

快速入门指南

在安装产品前，请阅读本指南。

本地语言版本：要获取其他语言版本的《快速入门指南》，请打印安装介质中特定语言的 PDF。

产品概述

IBM® Content Collector 是为 Lotus® Domino®、Microsoft Exchange Server、电子邮件（通过 SMTP）、Microsoft SharePoint、IBM Connections 以及文件系统设计的归档解决方案。IBM Content Collector 提供的功能和功能部件包括（但不限于）：

- 将电子文档归档到中央存储库
- 恢复归档的文档
- 搜索归档的电子邮件
- 支持 Lotus iNotes® 和 Outlook Web 应用程序

1 步骤 1: 获取软件和文档



要从 IBM Passport Advantage® 下载 IBM Content Collector，请遵循 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24038842> 处提供的下载文档中的指示信息。

本产品包含产品 DVD。

有关完整文档（包括安装指示信息），请参阅 IBM Content Collector 产品文档（Web 网址为：http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm）和 IBM Content Collector 出版物库（网址为：<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>）。

要访问 IBM Knowledge Center 的本地已安装版本，请选择开始 > 所有程序 > **IBM Content Collector** > 打开信息中心。

2 步骤 2: 评估硬件和系统配置



请参阅详细的硬件需求和软件需求：<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042658>。

在安装 IBM Content Collector 服务器之前，请检查安装先决条件：

1. 确保以下软件安装在专用的 IBM Content Collector 服务器上：
 - a. 根据目标存储库平台的不同：
 - 对于 IBM Content Manager: IBM Content Manager V8 API (V8.5 之前的 IBM Information Integrator for Content)
 - 对于 IBM FileNet® P8: Content Engine .NET API 和 Content Engine Java API
 - b. 下列源系统库：
 - 对于 Lotus Domino 电子邮件系统: 包括在安装包中的 Domino 服务器。对 Domino 服务器安装运行初始设置，但禁用 Lotus Domino 服务。
 - 对于 Microsoft Exchange 电子邮件系统: Microsoft Outlook。
 - 1) 启动 Outlook，并使用您计划用于 IBM Content Collector Email Connector 以访问 Exchange 环境和归档电子邮件的管理 Exchange 凭证来检查与邮件服务器的邮件连接。
 - 2) 使 Outlook 成为缺省电子邮件客户端。
 - 3) 在继续执行安装前，停止 Outlook。在 IBM Content Collector 安装期间，Outlook 不能处于运行状态。
2. Microsoft SharePoint 连接器要求在每个要连接至的 SharePoint 服务器或场内的一个 Web 前端服务器上安装 Web Service 和其他组件。
3. 如果您的目标存储库系统是 FileNet P8，请设置并配置 FileNet P8 对象库。有关详细信息，请参阅产品文档（网址为：http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm）中有关启用对象库全文索引的主题。

3 步骤 3: 在服务器上安装产品



要安装 IBM Content Collector 组件，请执行下列步骤：

1. 下载包含 IBM Content Collector 服务器代码和文本搜索支持的部件。根据您的系统设置和需求下载其他部分。将安装软件包解压缩到一个空目录。或者，插入产品 DVD。
2. 在 Windows 资源管理器中，切换到安装软件包解压缩至的目录，或者切换到 DVD 驱动器。
3. 如果需要，请在 IBM Content Manager 库服务器上安装 IBM Content Collector 文本搜索支持。双击 \CM8Text\operating_system 目录中的安装文件。
4. 要安装 IBM Content Collector 服务器，请双击 \Server\install.exe 文件。
5. 遵循屏幕上的指示信息。
6. 在安装 IBM Content Collector 服务器后启动“初始配置”向导作为最后一步。

要点： 在 IBM Content Collector 集群中，仅在一个 IBM Content Collector 服务器上运行“初始配置”向导。不要在集群中的任何其他节点上运行“初始配置”向导。

在成功运行服务器安装程序和初始配置之后，请确保 Content Collector 服务器上的 IBM Content Collector 服务不是使用缺省帐户 SYSTEM 运行的。这些服务必须使用对 Content Collector 服务器具有管理特权的用户帐户运行。请参阅产品文档以了解详细信息。

根据需要安装其他 Content Collector 组件。

要从 IBM Content Collector V4.0 进行升级，请执行下列步骤：

1. 停止当前安装的 Content Collector 的所有组件和进程。
2. 备份所有定制属性文件。
3. 安装 IBM Content Collector V4.0.1。请勿运行“初始配置”向导。有关详细的升级指示信息，请参阅产品文档（网址为：http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm）。
4. 升级后，通过使用配置管理器将服务帐户改为在升级之前使用的帐户，并再次启用配置 Web Service。
5. 启动必须手动启动的 Content Collector 服务。

更多信息



访问 IBM Content Collector 的技术支持信息（网址为：http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/enterprise_content_management/content_collector）。

IBM Content Collector 出版物库网址为：<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>。

