

IBM SPSS Statistica
Versione 32

*Guida per l'amministratore della licenza
utente autorizzato*



Indice

Capitolo 1. Guida dell'amministratore.....	1
Prima di iniziare.....	1
Sparire senza dare spiegazioni.....	1
Citrix e Terminal Services.....	1
Installazione del prodotto su computer desktop locali.....	1
Propagazione dell'installazione su computer Windows.....	2
Esecuzione di un'installazione non presidiata su computer macOS.....	6
Utilizzo di licenseactivator.....	6
File di licenza.....	8
Servizio e assistenza.....	8

Capitolo 1. Guida dell'amministratore

Le seguenti istruzioni sono rivolte agli amministratori dei siti con il tipo di licenza licenza utente autorizzato per IBM® SPSS Statistica 32. Questa licenza consente di installare IBM SPSS Statistica su più computer, limitatamente al numero di computer per cui si è acquistata la licenza.

Prima di iniziare

Sarà necessario avere il codice di autorizzazione. Il codice di autorizzazione consente all'utente finale di ottenere una licenza per IBM SPSS Statistica .

Per ottenere il codice di autorizzazione, si devono ricevere istruzioni separate. Se non è possibile trovare il codice di autorizzazione, rivolgersi al Servizio clienti visitando il sito <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>.

Sparire senza dare spiegazioni

Per creare il fantasma del software, selezionare una delle seguenti opzioni per renderlo conforme alla licenza:

- Passare a una licenza concorrente o utilizzare la licenza utente autorizzata, ma non concedere la licenza del software nell'immagine fantasma.
- o-
- Concessione di licenza del software su ogni computer dell'utente.

Se scegli di fantasma il tuo software e non utilizzi uno dei due metodi suggeriti sopra, sarà molto difficile rimanere nel rispetto della tua licenza. Se hai delle domande, contattare IBM Corpo. per aiutarti a rimanere nel rispetto della tua licenza.

Citrix e Terminal Services

È necessaria una licenza simultanea per utilizzare IBM SPSS Statistica su Citrix e Terminal Services. Rivolgersi a IBM Corpo. per le informazioni relative al trasferimento della licenza.

Installazione del prodotto su computer desktop locali

Per installare il prodotto completo in locale sul computer sono disponibili due opzioni. È possibile eseguire l'installazione manualmente su ogni computer, oppure utilizzare un'applicazione come Systems Management Server (SMS) per inviare l'installazione ai computer che utilizzano Windows. Hai anche l'opzione di eseguire un'installazione non presidiata su macOS.

Installazione manuale su un desktop locale

1. **Mettere a disposizione i supporti di installazione.** Scaricare il file eImage per il prodotto ed estrarre i file in un'unità di rete condivisa. Se avete scaricato il supporto di installazione iso, usatelo per creare tutte le copie necessarie o estraete il contenuto su un'unità di rete condivisa.
2. **Copiare le istruzioni di installazione e preparare le informazioni della licenza.** Fare tante copie delle istruzioni di installazione del prodotto quante ne sono necessarie. Le istruzioni per l'installazione sono disponibili sul sito di download o nel sito o, accedendo ai file ISO estratti, nella directory / *Documentazione*/*<language>/InstallazioneDocumenti* sul sito ISO File ISO . Cercare le istruzioni che corrispondono al proprio tipo di licenza. Dopo l'installazione, immetti il codice di autorizzazione per . Compilate queste informazioni nell'apposito spazio all'inizio delle istruzioni prima di copiarle.

Nota: se il server proxy impedisce l'autorizzazione, prendere in considerazione l'utilizzo di *licenseactivator*. Questo consente di immettere l'ID e la password proxy. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Utilizzo di licenseactivator”](#) a pagina 6.

- 3. Distribuire il materiale relativo all'installazione agli utenti finali.** Distribuire il file scaricato (file eseguibile del programma di installazione scaricato o ISO File ISO), le istruzioni per l'installazione e le informazioni sulla licenza agli utenti finali, che possono eseguire l'installazione manuale su ciascun computer secondo necessità.

Propagare ai desktop locali l'esecuzione Windows

Poiché le installazioni IBM SPSS Statistica sono compatibili con MSI (Microsoft Windows Installer) è possibile propagare un'installazione ai computer desktop degli utenti finali.

Propagazione dell'installazione su computer Windows

La propagazione dell'installazione è un metodo per la distribuzione del software in remoto ad un numero di utenti senza alcun intervento da parte dell'utente. È possibile propagare l'intera installazione di IBM SPSS Statistica ai computer desktop dell'utente finale su cui è in esecuzione Windows. La tecnologia che si utilizza per propagare l'installazione deve supportare il motore MSI 3.0 o successivo.

Nota: Il push di un'installazione non è direttamente disponibile per macOS. Invece, è possibile eseguire un'installazione non presidiata. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Esecuzione di un'installazione non presidiata su computer macOS”](#) a pagina 6.

Sovrascrivere una versione precedente

Se si sta andando a spingere nella stessa directory in cui è installata una versione precedente di IBM SPSS Statistica , l'installatore sovrascriverà l'installazione SPSS Statistiche esistente. È possibile opzionalmente spingere la disinstallazione mentre si spinge un'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Propagazione di una disinstallazione”](#) a pagina 5.

Proprietà per le installazioni di tipo push

Di seguito sono riportate le proprietà che è possibile utilizzare per le installazioni di tipo push. Tutte le proprietà sono sensibili al maiuscolo/minuscolo. I valori devono essere racchiusi tra apici se contengono degli spazi.

Proprietà	Descrizione	Valori validi	Valore predefinito (se applicabile)
INSTALLDIR	La directory in cui dovrebbe essere installato IBM SPSS Statistica sul computer desktop dell'utente finale. Questa proprietà è facoltativa. Se è esclusa, il valore predefinito è <code>1C:\Programmi\ IBM \ SPSS \</code> .	Un percorso valido come <code>C:\Statistica</code> .	<code>1C:\Programmi\ IBM \ SPSS \</code>

Tabella 1. Proprietà per le installazioni di tipo push (Continua)

Proprietà	Descrizione	Valori validi	Valore predefinito (se applicabile)
AUTHCODE	Il codice di autorizzazione. Se è specificata questa proprietà, il prodotto è automaticamente autorizzato utilizzando il codice di autorizzazione. Se questa proprietà <i>non</i> è specificata, l'utente finale deve eseguire la procedura guidata Autorizzazione licenza per concedere l'autorizzazione manualmente.	Uno o più codici di autorizzazione validi. Più codici di autorizzazione sono separati da due punti (ad esempio, <i>authcode1:authcode2</i>).	
PROXY_USERID	L'ID utente per il proxy. Questo parametro è necessario quando si specifica il parametro AUTHCODE e il proprio sito sta utilizzando un proxy che richiede un ID utente ed una password per connettersi ad Internet. Questo parametro funziona solo se le impostazioni di LAN (Local Area Network) nel pannello di controllo Impostazioni Internet fanno riferimento a un indirizzo server proxy e porta specifici.	Un ID utente proxy valido.	
PROXY_PASSWORD	La password per l'utente proxy. Fare riferimento all'argomento PROXY_USERID per ulteriori informazioni.	Una password associata all'ID utente proxy.	
ABILIT_CONNESSIONI	Abilita e disabilita le funzioni di connettività Internet (condivisione delle informazioni, reporting degli errori e aggiornamenti di schermo di benvenuto).	YES o NO	

File MSI

La posizione del file IBM SPSS Statistica .msi dipende dal tipo di file scaricato.

- Se si è scaricato un file ISO (ad esempio, SPSSSC_version_MWISO.iso), dopo l'estrazione il file IBM SPSS Statistica .msi si trova nella seguente posizione: <drive letter>:\Windows\SPSSStatistics\win64
- Se si è scaricato un file eseguibile del programma di installazione (ad esempio, ISSCAS30_0.0_MW_ML.exe), la posizione del file IBM SPSS Statistica .msi dipende dalla posizione in cui è stato estratto il contenuto. Andare alla posizione di estrazione per trovare il file *.msi.

Esempio di riga comando

Di seguito è riportato un esempio di riga comando che è possibile utilizzare per propagare l'installazione del prodotto. Immettere tutto il testo su una riga.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR=" C:\Statistica" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Utilizzo di SMS per propagare l'installazione

I passi di base per l'utilizzo di Systems Management Servers (SMS) per spingere IBM SPSS Statistica sono:

1. Se avete scaricato il software, dovete prima estrarre il contenuto di eImage, e poi copiare la sottodirectory appropriata sotto la cartella *Windows\SPSSStatistics* in una directory di un computer di rete.
2. Modificare il file .sms IBM SPSS Statistica posizionato nella directory copiata. Utilizzando un editor di testo, modificare il valore di **CommandLine** aggiungendo le proprietà appropriate. Per un elenco delle proprietà disponibili, fare riferimento a [“Proprietà per le installazioni di tipo push” a pagina 2](#). Accertarsi di specificare il file MSI corretto nella riga di comando.
3. Creare un pacchetto dal file IBM SPSS Statistica .sms e distribuire il pacchetto alle macchine desktop dell'utente finale.

Utilizzo di criteri di gruppo o di una tecnologia correlata per propagare l'installazione

1. Se avete scaricato il software, dovete prima estrarre il contenuto di eImage, e poi copiare la sottodirectory appropriata sotto la cartella *Windows\SPSSStatistics* in una directory di un computer di rete.
2. Utilizzando un'applicazione come ORCA, modificare la tabella Proprietà nel file *IBM SPSS Statistiche 32.msi* opportuno nella cartella copiata. ORCA fa parte di Windows 2003 Server SDK, che è possibile trovare in <http://www.microsoft.com/downloads> ricercando SDK. Per un elenco delle proprietà che è possibile aggiungere alla tabella Proprietà, fare riferimento a [“Proprietà per le installazioni di tipo push” a pagina 2](#). Accertarsi di utilizzare il file MSI corretto.
3. Creare un package utilizzando il file *IBM SPSS Statistiche 32.msi* modificato e distribuire il package sui computer desktop degli utenti finali.

Spingere l'installazione su un sistema non inglese

È possibile spingere ad un sistema non inglese senza ulteriori specifiche. Tuttavia, il linguaggio installer (se si spinge un'installazione interattiva) apparirà in inglese, l'interfaccia utente apparirà in inglese e l'aiuto apparirà in inglese. Gli utenti possono modificare la lingua dell'interfaccia utente dopo l'installazione, ma la guida localizzata non sarà disponibile.

È possibile utilizzare la proprietà TRANSFORMS per specificare uno dei file MST disponibili su ISO File ISO o nella eImage scaricata. Il file MST garantirà l'installatore, l'interfaccia utente e l'aiuto appaiono nella lingua specificata. I file MST non sono disponibili se hai scaricato IBM SPSS Statistica . Gli utenti dovranno installare manualmente i pacchetti di lingua per la guida localizzata e modificare manualmente il linguaggio dell'interfaccia utente nel prodotto.

La proprietà TRANSFORMS è un parametro per *MsiExec.exe*. Il seguente esempio utilizza la proprietà TRANSFORMS per spingere un'installazione francese. L'installatore apparirà in francese, l'interfaccia utente apparirà in francese e l'aiuto francese sarà installato. (è possibile anche sovrascrivere la lingua di guida con la proprietà HELPCHOICE . Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Proprietà per le installazioni di tipo push”](#) a pagina 2. Immettere tutto il testo su una riga.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistiche 32.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR=" C:\Statistica" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

I seguenti file MST di lingua si trovano nella directory *Windows\SPSSStatistics* sul ISO File ISO . Se si è scaricato un sito eImage,, questi file si trovano nella radice dei file estratti di eImage.

<i>Tabella 2. File MST di lingua</i>	
Lingua	File MST
Inglese	1033.mst
Francese	1036.mst
Tedesco	1031.mst
Italiano	1040.mst
Giapponese	1041.mst
Coreano	1042.mst
Polacco	1045.mst
Russo	1048.mst
Spagnolo	1034.mst
Cinese semplificato	2052.mst
Cinese tradizionale	1028.mst

Propagazione di una disinstallazione

Nota: Quando si preme il comando di disinstallazione, l'utente finale perde personalizzazioni. Se utenti specifici richiedono delle personalizzazioni, è possibile escludere tali utenti dalla distribuzione e chiedere loro di installare il prodotto manualmente.

Se si propaga un'installazione di una versione più recente di IBM SPSS Statistica , si potrebbe voler prima procedere alla disinstallazione. È possibile farlo in modalità non presidiata utilizzando il file `push_uninstall.bat` incluso nei file eImage estratti.

Nella seguente tabella sono riportati gli ID di disinstallazione per le release precedenti.

<i>Tabella 3. ID di disinstallazione per IBM SPSS Statistica</i>	
Versione	ID di disinstallazione
28.*	A partire dalla versione 28, utilizzare il file <code>push_uninstall.bat</code> per disinstallare il prodotto.
27.0.1	{4FEFE042-19D2-47AD-9D27-B24710418A05}
27.0	{8EAD21F8-AD8B-4C6F-ABE6-92357CAB043E}
26.*	{1AC22BAE-DC13-4991-9910-AE3743A4592D}
25.*	{C2D1E17D-CB8A-4742-84FA-1DB5C6A1ABDD}
24.*	{4762AE15-E5A3-43BF-8822-1CFC70FB147A}

Tabella 3. ID di disinstallazione per IBM SPSS Statistica (Continua)

Versione	ID di disinstallazione
23.*	{C3BA73A4-2A45-4036-8541-4F5F8146078B}
22.*	{104875A1-D083-4A34-BC4F-3F635B7F8EF7}
21.*	{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5}
20.*	{2AF8017B-E503-408F-AACE-8A335452CAD2}
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
17.0.0	
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

Esecuzione di un'installazione non presidiata su computer macOS

Un'installazione silenziosa e non presidiata non visualizza un'interfaccia grafica e non richiede alcun intervento dell'utente.

Utilizzare il seguente comando per eseguire un'installazione silenziosa. Su macOS devi essere eseguito come root o con il comando sudo .

```
sudo installer -pkg IBM\ SPSS\ Statistics.pkg -target /
```

Nota: Se si desidera eseguire il push di un'installazione non presidiata su MacOS con una licenza attivata, è necessario scrivere uno script che esegua il comando di installazione non presidiata e richiami gli strumenti licenseactivator una volta completata l'installazione. Ad esempio:

```
sudo installer -pkg IBM\ SPSS\ Statistics.pkg -target /
cd /Applications/IBM\ SPSS\ Statistics/Resources/Activation
./licenseactivator [authcode]
```

Lo strumento del licenziatario è installato all'indirizzo: /Applications/IBM SPSS Statistics/Resources/Activation.

Disabilitazione delle funzioni di connettività Internet

Dopo l'installazione, è possibile utilizzare il seguente comando per disabilitare le funzioni di connettività Internet (condivisione delle informazioni, reporting degli errori e aggiornamenti di schermo di benvenuto). Il comando deve essere eseguito dalla directory /Applications/IBM SPSS Statistics/Resources/Configuration (questa è la posizione di installazione predefinita):

```
./Configure NO
```

Utilizzo di licenseactivator

licenseactivator consente di autorizzare i computer dell'utente finale senza utilizzare la procedura guidata Autorizzazione licenza. Questo strumento di riga di comando è presente in una delle seguenti posizioni:

- **Windows.** < directory di installazione >
- **macOS.** < directory di installazione > /Resources / Activation

Quando si utilizza licenseactivator, questo attiva le licenze del prodotto e scrive un file di log nella relativa directory. Il nome del file di log è licenseactivator_ < month > _ < giorno > _ < year > .log. Se si verificano

degli errori, è possibile esaminare il file di log per ulteriori informazioni. Queste informazioni sono utili anche se si contatta IBM Corpo. per ottenere supporto.

Utilizzo di `licenseactivator` con i codici di autorizzazione

`licenseactivator` viene generalmente utilizzato con uno o più codici di autorizzazione che l'utente ha ricevuto quando ha acquistato il prodotto. Immettere tutto il testo su una riga.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname] [PROXYPORT=proxy-port-number]
[PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

Nota: Utilizzare `./licenseactivator` quando si utilizza macOS.

- Più codici di autorizzazione sono separati da due punti (:).
- Le impostazioni proxy sono facoltative, ma potrebbero essere necessarie se il computer utilizza un proxy. Le impostazioni proxy necessarie dipendono dalla specifica configurazione proxy. Sono necessarie tutte.

PROXYHOST

Il nome server o l'indirizzo IP dell'host proxy.

PROXYPORT

Il numero della porta per la connessione ad Internet mediante il proxy.

PROXYUSER

Se richiesto, l'ID utente per il proxy

PROXYPASS

Se richiesta, la password associata all'ID utente

Utilizzo di `licenseactivator` con i codici di licenza

In casi meno comuni, IBM Corpo. può aver inviato una *licenza*.

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

Nota: Utilizza `./licenseactivator` when working with macOS.

- Più codici di licenza sono separati da due punti (:).
- Quando si utilizzano i codici di licenza, `licenseactivator` non si connette ad Internet quindi non è necessario specificare le informazioni proxy.

macOS-specific caratteristiche dell'attivatore di licenze

Le seguenti funzioni e impostazioni sono specifiche per l'esecuzione di `licenseactivator` su sistemi macOS .

Impostazione di una licenza di rete

Il seguente esempio dimostra l'impostazione di una licenza di rete:

```
./licenseactivator LSHOST= COMMUTE_MAX_LIFE=7
```

Licensing tramite il file `activation.properties`

Il seguente esempio dimostra l'utilizzo del file `activation.properties` per la licenza del prodotto.

```
./licenseactivator -f activation.properties
```

Un modello di file `activation.properties` viene fornito in `<installation directory>/Resources/Activation`.

Nota: Inserire `./licenseactivator --help` in una finestra Terminal per visualizzare l'elenco completo delle opzioni `licenseactivator` .

File di licenza

L'acquisizione della licenza del prodotto crea un file denominato *lservrc* nella directory di installazione del prodotto. È possibile conservare una copia di questo file per ogni computer degli utenti finali. Sebbene il file di licenza funzioni solo sul computer per cui è stato creato, la copia può essere utile quando è necessario disinstallare e reinstallare il prodotto. Una volta eseguita la reinstallazione, è possibile ricopiare il file *lservrc* nella directory di installazione del prodotto. Questa operazione consente di evitare di acquisire di nuovo la licenza del prodotto.

Servizio e assistenza

Come indicato nel Micro Software License Agreement, il tuo sito designerà una persona come contatto tecnico per ogni versione con licenza del tuo prodotto. Questo individuo sarà previsto per fornire assistenza per il tuo prodotto e le opzioni agli utenti nella tua organizzazione. IBM Corp. registrerà il nome del contatto tecnico e fornirà assistenza tecnica attraverso il supporto tecnico IBM Corp. . Si prega di informare gli utenti finali che dovrebbero indirizzare eventuali domande sul software al contatto tecnico designato.

Per contattare il supporto tecnico IBM Corp. , visitare <http://www.ibm.com/support> e inoltrare un caso. Sarà necessario registrarsi con IBM Corp. Supporto tecnico se non è stato fatto in precedenza.

IBM Corp. fornisce periodicamente seminari di formazione pubblica per i prodotti IBM Corp. . È inoltre possibile organizzare una formazione presentata in loco. Per informazioni sui seminari di formazione, visita <http://www.ibm.com/training/spss>.

