

## 澳新银行 ( ANZ Bank )

借助 IBM Cloud 构建多方协作的创新工作空间，支持创新实践与金融原型孵化

---

### 概述

#### 需求

澳新银行希望可以构建一个允许众多第三方参与金融创新时的低成本试错环境，以最小的代价不断试错，确定方案可行之后再加以投入。

#### 解决方案

澳新银行与 IBM 合作，创建了虚拟创新实验室，建立可与外部共享的协作空间支持创新实践与金融原型孵化。

#### 优势

创新实验室安全对接了创新应用与银行传统业务，大幅度降低了创新实践的时间与成本。

---

澳大利亚和新西兰银行集团有限公司（“澳新银行”，简称 ANZ）是一家总部设在澳大利亚墨尔本的全球知名跨国银行和金融服务机构，目前跻身全球银行业前 25 位（按银行资本市值排名）。为全球超过 1,000 万名客户提供世界一流的银行金融产品和服务。其员工人数约 50,000 名，营业网络覆盖 29 个亚太市场，全球 34 个国家和地区，包括澳大利亚和新西兰、亚太、欧洲、美国和中东地区。

### 银行业试水金融科技，低成本试错必不可少

在当今由智能手机、移动互联网和“千禧一代”构成的高度数字化时代，银行业客户端的金融需求发生深刻变化。各大银行也均在移动端发力，创建移动金融端的领先平台，力求于快速为客户提供便捷、自助、低成本的数字化移动端服务。

澳新银行在对云端移动业务领域的探索一直都秉持着谨慎的态度。担心云端移动应用和数字银行对客户数据的安全性造成威胁，担心是否会触犯澳大利亚和新西兰的法律法规。另外其企业内部并不具备支撑云工作负载的基础架构，对云端业务的尝试也仅限于某些静态内容的存储。

澳新银行希望在不影响传统核心业务安全与稳定的同时，对新兴金融科技应用能够低成本试错并加速金融原型孵化。



“了解客户在移动和数字银行的需求和喜好，有益于我们的业务，提供卓越的客户体验这至关重要。因此我们需要采用一致和无缝的方式，确保满足这些需求的创新，我们与 IBM 公司进行合作，正在努力实现这一目标。”

- Scott Collary 澳新银行首席信息官

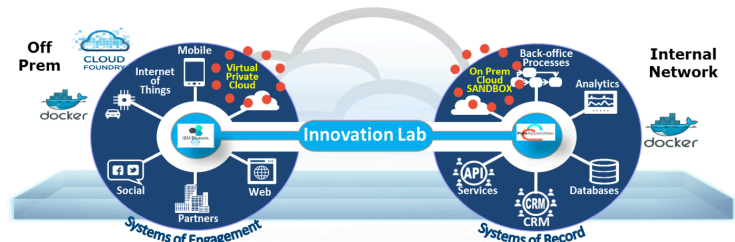
## 安全的沙箱环境构建动态的软件部署平台

澳新银行也意识到如果未能把握先机参与到新一轮的创新浪潮之中，很有可能在后互联网时代中消亡。面临巨大的创新业务挑战，澳新银行决定不能再畏首畏尾，移动端的应用开发必须快速实施！“了解客户在移动和数字银行的需求和喜好，有益于我们的业务，提供卓越的客户体验这至关重要。因此我们需要采用一致和无缝的方式，确保满足这些需求的创新，我们与 IBM 公司进行合作，正在努力实现这一目标。”澳新银行首席信息官 Scott Collary 说道。

了解到澳新银行的诉求之后，IBM 助力澳新银行部署了坚实的私有云基础架构并建立了一个虚拟的线上创新实验室用于金融原型的创新孵化与试错。这个实验室属于一个共享的协同工作空间，参与者可以是澳新银行的员工，可以是合作伙伴，可以是软件供应商，也可以是独立的高校创客等等。而且这个平台是类似于“沙箱”的一个环境（为执行中的程序提供隔离）：允许各个创新参与者访问，合作并利用各自的优势；软件供应商可在此灵活的环境来安装和配置其组件，并据以创建模式（Pattern）；常见的 API 和功能组件可在虚拟私有云中构建，并提供给各参与方。各个创新团队可以通过集成技术，在需要时安全地访问澳新银行的系统和数据。

如下图所示，创新环境与银行的内部核心系统是相互独立的，中间通过创新实验室进行互联。通过 API 可以调用银行核心系统的信息打造模拟金融环境（例如支付环境），通过 IBM PureApplication 与 UrbanCode 帮助实现企业应用自动化部署 Patterns 到远程云，供多方创新者进行通用服务 / 组件的集成与创新服务应用的开发，快速制造出金融原型并实现敏捷交付。

图示：创新实验室安全关联澳新银行外部交互类生态圈（SOE）与内部核心系统（SOR）



---

## 解决方案组件

- IBM® Cloud Dedicated
  - IBM® Pure Application
  - IBM® Cloud Orchestrator
  - IBM® UrbanCode Deploy
  - IBM® IBM Cloud infrastructure Bare Metal
- 

## 创新实验室助力澳新轻松拥抱新兴金融科技

众所周知，重大项目交付投资之前都需要试验新的技术或流程。在项目期内试验技术会导致等待时间的延长或返工，进而不断消耗整个项目交付团队的时间和成本。根据保守估计，如果澳新银行在进行金融创新时项目交付时间会缩短 15%，那么减少的机会成本可高达每年 1.5 亿美元（根据每年项目交付成本为 10 亿美元计算），而创新实验室生态系统的建立成本仅为 330 万美元。

创新实验室实现了**技术验证**、**应用原型的快速创建孵化**以及**方案试点**的三大功能。通过搭建一个可以方便快捷地验证技术解决方案的实验室环境，显著降低了澳新银行创新项目交付的风险与成本，并缩短了发布功能的周期时间。

澳新银行充分利用其实验室环境，联合著名数据科学中心与大学等进行了四次银行业应用编程创新“黑客松”，与创客和合作伙伴们迸发出很多高质量的金融创新好点子，使得低门槛创新成为一种可能：澳大利亚顶尖学府莫纳什大学的三位 IT 专业的研究生在短短的一个暑假期间遵循澳新的标准与设计原则，在 IBM Cloud 之上创建了一款智能手机应用。此应用博采众长，融合了诸多在澳新应用创新大赛上的创新原型优点使得银行数据可视化，展示了与客户交流的移动端应用界面等真实场景：客户可随时随地通过手机访问自己的银行信息与财务收支状况；查看财务分析图表与报告；查询交易地点以及历史交易金额等信息。

此外，澳新还与 IBM 携手建立了两个时下大热的区块链技术实验项目，向移动和数字银行的建设迈进了坚实的一步。

## 了解更多信息

如欲了解有关 IBM Cloud 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：  
[ibm.com/cloud-computing/Cloud](http://ibm.com/cloud-computing/Cloud)

## 为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 **400-0656-183**，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：[ibm.com/cloud-computing/cn/zh](http://ibm.com/cloud-computing/cn/zh)



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM Cloud



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

中国印刷

2016 年 11 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cloud 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。