

IBM SPSS Statistics  
27 版

授權使用者授權管理者手冊





---

# 目錄

<b>第 1 章管理手冊.....</b>	<b>1</b>
開始之前.....	1
重像 (Ghosting).....	1
Citrix 和終端服務.....	1
在本端桌面電腦上安裝產品.....	1
將安裝推送至 Windows 電腦.....	2
在 macOS 和 Linux 電腦上執行無聲自動安裝.....	5
使用 licenseactivator/LicenseActive.sh.....	5
授權檔案.....	6
服務與支援.....	6



---

# 第 1 章 管理手冊

下列指示適用於具有 IBM® SPSS® Statistics 27 之授權使用者的授權 授權類型網站的管理者。此授權可讓您根據購買的授權數，在多部電腦上安裝 IBM SPSS Statistics。

## 開始之前

---

您將需要您的授權碼。該授權碼可讓您與一般使用者取得 IBM SPSS Statistics 的軟體使用權。

您應該接收到取得授權碼的個別指示。若找不到授權碼，請造訪下列網址來聯絡客戶服務：<https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>。

## 重像 (Ghosting)

若您選擇重像 (ghost) 軟體，我們建議下列事項，以較容易與您的授權相容：

- 移轉至並行授權。

或

- 使用您的授權使用者軟體使用權，但不要在重像映像中授權軟體。在個別的一般使用者電腦上授權軟體。

若您選擇重像您的軟體且不使用上述兩種建議方法，會很難與您的授權保持相容。若您有任何問題，請聯絡 IBM Corp. 協助您維護與您授權的相容性。

## Citrix 和終端服務

您需要具備並行授權，才能在 Citrix 和終端服務使用 IBM SPSS Statistics。請聯絡 IBM Corp. 以取得授權移轉的資訊。

---

## 在本端桌面電腦上安裝產品

在一般使用者電腦上本端安裝完整的產品有兩個選項。您可在個別電腦上手動安裝，或使用 Systems Management Server (SMS) 之類的應用程式，在執行 Windows 的電腦上推送安裝。您也可選擇在 Mac 和 Linux 上執行無聲自動安裝。

### 在本端桌面上手動安裝

1. **提供安裝媒體以便使用。** 下載產品的 eImage，然後將檔案解壓縮至共用網路磁碟機。如果您有實體安裝媒體，請依您所需份數製作 DVD/CD 副本，或將檔案放在共用網路磁碟機上。
2. **複製安裝指示並備妥授權資訊。** 依所需份數製作產品安裝指示副本。可從下載網站獲取安裝指示，如果您收到了實體安裝媒體，請在 DVD/CD 的 `/Documentation/<language>/InstallationDocuments` 目錄中尋找安裝指示。尋找與您的授權類型對應的指示。安裝之後，一般使用者必須輸入您網站的授權碼。填妥指示開始處的空格資訊之後再進行複製。

附註：若 proxy 伺服器阻止授權，請考慮使用 `licenseactivator`。這可讓您輸入 Proxy ID 和密碼。如需相關資訊，請參閱主題第 5 頁的『使用 `licenseactivator/LicenseActive.sh`』。

3. **將安裝資料發佈給一般使用者。** 視需要發佈下載檔案（或網路位置、或安裝 DVD/CD）、安裝指示與授權資訊給可在每一部電腦上手動安裝的一般使用者。

### 推送至執行 Windows 的本端桌面上

因為 IBM SPSS Statistics 安裝與 Microsoft Windows Installer (MSI) 相容，所以您可將安裝推送至一般使用者的桌上型電腦。

## 將安裝推送至 Windows 電腦

推送安裝是無須人為介入，將軟體遠端配送給不限數量的一般使用者的一種方法。您可將 IBM SPSS Statistics 完整安裝推送至執行 Windows 的一般使用者的桌上型電腦。您用來推送安裝的技術必須支援 MSI 3.0 引擎或更新版本。

註：推送安裝無法直接用於 Mac 和 Linux。您可改以執行無聲自動安裝。如需相關資訊，請參閱主題第 5 頁的『在 macOS 和 Linux 電腦上執行無聲自動安裝』。

### 解除安裝舊版本

若您要推送至先前安裝舊版 IBM SPSS Statistics 的相同目錄，必須先解除安裝舊版。您可依推送安裝的相同方式，推送解除安裝。請參閱第 4 頁的『推送解除安裝』主題，以取得更多資訊。

### 推送安裝的內容

您可使用下列內容推送安裝。所有內容都區分大小寫。若值包含空格的話，必須加上引號。

內容	說明	有效值	預設值 (如果適用)
INSTALLDIR	IBM SPSS Statistics 應安裝於一般使用者桌上型電腦的目錄。此內容為選用內容。如果它已被排除，則預設值為 <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27</i> 。	有效路徑如 <i>C:\Statistics</i> 。	<i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27</i>
AUTHCODE	授權碼。若指定了此內容，會使用授權碼自動驗證產品。若未指定此內容，則每一位一般使用者都要執行「授權精靈」進行手動驗證。	一或多個有效授權碼。多個授權碼應以冒號分隔 (例如， <i>authcode1:authcode2</i> )。	
PROXY_USERID	Proxy 的使用者 ID。若您指定 AUTHCODE 參數且您的網站使用需要使用者 ID 和密碼的 proxy 連線網際網路，則需要此參數。唯有「網際網路設定」控制台中的「區域網路 (LAN)」設定參照特定 proxy 伺服器位址與連接埠時，此參數才有作用。	有效的 proxy 使用者 ID。	
PROXY_PASSWORD	Proxy 使用者的密碼。請參考 PROXY_USERID 的討論以取得詳細資訊。	與 proxy 使用者 ID 相關的密碼。	

表 1. 推送安裝的內容 (繼續)

內容	說明	有效值	預設值 (如果適用)
INSTALLPYTHON	安裝 IBM SPSS Statistics - Essentials for Python。它包含 Python 3.8 版、IBM SPSS Statistics - Integration Plug-in for Python 及一組提供內置 SPSS Statistics 程序無法提供之功能的 Python 延伸指令。如需相關資訊，請參閱「說明」系統中的 Integration Plug-in for Python。	1，安裝 IBM SPSS Statistics - Essentials for Python。  0，指出不安裝 IBM SPSS Statistics - Essentials for Python。	1
COMPANYNAME	貴公司的名稱。	任何字串。	

### MSI 檔案

IBM SPSS Statistics 27.msi 檔案位於 DVD/CD 的 `Windows\SPSSStatistics\<architecture>` 目錄下，其中 `<architecture>` 為 32 位元或 64 位元。如果您已下載軟體，必須解壓縮 eImage 的內容以存取 MSI 檔案。

### 指令行範例

您可使用下列指令來推送產品安裝。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 27.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

### 使用 SMS 推送安裝

使用 Systems Management Servers (SMS) 推送 IBM SPSS Statistics 的基本步驟為：

1. 將 DVD/CD 上 `Windows\SPSSStatistics\<architecture>` 目錄下適當的子目錄複製到網路電腦上的目錄中。若您已下載軟體，必須先解壓縮 eImage 的內容。
2. 編輯位於所複製目錄中的 `IBM SPSS Statistics 27.sms` 檔案。使用文字編輯器，新增適當的內容以修改 `CommandLine` 的值。如需可用內容清單，請參閱第 2 頁的『推送安裝的內容』。確認在指令行中指定正確的 MSI 檔案。
3. 從 `IBM SPSS Statistics 27.sms` 檔案建立套件，然後將套件配送給一般使用者桌上型電腦。

### 使用群組原則或相關技術來推送安裝

1. 將 DVD/CD 上 `Windows\SPSSStatistics\<architecture>` 目錄下的適當子目錄複製到網路電腦上的目錄中。若您已下載軟體，必須先解壓縮 eImage 的內容。
2. 使用 ORCA 之類的應用程式，在複製的資料夾中編輯適當 `IBM SPSS Statistics 27.msi` 檔案的「內容」表。ORCA 是 Windows 2003 Server SDK 的一部分，您可搜尋 SDK 在 <http://www.microsoft.com/downloads> 找到。如需可新增至「內容」表的內容清單，請參閱第 2 頁的『推送安裝的內容』。確認使用正確的 MSI 檔案。
3. 使用編輯過的 `IBM SPSS Statistics 27.msi` 檔案建立套件，並將套件配送給一般使用者桌上型電腦。

### 推送安裝到非英文系統

您無需其他規格便可推送到非英文系統。然而，安裝程式語言（如果推送互動式安裝）將以英文顯示，使用者介面將以英文顯示，說明也將以英文顯示。使用者可於安裝後變更使用者介面語言，但是並未提供本地化的說明。

您可以使用 TRANSFORMS 內容，在 DVD/CD 或下載的 eImage 所提供的 MST 檔案中指定一支檔案。MST 檔案可確保安裝程式、使用者介面與說明以指定的語言顯示。若您已下載 IBM SPSS Statistics，則無法使用 MST 檔案。使用者需要手動安裝本地化說明的語言套件，並手動變更產品內的使用者介面語言。

TRANSFORMS 內容是 *MsiExec.exe* 的參數。下列範例使用 TRANSFORMS 內容推送法文安裝。安裝程式將以法文顯示，使用者介面將以法文顯示，而且將安裝法文說明。（您可以用 HELPCHOICE 內容覆寫說明的語言。如需相關資訊，請參閱主題第 2 頁的『推送安裝的內容』。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 27.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

下列語言 MST 檔案位於 DVD/CD 的 *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* 目錄下，其中 *<architecture>* 是 32 位元或 64 位元。如果您已下載 eImage，這些檔案會位於解壓縮的 eImage 檔案根目錄中。

語言	MST 檔案
英文	1033.mst
法文	1036.mst
德文	1031.mst
義大利文	1040.mst
日文	1041.mst
韓文	1042.mst
波蘭文	1045.mst
俄文	1048.mst
西班牙文	1034.mst
簡體中文	2052.mst
繁體中文	1028.mst

### 推送解除安裝

附註：當您推送解除安裝指令時，一般使用者會丟失自訂內容。若特定使用者需要自訂化，您可排除這些使用者不予發佈，並要求他們手動安裝產品。

若您推送較新版本的 IBM SPSS Statistics 安裝，可能需要先解除安裝。您可推送下列指令，以無聲自動方式執行。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /X{4762AE15-E5A3-43BF-8822-1CFC70FB147A} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

此指令將會解除安裝 IBM SPSS Statistics 27。下列表格列出此版本和舊版本的解除安裝 ID。

版本	解除安裝 ID
27.*	
26.*	{1AC22BAE-DC13-4991-9910-AE3743A4592D}
25.*	{C2D1E17D-CB8A-4742-84FA-1DB5C6A1ABDD}
24.*	{4762AE15-E5A3-43BF-8822-1CFC70FB147A}
23.*	{C3BA73A4-2A45-4036-8541-4F5F8146078B}
22.*	{104875A1-D083-4A34-BC4F-3F635B7F8EF7}



表 3. IBM SPSS Statistics 的解除安裝 ID (繼續)

版本	解除安裝 ID
21.*	{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5}
20.*	{2AF8017B-E503-408F-AACE-8A335452CAD2}
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
17.0.0	
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

## 在 macOS 和 Linux 電腦上執行無聲自動安裝

無訊息的獨立安裝不會顯示圖形介面，且不需要使用者介入。IBM SPSS Statistics 包含一個安裝程式內容檔，該檔案容許您在 Linux 上執行此類安裝。此檔案包含數個不同選項，以及這些選項的說明。

### 使用適用於 Linux 的安裝程式內容檔

安裝程式內容檔 *installer.properties* 可在 DVD/CD 根目錄的 */Linux/Administration* 找到。若您已下載 eImage，則可以在 eImage 的 *Administration* 資料夾中找到 *installer.properties*。

1. 從 DVD/CD 或從 eImage 複製安裝程式內容檔案。
2. 在文字編輯器開啟複製的檔案。
3. 變更您需要的內容。有些選項需要字串值，其他對應至安裝程式內選項的則可設定為 0 (關) 或 1 (開)。

### 在 Linux 上執行無聲自動安裝

1. 使用終端應用程式，以 `-f` 參數，後跟加上引號的安裝程式內容檔案位置，執行安裝執行檔。在 Linux 上，您必須以 `root` 身分或以 `sudo` 指令執行。以下為 Linux 的範例：

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

### 在 macOS 上執行無聲自動安裝

使用下列指令以執行無聲自動安裝在 macOS 上，您必須以 `root` 身分或以 `sudo` 指令執行。

```
sudo installer -pkg IBM\ SPSS\ Statistics\ 27.pkg -target /
```

## 使用 licenseactivator/LicenseActive.sh

`licenseactivator` 及 `LicenseActive.sh` (適用於 macOS) 能讓您無須使用「授權精靈」即可驗證一般使用者電腦。此指令行工具位在下列其中一個位置：

- **Windows**。 <安裝目錄>
- **macOS**。 <installation directory>/Resources/Activation  
註：使用 `LicenseActive.sh` 以在 macOS 中啟動授權。
- **Linux**。 <安裝目錄>/bin

當您使用 `licenseactivator` 時，它會授權產品並在其目錄中寫入日誌檔。日誌檔名稱是 `licenseactivator_<month>_<day>_<year>.log`。若有任何錯誤發生，您可以檢查日誌檔以取得相關資訊。此資訊對於聯絡 IBM Corp. 要求支援也很有幫助。

## 搭配授權碼使用 `licenseactivator`

`licenseactivator` 通常會搭配購買產品時所收到的一或多個授權碼使用。將所有文字輸入同一行。

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname] [PROXYPORT=proxy-port-number]  
[PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- 多個授權碼應以冒號 (:) 分隔。
- Proxy 設定是選用的，但若您的電腦位於 Proxy 之後，您可能需要它們。需要何種 Proxy 設定，視您的特定 Proxy 配置而定。您可能需要所有 Proxy 設定。

### **PROXYHOST**

Proxy 主機的伺服器名稱或 IP 位址

### **PROXYPORT**

透過 Proxy 連接網際網路的埠號

### **PROXYUSER**

Proxy 的使用者 ID (若必要)

### **PROXYPASS**

與使用者 ID 相關聯的密碼 (若必要)

## 搭配授權碼使用 `licenseactivator`

在較罕見的情況下，您可能收到 IBM Corp. 寄送的授權。

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

- 多個授權碼應以冒號 (:) 分隔。
- 使用授權碼時，`licenseactivator` 不會連接網際網路，因此您不需要指定 proxy 資訊。

## 授權檔案

授權產品會在產品安裝目錄中建立一個名為 `lserverc` 的檔案。您可以在每一個一般使用者電腦上維護一個此檔案的副本。雖然授權檔只在建立該檔案的電腦上有作用，但若需要解除安裝然後重新安裝本產品，副本會非常有用。重新安裝之後，您可將 `lserverc` 檔案複製回產品安裝目錄。此步驟可讓您避免重新授權產品。

## 服務與支援

如「Micro 軟體授權合約」中所述，您的網站將為產品的每個網站授權版本指定一位技術聯絡人員。該技術人員將為您的產品提供協助及組織中其他的使用者提供選項。IBM Corp. 會為您記錄技術人員姓名，並透過「IBM Corp. 技術支援」提供技術協助。請告知您的一般使用者，直接向指定的技術聯絡人員詢問任何軟體相關問題。

若要聯絡「IBM Corp. 技術支援」，請造訪 <http://www.ibm.com/support> 並提交案件。如果尚未註冊「IBM Corp. 技術支援」，您需要先註冊。

IBM Corp. 定期提供 IBM Corp. 產品的公開訓練研討會。您也可安排參加線上訓練。如需有關訓練研討會的詳細資訊，請造訪 <http://www.ibm.com/training/spss>。



