

## Guia de Iniciação Rápida

*Leia isto antes de instalar o produto.*

**Versão do Idioma Nacional:** Para obter o Guia de Iniciação Rápida em outros idiomas, imprima o PDF específico do idioma a partir da mídia de instalação.

### Visão Geral do Produto

O IBM® Content Collector é uma solução de arquivamento projetada para Lotus Domino, Microsoft Exchange Server, email por SMTP, Microsoft SharePoint, IBM Connections e sistemas de arquivos. IBM Content Collector inclui, entre muitas outras, as seguintes funções e recursos:

- Arquivamento de documentos eletrônicos em um repositório central
- Restauração de documentos arquivados
- Procura de e-mail arquivado
- Suporte para Lotus iNotes e Outlook Web App

### 1 Etapa 1: Acessar o Software e a Documentação



Para fazer download do IBM Content Collector a partir do IBM Passport Advantage, siga as instruções no documento de download disponível em <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24038842>.

Esta oferta de produto inclui um DVD do produto.

Para obter a documentação completa, incluindo as instruções de instalação, consulte a documentação do produto IBM Content Collector, que está disponível na web em [http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L\\_4.0.1/contentcollector\\_4.0.1.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm), e a biblioteca de publicações do IBM Content Collector, que está disponível em <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>.

Para acessar a versão do IBM Knowledge Center instalada localmente, selecione **Iniciar > Todos os Programas > IBM Content Collector > Abrir Centro de Informações**.

### 2 Etapa 2: Avaliar o Hardware e a Configuração do Sistema



Consulte os requisitos detalhados de hardware e de software em <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042658>.

Antes de instalar o IBM Content Collector Server, verifique os pré-requisitos de instalação:

1. Assegure-se de que o software a seguir esteja instalado no servidor IBM Content Collector dedicado:
  - a. Dependente da plataforma do repositório de destino:
    - Para IBM Content Manager: IBM Content Manager V8 API (IBM Information Integrator para Content para versões anteriores à 8.5)
    - Para IBM FileNet P8: Content Engine .NET API e Content Engine Java API
  - b. As seguintes bibliotecas do sistema de origem:
    - Para sistema de email Lotus Domino: o Domino Server que está incluído no pacote de instalação. Execute a configuração inicial da instalação do Domino Server, mas desative o serviço Lotus Domino.
    - Para sistema de email Microsoft Exchange: Microsoft Outlook.
      - 1) Inicie o Outlook e verifique a conexão de email com o servidor de correio usando as credenciais administrativas do Exchange que você planeja usar para o Conector de Email do IBM Content Collector para acessar o ambiente do Exchange e arquivar emails.
      - 2) Torne o Outlook o cliente de e-mail padrão.
      - 3) Pare o Outlook antes de continuar a instalação. O Outlook não deve estar em execução durante a instalação do IBM Content Collector.
2. O conector do Microsoft SharePoint requer a instalação de serviços da web e de outros componentes em cada servidor SharePoint ao qual você deseja se conectar ou em um servidor Front End da web dentro de uma farm.
3. Se o sistema de repositório de destino for o FileNet P8, instale e configure o armazenamento de objeto FileNet P8. Para obter detalhes, consulte os tópicos sobre como ativar armazenamentos de objetos para indexação de texto total na documentação do produto em [http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L\\_4.0.1/contentcollector\\_4.0.1.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm).

### 3 Etapa 3: Instalando o Produto em um Servidor



Para instalar os componentes do IBM Content Collector, execute as etapas a seguir:

1. Faça download das partes que contêm o código do servidor IBM Content Collector e o suporte de procura de texto. Faça download das outras partes dependendo da configuração e dos requisitos do sistema. Extraia o pacote de instalação em um diretório vazio. Como alternativa, insira o DVD do produto.
2. No Windows Explorer, altere para o diretório para o qual extraiu o pacote de instalação ou altere para a unidade de DVD.
3. Se necessário, instale o IBM Content Collector Text Search Support no Servidor de Bibliotecas do IBM Content Manager. Clique duas vezes no arquivo de instalação no diretório \CM8Text\operating\_system.
4. Para instalar o IBM Content Collector Server, clique duas vezes no arquivo \Server\install.exe.
5. Siga as instruções na tela.
6. Inicie o Assistente de Configuração Inicial como última etapa após a instalação do IBM Content Collector Server.

**Importante:** Em um cluster do IBM Content Collector, execute o assistente de Configuração Inicial em apenas um servidor IBM Content Collector. Não execute o assistente de Configuração Inicial em nenhum outro nó no cluster.

Após a execução bem-sucedida do programa de instalação e da configuração inicial do servidor, assegure-se de que os serviços do IBM Content Collector no Content Collector Server não sejam executados usando a conta SYSTEM padrão. Esses serviços devem ser executados em uma conta de usuário que tenha privilégios administrativos para o Content Collector Server. Consulte a documentação do produto para obter detalhes.

Instale outros componentes do Content Collector conforme necessário.

Para fazer upgrade do IBM Content Collector Versão 4.0, execute as etapas a seguir:

1. Pare todos os componentes e processos da instalação atual do Content Collector.
2. Faça backup de todos os arquivos de propriedades customizados.
3. Instale a Versão 4.0.1 do IBM Content Collector. Não execute o Assistente de Configuração Inicial. Para obter instruções detalhadas de upgrade, consulte a documentação do produto em [http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L\\_4.0.1/contentcollector\\_4.0.1.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm).
4. Após o upgrade, altere as contas de serviço para as contas usadas antes do upgrade e ative o Configuração de Serviço da Web novamente usando o Gerenciador de Configuração.
5. Inicie os serviços do Content Collector que devem ser iniciados manualmente.

### Mais Informações



Acesse informações de suporte técnico para o IBM Content Collector em [http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/enterprise\\_content\\_management/content\\_collector](http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/enterprise_content_management/content_collector).

A biblioteca de publicação do IBM Content Collector está disponível em <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>.

