

IBM SPSS Statistics
Versión 28

*Guía del administrador de la licencia de
usuario*



Contenido

- Capítulo 1. Guía del administrador..... 1**
- Antes de empezar..... 1
- Duplicados..... 1
- Citrix y Servicios de Terminal..... 1
- Instalación del producto en los ordenadores locales..... 1
- Distribución de una instalación en ordenadores con Windows..... 2
- Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores macOS 6
- Uso de licenseactivator..... 6
- Archivo de licencia..... 8
- Servicio y soporte..... 8

Capítulo 1. Guía del administrador

Las instrucciones siguientes son para administradores de sitios con el tipo de licencia licencia de usuario autorizado para IBM® SPSS Statistics 28. Esta licencia le permite instalar IBM SPSS Statistics en varios ordenadores, limitados por el número estipulado al adquirir la licencia.

Antes de empezar

Necesitará un código de autorización. El código de autorización permite que tanto usted como los usuarios finales obtengan una licencia para IBM SPSS Statistics.

Debe haber recibido instrucciones por separado para obtener el código de autorización. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente visitando <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>.

Duplicados

Si decide realizar un duplicado del software, sugerimos lo siguiente para que sea más sencillo respetar los términos de la licencia:

- Transferir a una licencia concurrente.
-o bien-
- Utilizar la licencia de usuario autorizado pero sin obtener la licencia de software en la imagen duplicada. Obtener licencia de software para cada uno de los ordenadores de usuario final.

Si decide duplicar el software sin seguir ninguno de los dos métodos anteriores, será muy difícil respetar los términos de la licencia. Si desea obtener información sobre cómo mantener la conformidad con la licencia, póngase en contacto con IBM Corp..

Citrix y Servicios de Terminal

Necesita una licencia concurrente para utilizar IBM SPSS Statistics en Citrix y Servicios de Terminal Server. Para obtener información sobre cómo transferir la licencia, póngase en contacto con IBM Corp..

Instalación del producto en los ordenadores locales

Existen dos opciones de instalación del producto completo de manera local en el ordenador del usuario final. Puede realizar la instalación de manera manual en cada ordenador o bien utilizar una aplicación como Systems Management Server (SMS) para distribuir la instalación en los ordenadores que ejecutan Windows. También tiene la opción de ejecutar una instalación silenciosa en macOS.

Para realizar la instalación manualmente en un ordenador local

1. **Disponga de los soportes necesarios para la instalación.** Descargue la eImage del producto y extraiga los archivos en una unidad de red compartida. Si dispone de un soporte físico de instalación, realice tantas copias del DVD/CD del producto como sea necesario o introdúzcalo en una unidad de red compartida.
2. **Copie las instrucciones de instalación y prepare la información de licencia.** Realice tantas copias de las instrucciones de instalación del producto como necesite. Las instrucciones de instalación se encuentran en la página de descarga o, si ha recibido un soporte físico de instalación, en el directorio / *Documentation/<idioma>/InstallationDocuments* de DVD/CD. Busque las instrucciones correspondientes a su tipo de licencia. Después de la instalación, el usuario final debe introducir el código de autorización para la empresa. Rellene esta información en el espacio disponible al principio de las instrucciones antes de copiarlas.

Nota: si un servidor proxy le impide la autorización, puede recurrir a *licenseactivator*. Le permitirá escribir el ID y la contraseña del proxy. Consulte el tema [“Uso de licenseactivator”](#) en la página 6 para obtener más información.

3. **Distribuya los materiales de instalación entre los usuarios finales.** Distribuya el archivo descargado (o la ubicación de red, o el DVD/CD), las instrucciones de instalación y la información de licencia a los usuarios finales que pueden realizar la instalación de forma manual en sus ordenadores según sus necesidades.

Distribución de la instalación en los ordenadores locales que ejecutan Windows

Dado que las instalaciones de IBM SPSS Statistics son compatibles con Microsoft Windows Installer (MSI), puede distribuir una instalación en los ordenadores de los usuarios finales.

Distribución de una instalación en ordenadores con Windows

La distribución de una instalación es un método para distribuir software de manera remota a cierto número de usuarios finales sin la intervención de ningún usuario. Puede distribuir la instalación completa de IBM SPSS Statistics en los ordenadores de los usuarios finales que ejecutan Windows. La tecnología que está utilizando para distribuir la instalación debe ser compatible con el motor MSI 3.0.

Nota: La distribución de una instalación no está disponible directamente para macOS. En su lugar, puede ejecutar una instalación silenciosa. Consulte el tema [“Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores macOS”](#) en la página 6 para obtener más información.

Sobrescritura de una versión anterior

Si va a distribuir la instalación en el mismo directorio en el que estaba instalada una versión anterior de IBM SPSS Statistics, el instalador sobrescribirá la instalación de SPSS Statistics existente. De manera opcional, puede distribuir la desinstalación cuando distribuye una instalación. Consulte el tema [“Distribución de una desinstalación”](#) en la página 5 para obtener más información.

Propiedades de las instalaciones para distribuir

A continuación se exponen las propiedades que puede utilizar para las instalaciones que desea distribuir. Todas las propiedades distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Los valores deben ir entrecomillados si contienen espacios.

Propiedad	Descripción	Valores válidos	Valor predeterminado (si procede)
INSTALLDIR	El directorio donde debería instalarse IBM SPSS Statistics en el ordenador local del usuario final. Esta propiedad es opcional. Si se excluye, el valor predeterminado es <i>C:\Archivos de programa\IBM\SPSS\Statistics</i> .	Una ruta válida como <i>C:\Statistics</i> .	<i>C:\Archivos de programa\IBM\SPSS\Statistics</i>

Tabla 1. Propiedades de las instalaciones para distribuir (continuación)

Propiedad	Descripción	Valores válidos	Valor predeterminado (si procede)
AUTHCODE	El código de autorización. Si se especifica esta propiedad, el producto se autoriza automáticamente utilizando el código de autorización. Si esta propiedad <i>no</i> se especifica, cada usuario final debe ejecutar el Asistente para autorización de licencia para autorizarla manualmente.	Uno o más códigos de autorización válidos. Se pueden separar varios códigos de autorización mediante signos de dos puntos (por ejemplo, <i>códigoautorización1:códigoautorización2</i>).	
PROXY_USERID	El ID de usuario del proxy. Este parámetro es necesario cuando se especifica el parámetro AUTHCODE y la empresa utiliza un proxy que requiere un identificador de usuario y una contraseña para conectarse a Internet. Este parámetro solamente funciona si la configuración de la red de área local (LAN) en el panel de control Configuración de Internet hace referencia a una dirección de servidor proxy y un puerto específicos.	Un ID de usuario de proxy válido.	
PROXY_PASSWORD	La contraseña del usuario del proxy. Consulte la explicación acerca de PROXY_USERID si desea obtener más información.	Una contraseña asociada con el identificador de usuario de proxy.	
ENABLE_CONNECTIONS	Habilita e inhabilita funciones de conectividad a Internet (compartición de información, notificación de errores, y actualizaciones de la pantalla de bienvenida).	YES o NO	

Archivos MSI

El archivo IBM SPSS Statistics.msi se encuentra en el directorio Windows\SPSSStatistics\ en el contenido extraído de la eImage descargada.

Ejemplo de línea de comandos

A continuación se expone una línea de comando que se puede utilizar para distribuir una instalación del producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Uso de SMS para distribuir la instalación

Los pasos básicos para utilizar un servidor de administración de sistemas (SMS, del inglés 'Systems Management Server') para distribuir IBM SPSS Statistics son:

1. Si ha descargado el software, primero debe extraer el contenido de eImage y, a continuación, copiar el subdirectorío adecuado del directorio de *Windows\SPSSStatistics* en un directorio de un sistema de red.
2. Edite el archivo IBM SPSS Statistics.sms ubicado en el directorio copiado. Utilizando un editor de textos, modifique el valor de **CommandLine** añadiendo las propiedades adecuadas. Para obtener una lista de propiedades disponibles, consulte [“Propiedades de las instalaciones para distribuir”](#) en la [página 2](#). Asegúrese de especificar el archivo MSI correcto en la línea de comandos.
3. Cree un paquete a partir del archivo IBM SPSS Statistics.sms y distribúyalo a las máquinas de escritorio de los usuarios finales.

Utilización de las directivas de grupo o tecnologías relacionadas para distribuir la instalación

1. Si ha descargado el software, primero debe extraer el contenido de eImage y, a continuación, copiar el subdirectorío adecuado del directorio de *Windows\SPSSStatistics* en un directorio de un sistema de red.
2. Si usa una aplicación como ORCA, edite la tabla Propiedades en el archivo *IBM SPSS Statistics 28.msi* correspondiente bajo la carpeta copiada. ORCA forma parte del SDK de Windows 2003 Server; lo encontrará si busca el SDK en <http://www.microsoft.com/downloads>. Para obtener una lista de las propiedades que puede añadir a la tabla Propiedades, consulte [“Propiedades de las instalaciones para distribuir”](#) en la [página 2](#). Asegúrese de utilizar el archivo MSI correcto.
3. Cree un paquete utilizando el archivo *IBM SPSS Statistics 28.msi* modificado y distribúyalo a los ordenadores de los usuarios finales.

Distribución de la instalación en un sistema que no esté en inglés

Puede distribuir la instalación en un sistema que no esté en inglés sin especificaciones adicionales. Sin embargo, el idioma del instalador (si está distribuyendo una instalación interactiva), la interfaz de usuario y la ayuda aparecerán en inglés. Los usuarios pueden cambiar el idioma de la interfaz de usuario tras la instalación, pero no tendrán a su disposición una ayuda localizada.

Puede utilizar la propiedad TRANSFORMS para especificar uno de los archivos MST disponibles en el DVD/CD o en la eImage descargada. El archivo MST garantizará que el instalador, la interfaz de usuario y la ayuda aparezcan en el idioma especificado. Los archivos MST no estarán disponibles si ha descargado IBM SPSS Statistics. Los usuarios deberán instalar manualmente los paquetes de idioma de la ayuda localizada y cambiar manualmente el idioma de la interfaz de usuario en el producto.

La propiedad TRANSFORMS es un parámetro de *MsiExec.exe*. El ejemplo siguiente utiliza la propiedad TRANSFORMS para distribuir una instalación en francés. El instalador y la interfaz de usuario aparecerán en francés y se instalará la ayuda en francés. (También puede sustituir el idioma de la ayuda con la

propiedad HELPCHOICE. Consulte el tema “Propiedades de las instalaciones para distribuir” en la página 2 para obtener más información. Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 28.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Los archivos de idiomas MST siguientes se encuentran en el directorio *Windows\SPSSStatistics* del DVD/CD. Si ha descargado una eImage, estos archivos están ubicados en la raíz de los archivos extraídos de la eImage.

<i>Tabla 2. Archivos MST de idioma</i>	
Idioma	Archivo MST
Inglés	1033.mst
Francés	1036.mst
Alemán	1031.mst
Italiano	1040.mst
Japonés	1041.mst
Coreano	1042.mst
Polaco	1045.mst
Ruso	1048.mst
Español	1034.mst
Chino simplificado	2052.mst
Chino tradicional	1028.mst

Distribución de una desinstalación

Nota: Al utilizar el comando de desinstalación, el usuario final pierde las personalizaciones. Si hay usuarios específicos que requieran personalizaciones, puede excluirlos de la distribución y pedirles que instalen el producto de manera manual.

Si distribuye una desinstalación de una versión posterior de IBM SPSS Statistics, puede que desee desinstalarla primero. Para hacerlo de forma silenciosa, utilice el archivo `push_uninstall.bat` que se incluye en los archivos extraídos de eImage.

La siguiente tabla enumera los ID de desinstalación para las versiones anteriores.

<i>Tabla 3. ID de desinstalación para IBM SPSS Statistics</i>	
Versión	ID de desinstalación
28.*	A partir de la versión 28, utilice el archivo <code>push_uninstall.bat</code> para desinstalar el producto.
27.0.1	{4FEFE042-19D2-47AD-9D27-B24710418A05}
27.0	{8EAD21F8-AD8B-4C6F-ABE6-92357CAB043E}
26.*	{1AC22BAE-DC13-4991-9910-AE3743A4592D}
25.*	{C2D1E17D-CB8A-4742-84FA-1DB5C6A1ABDD}
24.*	{4762AE15-E5A3-43BF-8822-1CFC70FB147A}
23.*	{C3BA73A4-2A45-4036-8541-4F5F8146078B}

Tabla 3. ID de desinstalación para IBM SPSS Statistics (continuación)

Versión	ID de desinstalación
22.*	{104875A1-D083-4A34-BC4F-3F635B7F8EF7}
21.*	{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5}
20.*	{2AF8017B-E503-408F-AACE-8A335452CAD2}
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
17.0.0	
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores macOS

Una instalación silenciosa desatendida no muestra una interfaz gráfica y no requiere la intervención de ningún usuario.

Utilice el siguiente mandato para ejecutar una instalación silenciosa. En macOS debe ejecutarlo como root o con el comando sudo.

```
sudo installer -pkg IBM\ SPSS\ Statistics.pkg -target /
```

Nota: Si desea distribuir una instalación silenciosa en MacOS con una licencia activada, debe escribir un script que ejecute el comando de instalación silenciosa y llame a las herramientas de licenseactivator una vez que finalice la instalación. Por ejemplo:

```
sudo installer -pkg IBM\ SPSS\ Statistics.pkg -target /
cd /Applications/IBM\ SPSS\ Statistics/Resources/Activation
licenseactivator [authcode]
```

La herramienta licenseactivator está instalada en: /Applications/IBM SPSS Statistics/Resources/Activation.

Inhabilitación de características de conectividad a Internet

Después de la instalación, puede utilizar el siguiente comando para inhabilitar las características de conectividad a Internet (compartición de información, informes de errores y actualizaciones de pantalla de bienvenida). El mandato debe ejecutarse desde el directorio /Applications/IBM SPSS Statistics/Resources/Configuration (es la ubicación de instalación predeterminada):

```
./Configure NO
```

Uso de licenseactivator

licenseactivator le permite autorizar a los ordenadores de los usuarios finales sin recurrir al Asistente para autorización de licencia. Esta herramienta de línea de comandos se encuentra en una de las ubicaciones siguientes:

- **Windows.** <directorio de instalación>
- **macOS.** <directorio de instalación>/Resources/Activation

Cuando utiliza *licenseactivator*, obtiene una licencia para el producto y escribe un archivo de registro en su directorio. El nombre del archivo de registro es *licenseactivator_<mes>_<día>_<año>.log*. Si se produce cualquier error, puede consultar el archivo de registros para obtener más información. Esta información también es útil si decide ponerse en contacto con IBM Corp. para solicitar ayuda.

Uso de licenseactivator con códigos de autorización

licenseactivator suele utilizarse con uno o más códigos de autorización que recibió al adquirir el producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
licenseactivator códigoautorización1[:códigoautorización2:...:códigoautorizaciónN] [PROXYHOST=nombre de host-proxy]
[PROXYPORT=número de puerto-proxy]
[PROXYUSER=idusuario-proxy] [PROXYPASS=contraseña-proxy]
```

Nota: Utilice `./licenseactivator` cuando trabaje con macOS.

- Los diferentes códigos de autorización se separan con dos puntos (:).
- La configuración de proxy es opcional, pero puede ser necesaria si su equipo está detrás de un proxy. Los valores de proxy necesarios dependen de la configuración de proxy específica. Es posible que los necesite todos.

PROXYHOST

Nombre del servidor o dirección IP del host de proxy

PROXYPORT

Número de puerto para conectarse a Internet a través del proxy

PROXYUSER

Si es necesario, el ID de usuario del proxy

PROXYPASS

Si es necesaria, la contraseña asociada con el ID de usuario

Uso de licenseactivator con códigos de licencia

En casos menos habituales, es posible que IBM Corp. le haya enviado una *licencia*.

```
licenseactivator códigolicencia[:códigolicencia2:...:códigolicenciaN]
```

Nota: Utilice `./licenseactivator` cuando trabaje con macOS.

- Los diferentes códigos de licencia se separan con dos puntos (:).
- Al utilizar códigos de licencia, *licenseactivator* no se conecta a Internet, por lo que necesitará especificar la información del proxy.

Características de licenseactivator específicas de macOS

Las siguientes características y valores son específicos para ejecutar `licenseactivator` en sistemas macOS.

Definición de una licencia de red

El ejemplo siguiente muestra cómo definir una licencia de red:

```
./licenseactivator LSHOST= COMMUTE_MAX_LIFE=7
```

Licencia a través del archivo `activation.properties`

El siguiente ejemplo muestra cómo utilizar el archivo `activation.properties` para obtener una licencia del producto.

```
./licenseactivator -f activation.properties
```

Se proporciona una plantilla de archivo `activation.properties` en `<directorio de instalación>/Resources/Activation`.

Nota: Especifique `./licenseactivator --help` en una ventana de terminal para mostrar la lista completa de opciones de `licenseactivator`.

Archivo de licencia

Al obtener la licencia del producto se crea un archivo denominado *lservrc* en el directorio de instalación del producto. Puede conservar una copia de este archivo para cada ordenador de usuario final. Aunque el archivo de licencia sólo funcionará en el ordenador para el que se creó, la copia puede ser de utilidad cuando hay que desinstalar y volver a instalar el producto. Tras volver a instalarlo, se puede volver a copiar el archivo *lservrc* en el directorio de instalación del producto. Este paso evita tener que volver a obtener la licencia del producto.

Servicio y soporte

Como se indica en el Acuerdo de licencia de Micro Software, la empresa debe designar a una persona como técnico de contacto para cada licencia de empresa del producto. Esta persona debe ofrecer asistencia sobre el producto y opciones a los usuarios de la organización. IBM Corp. registrará el nombre del técnico de contacto y proporcionará la ayuda técnica necesaria a través del servicio de asistencia técnica de IBM Corp.. Por favor, informe a los usuarios finales de que deben dirigir cualquier pregunta acerca del software al técnico de contacto designado.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM Corp., visite <http://www.ibm.com/support> y envíe un caso. Deberá registrarse en el servicio de asistencia técnica de IBM Corp. si no lo ha hecho anteriormente.

IBM Corp. ofrece periódicamente seminarios de formación públicos sobre los productos de IBM Corp.. También se pueden concertar cursos de formación a domicilio. Para obtener información sobre seminarios de formación, visite <http://www.ibm.com/training/spss>.

