

*IBM SPSS Amos Concurrent License -
Guida per l'amministratore*



Indice

Capitolo 1. Guida dell'amministratore.....	1
Prima di iniziare.....	1
Sparire senza dare spiegazioni.....	1
Citrix e Terminal Services.....	1
Installazione del gestore delle licenze simultanee.....	1
Aggiornamento del gestore delle licenze.....	2
Installazione del gestore della licenza e degli strumenti su Windows.....	3
Installazione del gestore delle licenze sui sistemi non-windows.....	3
Installazione dell'amministratore del gestore delle licenze.....	3
Licenza per il prodotto.....	3
Installazione di una licenza in un ambiente virtuale.....	4
Utilizzo della procedura guidata di autorizzazione licenza (solo Windows).....	5
Installazione di una licenza dal prompt dei comandi.....	6
Abilitazione per utilizzo temporaneo.....	8
Aggiunta di una licenza.....	8
Visualizzazione della licenza.....	8
Verifica del gestore delle licenze.....	8
Installazione del prodotto su computer desktop locali.....	9
Propagazione dell'installazione su computer Windows.....	9
Gestione della licenza simultanea.....	12
Avvio dell'applicazione WlmAdmin.....	13
Aggiunta di un server.....	13
Acquisizione delle informazioni del log.....	13
Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza.....	13
Impostazione dei server delle licenze ridondanti.....	14
Configurazione delle licenze per pendolari.....	15
Configurazione delle prenotazioni delle licenze.....	16
Avvio e arresto del gestore delle licenze.....	17
Disinstallazione del gestore della licenza e degli strumenti.....	18
Disinstallazione dell'amministratore del gestore delle licenze.....	19
Risoluzione dei problemi relativi ai computer desktop.....	19
Servizio e assistenza.....	19

Capitolo 1. Guida dell'amministratore

Le seguenti istruzioni sono rivolte agli amministratori dei siti con il tipo di licenza licenza simultanea per IBM® SPSS Amos 32. Questa licenza consente di installare IBM SPSS Amos su qualsiasi numero di computer. Tuttavia, solo il numero di utenti per cui è stata acquistata la licenza può eseguire l'applicazione simultaneamente.

Prima di iniziare

Sarà necessario avere il codice di autorizzazione. Il codice di autorizzazione consente di ottenere una licenza per il gestore delle licenze simultanee. Il **gestore delle licenze simultanee** controlla le licenze simultanee e consente agli utenti finali di eseguire .

Per ottenere il codice di autorizzazione, si devono ricevere istruzioni separate. Se non è possibile trovare il codice di autorizzazione, rivolgersi al Servizio clienti visitando il sito .

Per garantire che l'utente configuri correttamente le licenze simultanee, completare i seguenti passi:

1. **Installare il gestore delle licenze simultanee** Il gestore delle licenze simultanee è il programma di utilità che fornirà le licenze simultanee agli utenti finali. È possibile installare il gestore delle licenze su qualsiasi computer nella rete. Generalmente si tratta di un server a cui possono connettersi i computer desktop. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione del gestore delle licenze simultanee”](#) a pagina 1.
2. **Attivare la licenza per il prodotto.** Questa azione fornirà al gestore delle licenze le informazioni necessarie per fornire le licenze.
3. **Eseguire il test del gestore delle licenze simultanee.** Si dovrebbe eseguire il test del gestore delle licenze per assicurarsi che stia fornendo le licenze. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Verifica del gestore delle licenze”](#) a pagina 8.
4. **Installare sui computer desktop locali.** L'amministratore o gli utenti finali completeranno l'intera installazione sui computer desktop. Durante l'installazione, un utente finale può specificare il computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Quando l'utente finale tenta di avviare , il prodotto comunica con il gestore delle licenze per ottenere la licenza. Se è disponibile la licenza, si avvia. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione del prodotto su computer desktop locali”](#) a pagina 9.

Per l'installazione non è necessario che l'amministratore esegua alcun passo, ma se sorgono dei problemi consultare [“Gestione della licenza simultanea”](#) a pagina 12.

Sparire senza dare spiegazioni

È possibile fantasma il software installando il gestore della licenza e quindi installando il prodotto su un desktop locale che verrà utilizzato per la creazione dell'immagine ghosting. Ghost i computer aggiuntivi a seconda delle necessità.

Citrix e Terminal Services

È possibile installare e pubblicare l'applicazione su Citrix o Terminal Services Server nello stesso modo in cui si installano e pubblicano altre applicazioni Windows.

Installazione del gestore delle licenze simultanee

Prima di far installare agli utenti finali sui propri computer, è necessario installare il gestore delle licenze simultanee. Questo programma di utilità è un servizio o un daemon che viene eseguito in continuo e che di solito si installa su un computer della rete. (È anche possibile effettuare l'installazione su più computer, nel qual caso si configurano dei gestori delle licenze ridondanti. Per ulteriori informazioni, consultare

l'argomento [“Impostazione dei server delle licenze ridondanti”](#) a pagina 14 .) Il gestore delle licenze simultanee non viene installato sui computer desktop degli utenti finali.

Quando un utente finale avvia un'applicazione IBM SPSS con licenza simultanea, l'applicazione richiede una licenza al gestore delle licenze. Questa utility fornisce licenze fino ad un numero fisso di utenti finali simultanei, determinati dalla licenza acquistata. Dopo che questo numero è stato soddisfatto, ogni ulteriore richiesta di licenze viene rifiutata. Se si scopre che gli utenti finali sono spesso in fase di rifiuto delle licenze, è possibile contattare il rappresentante delle vendite per acquistare una licenza che consenta agli utenti più simultanei.

I gestori delle licenze possono essere scaricati come eImage.

Nota: Il gestore della licenza registra il numero di sessioni di utenti finali attive e le informazioni relative ad ogni sessione in un file di log, che è possibile utilizzare per la risoluzione dei problemi di connessione. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Acquisizione delle informazioni del log”](#) a pagina 13.

Sistemi operativi multipli

La piattaforma in cui è in esecuzione il gestore delle licenze simultanee non deve necessariamente corrispondere a quella su cui è in esecuzione il client. Ad esempio, un gestore delle licenze Linux può attivare le licenze per client Windows.

Amministrazione del gestore delle licenze

Il gestore delle licenze viene amministrato mediante l'amministratore del gestore delle licenze, disponibili solo per Windows. Pertanto, è necessario disporre di almeno un computer Windows sul quale installare l'amministratore del gestore delle licenze.

Requisiti di sistema

Il computer sul quale verrà installato il gestore delle licenze simultanee deve soddisfare i requisiti minimi del sistema operativo. Il gestore delle licenze non richiede una macchina di classe server.

Importante: Se sul computer è in esecuzione un firewall su cui è installato il gestore delle licenze, è necessario aprire la porta 5093 per l'UDP. altrimenti i computer client non potranno recuperare le licenze dal gestore. Inoltre, se si utilizzano macchine di gestori delle licenze ridondanti, occorre aprire la porta 5099 per UDP per consentire la comunicazione tra le varie macchine di gestori delle licenze.

Aggiornamento del gestore delle licenze

Se è installata una versione precedente del gestore delle licenze, è necessario attenersi alla procedura descritta di seguito:

1. Passare alla directory in cui è stato installato il precedente gestore delle licenze.
2. Copiare il file *lservrc*.
3. Salvare il file *lservrc* in un'ubicazione sicura.
4. Se degli utenti hanno eseguito il check out delle licenze per pendolari, assicurarsi che le revochino. Consultare l'argomento [“Configurazione delle licenze per pendolari”](#) a pagina 15 per informazioni su come ottenere un elenco delle licenze di cui è stato eseguito il check out.
5. Arrestare il gestore delle licenze. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Avvio e arresto del gestore delle licenze”](#) a pagina 17.
6. Disinstallare il vecchio gestore delle licenze. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Disinstallazione del gestore della licenza e degli strumenti”](#) a pagina 18.
7. Installare il nuovo gestore delle licenze. Per informazioni su come eseguire l'installazione in Windows, consultare l'argomento [“Installazione del gestore della licenza e degli strumenti su Windows”](#) a pagina 3 . Per informazioni sull'installazione su UNIX/ Linux, vedere l'argomento [“Installazione del gestore delle licenze sui sistemi non-windows”](#) a pagina 3. .

8. Copiare il file `lservrc` salvato nella directory in cui è stato installato il nuovo gestore di licenza. Se si accetta la posizione predefinita su Windows, controllare la cartella `C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT`.

Installazione del gestore della licenza e degli strumenti su Windows

Nota: È necessario avviare il programma di installazione come amministratore. Quando viene richiesto di avviare il file del programma di installazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e scegliere **Esegui come amministratore**.

1. Scaricare il sito eImage per il gestore delle licenze.
2. Utilizzare un'utilità di archiviazione come WinZip per estrarre il file.zip per il gestore delle licenze e gli strumenti.
3. Accedere alla directory manager ed eseguire il file `setup.exe` per installare il servizio Sentinel RMS License Manager.
4. Andare alla directory tools ed eseguire il file `setup.exe` per installare l'applicazione amministratore del License Manager.

Si ha anche la possibilità di installare l'amministratore del gestore delle licenze e gli strumenti su un'altra macchina Windows se si desidera amministrare il gestore della licenza da remoto.

Installazione del gestore delle licenze sui sistemi non-windows

1. Scaricare il sito eImage per il gestore delle licenze e gli strumenti (ISO File ISO in ISO File ISO)
2. Passare alla posizione in cui è stato scaricato il file eImage.
3. Estrarre i contenuti dell'archivio che contiene il gestore delle licenze e gli strumenti nell'ubicazione in cui si desidera installare il gestore delle licenze.
4. Installare l'amministratore del gestore delle licenze su una macchina Windows. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione del gestore della licenza e degli strumenti su Windows”](#) a pagina 3.
5. Per informazioni su come avviare il gestore delle licenze, consultare [“Avvio e arresto del gestore delle licenze”](#) a pagina 17.

Installazione dell'amministratore del gestore delle licenze

L'amministratore del gestore delle licenze solo per Windows viene utilizzato per amministrare il gestore delle licenze. Se si è installato il gestore delle licenze su una macchina non-Windows, è necessario installare l'amministratore del gestore delle licenze su una macchina Windows.

1. Se si scarica un file eImage, utilizzare un programma di utilità di archiviazione quale WinZip per estrarre il contenuto di tutti i file nel file eImage.
2. Estrarre i contenuti dell'archivio che contiene gli strumenti e il gestore delle licenze.
3. Eseguire `setup.exe` dalla directory tools estratta e seguire le istruzioni che vengono visualizzate sullo schermo.

Licenza per il prodotto

Dopo aver completato la parte principale dell'installazione in Windows, fare clic su **Fine** per avviare la procedura guidata di autorizzazione licenza. Tale procedura consente di ottenere una licenza per IBM SPSS Amos . Negli altri sistemi operativi, è necessario installare la licenza dal prompt dei comandi dopo l'installazione del gestore delle licenze.

Se non si ottiene una licenza adesso, è possibile abilitare IBM SPSS Amos per un periodo di prova per un numero limitato di utenti. Scaduto il periodo di utilizzo temporaneo, che ha inizio quando il prodotto viene utilizzato per la prima volta, IBM SPSS Amos non funzionerà più. Si consiglia quindi di procurarsi una licenza il prima possibile. È necessario ottenere una licenza o abilitare l'utilizzo temporaneo per utilizzare IBM SPSS Amos .

Nota: Le licenze sono collegate all'hardware fisico o virtuale del computer di rete con un **codice di blocco**. Se si sostituisce il computer di rete o il relativo hardware, si otterrà un nuovo codice di blocco e dovrà contattare il rappresentante di vendita per ottenere un nuovo codice di autorizzazione. Se si sta eseguendo l'installazione su una macchina virtuale, sarà necessario accertarsi di selezionare un codice di blocco che non cambia al riavvio. Per ulteriori informazioni, consultare [“Installazione di una licenza in un ambiente virtuale”](#) a pagina 4.

Importante: La licenza è sensibile alle modifiche dell'orario. Se si modifica l'orario del sistema e quindi non è possibile eseguire il prodotto, contattare il team di assistenza clienti per ricevere assistenza visitando il sito .

Installazione di una licenza in un ambiente virtuale

Se è stato installato il gestore delle licenze simultanee in un ambiente virtuale, vi sono particolari istruzioni per l'acquisizione della licenza. Su una macchina virtuale l'hardware è virtuale, e il codice di blocco che associa il gestore licenze alla licenza potrebbe cambiare quando la macchina virtuale viene riavviata. Per essere certi che il gestore licenze funzioni correttamente, è necessario trovare un codice di blocco che non cambi quando la macchina virtuale viene riavviata. Una volta trovato un codice di blocco stabile, lo si utilizzerà per autorizzare la licenza del gestore delle licenze.

Importante:

Se si sceglie un codice di blocco che cambia durante il riavvio, il gestore delle licenze smetterà di funzionare. L'applicazione IBM SPSS non sarà in grado di recuperare una licenza ed essere avviata.

Controllo del codice di blocco

1. Aprire un prompt dei comandi.
2. Passare alla seguente directory.
 - Windows. Se si accetta la posizione predefinita durante l'installazione, la directory di installazione del gestore delle licenze è C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT.
 - Altre piattaforme. La directory di installazione del gestore delle licenze.
3. Sul prompt dei comandi, immettere `echoid (Windows)` o `./echoid64` (altre piattaforme).

Verrà visualizzato un messaggio simile a quello riportato di seguito:

```
Locking Code 1 : 4-12A1B
```

Il numero che appare immediatamente prima del trattino (-) è il criterio del codice di blocco. Il criterio del codice di blocco è un numero che rappresenta l'hardware virtuale utilizzato per il codice di blocco (in questo esempio il numero è 4, che rappresenta l'ID seriale volume del SO). Il numero dopo il trattino è il codice di blocco stesso (in questo esempio è 12A1B).

Di seguito sono riportati i possibili criteri dei codici di blocco.

Criteri codici di blocco	Hardware virtuale
2	Indirizzo IP
4	ID seriale volume del SO (Sistema operativo)
8	Nome host
10	Scheda Ethernet

Conferma di stabilità del codice di blocco

1. Dopo aver controllato il codice di blocco, riavviare la macchina virtuale.
2. Controllare di nuovo il codice di blocco (consultare [“Controllo del codice di blocco”](#) a pagina 4).

- Se il codice di blocco **non cambia**, riavviare e controllare ancora alcune volte. Se il codice di blocco è stabile, si è pronti ad utilizzare la licenza (consultare [“Conferma della licenza nel gestore licenze con il nuovo codice di blocco”](#) a pagina 5).
- Se il codice di blocco **cambia**, è necessario aggiornarlo (consultare [“Aggiornamento del codice di blocco”](#) a pagina 5).

Aggiornamento del codice di blocco

1. In un editor di testo, aprire `echoid.dat` che si trova nella seguente directory.
 - **Windows.** Se si accetta la posizione predefinita durante l'installazione, la directory di installazione del gestore delle licenze è `C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT`.
 - **Altre piattaforme.** La directory di installazione del gestore delle licenze.
2. Verrà visualizzato un unico numero esadecimale che rappresenta il criterio attuale del codice di blocco. Cambiare questo numero in uno dei criteri dei codici di blocco accettabili in formato esadecimale.

Criteri dei codici di blocco in formato esadecimale	Hardware virtuale
0x002	Indirizzo IP
0x004	ID seriale volume del SO (Sistema operativo)
0x008	Nome host
0x010	Scheda Ethernet

Conferma della licenza nel gestore licenze con il nuovo codice di blocco

Dopo aver trovato ed eseguito l'aggiornamento ad un codice di blocco stabile, non vi sono ulteriori passi di acquisizione della licenza specifici per gli ambienti virtuali. Utilizzare il prompt dei comandi per completare l'installazione della licenza.

Utilizzo della procedura guidata di autorizzazione licenza (solo Windows)

Nota: all'utente vengono richieste le credenziali di amministratore. Senza le corrette credenziali, non sarà possibile eseguire la procedura guidata di autorizzazione licenza.

1. Se non si avvia la procedura guidata di autorizzazione licenza durante l'installazione o se si annulla tale procedura prima di aver ottenuto una licenza, è possibile avviarla eseguendo il file `law.exe`, disponibile nella directory di installazione del gestore delle licenze. È necessario eseguire la procedura guidata come amministratore. Fare clic con il pulsante destro del mouse su `law.exe` e selezionare **Esegui come amministratore**.
2. Quando richiesto, scegliere **Attiva la licenza per il prodotto**. Per attivare il prodotto per l'utilizzo temporaneo, vedere .
3. Quando richiesto, digitare uno o più codici di autorizzazione.

Per ottenere il codice di autorizzazione, si devono ricevere istruzioni separate. Se non è possibile trovare il codice di autorizzazione, rivolgersi al Servizio clienti visitando il sito .

La procedura guidata di autorizzazione licenza invia il codice di autorizzazione su Internet a IBM Corpo. e recupera automaticamente la licenza. Se il computer si trova dietro a un proxy, fare clic su **Configura impostazioni proxy** e immettere le impostazioni appropriate.

Se il processo di autorizzazione non riesce, verrà richiesto di inviare un messaggio e-mail. Scegliere se si desidera inviare il messaggio e-mail attraverso il programma e-mail del desktop o attraverso un'applicazione e-mail basata su Web.

- Se si sceglie l'opzione desktop, verrà automaticamente creato un nuovo messaggio contenente le informazioni appropriate.
- Se si sceglie l'opzione basata su Web, è necessario prima creare un nuovo messaggio nel programma e-mail basato su Web. Quindi, copiare il testo del messaggio dalla procedura guidata Autorizzazione licenza e incollarlo nel programma di posta.

Inviare il messaggio e-mail e rispondere al prompt nella procedura guidata Autorizzazione licenza. Il messaggio verrà elaborato quasi istantaneamente. È possibile fare clic su **Inserisci codice/i di licenza** per immettere gli eventuali codici di licenza ricevuti. Se la procedura guidata di autorizzazione licenza è già stata chiusa, riavviarla e selezionare **Attiva ora la licenza per il prodotto**. Nel riquadro di immissione dei codici, aggiungere il codice di licenza ricevuto e fare clic su **Avanti** per completare la procedura.

Installazione di una licenza dal prompt dei comandi

Per l'installazione dal prompt dei comandi sono disponibili due opzioni. È possibile utilizzare *licenseactivator* per ottenere una licenza automaticamente da Internet, oppure *echoid* per ottenere una licenza manualmente.

Utilizzo di *licenseactivator* per installare una licenza automaticamente

Il computer su cui si sta installando la licenza deve essere connesso a Internet. In caso contrario, installare la licenza manualmente. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione di una licenza manualmente” a pagina 7](#).

1. Effettuare l'accesso come l'utente che ha installato il gestore delle licenze.
2. Aprire un prompt dei comandi e modificare le directory nella directory di installazione di gestore delle licenze. Questa è la directory in cui è stato installato il *gestore delle licenze*, non la directory in cui è stato installato IBM SPSS Amos . Se si accetta la posizione predefinita su Windows, controllare la cartella C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT .
3. In genere si dispone di un codice di autorizzazione. Nel caso più semplice, è sufficiente immettere quanto segue nel prompt dei comandi. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del prompt dei comandi, vedere di seguito.

```
licenseactivator <auth-code>
```

dove <auth-code> è il codice di autorizzazione.

Un messaggio dovrebbe indicare che la licenza è stata aggiunta correttamente. In caso contrario, annotare il codice di errore e provare a installare la licenza manualmente. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione di una licenza manualmente” a pagina 7](#).

Quando si utilizza *licenseactivator*, questo attiva le licenze del prodotto e scrive un file di log nella relativa directory. Il nome del file di log è *licenseactivator_ <month>_ <giorno>_ <year> .log*. Se si verificano degli errori, è possibile esaminare il file di log per ulteriori informazioni. Queste informazioni sono utili anche se si contatta IBM Corpo. per ottenere supporto.

Utilizzo di *licenseactivator* con i codici di autorizzazione

licenseactivator viene generalmente utilizzato con uno o più codici di autorizzazione che l'utente ha ricevuto quando ha acquistato il prodotto. Immettere tutto il testo su una riga.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname] [PROXYPORT=proxy-port-number]
[PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

Nota: Utilizzare `./licenseactivator` quando si utilizza macOS.

- Più codici di autorizzazione sono separati da due punti (:).
- Le impostazioni proxy sono facoltative, ma potrebbero essere necessarie se il computer utilizza un proxy. Le impostazioni proxy necessarie dipendono dalla specifica configurazione proxy. Sono necessarie tutte.

PROXYHOST

Il nome server o l'indirizzo IP dell'host proxy.

PROXYPORT

Il numero della porta per la connessione ad Internet mediante il proxy.

PROXYUSER

Se richiesto, l'ID utente per il proxy

PROXYPASS

Se richiesta, la password associata all'ID utente

Utilizzo di licenseactivator con i codici di licenza

In casi meno comuni, IBM Corpo. può aver inviato una *licenza*.

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

Nota: Utilizza `./licenseactivator` when working with macOS.

- Più codici di licenza sono separati da due punti (:).
- Quando si utilizzano i codici di licenza, *licenseactivator* non si connette ad Internet quindi non è necessario specificare le informazioni proxy.

macOS-specific caratteristiche dell'attivatore di licenze

Le seguenti funzioni e impostazioni sono specifiche per l'esecuzione di *licenseactivator* su sistemi macOS .

Impostazione di una licenza di rete

Il seguente esempio dimostra l'impostazione di una licenza di rete:

```
./licenseactivator LSHOST= COMMUTE_MAX_LIFE=7
```

Licensing tramite il file activation.properties

Il seguente esempio dimostra l'utilizzo del file `activation.properties` per la licenza del prodotto.

```
./licenseactivator -f activation.properties
```

Un modello di file `activation.properties` viene fornito in `<installation directory>/Resources/Activation`.

Nota: Inserire `./licenseactivator --help` in una finestra Terminal per visualizzare l'elenco completo delle opzioni *licenseactivator* .

Installazione di una licenza manualmente

1. Effettuare l'accesso come l'utente che ha installato il gestore delle licenze.
2. Aprire un prompt dei comandi e modificare le directory nella directory di installazione di gestore delle licenze. Nota che questa è la directory in cui è stato installato il *gestore delle licenze*, non la directory in cui è stato installato IBM SPSS Amos . Se si accetta la posizione predefinita su Windows, controllare la cartella `C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT`.
3. Ottenere il codice di blocco del server. Sul prompt dei comandi, immettere `echoid` (Windows) o `./echoid64` (altre piattaforme).
4. Inviare un'e-mail a spssls@us.ibm.com. Utilizzate il seguente formato nell'e-mail, sostituendo solo i valori di Codice di autorizzazione e Codice di blocco con i vostri valori.

```
|<----- do not change or reformat the text below ----->
Product Activation Email
[United States]
[Authorization Code(s): 616019d64cc1e7c87f20]
[Lock Code: 10-44FDE]Product InformationProduct Name: IBM SPSS Statistics
Product Version: 30.0.0.0
```

```
Serial Number: NA|
<----- do not change or reformat the text above ----->
```

Riceverete la stringa di licenza nell'e-mail di risposta.

5. Applicare il codice.
 - a. Avviare il client SPSS Statistics per tornare alla licenza.
 - b. Incollare la stringa di licenza fornita nell'e-mail nel campo designato.
 - c. Fare clic su **Aggiungi** e poi su **Avanti** per terminare.

Se si riscontrano problemi o si ha bisogno di ulteriore assistenza, si prega di aprire un caso di supporto nella [comunità di supporto IBM](#).

Abilitazione per utilizzo temporaneo

Se non è stata installata alcuna licenza, è possibile abilitare IBM SPSS Amos per un utilizzo temporaneo.

1. Se si dispone di un supporto di installazione fisico, verificare che il ISO File ISO si trovi nell'unità ISO File ISO . Se è stato scaricato un eImage, aprire e/o estrarre il contenuto del file eImage.
2. Avviare l'applicazione WlmAdmin. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Avvio dell'applicazione WlmAdmin”](#) a pagina 13.
3. Nel riquadro sinistro dell'applicazione WImAdmin, fare clic sul simbolo **+** accanto a **Server sottorete**. Se il server del gestore delle licenze non è presente nell'elenco, specificarlo selezionando **Elenco server definito** nel menu Modifica.
4. Fare clic con il tasto destro del mouse sul nome del computer di rete in cui viene eseguito il gestore delle licenze e scegliere:

Aggiungi funzione > Da un file > Al server e al suo file

Nota: se si seleziona **Al server** anziché **Al server e relativo file**, i dati per l'utilizzo temporaneo vengono archiviati in memoria. Quando il computer viene riavviato, i dati andranno perduti.

5. Nella finestra di dialogo Apri, immettere
D:\Windows\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\lserverc.temp, dove D è l'unità disco di installazione. Se si utilizza una lettera di unità diversa da D, immettere la lettera appropriata per l'unità. Se si è scaricato un file eImage,, digitare <eImage>\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\lserverc.temp, dove <eImage> è il percorso in cui sono stati aperti/estratti i file eImage.
6. Quando la licenza viene visualizzata nell'applicazione, fare clic su **OK**. Per informazioni sulla visualizzazione dei dettagli relativi alla licenza, vedere [“Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza”](#) a pagina 13 .

Aggiunta di una licenza

È possibile aggiungere una licenza in un secondo momento. Il processo per l'aggiunta di una licenza è lo stesso utilizzato per installare la licenza originale.

Visualizzazione della licenza

È possibile visualizzare la licenza per utilizzo simultaneo (ed il numero di utenti) nell'applicazione WlmAdmin. Per informazioni sull'applicazione WlmAdmin e sulla visualizzazione della licenza, vedere [“Gestione della licenza simultanea”](#) a pagina 12.

Verifica del gestore delle licenze

Per assicurarsi che il gestore delle licenze renda disponibili le licenze in modo corretto, è necessario sottoporlo a un test.

1. Se non è stato installato l'amministratore del gestore delle licenze su un altro computer, installarlo su un computer Windows su cui *non* sia in esecuzione il gestore delle licenze che si desidera verificare.

Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione del gestore della licenza e degli strumenti su Windows”](#) a pagina 3.

2. Avviare l'applicazione WlmAdmin. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Avvio dell'applicazione WlmAdmin”](#) a pagina 13.
3. Aggiungere il server remoto del gestore delle licenze che si desidera verificare. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Aggiunta di un server”](#) a pagina 13.
4. Visualizzare le licenze sul server remoto. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza”](#) a pagina 13.

Se si è in grado di visualizzare la licenza, il gestore delle licenze è pronto per consentire ai computer desktop locali di connettersi a essa. È possibile procedere all'installazione del prodotto su tali sistemi. Se non si è in grado di visualizzare la licenza, riprovare le operazioni precedenti per assicurarsi che il gestore delle licenze sia stato installato correttamente.

Installazione del prodotto su computer desktop locali

Per installare il prodotto completo in locale sul computer sono disponibili due opzioni. È possibile eseguire l'installazione manualmente su ogni computer, oppure utilizzare un'applicazione come Systems Management Server (SMS) per inviare l'installazione ai computer che utilizzano Windows.

Installazione manuale su un desktop locale

1. **Mettere a disposizione i supporti di installazione.** Scaricare il file eImage per il prodotto ed estrarre i file in un'unità di rete condivisa. Se avete scaricato il supporto di installazione iso, usatelo per creare tutte le copie necessarie o estraete il contenuto su un'unità di rete condivisa.
2. **Copiare le istruzioni di installazione e preparare le informazioni della licenza.** Fare tante copie delle istruzioni di installazione del prodotto quante ne sono necessarie. Le istruzioni per l'installazione sono disponibili sul sito di download o nel sito o, accedendo ai file ISO estratti, nella directory sul sito ISO File ISO . Ricercare le istruzioni che corrispondono al proprio tipo di licenza. Dopo l'installazione, immetti il l'indirizzo IP del tuo sito o il nome del computer di rete su cui è in esecuzione il gestore delle licenze simultanee. Compilate queste informazioni nell'apposito spazio all'inizio delle istruzioni prima di copiarle.
3. **Distribuire il materiale relativo all'installazione agli utenti finali.** Distribuire il file scaricato (file eseguibile del programma di installazione scaricato o ISO File ISO), le istruzioni per l'installazione e le informazioni sulla licenza agli utenti finali, che possono eseguire l'installazione manuale su ciascun computer secondo necessità.

Propagare ai desktop locali l'esecuzione Windows

Poiché le installazioni IBM SPSS Amos sono compatibili con MSI (Microsoft Windows Installer) è possibile propagare un'installazione ai computer desktop degli utenti finali.

Propagazione dell'installazione su computer Windows

La propagazione dell'installazione è un metodo per la distribuzione del software in remoto ad un numero di utenti senza alcun intervento da parte dell'utente. È possibile propagare l'intera installazione di ai computer desktop dell'utente finale su cui è in esecuzione Windows. La tecnologia che si utilizza per propagare l'installazione deve supportare il motore MSI 3.0 o successivo.

Sovrascrivere una versione precedente

Se si sta andando a spingere nella stessa directory in cui è installata una versione precedente di , l'installatore sovrascriverà l'installazione esistente. È possibile opzionalmente spingere la disinstallazione mentre si spinge un'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Propagazione di una disinstallazione”](#) a pagina 12.

Proprietà per le installazioni di tipo push

Di seguito sono riportate le proprietà che è possibile utilizzare per le installazioni di tipo push. Tutte le proprietà sono sensibili al maiuscolo/minuscolo. I valori devono essere racchiusi tra apici se contengono degli spazi.

Tabella 1. Proprietà per le installazioni di tipo push

Proprietà	Descrizione	Valori validi	Valore predefinito (se applicabile)
INSTALLDIR	La directory in cui dovrebbe essere installato IBM SPSS Amos sul computer desktop dell'utente finale. Questa proprietà è facoltativa. Se è esclusa, il valore predefinito è <i>StatisticsC:\Programmi\IBM \ SPSS \AMOS\</i> .	Un percorso valido come C:\Amos .	StatisticsC:\Programmi\IBM \ SPSS \AMOS\
LSHOST	Gli indirizzi IP o i nomi del computer di rete o dei computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze simultanee.	Uno o più indirizzi IP o nomi di computer di rete. Gli indirizzi o i nomi devono essere separati dal carattere tilde (ad esempio, <i>server1~server2~server3</i>).	
COMMUTE_MAX_LIFE	Il numero massimo di giorni per cui un utente finale può eseguire il check out della licenza per portatile. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento “Configurazione delle licenze per pendolari” a pagina 15.	Un numero compreso tra 1 e 30.	7
ABILIT_CONNESSIONI	Abilita e disabilita le funzioni di connettività Internet (condivisione delle informazioni, reporting degli errori e aggiornamenti di schermo di benvenuto).	YES o NO	

File MSI

Se si è scaricato il supporto di installazione .iso , il file IBM SPSS Statistica .msi si trova sotto la directory Windows\SPSSStatistics\ nel contenuto estratto del file eImage.

Se dovete estrarre i file MSI dal file .exe che avete scaricato, seguite i passi dell' [articolo](#).

Esempio di riga comando

Di seguito è riportato un esempio di riga comando che è possibile utilizzare per propagare l'installazione del prodotto. Immettere tutto il testo su una riga.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR=" C:\Amos " LSHOST="mylicserver"
```

Utilizzo di SMS per propagare l'installazione

I passi di base per l'utilizzo di Systems Management Servers (SMS) per spingere sono:

1. Se avete scaricato il software, dovete prima estrarre il contenuto di eImage, e poi copiare la sottodirectory appropriata sotto la cartella *Windows\Amos* in una directory di un computer di rete.
2. Modificare il file .sms posizionato nella directory copiata. Utilizzando un editor di testo, modificare il valore di **CommandLine** aggiungendo le proprietà appropriate. Per un elenco delle proprietà disponibili, fare riferimento a [“Proprietà per le installazioni di tipo push” a pagina 10](#) . Accertarsi di specificare il file MSI corretto nella riga di comando.
3. Creare un pacchetto dal file .sms e distribuire il pacchetto alle macchine desktop dell'utente finale.

Utilizzo di criteri di gruppo o di una tecnologia correlata per propagare l'installazione

1. Se avete scaricato il software, dovete prima estrarre il contenuto di eImage, e poi copiare la sottodirectory appropriata sotto la cartella *Finestre\Amos* in una directory di un computer di rete.
2. Utilizzando un'applicazione come ORCA, modificare la tabella Proprietà nel file *IBM SPSS Amos 32.msi* opportuno nella cartella copiata. ORCA fa parte di Windows 2003 Server SDK, che è possibile trovare in <http://www.microsoft.com/downloads> ricercando SDK. Per un elenco delle proprietà che è possibile aggiungere alla tabella Proprietà, fare riferimento a [“Proprietà per le installazioni di tipo push” a pagina 10](#) . Accertarsi di utilizzare il file MSI corretto.
3. Creare un package utilizzando il file *IBM SPSS Amos 32.msi* modificato e distribuire il package sui computer desktop degli utenti finali.

Spingere l'installazione su un sistema non inglese

È possibile spingere ad un sistema non inglese senza ulteriori specifiche. Tuttavia, il linguaggio installer (se si spinge un'installazione interattiva) apparirà in inglese, l'interfaccia utente apparirà in inglese e l'aiuto apparirà in inglese. Gli utenti possono modificare la lingua dell'interfaccia utente dopo l'installazione, ma la guida localizzata non sarà disponibile.

È possibile utilizzare la proprietà TRANSFORMS per specificare uno dei file MST disponibili su ISO File ISO o nella eImage scaricata. Il file MST garantirà l'installatore, l'interfaccia utente e l'aiuto appaiono nella lingua specificata. I file MST non sono disponibili se hai scaricato IBM SPSS Amos . Gli utenti dovranno installare manualmente i pacchetti di lingua per la guida localizzata e modificare manualmente il linguaggio dell'interfaccia utente nel prodotto.

La proprietà TRANSFORMS è un parametro per *MsiExec.exe*. Il seguente esempio utilizza la proprietà TRANSFORMS per spingere un'installazione francese. L'installatore apparirà in francese, l'interfaccia utente apparirà in francese e l'aiuto francese sarà installato. (È possibile anche sovrascrivere la lingua di guida con la proprietà HELPCHOICE . Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Proprietà per le installazioni di tipo push” a pagina 10](#). Immettere tutto il testo su una riga.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Amos 32.msi " /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR=" C:\Amos " LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

I seguenti file MST di lingua si trovano nella directory *Finestre\Amos* sul ISO File ISO . Se si è scaricato un sito eImage,, questi file si trovano nella radice dei file estratti di eImage.

<i>Tabella 2. File MST di lingua</i>	
Lingua	File MST
Inglese	1033.mst
Giapponese	1041.mst

Propagazione di una disinstallazione

Nota: Quando si preme il comando di disinstallazione, l'utente finale perde personalizzazioni. Se utenti specifici richiedono delle personalizzazioni, è possibile escludere tali utenti dalla distribuzione e chiedere loro di installare il prodotto manualmente.

Se si propaga un'installazione di una versione più recente di IBM SPSS Amos, si potrebbe voler prima procedere alla disinstallazione. È possibile farlo in modalità non presidiata utilizzando il file `push_uninstall.bat` incluso nei file eImage estratti.

Nella seguente tabella sono riportati gli ID di disinstallazione per le release precedenti.

<i>Tabella 3. ID di disinstallazione per IBM SPSS Amos</i>	
Versione	ID di disinstallazione
28.*	{5643F9D3-6B6B-439A-A8D1-66C0D363B553}
27.*	{5714B6D0-2C14-49BB-B560-25CB36AE2AF3}
26.*	{C31442F6-4B76-4022-9822-7F60F3EA70D8}
25.*	{28C51A52-9B61-4589-91DE-8C5FAEA00B10}
24.*	{A24026D3-0E0B-49F1-8FC8-65E254EB421F}
23.*	{2B603859-DCA2-45DD-92DF-98542E78BAA8}
22.*	{DEB57287-C937-4DE9-939A-5ED3AB8F052D}
21.*	{304B71E3-1017-4717-86BC-F1D18519FEF2}
20.*	{58C50F5A-B7E2-4149-8911-B14CEC825F57}
19.*	{B132EFD2-BF03-48AA-8EC8-404E4C5199C5}
18.*	{65D9DA69-4C22-46CA-B762-A338CAC94599}
17.*	{9DB2E18E-2A1F-4D65-A258-9CB446903C3E}
16.*	{4DA782CB-C9A0-462F-9D18-17D301BC507C}

Gestione della licenza simultanea

Il gestore delle licenze conserva la propria licenza simultanea. Per amministrare lo stesso gestore di licenze e per visualizzare le informazioni sulle licenze simultanee che gestisce, è possibile utilizzare l'applicazione WlmAdmin, che è l'interfaccia utente principale per l'amministratore del gestore delle licenze. L'amministratore del gestore delle licenze viene installato automaticamente con il gestore delle licenze simultanee su Windows. Se si amministra un gestore delle licenze su una macchina non Windows o su una macchina Windows in remoto, installare l'amministratore del gestore delle licenze su una macchina Windows separata. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Installazione del gestore della licenza e degli strumenti su Windows”](#) a pagina 3.

Nota: Se sono necessarie ulteriori informazioni amministrative, vedere la documentazione SafeNet installata con l'amministratore del gestore delle licenze. Questa documentazione si trova nella directory `help | Content` nella directory di installazione della gestione delle licenze (ad esempio `C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT`).

Avvio dell'applicazione WlmAdmin

Dal menu Start di Windows, selezionare:

[Tutti] Programmi > IBM > SPSS Strumenti di licenza > < version> > Sentinella RMS Server Administration

Aggiunta di un server

Prima di poter amministrare un gestore delle licenze, è necessario aggiungerne il server all'applicazione WlmAdmin. Per tale operazioni sono disponibili due opzioni.

Per aggiungere manualmente un server

1. Dai menu dell'applicazione WlmAdmin, scegliere:

Modifica > Elenco server definito

2. Nella finestra di dialogo Elenco server definito, immettere il nome o l'indirizzo IP del server su cui è in esecuzione il gestore delle licenze.

3. Fare clic su **Aggiungi**.

4. Fare clic su **OK**.

Il server viene visualizzato nell'elenco dei server definiti presente nel riquadro sinistro dell'applicazione WlmAdmin.

Per visualizzare un elenco di server nella sottorete

1. Nel riquadro sinistro dell'applicazione WImAdmin, fare clic sul simbolo **+** accanto a **Server sottorete**.

Viene visualizzato un elenco di server del gestore delle licenze nella sottorete. Se non è possibile trovare un server specifico con questo metodo, aggiungerlo manualmente come descritto in precedenza.

Acquisizione delle informazioni del log

Se gli utenti finali hanno problemi a eseguire il check out delle licenze, è possibile usare i file di registro per tentare di risolvere il problema. È possibile utilizzare la variabile di ambiente LSERVOPTS e le opzioni `-f <trace-log-file>` e `-l <usage-log-file>` per specificare che è richiesta la creazione di file di registro. Per maggiori informazioni su questa variabile di ambiente e le sue opzioni, vedere la documentazione SafeNet nella directory *Content* della directory di installazione dell'amministratore del gestore delle licenze.

Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza

È possibile visualizzare i dettagli delle licenze che sono state aggiunte manualmente o attraverso la procedura guidata di autorizzazione licenza.

1. Nel riquadro sinistro dell'applicazione WImAdmin, fare clic sul simbolo **+** accanto al server del gestore delle licenze per visualizzare le licenze.

2. Fare clic sul nome della licenza. Nel riquadro destro vengono visualizzati i dettagli relativi alla licenza. I codici sono utilizzati per identificare le licenze. La prima parte del codice indica la funzione. La seconda parte indica la versione.

Per visualizzare i nomi associati ai codici delle funzioni

1. Usare il prompt dei comandi per modificare la directory in cui è stato installato l'amministratore del gestore delle licenze

2. Immettere `lmshowlic <server>` (Windows) o `./lmshowlic <server>` (altri sistemi operativi), dove `<server>` è il nome o l'indirizzo IP del server su cui è in esecuzione il gestore delle licenze.

L'output elenca tutte le funzioni disponibili sul server, raggruppate per prodotto e versione.

Impostazione dei server delle licenze ridondanti

È possibile impostare più server di licenze ridondanti che supportano gli stessi utenti. I server ridondanti sono utili per evitare eventuali interruzione che potrebbero verificarsi quando un server si blocca in modo anomalo. Un altro server ridondante può a questo punto sostituire il server bloccato nella gestione della licenza.

Per attivare la funzione di ridondanza, è necessario un codice di licenza speciale, come descritto nelle seguenti fasi. Per assistenza con la creazione di una chiave di licenza ridondante o di qualsiasi altra questione di licensing, visita il [IBM SPSS License Key Center](#).

Verificare che il numero di server sia dispari (sono necessari almeno tre server) e che la maggior parte di questi siano in esecuzione contemporaneamente. Per esempio, se ci sono tre server di licenze ridondanti, devono essere in esecuzione almeno due server.

Preparazione di ogni server di licenza ridon

1. Installare il gestore di licenze. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento "[Installazione del gestore delle licenze simultanee](#)" a pagina 1.
2. Con un prompt dei comandi, spostarsi sulla directory in cui è stato installato il gestore di licenze.
3. Ottenere il codice di blocco per ciascun computer server. Nel prompt dei comandi, immettere `echoid` (Windows) o `./echoid64` (altri sistemi operativi).
4. Scrivere il codice di blocco. Sarà necessario il codice di blocco per i passaggi successivi.
5. Ripetere i passaggi per ciascun server di licenze ridondante.

Attivazione delle licenze ridondanti

1. Andare alla pagina IBM SPSS License Key Center (<https://spss.subscribenet.com/control/ibmp/login>).
2. Creare un codice di autorizzazione simultaneo.
3. Dopo aver creato il codice di autorizzazione simultaneo, fare clic sul codice e quindi scorrere fino a quando appaiono i campi per il **Codice di blocco**. Si potranno adesso aggiungere più codici di blocco alla chiave della licenza.
4. Utilizzando i codici di blocco dalle precedenti operazioni, immettere i codici di blocco nei campi appropriati.
5. Fai clic su **Inoltra**.

Impostazione del pool server di licenza ridondante

1. Se un gestore di licenze è in esecuzione su uno qualsiasi dei server di licenze ridondanti, arrestare il gestore di licenze su ciascun computer.
2. Dai menu dell'applicazione WlmAdmin, scegliere:
Modifica > File di licenza ridondante
Viene aperta l'applicazione WrlfTool.
3. Dai menu dell'applicazione WrlfTool, scegliere:
File > Nuovo
4. Per ciascun server di licenza ridondante, fare clic su **Aggiungi** per specificare il nome host e l'indirizzo IP di ciascun server.
5. Modificare l'ordine dei server per indicare l'ordine in cui sono utilizzati i server di licenze ridondanti. Il primo server nell'elenco è il server principale.
6. Fare clic su **Aggiungi licenza** per aggiungere le licenze ricevute dal Servizio clienti o dalla sede locale. Se sono state ricevute più licenze, assicurarsi di aggiungerle tutte.

7. Fare clic su **OK**.
8. Al termine dell'operazione, fare clic su **Eseguito**.

Salvataggio del file licenza ridondante

1. Dai menu dell'applicazione WrlfTool, scegliere:
File > Salva con nome
2. Salvare il file delle licenze ridondanti (*lserverlf*) in una posizione facilmente accessibile, poiché nei passi successivi sarà necessario copiarlo.

Configurazione dei server di licenza ridond

1. Copiare il file di licenza ridondante (*lserverlf*) alla directory di installazione del gestore delle licenze su Windows. Se si accetta la posizione predefinita, controllare la cartella C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT. Negli altri sistemi operativi, copiare il file direttamente nella directory di installazione del gestore delle licenze. Verificare che siano disponibili almeno tre server di licenza ridondanti.
2. Avviare il gestore di licenze su ciascun server di licenze ridondante.

Configurazione dei computer di fine utente

Quando installa il prodotto, l'utente finale specifica tutti i server ridondanti, con gli indirizzi IP o i nomi dei server separati da una tilde (ad esempio, *server1~server2~server3*). A questo punto il programma di installazione aggiunge le informazioni di configurazione necessarie al computer dell'utente finale. Se il prodotto è già stato installato sui computer desktop, è possibile eseguire i passaggi manuali seguenti per aggiungere le informazioni di configurazione. È inoltre possibile propagare una disinstallazione seguita da una nuova installazione che definisca tutti i server. Per informazioni su come eseguire il push delle installazioni, consultare [“Propagazione dell'installazione su computer Windows”](#) a pagina 9.

1. Utilizzando un editor di testo, aprire *commutlicense.ini*. Su Windows, questo file si trova nella directory di installazione del prodotto sul computer desktop.
2. Modificare il valore di DAEMONHOST ai nomi server o indirizzi IP separati da un tilde (~). Ad esempio:

```
DAEMONHOST=server1~server2~server3
```

3. Salvare *commutlicense.ini*.

Configurazione delle licenze per pendolari

Le licenze dei commutatori consentono ai tuoi utenti finali di controllare le licenze dal gestore delle licenze, in modo che possano utilizzare la licenza quando non sono collegate alla rete. Su Windows le licenze per pendolari sono *non* abilitate per impostazione predefinita, come accade invece negli altri sistemi operativi. Le istruzioni per estrarre la licenza per pendolari vengono visualizzate nelle istruzioni di installazione per l'utente finale.

È possibile limitare la percentuale di licenze attivate per i pendolari tramite il server del gestore delle licenze. È sempre consigliabile limitare il numero di licenze per pendolari per evitare che tutte le licenze (token) vengano usate dai pendolari. Se la percentuale di licenze specificate è già in uso, sarà possibile assegnare altre licenze solo dopo la scadenza o la disattivazione di quelle esistenti. È possibile anche configurare la durata massima di attivazione di ciascuna licenza assegnata agli utenti finali. La durata massima predefinita è sette giorni.

Importante: Se si utilizzano server di licenze ridondanti con licenze per pendolari, solo il server delle licenze principale consente agli utenti di estrarre e consegnare le licenze per pendolari. Se il server delle licenze primario non è attivo, gli utenti finali non potranno estrarre e consegnare le licenze.

Per impostare la percentuale di licenze per pendolari disponibili

1. Creare una variabile di ambiente LSERVOPTS sul server del gestore delle licenze. Questa variabile viene creata durante l'installazione del gestore delle licenze su Windows, quindi è necessario portare a termine questa procedura solo per gli altri sistemi operativi.
2. Modificare il valore della variabile di ambiente LSERVOPTS per includere `-com <percentage>`, dove `<percentage>` è un valore numerico compreso tra 0 e 100 che indica la percentuale di licenze disponibili per il pendolarismo. Se si specifica 0, le licenze per pendolari vengono disattivate. Questa opzione è inclusa in modo predefinito in Windows ed è impostata su 0.
3. Riavviare il computer su cui è in esecuzione il gestore di licenze.

Per impostare la durata massima per le licenze per pendolari

La durata massima di un utente può controllare una licenza di pendolare è specificata dall'impostazione `CommuterMaxLife` nel file `commutelicense.ini` sul computer *desktop*. Su Windows, `commutelicense.ini` si trova nella directory di installazione del prodotto sul computer desktop. Per Windows e macOS, aprire `commutelicense.ini` e cercare `CommuterMaxLife`. Impostare il valore di questa opzione sul numero massimo di giorni in cui l'utente finale può utilizzare la licenza per pendolari. Questo dovrebbe essere un numero compreso tra 1 e 30. Il valore può essere impostato anche durante l'installazione di tipo push. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento [“Propagazione dell'installazione su computer Windows”](#) a pagina 9.

Nota: Questa funzionalità funziona al di fuori della data, non del tempo. Ad esempio, se si imposta l'opzione `CommuterMaxLife` su un giorno, verificare una licenza all'indirizzo 9 a.m., questa licenza non viene controllata indietro fino alla mezzanotte del giorno successivo. Pertanto, anche se `CommuterMaxLife` è impostata su un solo giorno, la licenza sarà valida per 39 ore.

Per ottenere un elenco di licenze con check out (estratte) dalla riga di comando

È possibile individuare gli utenti che hanno estratto delle licenze.

1. Usare il prompt dei comandi per modificare la directory in cui è stato installato l'amministratore del gestore delle licenze
2. Immettere `lsmon <server>` (Windows) o `./lsmon64 <server>` (altri sistemi operativi), dove `<server>` è il nome o l'indirizzo IP del server su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. È possibile omettere il nome del server della licenza se si desidera visualizzare le licenze attivate solo per il server host locale.

Per ottenere un elenco di licenze con check out (estratte) dall'applicazione WlmAdmin

È possibile visualizzare le licenze estratte anche nell'applicazione WlmAdmin:

1. Nel riquadro sinistro dell'applicazione WImAdmin, fare clic sul simbolo **+** accanto al server del gestore delle licenze.
2. Fare clic sul simbolo **+** accanto a **Client**. Vengono elencati i client che utilizzano la licenza simultanea. Se non è visualizzato alcun client significa che nessun utente sta utilizzando la licenza simultanea.
3. Selezionare uno specifico client per visualizzare se è associato a una licenza estratta con check out. Consultare l'area delle informazioni dettagliate nel riquadro destro dopo la selezione.

Configurazione delle prenotazioni delle licenze

È possibile creare un file di assegnazione che specifica il numero di licenze assegnate a determinati utenti o gruppi di utenti. Gli utenti vengono identificati tramite gli ID di rete o i nomi dei computer (e *non* gli indirizzi IP). Ad esempio è possibile impostare un file che includa tutte le prenotazioni di licenze per un gruppo di utenti esperti, in modo che questi possano sempre utilizzare le licenze. È inoltre possibile utilizzare le assegnazioni per impedire a determinati utenti di accedere alla licenza.

Creazione di un nuovo file di prenotazione

1. Dai menu dell'applicazione WlmAdmin, scegliere:

Modifica > File prenotazioni

Viene aperta l'applicazione Wlsgrmgr.

2. Dai menu applicativi Wlsgrmgr, scegliere **File > Nuovo**.

Aggiunta di licenze e utenti al file di prenotazione

1. Dai menu dell'applicazione Wlsgrmgr, scegliere:

Funzione > Aggiungi

2. Fare clic su **Avanti** nella prima schermata della procedura guidata.
3. Specificare il codice della funzione associato alla licenza che si desidera assegnare. Per informazioni sull'acquisizione di codici funzione associati alle licenze, consultare “Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza” a pagina 13. Definire inoltre una versione specifica, immessa come viene visualizzata nell'applicazione WlmAdmin (ad esempio, 160). La versione non è facoltativa. Ignorare i controlli relativi alla capacità, poiché le licenze di capacità non sono supportate.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Specificare un nome per un gruppo di utenti. Il nome è arbitrario, ma è necessario renderlo descrittivo (ad esempio, Sales).
6. Specificare il numero di licenze assegnate al gruppo. I membri del gruppo dispongono dell'accesso a tutte le licenze, ma il numero di licenze che viene specificato non sarà più disponibile per gli utenti che non appartengono al gruppo. In altre parole, se si hanno 10 licenze e se ne assegnano cinque, i membri del gruppo dispongono di 10 licenze, mentre gli altri utenti disporranno solo di cinque licenze.
7. Nella finestra Membri fare clic su **Aggiungi** per specificare un utente o computer associato al gruppo (non utilizzare gli indirizzi IP). Se l'utente o il computer sono inclusi nel gruppo, possono utilizzare la licenza assegnata. Se l'utente o il computer sono esclusi dal gruppo, non possono accedere in alcun caso alla licenza. Specificare il numero di utenti o computer desiderato. Si noti che i gruppi devono escludersi a vicenda: gruppi diversi per la stessa licenza non possono avere utenti o computer in comune.
8. Fare clic su **Fine** dopo aver aggiunto tutti gli utenti al gruppo.
9. Aggiungere altri gruppi o licenze a seconda delle proprie necessità. È possibile anche modificare o eliminare licenze e gruppi selezionandoli con il pulsante destro del mouse e scegliendo **Proprietà**.

Salvataggio del file di prenotazione

1. Dopo aver definito il file prenotazioni, selezionare dai menu:

File > Salva con nome

2. Salvare il file in una posizione facilmente accessibile, poiché nel passo successivo sarà necessario copiarlo.
3. Per consentire al server di licenza di trovare automaticamente il file *lsreserv* all'avvio e copiare il file nella directory di installazione del gestore di licenza su Windows. Se si accetta la posizione predefinita, controllare la cartella C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT. Negli altri sistemi operativi, copiare il file direttamente nella directory di installazione del gestore delle licenze.
4. Per applicare le stesse prenotazioni a tutti i server ridondanti, copiare il file prenotazioni (*lsreserv*) su ciascun server.
5. Riavviare ciascun gestore di licenze, una volta terminato.

Avvio e arresto del gestore delle licenze

Il metodo per avviare il gestore delle licenze varia in base al sistema operativo utilizzato.

Windows

Sui sistemi Windows, il gestore delle licenze è un servizio di sistema che viene avviato automaticamente per impostazione predefinita. Tuttavia, se si necessita di avviarlo manualmente:

1. Nel Pannello di controllo di Windows, fare doppio clic su **Strumenti di amministrazione**.
2. Fare doppio clic su **Servizi**.
3. Individuare **Sentinel RMS License Manager per IBM SPSS** nell'elenco Servizi.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio e scegliere **Avvio** o **Arresto**.

Altri sistemi operativi

Su altri sistemi operativi, il gestore delle licenze è un servizio daemon. Eseguire le operazioni descritte di seguito per avviarlo manualmente. È possibile anche configurare il gestore delle licenze in modo che si avvii automaticamente (vedere le istruzioni che seguono).

1. Usare il prompt dei comandi per individuare la directory in cui è stato installato il gestore delle licenze.
2. **Avvio.** Come root, immettere `./lserv64 &` alla richiesta comandi e premere Invio.
3. **Arresto.** Come root, immettere `./lsrvdown64 <hostname>` al prompt dei comandi, dove `<nomehost>` è il nome di rete del computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Premere Invio.

Configurazione del gestore delle licenze per l'avvio automatico

Windows

1. Nel Pannello di controllo di Windows, fare doppio clic su **Strumenti di amministrazione**.
2. Fare doppio clic su **Servizi**.
3. Individuare **Sentinel RMS License Manager per IBM SPSS** nell'elenco Servizi.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio e scegliere **Proprietà**.
5. Impostare il tipo di avvio su **Automatico**.
6. Fare clic su **OK**.

Altri sistemi operativi

1. Aggiungere `./lserv64 &` a uno dei file di avvio del sistema operativo.

Disinstallazione del gestore della licenza e degli strumenti

Windows

1. Dal menu Start di Windows, selezionare:
Impostazioni > Pannello di controllo
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **Sentinel RMS License Manager per IBM SPSS** e quindi fare clic su **Rimuovi**.
4. Fare clic su **Sì** quando viene richiesto se rimuovere il gestore delle licenze.

Altri sistemi operativi

1. Con il prompt dei comandi, spostarsi sulla directory in cui è stato installato il gestore delle licenze.
2. Come root, arrestare il gestore delle licenze immettendo `./lsrvdown64 <hostname>` dal prompt dei comandi, dove `<nomehost>` è il nome di rete del computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Premere Invio.

3. Rimuovere la directory in cui era stato installato il gestore di licenze.

Disinstallazione dell'amministratore del gestore delle licenze

1. Dal menu Start di Windows, selezionare:

Impostazioni > Pannello di controllo

2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **IBM SPSS License Tools** e quindi fare clic su **Rimuovi**.
4. Fare clic su **Sì** quando viene richiesto se rimuovere gli strumenti di licenza simultanea.

Risoluzione dei problemi relativi ai computer desktop

Se i computer degli utenti finali incontrano delle difficoltà a trovare il gestore di licenze:

1. Eseguire `lswhere` (Windows) o `./lswhere64` (macOS) per verificare che il computer desktop possa trovare il computer di rete su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento "Esecuzione di `lswhere`" a pagina 19.
2. Assicurarsi che il servizio del gestore di licenze sia in esecuzione sul computer di rete.
3. Controllare il file `commutelicense.ini` appropriato. Su Windows, questo file si trova nella directory di installazione del prodotto sul computer desktop. Aprire `commutelicense.ini` e verificare che `DAEMONHOST` sia impostato sul nome o sull'indirizzo IP corretto del computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Se si utilizzano server ridondanti, devono essere tutti definiti da questa opzione. Ciascun nome è separato da un carattere tilde (~). Ad esempio, se i computer del gestore delle licenze sono `SERVER1`, `SERVER2` e `SERVER3`, `DAEMONHOST` è impostata su `SERVER1~SERVER2~SERVER3`.

Esecuzione di `lswhere`

È possibile eseguire `lswhere` (Windows) o `./lswhere64` (macOS e Linux) dal computer desktop di un utente finale per verificare quale computer sta eseguendo il gestore delle licenze simultanee.

1. Mediante il prompt dei comandi, cambiare la directory corrente nella directory di installazione di IBM SPSS Amos .
2. Immettere `lswhere` o `./lswhere64`.

Servizio e assistenza

Per contattare il supporto tecnico IBM Corp. , visitare <http://www.ibm.com/support> e inoltrare un caso. Sarà necessario registrarsi con IBM Corp. Supporto tecnico se non è stato fatto in precedenza.

IBM Corp. fornisce periodicamente seminari di formazione pubblica per i prodotti IBM Corp. . È inoltre possibile organizzare una formazione presentata in loco. Per informazioni sui seminari di formazione, visita <http://www.ibm.com/training/spss>.

