

快速入門手冊

安裝產品之前請先閱讀本文件。

國家語言版本：若要取得其他語言的「快速入門手冊」，請列印安裝媒體中語言特定的 PDF。

產品概觀

IBM® Content Collector 是一種保存解決方案，專為 Lotus® Domino®、Microsoft Exchange Server、透過 SMTP 的電子郵件、Microsoft SharePoint、IBM Connections 和檔案系統而設計。除了別的以外，IBM Content Collector 還包含下列功能和特性：

- 將電子文件保存到中央儲存庫
- 還原已保存的文件
- 搜尋已保存的電子郵件
- 對 Lotus iNotes® 和 Outlook Web 應用程式的支援

1 步驟 1：存取軟體與說明文件



如果您是從 IBM Passport Advantage® 下載 IBM Content Collector，請遵循下載文件中的指示，下載網址為 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24038842>。

本產品供應項目包括產品 DVD。

如需包括安裝指示在內的完整說明文件，請參閱 IBM Content Collector 產品說明文件（在 Web 上的網址為 http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm）和 IBM Content Collector 出版品檔案庫（網址為 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>）。

若要存取在本端安裝的 IBM Knowledge Center 版本，請選取 **開始 > 所有程式 > IBM Content Collector > 開啓資訊中心**。

2 步驟 2：評估硬體與系統配置



請參閱詳細的硬體需求和軟體需求，網址為 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042658>。

在安裝 IBM Content Collector 伺服器之前，請檢查安裝必要條件：

1. 確定已將以下軟體安裝在專用的 IBM Content Collector 伺服器上：
 - a. 視您的目標儲存庫平台而定：
 - 若為 IBM Content Manager：IBM Content Manager 第 8 版 API（對於 8.5 之前的版本為 IBM Information Integrator for Content）
 - 若為 IBM FileNet® P8：Content Engine .NET API 和 Content Engine Java API
 - b. 下列來源系統檔案庫：
 - 若為 Lotus Domino 電子郵件系統：安裝套件中隨附的 Domino 伺服器。執行「Domino 伺服器」安裝的起始設定，但停用 Lotus Domino 服務。
 - 若為 Microsoft Exchange 電子郵件系統：Microsoft Outlook。
 - 1) 啓動 Outlook 並檢查與郵件伺服器的郵件連線，方式是使用管理 Exchange 認證，其計劃用於 IBM Content Collector Email Connector，來存取 Exchange 環境及保存電子郵件。
 - 2) 使 Outlook 成為預設的電子郵件用戶端。
 - 3) 先停止 Outlook，再繼續安裝作業。執行 IBM Content Collector 安裝作業期間，Outlook 不可處於執行中狀態。
2. Microsoft SharePoint 連接器需要將 Web 服務和其他元件，安裝到要連接的每部 SharePoint 伺服器或伺服器群中的一部 Web 前端系統伺服器。
3. 如果目標儲存庫系統是 FileNet P8，請設定和配置 FileNet P8 物件儲存庫。如需詳細資料，請參閱產品說明文件中關於為全文索引啓用物件儲存庫的主題，網址為 http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm。

3 步驟 3：在伺服器上安裝產品



若要安裝 IBM Content Collector 元件，請執行下列步驟：

1. 下載包含 IBM Content Collector 伺服器程式碼和文字搜尋支援的部件。根據系統設定和需求下載其他部件。將安裝套件解壓縮到空目錄。或者，插入產品 DVD。
2. 在「Windows 檔案總管」中，切換至安裝套件解壓縮的目錄或切換至 DVD 光碟機。
3. 如果需要，請在 IBM Content Manager 檔案庫伺服器上安裝 IBM Content Collector 文字搜尋支援。按兩下 \CM8Text\operating_system 目錄中的安裝檔案。
4. 若要安裝 IBM Content Collector 伺服器，請按兩下 \Server\install.exe 檔。
5. 按照螢幕上的指示操作。
6. 執行「IBM Content Collector 伺服器」安裝作業的最後一個步驟是啟動「起始配置精靈」。

重要：在 IBM Content Collector 叢集中，僅能在一個 IBM Content Collector 伺服器上執行起始配置精靈。不要在叢集中的其他任何節點上執行起始配置精靈。

在伺服器安裝程式和起始配置順利執行之後，請確保未在 Content Collector 伺服器上使用預設 SYSTEM 帳戶來執行 IBM Content Collector 服務。必須以具有 Content Collector 伺服器管理專用權的使用者帳戶身分來執行這些服務。如需詳細資料，請參閱產品文件。

視需要安裝其他 Content Collector 元件。

若要從 IBM Content Collector 4.0 版升級，請執行下列步驟：

1. 停止現行 Content Collector 安裝的所有元件及處理程序。
2. 備份任何自訂的內容檔。
3. 安裝 IBM Content Collector 4.0 版。請不要執行「起始配置精靈」。如需詳細的升級指示，請參閱產品說明文件，網址為 http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm。
4. 在升級之後，請將服務帳戶變更為升級前使用的帳戶以及使用「配置管理程式」來重新啟用「配置 Web 服務」。
5. 啟動必須手動啟動的 Content Collector 服務。

更多資訊



存取 IBM Content Collector 的技術支援資訊，網址為 http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/enterprise_content_management/content_collector。

可使用以下網址中的 IBM Content Collector 出版品庫，網址為 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>。

