配置手冊》所記載，配置 Cognos Mobile 資料庫。

---

## 行動式用戶端問題

使用者在行動式裝置上存取 IBM Cognos 內容時可能會遇到問題。

## 影像未出現在行動式裝置上

報告影像未出現在行動式裝置上。使用者使用其專屬 SSL 憑證，但 Java 虛擬機器 (JVM) 不信任這些憑證時，即會發生此情況。

若要解決此問題，使用者需要使用 Oracle Sun keytool 公用程式，將 SSL 憑證匯入至 JVM。如需相關資訊，請參閱 Sun 軟體文件。

## IBM Cognos Mobile 未使用重新提示來過濾階層式提示的下游提示

在已利用需要重新提示的階層式提示來設定的報告中，使用者看不到預期的結果，亦即，使用者必須按一下 Cognos Viewer 中的重新提示。

IBM Cognos Mobile 未正確地將過濾器套用至階層式提示的下游。

若要解決此問題，請將報告的提示選項變更為「自動提交」。IBM Cognos Analytics 將利用此選項，依照預期將過濾器套用至下游提示。

## 重複器表格未正確地呈現

包括重複器表格（位於區塊或表格元素內）的報告未正確地呈現在行動式裝置上。

若要解決此問題，請重新撰寫報告，讓重複器表格不在區塊或表格元素內。

## 行事曆提示只顯示西洋新曆

當具有非西洋新曆日期提示的報告顯示在 IBM Cognos Mobile 應用程式時，提示會以西洋新曆格式出現。在使用者於提示中輸入值之後，報告便會執行，但是結果可能是空的或不正確。

## IBM Cognos Mobile 無法連接至 Microsoft SQL Server

IBM Cognos Mobile 會透過「Java 資料庫連線功能 (JDBC)」驅動程式來存取 Microsoft SQL Server，而此 JDBC 驅動程式會使用 TCP Socket 來連接至資料庫。

如果 Microsoft SQL Server 未配置為容許 TCP 連線，則 IBM Cognos Mobile 將不會連接至資料庫，而且將在日誌中報告錯誤。

若要解決此問題，請在 Microsoft SQL Server 中啟用 TCP 連線功能。

## 長文字訊息可能遭到截斷

對於某些語言，裝置使用者介面的某些部分上可能出現截斷的長文字訊息。

例如，使用者可能會注意到報告完整名稱及部分翻譯文字訊息已遭截斷。

## 從行動式用戶端登入時沒有可用的報告

行動使用者已登入 IBM Cognos Mobile 用戶端，但無法存取任何報告。

報告需要先執行，然後才能出現在行動式裝置收件匣中。

### 程序

1. 在行動式裝置上，按一下瀏覽。
2. 按一下報告。

3. 按一下執行報告。

報告即會在伺服器上執行。

4. 按一下重新整理收件匣，以重新整理收件匣。

報告即會出現在清單中。

### 部分行動使用者未收到快速寄發報告

指定為快速寄發報告收件者的所有行動使用者，應該都會依照排程收到其行動式裝置的相關報告。如果部分使用者未收到報告，則表示報告可能未適當地排程。

在報告的排程設定中，確保已選取下列勾選框：

- 快速寄發下的快速寄發報告。
- 遞送下的將報告傳送給 **Mobile** 收件者。

請勿為此選項選取收件者，因為快速寄發報告會遞送給快速寄發規格中定義的使用者。這裡選取的任何收件者都會予以忽略。

下次執行報告時，所有行動使用者應該都會收到報告。

快速寄發只能配送報告作者已定義快速寄發選項的那些報告。如需快速寄發報告的相關資訊，請參閱《*IBM Cognos Analytics - Reporting* 使用手冊》和《*IBM Cognos Analytics* 管理與安全手冊》。

# 索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

## 〔一劃〕

一般對稱金鑰  
處理要求時發生錯誤 42

## 〔二劃〕

二進位捨入錯誤 66  
入口網站  
  啟動時發生錯誤 22, 24  
入口網站問題 85  
  無法按一下鏈結 86  
  無法開啟 21

## 〔三劃〕

下載資源失敗 17  
小計  
  對已分組清單進行疑難排解 59

## 〔四劃〕

不支援的字元 13  
中文  
  在 Linux 上於安裝期間出現亂碼 24  
分頁  
  非預期的結果 71  
分組  
  對已分組清單中的小計進行疑難排解 59  
  對不正確的執行總計進行疑難排解 83  
  對巢狀清單報告進行疑難排解 58  
升級  
  加密金鑰的問題 29  
  遺漏物件名稱的翻譯 39  
  Content Store 17  
升級報告  
  未保留格式 82  
  將不會開啟報告 73  
  應用程式錯誤 58  
  PDF 輸出中的自動換行 82  
支援入口網站 2  
文字  
  截斷 99  
日文 Internet Explorer  
  Analysis Studio 74  
日文字元  
  在 Linux 上於安裝期間出現亂碼 24

日誌資料庫  
  刪除表格 27  
日誌檔 3  
  安裝配置 3  
  執行時期 4  
  啟動配置 4  
  無聲自動模式 5  
  傳送 3  
  解除安裝 5  
  語言環境配置 4  
  Gateway 錯誤 4

## 〔五劃〕

加密  
  配置錯誤 28  
加密金鑰  
  重新產生 30  
加密錯誤 32  
  升級之後發生問題 29  
  cogstartup.xml 檔案無效 32  
  JRE 錯誤 32  
外部資料  
  匯入時發生 MSR-PD-0012 錯誤 62  
  匯入時發生 MSR-PD-0013 錯誤 62  
未在目標報告中過濾資料  
  對逐層分析進行疑難排解 93  
未收到快速寄發報告的使用者 100  
未產生任何回應 24  
未顯示明細儲存格  
  對 PowerPlay Studio 的逐層分析進行疑難排解 91  
用戶端  
  未連接至資料庫 99  
目標未適當地過濾  
  對逐層分析進行疑難排解 92  
目標報告中未顯示計算  
  對逐層分析進行疑難排解 91  
目標報告中未顯示資料  
  對逐層分析進行疑難排解 93  
目標報告中的空儲存格  
  對逐層分析進行疑難排解 92  
目標報告中顯示錯誤資料  
  對逐層分析進行疑難排解 93

## 〔六劃〕

交叉資料表  
  在 PowerPlay Studio 中消失 84  
  溢位錯誤 73  
交叉資料表中的溢位錯誤 73  
列印報告 87

- 列印報告 (繼續)
  - 列印 HTML 報告時出現令人不滿意的結果 87
  - 在 PDF 中遺漏影像 86
  - 疑難排解 69
- 向下逐層分析
  - 疑難排解 72
- 向上逐層分析
  - 疑難排解 72
- 名稱
  - 截斷 99
- 名稱空間
  - 重建 31
  - 無法登入 16
  - Active Directory 伺服器遺漏群組成員資格 36
- 在字典中找不到表格或視圖錯誤 74
- 多種格式
  - 無法選取 75
- 字元
  - 不支援的編碼 13
- 字元不適當地顯示 26
- 字型
  - 啟動 IBM Cognos Configuration 時在 UNIX 上找不到 35
- 存取權
  - 拒絕對項目的 41
- 安全
  - 未顯示項目 42
  - 事件 8
  - 拒絕對 IBM Cognos Administration 的存取權 45
  - 拒絕對項目的存取權 41
  - 問題 41
  - 密碼已過期 41
  - 設定 41
  - 無法登入 41
  - 登入 SAP 名稱空間時發生問題 43
  - 認證無效 41
  - 變更密碼 41
- 安裝
  - 目錄名稱的需求 20
  - 問題 9
  - IBM Cognos Analytics (在 Linux 上) 26
- 安裝目錄
  - 重新命名或移動之後發生問題 31
- 成員集
  - 巢狀或平行集重疊 59
- 百分比
  - 值 72
- 行事曆提示
  - 結果不正確 99
- 行動式用戶端問題 99
- 行動式服務問題 97
- 行動式設定
  - 升級 IBM Cognos Analytics 時重設 98

## 〔七劃〕

- 作用中報告
  - 逐層分析鏈結沒有作用 79
- 刪除要求失敗 51
- 呈現
  - 重複器表格 99
- 快速寄發報告
  - 疑難排解 76
- 更新要求失敗 51
- 系統事件 8
- 系統計量資料
  - 輸出檔 6
- 系統啟動
  - 服務失敗 98

## 〔八劃〕

- 事件
  - 檢視程式、安全和系統 8
- 具名集
  - 巢狀或平行集重疊 59
- 忽略的參數
  - 對 PowerPlay Studio 的逐層分析進行疑難排解 91
- 拒絕存取錯誤 49
- 服務
  - 無法在網路中斷後啟動 17
  - 無法啟動 12
- 服務要求
  - PMR 2
- 知識庫 2
- 空值
  - 在計數摘要中進行疑難排解 62
  - 使用 SAP BW 資料來源的計算 63
- 表格
  - 不顯示 98
  - 從資料庫中刪除 27
- 非英文字元顯示為位置保留元 84
- 非預期的結果
  - 分頁 71
- 信任網域錯誤
  - 儲存配置時 30

## 〔九劃〕

- 查詢計算
  - 計數摘要中的空值 62
- 背景
  - 在圖表中進行疑難排解 57
  - 範本中未顯示顏色 58
- 計量資料傾出檔 6
  - 疑難排解 6
- 計算
  - 原因不明的數字不相符 66
- 重建 Cognos 名稱空間 31

重音字元  
未適當地顯示 26  
重複器表格  
未正確地呈現 99

## 〔十劃〕

值  
百分比 72  
值組  
變更報告中容許的上限 77  
修正程式中心 2  
原因不明的數字計算 66  
效能  
記載層次 52  
核心傾出檔 5  
格式  
在 SSAS 2005 中消失 83  
報告顯示非預期的結果 61  
記載層次  
影響效能 52  
記憶體不足錯誤  
在 HP-UX 中 80  
配置  
加密資訊時發生錯誤 28  
未套用設定 33  
計量資料傾出 6  
配置群組 19  
問題 26  
無法將加密資訊加密 28  
無法開啟 IBM Cognos Configuration 4  
無法儲存 31  
資料已鎖定 31  
鎖定檔 4  
配置群組 19  
閃爍 38  
除以零  
疑難排解 58

## 〔十一劃〕

停用  
圖表透通性 84  
區段  
在使用 SAP BW 資料來源的報告上建立 59  
問題管理報告  
記載 2  
PMR  
請參閱 問題管理報告  
問題,  
請參閱 疑難排解  
埠已在使用中 12  
執行報告  
已排程報告失敗 74  
未如預期般執行 73

執行報告 (繼續)  
在字典中找不到表格或視圖 74  
找不到資料庫錯誤 72  
查詢需要較長的時間來過濾非 ASCII 文字 80  
效能問題 79  
無法選取多種格式 75  
疑難排解 69  
DPR-ERR-2082 錯誤 72  
ORA-00907 錯誤 74  
Query Studio 速度緩慢 80  
Reporting 速度很慢 81  
執行總計  
疑難排解 83  
密碼  
已過期 41  
SAP 名稱空間 43  
密碼已過期 41  
巢狀交叉資料表只過濾某些項目  
對逐層分析進行疑難排解 92  
巢狀清單報告  
升級後未執行 58  
巢狀集  
非預期的摘要值 63  
從電子郵件鏈結檢視報告輸出時發生 SOAP 回應錯誤 83  
捨入錯誤 66  
啟用  
計量資料傾出 6  
啟動  
下載資源失敗 17  
失敗而沒有錯誤 12  
配置鎖定檔 4  
問題 9  
從 AIX 進行連接時, Db2 會傳回 SQL1224N 錯誤 17  
無法下載 cognos.xts 24  
無法啟動服務 12  
IBM Cognos 服務 33  
Script 失敗 25  
啟動配置時發生 Java 錯誤 32  
清單  
已分組清單中的小計 59  
清單提示  
不支援單一空格 97  
異常狀況  
無法處理 5  
設定  
升級 IBM Cognos Analytics 時重設 98  
貨幣  
在 SSAS 2005 中消失的格式 83  
軟體支援中心和 RSS 資訊來源 3  
通知資料庫  
刪除表格 27  
逐層分析  
未在目標報告中過濾資料 93  
目標未適當地過濾 92  
目標報告中未顯示計算 91  
目標報告中未顯示資料 93

## 逐層分析 (繼續)

- 目標報告中傳回的空儲存格 92
- 目標報告中顯示錯誤資料 93
- 作用中報告的問題 79
- 巢狀交叉資料表只過濾某些項目 32
- 無法使用逐層分析定義 91
- 對 PowerCube 進行疑難排解 90
- 疑難排解 87
- 關聯式資料至 Cube 89
- Cube 至關聯式資料 89
- PowerPlay Studio 中未顯示已排除項目的明細儲存格 91
- PowerPlay Studio 中忽略的參數 91
- Safari Web 瀏覽器中的鏈結無效 88

## 部署

- 中斷的鏈結 53
- 在 Oracle 或 WebSphere Application Server 上失敗 25

## (十二劃)

### 單一登入

- 拒絕對 IBM Cognos Administration 的存取權 45

### 報告

- 不含任何資料 67
- 互動式 HTML 輸出中的記憶體不足錯誤 78
- 升級時的格式變更 82
- 無法從裝置中看到 99
- 變更容許的值組數上限 77

### 報告不含任何資料 67

### 報告服務

- 進階設定 84

### 報告配送

- 問題 67
- 電子郵件通知中的報告鏈結沒有作用 67

### 提示

- 不正確的行事曆結果 99
- 清單中不支援單一空格 97
- 過濾器的問題 99

### 替代變數

- Oracle Essbase 第 11 版 54

### 測試

- 元件 8
- 無法使用逐層分析定義 91
- 無法將加密資訊加密 28
- 無法從 Event Studio 呼叫 SDK 68
- 無法處理的異常狀況
- 診斷 5

### 無法開啟 IBM Cognos Configuration 4

### 無效的 cogstartup.xml 檔案 32

### 無效的設定

- Content Store 13
- IBM Cognos Configuration 13

### 畫面閃爍 38

### 登入問題

- SAP 名稱空間 43

### 視訊文件

- YouTube 2

## 進階設定

- 升級 IBM Cognos Analytics 時重設 98

## 階層式提示

- 過濾器的問題 99

## 項目

- 未顯示 42

## (十三劃)

### 傾出檔 5

### 群組

- Active Directory 伺服器中遺漏成員資格 36

### 資料

- 已由 IBM Cognos Configuration 鎖定 31

### 資料庫

- 大量載入公用程式遺漏 38
- 未建立表格 98
- 用戶端無法連接 99
- 刪除表格 27

### 資料庫清除 Script 27

### 資料庫連線

- 建立 50
- 連接至 SQL Server 49
- 無法選取 ODBC 作為類型 50

### 過期密碼 44

### 過濾

- 對 \_make\_timestamp 直欄進行疑難排解 67

### 過濾階層式提示 99

### 過濾器

- Query Studio 72

## (十四劃)

### 圖表

- 未顯示 84
- 每隔一個標籤顯示 57
- 限制 87
- 停用透通性 84
- 對以不同格式或在不同作業系統上執行時的外觀差異進行疑難排解 78
- 對灰色漸層背景進行疑難排解 57
- 對軸標籤進行疑難排解 57

### 對照順序

- 區分大小寫 13

### 截斷

- 文字 99
- 名稱 99

### 摘要

- 疑難排解 69
- FOR 子句 64

### 摘要值

- 使用巢狀集時為非預期 63

### 疑難排解 97

- 支援入口網站 2

- 以不同格式或在不同作業系統上執行的圖表的外觀差異 78



## 疑難排解 (繼續)

- 以互動式 HTML 執行的報告發生記憶體不足錯誤 78
- 可行作法文件 3
- 未建立資料庫表格 98
- 行動式用戶端 99
- 行動式服務 97
- 系統啟動 98
- 使用者未收到快速寄發報告 100
- 取得修正程式 2
- 計量資料傾出檔 6
- 配送報告 67
- 執行、檢視或列印報告 69
- 軟體支援中心和 RSS 資訊來源 3
- 逐層分析 87
- 編寫報告 57
- 論壇與社群 3
- 識別問題 1
- Analysis Studio 87
- Cognos 診斷公用程式 2
- Content Manager 無法啟動 18
- IBM Cognos Analytics 管理 87
- IBM Redbooks 2
- Reporting 87
- SAP BW 資料來源 47
- 疑難排解資源 1
- 算術溢位錯誤 76
- 網路中斷
  - 服務無法啟動 17
- 維度
  - 重疊具名集層次 59
- 維度建模關聯式資料來源
  - 對效能問題進行疑難排解 73
- 聚集
  - 對執行總計進行疑難排解 83
- 語言
  - 使用範例時混合 75
  - OLAP 資料來源 71
- 語言環境
  - 遺漏物件名稱的翻譯 39
- 認證無效 41
- 需求
  - 安裝目錄 20

## (十五劃)

- 影像
  - 未顯示 99
  - 在 PDF 報告中遺漏 86
  - 在 UNIX 上未出現 97
- 暫存目錄
  - 重新安裝之前刪除 29
- 範本
  - 未顯示背景顏色 58
- 範例
  - 使用 8
  - 對混合語言進行疑難排解 75

## 論壇與社群 3

## (十六劃)

- 輸出檔
  - 系統計量資料 6
- 遺漏項目
  - 疑難排解 75
- 錯誤
  - 已升級報告的剖析錯誤 73
  - 升級報告時發生應用程式錯誤 58
  - 防火牆 90
  - 計數摘要中的空值 62
  - 記憶體不足 78
  - 遞迴演算 76
  - 憑證已過期 42
  - CNC-ASV-0007 53
  - ESSBASEPATH 35
- 錯誤訊息
  - 下載指定資源失敗 17
  - 交叉資料表中的溢位錯誤 73
  - 在字典中找不到表格或視圖 74
  - 找不到 SQL Server 49
  - 找不到頁面 83
  - 使用 5
  - 拒絕存取 49
  - 記憶體不足 80
  - 密碼已過期 41, 44
  - 您已選擇下載檔案 24
  - 無法將加密資訊加密 28
  - 無法對要求進行負載平衡 20
  - 毀損的加密資訊 32
  - 認證無效 41
  - 遺漏項目 75
  - BAPI-MDDATASET\_CHECK\_SYNTAX 80
  - BAP-ERR-0002 80
  - CAM-CRP-1064 16
  - CAM-CRP-1315 現行配置指向不同的信任網域 30
  - CAM.AAA 74
  - CFG-ERR-0106 Cognos Configuration 未收到任何回應 9
  - CGI 逾時 38, 79
  - CM-CFG-029 Content Manager 無法判斷 33
  - CM-CFG-5036 50
  - CM-SYS-5007 50
  - CM-SYS-5063 50
  - CNC-ASV-0001 68
  - CNC-SDS-0413 執行已排程報告時發生錯誤 54
  - DIS-ERR-3115 作業執行失敗 38
  - DPR-ERR-2014 20
  - DPR-ERR-2022 未產生任何回應 24
  - DPR-ERR-2056 Report Server 未回應 5
  - DPR-ERR-2058 18, 22
  - DPR-ERR-2079 34, 90
  - DPR-ERR-2082 72
  - HRESULT 67
  - Java 執行時期環境 32

## 錯誤訊息 (繼續)

- java.lang.StackOverflowError 68
- MDS-RUN-3213 找不到資料庫大量載入公用程式 38
- MSR-PD-0012 62
- MSR-PD-0013 62
- OP-ERR-0199 58
- OP-ERR-0201 59
- ORA-00907 74
- PCA-ERR-0057 76
- PCA-ERR-0087 77
- PRS-CSE-1255 16
- QE-DEF-0068 49, 85
- QE-DEF-0177 73
- QE-DEF-0285 49, 85
- QE-DEF-0288 72
- QE-DEF-0325 49, 85
- RQP-DEF-0114 26
- RQP-DEF-0177 76
- RSV-DR-0002 72
- RSV-SRV-0025 67
- RSV-SRV-0040 58
- RSV-SRV-0066 26
- SBW-ERR-0020 53
- SoapSocketException 18
- SQL1224N 17
- UDA-SQL-0031 49, 85
- UDA-SQL-0107 49
- UDA-SQL-0114 67, 73, 76
- UDA-SQL-0206 67
- UDA-SQL-0208 49
- UDA-SQL-0564 76
- UDA-TBL-0004 73
- Web 服務作業
  - 堆疊大小上限 68

## 〔十七劃〕

- 儲存代理程式時去除電子郵件訊息中的超鏈結 68
- 應用程式伺服器
  - 執行 IBM Cognos Analytics 時發生問題 31
  - 啟動 Script 失敗 25
- 檢視事件 8
- 檢視報告
  - 從電子郵件鏈結檢視時發生 SOAP 回應錯誤 83
  - 疑難排解 69, 76, 82
- 總計
  - 對執行總計進行疑難排解 83
- 鍵盤
  - 導覽問題 31
- 韓文字元
  - 在 Linux 上於安裝期間出現亂碼 24

## 〔十八劃〕

- 瀏覽器設定 86

- 雙位元組字元
  - 不適當地顯示 26
- 顏色
  - 範本中未顯示 58

## 〔十九劃〕

- 鏈結
  - 部署後中斷 53
  - 無法按一下 86
- 關聯式報告
  - 對 Cube 的逐層分析進行疑難排解 89
- 關聯式資料來源
  - 遺漏或無法存取成員 36

## 〔二十二劃〕

- 鑑別
  - 過期密碼 44
  - Active Directory 單一登入無法運作 44
- 鑑別提供者
  - 問題 44

## 〔數字〕

- 64 位元應用程式伺服器
  - 連接至 IBM Cognos Analytics 入口網站時發生問題 30

## A

- Active Directory 伺服器
  - 單一登入無法運作 44
  - 遺漏群組成員資格 36
- AIX
  - 連接至 Db2 資料庫時發生錯誤 17
- Analysis Studio
  - 疑難排解 87
- ASCII
  - 安裝目錄的需求 20

## B

- BAP-ERR-0002 錯誤 80

## C

- C8DB2.sh Script
  - 錯誤 33
- CAM-CRP-1071 42
- CAM-CRP-1157 錯誤 12
- CAM.AAA 錯誤 74
- cast\_Date 函數
  - 疑難排解 73

- CCL-BIT-0006
  - 錯誤訊息 34
- CGI 逾時錯誤 38, 79
- CM-SYS-5007 錯誤 18
- CNC-ASV-0001 錯誤 68
- CNC-ASV-0007 錯誤 53
- CNC-SDS-0413 54
- Cognos Statistics
  - 報告中遺漏物件 85
- Cognos 名稱空間
  - 重建 31
- Cognos 診斷公用程式 2
- cogroot.link 檔案 31
- cogstartup.lock 檔案 4
- cogstartup.xml 檔案
  - 無效的檔案 32
- Content Manager
  - 無法啟動 18
  - 嘗試登錄分派器 18
  - 錯誤訊息 34
- Content Store
  - 升級 17
  - 相容的 Db2 和 Java 版本 12
  - 從資料庫中刪除表格 27
  - 無效的設定 13
- Cube
  - 無法開啟 21
  - 對關聯式資料的逐層分析進行疑難排解 89

## D

- Db2
  - 支援的 Java 版本 12
- Db2 Content Store
  - 執行 C8DB2.sh Script 時發生錯誤 33
- DB2-ERR-0005 37
- DPR-CMI-4006 錯誤 18
- DPR-DPR-1035 錯誤 12
- DPR-ERR-2079 錯誤 90
- DPR-ERR-2082 錯誤 72
- DuseCMLargeResultSet 參數 18

## E

- ESSBASEPATH
  - 新增 35
- Event Studio
  - 報告不含任何資料 67
  - 無法從 Event Studio 呼叫 SDK 68
  - 儲存代理程式時去除電子郵件訊息中的超鏈結 68
  - CNC-ASV-0001 java.lang.StackOverflowError 68
- Excel 報告
  - 未開啟 77
  - Analysis Studio 74

## F

- FOR 子句
  - OLAP 的結果不正確 64
- Framework Manager
  - 加密錯誤 11

## G

- Gateway
  - 日誌檔 4
  - 建議的 Microsoft IIS 設定 38
  - 要使用 ISAPI 的時間 38
  - 連線問題 30

## H

- HRESULT 錯誤 67
- HTML
  - 令人不滿意的列印報告 87
  - 進階功能 98
- HTTP 訊息異常簡短 34

## I

- IBM Cognos Administration
  - 拒絕存取 45
- IBM Cognos Analytics
  - 升級時重設行動式設定 98
  - 服務未啟動 12
- IBM Cognos Analytics 伺服器
  - 無法啟動 12
- IBM Cognos Analytics 管理
  - 疑難排解 87
- IBM Cognos Analytics 範例 8
- IBM Cognos BI 入口網站
  - 在 64 位元 WebSphere Application Server 上進行連接時發生問題 30
- IBM Cognos Configuration
  - 在 UNIX 上找不到字型錯誤 35
  - 安裝之後產生加密金鑰時發生問題 29
  - 無法啟動 31
  - 無效的設定 13
  - 開啟時發生問題 4
  - 儲存配置時發生問題 26
  - 鍵盤導覽的問題 31
  - 變更排序緩衝區大小 73
- IBM Cognos 服務
  - 伺服器無法使用 13
  - 啟動 33
- IBM Redbooks 2
- ISAPI
  - 要用於閘道的時間 38

## J

- Jar 檔
  - 啟動配置時發生錯誤 32
- Java
  - 支援的 Db2 Content Store 版本 12
  - 使用所有 CPU 12
- Java 虛擬機器
  - 匯入部署時當機 34
- Java 錯誤
  - 疑難排解 53
- java.lang.InternalError 98
- java.lang.NoClassDefFoundError 11, 98
- JAVA\_HOME
  - 設定 32

## L

- Linux
  - 字元未適當地顯示 26
  - 安裝期間出現亂碼 24
- Linux on System z
  - C8DB2.sh Script 錯誤 33

## M

- Metric Store
  - 失敗 38
- Microsoft
  - 安全性更新會影響記憶體 12
- Microsoft Cube 21
- Microsoft IIS Web 伺服器
  - 建議的閘道設定 38
- Microsoft SQL Server
  - 建立資料來源連線 50
- Microsoft 登錄編輯程式
  - 增加 Socket 或埠 37
- MSR-PD-0012 錯誤 62
- MSR-PD-0013 錯誤 62

## N

- NTLM 名稱空間
  - 拒絕對 IBM Cognos Administration 的存取權 45

## O

- ODBC
  - 資料來源連線 50
- OLAP 來源
  - 無法連接 50
- OLAP 資料來源 21
  - 語言 71
  - 遺漏或無法存取成員 36
- OP-ERR-0199 錯誤 58

- OP-ERR-0201 錯誤 59
- Oracle
  - 部署錯誤 38
  - CM-CFG-5063 50
  - CM-SYS-5007 50
  - CM-SYS-5036 50
  - Content Manager 連線 50
- Oracle Essbase
  - 查詢失敗 37
  - 變更 59
- Oracle Essbase 第 11 版
  - 在 IBM Cognos 8 中設定替代變數 54
- Oracle 資料來源
  - 疑難排解 74
- Oracle 應用程式伺服器
  - 部署失敗 25
- ORA-00907 錯誤 74
- OutOfMemoryError 18

## P

- PCA-ERR-0057 錯誤 76
- PCA-ERR-0087 77
- PDF 問題
  - 報告中遺漏影像 86
  - 圖表 87
- PDF 輸出中的自動換行
  - 升級報告 82
- PowerCube
  - 建立資料來源連線時發生錯誤 51
  - 無法開啟 21
  - 結果不正確 65
  - 對逐層分析進行疑難排解 90
- PowerPlay Studio
  - 交叉資料表消失 84

## Q

- QE-DEF-0068 錯誤 85
- QE-DEF-0177 錯誤 73
- QE-DEF-0285 錯誤 85
- QE-DEF-0288 錯誤 72
- QE-DEF-0325 錯誤 85

## R

- Reporting
  - 疑難排解 87
- RQP-DEF-0177 錯誤 76, 77
- RSV-DR-0002 錯誤 72
- RSV-SRV-0025 錯誤 67
- RSV-SRV-0040 錯誤 58
- RSV-SRV-0063
  - 錯誤訊息 34

## S

- Safari Web 瀏覽器
  - 逐層分析鏈結無效 88
- SAP
  - 密碼原則 43
- SAP BW
  - 使用非 ASCII 文字值 80
  - 執行報告時發生錯誤 53
  - 無法識別 SAP 許可權 45
  - 無法識別版本 52
- SAP BW 資料來源
  - 分段報告 59
  - 空值結果 63
  - 查詢計算 62
  - 鑑別問題 47
- SAP 名稱空間
  - 重複提示以進行鑑別 43
  - 登入問題 43
- Script
  - 從資料庫中刪除表格 27
- SDK
  - 無法從 Event Studio 呼叫 SDK 68
- SQL Script
  - 刪除資料庫 27
- SQL Server
  - 找不到 49
  - 建立資料來源連線 50
  - 無法使用 OLE DB 連線進行連接 49
- SSAS 2005 Cube
  - 疑難排解 60
- SSAS 2005 資料來源
  - 消失的資料格式 83
- Studio
  - Oracle Essbase 變更 59

## T

- Tab 鍵
  - IBM Cognos Configuration 中的問題 31
- TM1 資料來源
  - 報告差異 61
  - meta 資料樹狀結構的順序 62

## U

- UDA-SQL-0031 錯誤 85
- UDA-SQL-0043 錯誤 77
- UDA-SQL-0114 錯誤 67, 73, 76
- UDA-SQL-0129 錯誤 85
- UDA-SQL-0206 錯誤 67
- UDA-SQL-0564 錯誤 76
- UDA-TBL-0004 錯誤 73
- Unicode 84
- UNIX
  - 找不到字型錯誤 35
  - 建立資料來源連線 50
  - 圖表及影像未出現 97
- UNIX 上的圖表 97

## W

- Web 瀏覽器
  - 啟動 Web 入口網站時發生錯誤 22, 24
- WebSphere Application Server
  - 啟動 Script 失敗 25
  - 連接至 IBM Cognos Analytics 入口網站時發生問題 30
  - IBM Cognos Analytics 部署失敗 25
- Windows IIS
  - 建議的閘道設定 38
- Windows 事件檢視器 8

## X

- XQE-DS-0006 37

## [特殊字元]

- 字元
  - 在報告中進行疑難排解 60
- .dmp,
  - 請參閱 核心傾出檔