

Руководство Быстрый старт

Перед тем как устанавливать продукт, прочтите этот документ.

Версия на национальном языке: Чтобы получить Руководство Быстрый старт на других языках, напечатайте файл PDF на вашем языке с установочного носителя.

Обзор продукта

IBM® Content Collector - решение архивирования, предназначенное для Lotus Domino, сервера Microsoft Exchange, электронной почты по протоколу SMTP, Microsoft SharePoint, IBM Connections и файловых систем. В состав возможностей и функций IBM Content Collector, помимо прочих, входят следующие:

- Архивирование электронных документов в центральном репозитории
- Восстановление заархивированных документов
- Поиск среди архивированных сообщений электронной почты
- Поддержка Lotus iNotes и Outlook Web App

1 Шаг 1: Программное обеспечение и документация



Чтобы скачать IBM Content Collector с IBM Passport Advantage, следуйте указаниям в документе по скачиванию, доступном по адресу <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24038842>.

Предложение по данному продукту включает в себя диск DVD продукта.

Полную документацию, в том числе инструкции по установке, смотрите в документации по продукту IBM Content Collector, которая доступна по адресу http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm, и в библиотеке публикаций IBM Content Collector по адресу <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>.

Чтобы открыть локально установленную версию Центра знаний IBM, выберите **Пуск > Все программы > IBM Content Collector > Открыть информационный центр**.

2 Шаг 2: Оцените конфигурацию аппаратных средств и систем



Посмотрите подробные требования к аппаратному и программному обеспечению по адресу <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042658>.

Прежде, чем устанавливать сервер IBM Content Collector, проверьте предварительные требования установки:

1. Убедитесь, что на отдельном сервере IBM Content Collector установлено следующее программное обеспечение:
 - a. В зависимости от платформы вашего репозитория назначения:
 - Для IBM Content Manager: IBM Content Manager V8 API (IBM Information Integrator for Content для версий до 8.5)
 - For IBM FileNet P8: Content Engine .NET API и Content Engine Java API
 - b. Следующие исходные библиотеки системы:
 - В случае почтовой системы Lotus Domino: сервер Domino, включенный в пакет установки. Выполните первоначальную настройку установки сервера Domino, но отключите службу Lotus Domino.
 - В случае почтовой системы Microsoft Exchange: Microsoft Outlook.
 - 1) Запустите Outlook и проверьте почтовое соединение с почтовым сервером, пользуясь идентификационными данными администратора Exchange, которые вы собираетесь применять для соединителя электронной почты IBM Content Collector при доступе к вашей среде Exchange и архивированной почте.
 - 2) Сделайте Outlook почтовым клиентом по умолчанию.
 - 3) Прежде чем продолжить установку, остановите Outlook. Во время установки IBM Content Collector должен не работать.
2. Для соединителя Microsoft SharePoint требуется установить веб-службы и другие компоненты для каждого сервера SharePoint, с которым вы собираетесь соединяться, или на одном веб-сервере пользовательского интерфейса на ферме.
3. Если ваша система репозитория назначения - FileNet P8, надо сконфигурировать склад объектов FileNet P8. Подробности смотрите в темах о включении складов объектов для полнотекстового индексирования в документации продукта по адресу http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm.

3 Шаг 3: Установка продукта на сервер



Чтобы установить компоненты IBM Content Collector, выполните следующие действия:

1. Скачайте части, содержащие код сервера IBM Content Collector и поддержку текстового поиска. Скачайте остальные части в зависимости от конфигурации вашей системы и требований. Извлеките файлы пакета установки в пустой каталог. Можно также вставить диск DVD продукта.
2. В Проводнике Windows перейдите в каталог, куда был распакован пакет установки, или на диск DVD.
3. Если требуется, установите Поддержка текстового поиска IBM Content Collector на сервер IBM Content Manager Library. Щелкните дважды по файлу установки в каталоге \CM8Text\операционная_система.
4. Чтобы установить сервер IBM Content Collector, щелкните дважды по файлу \Server\install.exe.
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. Мастер по начальному конфигурированию надо запускать как последний шаг после установки сервера IBM Content Collector.

Важное замечание: В кластере IBM Content Collector запускайте мастер по начальному конфигурированию только на одном сервере IBM Content Collector. Не запускайте мастер по начальному конфигурированию на других узлах кластера.

После успешного выполнения программы установки сервера и начального конфигурирования убедитесь, что службы IBM Content Collector на сервере Content Collector не запускаются с использованием учетной записи SYSTEM по умолчанию. Эти службы надо запускать с помощью учетной записи пользователя с правами администратора на сервере Content Collector. Дополнительные сведения смотрите в документации по продукту.

Установите другие компоненты Content Collector, как вам требуется.

Чтобы выполнить обновление с IBM Content Collector Версии 4.0, выполните следующие действия:

1. Остановите все компоненты и процессы вашей текущей установки Content Collector.
2. Сделайте резервную копию всех настроенных файлов свойств.
3. Установите Версию 4.0.1 IBM Content Collector. Не запускайте мастер по начальному конфигурированию. Подробные инструкции по обновлению смотрите в документации продукта по адресу http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm.
4. Выполнив обновление, измените учетные записи служб на учетные записи, которыми вы пользовались до обновления, и с помощью Configuration Manager разрешите работу Web-служба конфигурации.
5. Запустите те службы Content Collector, которые надо запускать вручную.

Дополнительная информация



Посмотрите техническую информацию поддержки для IBM Content Collector в http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/enterprise_content_management/content_collector.

Библиотека публикаций IBM Content Collector доступна по адресу <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>.

